

ตอบคำถาม จุดแข็ง จุดอ่อน ในการสัมภาษณ์แบบมีอาชีพ



ทำไม จุดแข็ง จุดอ่อน ถึงเป็นคำถามยอดฮิตตอนสัมภาษณ์งาน

ส่วนใหญ่ที่การสัมภาษณ์งานมักให้ผู้สมัครตอบคำถามเรื่อง จุดแข็ง จุดอ่อน เป็นเพราะผู้สัมภาษณ์ต้องการจะรู้จักตัวตนของเรามากขึ้นนั่นเอง เพราะนอกจากจะเป็นการวัดทัศนคติของเรา และดูว่าจุดแข็ง จุดอ่อน ของเราเป็นแบบไหนแล้ว ผู้สัมภาษณ์อาจจะอยากรู้ว่าเรามีไหวพริบแค่ไหนในการตอบคำถาม พร้อมทั้งการแสดงออกทางภาษากายก็เป็นสิ่งสำคัญ จึงทำให้ผู้สัมภาษณ์สามารถประเมินอะไรได้หลายๆ อย่างจากคำถามนี้

วิธีเตรียมตัวตอบคำถาม จุดแข็ง จุดอ่อน ตอนสัมภาษณ์งาน

แม้ความจริงแล้ว จุดแข็ง จุดอ่อน ของแต่ละคนนั้นไม่เหมือนกัน รวมไปถึงในแต่ละสายงานก็มีจุดแข็ง จุดอ่อน ที่ต่างกันออกไปอีกด้วย แต่โดยรวมแล้ว การตอบคำถามประเภทนี้ เราต้องรวบรวมสติของเราและคิดก่อนตอบให้มากที่สุด มาดูกันว่าเราจะมีวิธีเตรียมรับมือกับคำถามนี้กันได้อย่างไรบ้าง

- พยายามคิดว่าเราอยากให้ผู้สัมภาษณ์รู้เรื่องอะไรของเราบ้าง
- ศึกษาตำแหน่งที่เราสมัคร ว่าต้องการคนที่มีทักษะแบบไหนในการทำงาน
- ควรตอบคำถามด้วยเป็นความจริง เพราะถ้าโกหก แล้วเราไม่สามารถทำในสิ่งที่พูดได้ อาจเกิดปัญหาตามมาทีหลัง

- พยายามทำจิตใจให้สบาย อย่าเครียด มิฉะนั้นความวิตกกังวล อาจแสดงออกมาทางสีหน้าได้
- ตอบคำถามให้กระชับ ตรงประเด็น ไม่สั้นหรือยาวจนเกินไป
- ลองเล่าประสบการณ์จริงของคุณ หรือเรื่องที่เคยเจอมา เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์ได้เห็นภาพง่ายขึ้น

ตัวอย่างจุดแข็งที่ควรตอบ

ลำดับแรกในการพูดถึงจุดแข็งของเราคือการเลือกทักษะของเราให้ตรงกับลักษณะของงาน พร้อมแสดงออกว่าสามารถนำจุดแข็งตรงไหน มาช่วยมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ นอกจากนี้เรายังสามารถเพิ่มทักษะอื่นๆ เข้าไปได้ด้วย เช่น

- เป็นคนตรงต่อเวลา
- มีความตั้งใจและรับผิดชอบต่อนหน้าที่
- เป็นคนซื่อสัตย์
- สามารถทำงานเป็นทีมได้
- มีความคิดสร้างสรรค์
- สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี

ตัวอย่างจุดอ่อนที่ควรตอบ

ก่อนอื่นเราต้องคิดว่า การบอกจุดอ่อนให้ผู้สัมภาษณ์รู้ ไม่ได้ส่งผลเสียกับเราเสมอไป เพราะตามธรรมชาติของคนเราทุกคนมักมีจุดอ่อนด้วยกันทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น เราควรต้องพิจารณาให้ดีขึ้นกัน ว่าเราจะบอกจุดอ่อนของเราออกมาอย่างไร ไม่ให้ส่งผลเสียต่อการสัมภาษณ์และต่องานที่เราากำลังสมัคร อีกทั้งเมื่อเราบอกจุดอ่อนของเราไปแล้ว เราควรทิ้งท้ายด้วยการเรามีวิธีแก้ไขจุดอ่อนนี้อย่างไร หรือเราพร้อมจะปรับตัวและพัฒนาไปในด้านไหนบ้าง สำหรับหัวข้อจุดอ่อนที่ควรตอบ ได้แก่

- ประสบการณ์ในการทำงานยังน้อย
- ขาดทักษะเฉพาะด้าน
- ขาดความมั่นใจในตัวเอง
- เป็นคนโง่กับเรื่องต่างๆ มากไป
- ไม่กล้าแสดงออก

ลองเปลี่ยนจุดอ่อนให้กลายเป็นจุดแข็ง

แน่นอนว่าการแสดงจุดอ่อนออกมา จริงๆ แล้วก็ถือเป็นเรื่องที่ไม่ค่อยดีนัก ถ้าไม่เช่นนั้นลองศึกษาจุดอ่อนของตัวเองที่มี ว่าเราพอจะสามารถแก้ไขหรือปรับจุดอ่อนนี้ได้มากแค่ไหน แล้วลองเปลี่ยนจุดอ่อนนี้ให้กลายมาเป็นจุดแข็งของเรา แต่ต้องมั่นใจจริงๆ ด้วยนะ ว่าเราสามารถปรับตัวเอง เพราะนอกจากจะช่วยให้การสัมภาษณ์งานเป็นไปอย่างราบรื่น อย่างน้อยการเปลี่ยนจุดอ่อนของตัวเองให้กลายเป็นจุดแข็ง ก็ยังสามารถช่วยให้เราพัฒนาตัวของเราเอง ให้เติบโตไปได้ในทางที่ดีอีกด้วย

เคล็ดลับเพิ่มเติมในการเสริมจุดแข็ง เมื่อต้องตอบคำถาม

- แนะนำตัวให้ชัดเจน

จุดเริ่มต้นของการสัมภาษณ์งานทุกครั้ง คือการแนะนำตัว และนี่ถือเป็น First Impression ที่เราสามารถสร้างให้แก่ผู้สัมภาษณ์ประทับใจเราได้ตั้งแต่แรกเห็น โดยเราสามารถบอกชื่อ นามสกุล ประวัติการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ได้เลย แต่อย่าลืมใส่ความเป็นกันเองและความเป็นตัวเองลงไปด้วย

เพื่อไม่ให้บรรยากาศดูตึงเครียดหรือดูเป็นทางการจนเกินไป หรือควรเปลี่ยนการสัมภาษณ์ให้การกลายเป็นการสนทนาอย่างนุ่มนวล เราจะได้ไม่ต้องเป็นผู้พูดอยู่ฝ่ายเดียว และอาจทำให้ผู้ฟังรู้สึกเบื่อได้

- มีความซื่อสัตย์

ว่าด้วยเรื่องความซื่อสัตย์ ทุกคนต้องมีคุณสมบัตินี้กันเป็นพื้นฐานอยู่แล้ว และยิ่งโดยเฉพาะเรื่องของการทำงาน ยิ่งเป็นเรื่องที่สำคัญ หากเราเริ่มต้นด้วยการแสดงตัวว่าเรามีความซื่อสัตย์ ตั้งแต่วันที่สัมภาษณ์งาน ยิ่งทำให้มีชัยไปกว่าครึ่ง พยายามตอบคำถามทุกเรื่องด้วยความเป็นจริง แสดงจุดแข็งและจุดอ่อนของเราอย่างตรงไปตรงมา จะทำให้เราได้เปรียบการในสัมภาษณ์งาน

- เพิ่มเติมทักษะที่มี สร้างคะแนนบวก

จุดต่อมาก็คือการเล่าถึงทักษะของเราหรือความสามารถพิเศษ ที่สามารถนำปรับใช้เข้ากับหน้าที่หรือตำแหน่งที่เราต้องการสมัคร โดยเราสามารถยกประสบการณ์ที่เคยทำ ไม่ว่าจะเป็นสมัยเรียน หรือการทำงานที่เก่าเพื่อนำมาเป็นข้อสนับสนุน ว่าเรามีทักษะนั้นจริงๆ แต่ต้องอย่าลืมว่าทักษะหรือความสามารถต่างๆ ที่เรานำเสนอนั้น ต้องเป็นสิ่งที่เราสามารถทำได้จริงๆ เพราะเมื่อถึงเวลาที่ได้ทำงานจริง แล้วเราไม่สามารถทำได้ อาจกลายเป็นปัญหาภายหลังได้

- บอกนิสัยในการทำงาน

การเล่าถึงนิสัยในการทำงานหรือนิสัยในที่ทำงานของเรา ก็ถือเป็นการบอกจุดแข็งและจุดอ่อนของเราได้ด้วยเช่นกัน เพราะนิสัยส่วนตัวของแต่ละคน สามารถบ่งบอกได้เช่นกัน ว่าเราเหมาะกับตำแหน่งงานนั้นๆ หรือไม่ เช่น หากเป็นคนชอบสื่อสาร ช่างพูด ช่างเจรจา ก็อาจจะเหมาะกับงานที่ต้องติดต่อลูกค้า หรืองานด้านประชาสัมพันธ์ หรือถ้าเป็นเราคนช่างสังเกต ก็อาจจะเหมาะกับงานที่ต้องใช้ความละเอียดและความแม่นยำสูง เป็นต้น

อีกทั้งเรายังสามารถบอกได้ว่านิสัยของเราที่เป็นจุดแข็ง สามารถช่วยนำพาให้งานหรือบริษัทก้าวหน้า และบรรลุเป้าหมายที่ตั้งเป้าไว้ แต่อย่าลืมควรพูดถึงนิสัยเราแต่พอดี มิฉะนั้นผู้สัมภาษณ์ อาจมองว่าเราเป็นคนโอ้อวดจนเกินไป

- เสริมทัพด้วยแรงบันดาลใจ และ Passion ในการทำงาน

คนเราทุกคนมีความฝันและแรงบันดาลใจในการทำอะไรสักอย่างในชีวิต เรื่องราวของการทำงานก็เช่นกัน โดยเราสามารถเล่าถึงแรงบันดาลใจหรือ Passion ต่างๆ ได้ ว่าเคยอยากทำอะไร เคยมีความชอบด้านไหน แล้วเราเคยประสบความสำเร็จแค่ไหนในเส้นทางนี้ ซึ่งจุดนี้จะทำให้ผู้สัมภาษณ์เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราต่อตำแหน่งงาน ว่าเรามีใจรักในอาชีพและอยากประสบความสำเร็จในเส้นทางสายนี้อย่างจริงจัง

- นำเสนอประสบการณ์ และสิ่งที่บริษัทจะได้รับจากเรา

ประสบการณ์การทำงานถือเป็นสิ่งสำคัญและอีกหนึ่งจุดแข็งที่เราต้องพรีเซนต์ การมีประสบการณ์ที่ตรงกับตำแหน่งนั้นๆ แบบแท้จริง ก็ทำให้เรามีชัยไปกว่าครึ่ง แต่ต้องอย่าลืมว่าควรบอกประสบการณ์ที่มีให้พอเหมาะ และควรเป็นประสบการณ์ที่ตรงกับสายงานนั้นจริงๆ ก่อนจะเสริมทัพด้วยสิ่งที่บริษัทจะได้รับจากเรา เมื่อเราได้เข้ามารับตำแหน่งนี้

– ศึกษาวัฒนธรรมองค์กรก่อนตอบคำถาม

ก่อนจะตอบคำถามหรือแสดงตัวตนออกมา อีกหนึ่งสิ่งที่สำคัญคือวัฒนธรรมขององค์กร ก่อนเข้ารับการสัมภาษณ์ เราควรศึกษาถึงวัฒนธรรมขององค์กรนั้นๆ ให้ดี ว่าเรานิสัย ทักษะ และประสบการณ์ที่เรา มีเหมาะสมกับที่นี้ไหม หรือหากมีบางจุดที่ขัดกับตัวเรา จะสามารถปรับตัวให้เข้าวัฒนธรรมองค์กรนั้นๆ ได้มากแค่ไหน หากเราศึกษาวัฒนธรรมและข้อมูลองค์กรมาเป็นอย่างดี ก็เป็นการแสดงให้เห็นว่า เราทำการบ้าน มาพอสมควร เป็นการแสดงถึงความใส่ใจว่าเราอยากทำงานที่บริษัทนี้จริงๆ

สรุปการตอบคำถามจุดแข็ง จุดอ่อน เมื่อต้องสัมภาษณ์งาน

การพูดถึงจุดแข็งของเรา ถือเป็นการพรีเซนต์ด้านดีของเราออกมา แต่การพูดถึงจุดอ่อน แท้จริงแล้ว มักเป็นดาบสองคม บางครั้งผู้ฟังก็ไม่ได้มองเราในแง่ลบเสมอไป พื้นฐานจริงๆ คือเรื่องของความจริงใจและการพัฒนาตัวเอง ว่าเราสามารถปรับจุดอ่อนให้เป็นจุดแข็งได้อย่างไร อีกทั้งสิ่งสำคัญในการตอบคำถามทั้ง 2 จุดนี้ คือเราต้องมีสติและคิดก่อนตอบทุกครั้ง แค่นี้ก็จะทำให้การสัมภาษณ์เป็นไปได้อย่างราบรื่น และสร้างความประทับใจให้กับผู้สัมภาษณ์ได้ไม่ยากเลย

ที่มา : <https://th.jobsdb.com/th-th/articles/your-weak-and-strong/>