

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี
ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร
MODERN ACCOUNTING COMPETENCIES ON PRACTICE SUCCESS OF BOOKKEEPERS IN
NONTHABURI AND BANGKOK PROVINCES

ณัฏฐ์ธรมณ ศรีสุข¹

Natramon Srisuk¹

กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์¹

Kanoksak Sukwatanasinit¹

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

khem77rat@gmail.com

¹อาจารย์ ดร. คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

บทคัดย่อ

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าจำนวน การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย การหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชี

ABSTRACT

This study aims to examine the factors affecting the practice success of Bookkeepers in Nonthaburi and Bangkok in term of modern accounting competency. Research Methodology used is a quantitative research. Questionnaire is used as an instrument to collect data from bookkeepers in Nonthaburi and Bangkok Province. Statistics used for data analysis includes numeration, percentage, mean, standard deviation, and hypothesis test.

Study results show that modern accounting competency in term of internal audit has positive feedback on the practice success. Modern accounting competency in term of operation and presentation has positive feedback on the practice success. Modern accounting competency in term of knowledge and skill has positive feedback on the practice success. Modern accounting competency in term of professional ethic has positive feedback on the practice success.

Keywords: Modern Accounting Competency, Practice Success, Bookkeepers

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันทั่วโลกต่างประสบปัญหาการแข่งขันด้านเศรษฐกิจที่รุนแรงประเทศต่างๆ ได้รวมกันเป็นกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจเปิดการค้าเสรี ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยในการดำเนินธุรกิจทุกองค์กรต้องมีการจัดทำบัญชีตามกฎหมายที่กำหนด ผู้ทำบัญชีมีหน้าที่ในการทำรายงานตามมาตรฐานการบัญชีที่สภาวิชาชีพกำหนดไว้ ดังนั้นผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ และความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีให้มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะผลักดันธุรกิจให้มีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จและตามบรรลุลัทธิประสงค์ตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่ต้องครุธุรกิจต้องการ มีคุณลักษณะสำคัญ 5 ประการดังนี้ ด้านการวางแผนและควบคุมทางการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านจริยธรรมของนักบัญชี และพื้นฐานด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประกอบวิชาชีพ ซึ่งนอกเหนือจากความสามารถด้านบัญชีแล้วนักบัญชีที่องค์กรธุรกิจมองว่าเป็นคุณลักษณะสำคัญสำหรับการเป็นสมาชิกองค์กร ประกอบไปด้วย 5 ปัจจัยคือ ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่องาน ความสามารถในการบริหาร ความสามารถแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ทักษะคิดในการทำงาน และภาษาอังกฤษ (กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. 2556) ดังนั้นผู้ทำบัญชีควรฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะในปัจจุบันและนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรซึ่งสมรรถนะดังกล่าวล้วนมีความจำเป็นและเป็นตัวช่วยในการสร้างบทบาทในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีให้เกิดความสำเร็จได้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) เป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิต ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีเป้าหมายและมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าอาชีพ ได้คำตอบแทนที่สูงขึ้นเกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการปฏิบัติงาน นำไปสู่การพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. 2544)

ผู้ทำบัญชีเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีให้กับผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีและนำเสนอการเงินอย่างเพียงพอ และได้รับความเชื่อถือ ความไว้วางใจจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง (สุภาพร แจ่มศรี. 2554)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อทดสอบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีหรือไม่ ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงาน จะส่งผลให้องค์กรเห็นถึงศักยภาพของผู้ทำบัญชีซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ทำบัญชีและทำให้ประสบความสำเร็จให้สูงขึ้นได้ในวิชาชีพของตนต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร

นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้ทำบัญชี (Bookkeepers) หมายถึง ผู้ที่รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำ บัญชีที่อาจจะกระทำในฐานะลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ซึ่งอาจจะได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี สมุห์บัญชี และหัวหน้าแผนกบัญชี

2. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Competency) หมายถึง คุณลักษณะที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน โดยคุณลักษณะใหม่ที่จะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานขององค์กรและผู้ทำบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะ

ทางการบัญชีสมัยใหม่ เพื่อปฏิบัติงานในองค์กรให้สามารถประสบผลสำเร็จ และก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบันซึ่งประกอบด้วย 5 ด้านได้แก่

2.1 ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน (Planning and Financial Control) หมายถึง ความสามารถของผู้ทำบัญชีด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ให้บรรลุเป้าหมายของการปรับเปลี่ยนแผนงานได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาแนวทางป้องกันและการแก้ไขรวมทั้งวางแผนและควบคุมการเงิน ให้มีเอกสารประกอบทุกครั้ง

2.2 ด้านการตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) หมายถึง การตรวจสอบการทำงานของพนักงาน รวมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง ของตัวเลขและการประเมินค่าการปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆ ของหน่วยงานในทุกๆระดับ ที่เกิดขึ้นภายในขององค์กร

2.3 ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการเงินบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Financial Statement Preparation and Reporting) หมายถึง ความสามารถในการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลทางด้านบัญชี ให้ครบถ้วน ถูกต้อง รวมทั้งสามารถนำข้อมูลนั้นเสนอแก่ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและการตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจ

2.4 ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี (Accounting Knowledge and Skills) หมายถึง ความรู้ที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการบัญชีเฉพาะด้าน ความสามารถในการลงมือปฏิบัติแสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี ได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว และมีประสิทธิภาพ

2.5 ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (Accounting Ethics) หมายถึง ความสามารถในการประพฤติปฏิบัติ การครองตนให้มีถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม และจริยธรรมโดยมุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของตน ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพ

3. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) หมายถึง ความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ลุล่วงขององค์กรเพิ่มพูนความรู้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายคุณภาพมาตรฐานตามที่วางไว้และสร้างความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้านได้แก่

3.1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเชื่อถือได้ ที่ตรงต่อเวลา และทันตามกำหนดเวลา ตามแผนที่ได้วางไว้มีความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอน การปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.2 ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ (Standard and Reliability) หมายถึง การปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติที่มีการควบคุมคุณภาพงาน รวมถึงการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความถูกต้องที่น่าเชื่อถือได้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ การบัญชี ทันต่อเหตุการณ์

3.3 ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง ได้ทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้

3.4 ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ทัศนคติของบุคคลในด้านบวกของผู้ทำบัญชีที่แสดงออกถึงความพึงพอใจ หรือความรู้สึกที่มีและส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดี รวมทั้งความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ

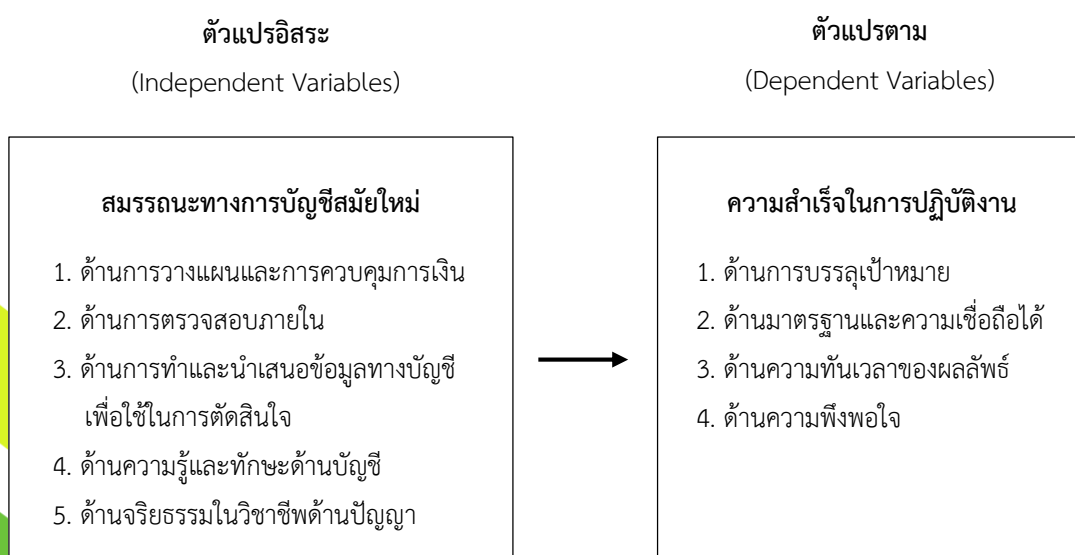
กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครโดยกำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ (Accounting Competency) ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยโดยประยุกต์จากแนวคิดจากความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของ ซึ่งประกอบด้วย 1. ด้านการวางแผนและการคุมการเงิน 2. ด้านการตรวจสอบภายใน 3. ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ 4. ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี 5. ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ (สุจิตรา ประครองสี. 2557)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยโดยประยุกต์จากแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ ซึ่งประกอบด้วย 1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย 2. ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ 3. ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ 4. ด้านความพึงพอใจ (ประภาพร วีระสอน. 2559)

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัย 2 รูปแบบ ได้แก่ การวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) และวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร โดยผู้ศึกษาเลือกเฉพาะเจาะจงกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ทำบัญชีไทยที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี 2560 จำนวนทั้งสิ้น 29,755 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. ออนไลน์. 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร จำนวน 395 คน ประชากรทั้งหมด 29,755 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane (1973) โดยยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความสำคัญของข้อคิดเห็น 5 ระดับ โดยอาศัยหลักเกณฑ์การหาค่าความกว้างของอันตรภาคชั้น (วิจิต อุอัน. 2548)

จากสูตร

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$= 0.8$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถใช้การแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 395 คนผู้วิจัยได้ กำหนดการเลือกตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Sample Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือวิจัย

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดโดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามด้านประชากรศาสตร์และข้อมูลทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ด้านคุณลักษณะของบุคคล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยเป็นคำถามให้เลือกตอบแบบคำตอบเดียว ส่วนที่ 2 การสอบถามข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้าน โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และส่วนที่ 3 การสอบถามข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วยทั้ง 4 ด้าน โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และหลังจากนั้นรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและทำการแจกแจงความถี่โดยใช้คะแนนเฉลี่ย (Rating Scale) ของกลุ่ม

การตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการทดสอบด้วยเครื่องมือ 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การตรวจสอบความตรง (Validity) ประกอบด้วยการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง 3 ท่าน ผลคะแนน ที่ได้พบว่าข้อคำถามผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ส่วนที่ 2 การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยการทดสอบความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงของแต่ละตัวแปร ได้ค่าตามมาตรฐานที่กำหนดคือ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา มีค่ามากกว่า 0.7 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่ามากกว่า 0.3 โดยค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟามีค่าอยู่ระหว่าง 0.624 ถึง 0.768 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าอยู่ระหว่าง 0.315 ถึง 0.744 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ

การเก็บข้อมูลภายหลัง ข้อคำถามผ่านการทดสอบเครื่องมือแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 395 ฉบับ และทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาที่สมบูรณ์ จำนวน 208 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 52.66 ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา สอดคล้องกับ (Aaker, et al. 2001) ซึ่งในการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราการตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณใช้การบรรยายโดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในแต่ละหัวข้อ แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้ 1) ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไป สถิติที่ใช้คือ ค่าจำนวน และค่าร้อยละ 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4) การวิจัยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้วยประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 208 คน ส่วนใหญ่ (1) เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 85.60 (2) อายุ มากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.90 (3) สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 54.80 (4) ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 74.50 (5) ตำแหน่งในการทำงานอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 75.50 (6) ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชีน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.60 และ (7) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 63.50

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชี

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชี เกี่ยวกับสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน	4.35	0.57	มากที่สุด
ด้านการตรวจสอบภายใน	4.06	0.74	มาก
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.40	0.54	มากที่สุด
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	4.48	0.47	มากที่สุด
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	4.68	0.53	มากที่สุด
โดยรวม	4.40	0.43	มากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่เป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.06- 4.68 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ($\bar{X}$ =4.68) รองลงมา คือด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี ($\bar{X}$ =4.48) รองลงมา คือด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X}$ =4.40) รองลงมา คือด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ($\bar{X}$ =4.35) และด้านการตรวจสอบภายใน ($\bar{X}$ =4.06) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ทำบัญชีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานครโดยรวม

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.06	0.60	มาก
ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	4.07	0.62	มาก
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.11	0.74	มาก
ด้านความพึงพอใจ	4.05	0.64	มาก
โดยรวม	4.07	0.64	มาก

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.05- 4.11 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่าด้านความทันเวลาของ

ผลลัพธ์ ($\bar{X}$ =4.11) รองลงมาคือด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ($\bar{X}$ =4.07) รองลงมาคือด้านการบรรลุเป้าหมาย ($\bar{X}$ =4.06) และด้านความพึงพอใจ ($\bar{X}$ =4.05) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การวิจัยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ในด้านสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่

ผลการวิจัย

การทดสอบสมมติฐานตามที่ได้กำหนดตามกรอบแนวคิด ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ 5 ด้าน โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปได้ดังตาราง

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความสัมพันธ์การวิเคราะห์ถดถอยพหุ ของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ 5 ด้าน ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน	0.062	1.343	0.181
ด้านการตรวจสอบภายใน	0.672	10.832	0.000**
ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	0.142	2.327	0.021*
ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี	0.110	2.964	0.003**
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	0.078	2.946	0.004**

หมายเหตุ: n = 208, R = 0.878, R² = 0.875, F = 290.309, Sig = 0.000

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 **นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่า R² มีค่าเท่ากับ 0.875 หมายถึง ตัวแปรต้นทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ 87.50%

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ไม่นัยสำคัญทางสถิติ

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.672

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.142

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.110

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.078

อภิปรายผล

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการวางแผนและการควบคุมการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ปฏิเสธสมมติฐาน โดยพบว่าสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการวางแผน และการควบคุมการเงินไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุจิตตรา ประครองสี. 2557 : 72) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีใน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในวิชาชีพด้านความก้าวหน้า หากผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญในเรื่องจากวางแผนและการ ควบคุมการเงิน แม้ผู้ทำบัญชีจะมีความสามารถและศักยภาพสูงมากเพียงใดก็จะไม่ส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานได้

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ยอมรับสมมติฐาน โดยสะท้อนให้เห็นว่าถ้ามีการตรวจสอบภายในจะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพงานในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (อนงค์รักษ์ ชนะภัย. 2555) ได้ ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการตรวจสอบภายในสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า 1) การตรวจสอบภายในสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบเพื่อการบริหาร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2) การตรวจสอบภายใน สมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบโดยใช้แนวความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และด้านการยอมรับและเชื่อถือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง 3) การ ตรวจสอบภายในสมัยใหม่ ด้านการตรวจสอบในเชิงรุกแบบก้าวหน้าและสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และ 4) การตรวจสอบ ภายในสมัยใหม่ด้านการติดตามแนวความคิดทางการบริหารใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จของ องค์กร ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน 5) การตรวจสอบภายในสมัยใหม่ด้านการใช้เครื่องมือทาง คอมพิวเตอร์และสารสนเทศสมัยใหม่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ด้านการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มี ประสิทธิภาพ

หากผู้ทำบัญชีมีความสามารถด้านการตรวจสอบภายในซึ่งมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จใน การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ดังนั้นผู้ทำบัญชีควรมุ่งเน้นการฝึกฝนและพัฒนาตนเองในสมรรถนะด้านการตรวจสอบภายในให้ มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงพัฒนาปรับปรุงระบบงานการตรวจสอบภายในให้เป็นระบบมีคุณภาพทันเวลาให้สอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาพแวดล้อมในปัจจุบันซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่ดีขึ้นและช่วยส่งเสริมให้ ผู้ทำบัญชีประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้มีก้าวหน้าในอาชีพต่อไป

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมี อิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ยอมรับสมมติฐาน โดยสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีการทำและนำเสนอข้อมูลทาง บัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. 2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม โดยสำรวจจาก กลุ่มผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านบัญชีในองค์กรภาคธุรกิจในเขตภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 5 ธุรกิจ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ สมรรถนะทางการบัญชีที่ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการประกอบด้วย 5 สมรรถนะ ได้แก่ การวางแผนและการควบคุมการเงิน การ ตรวจสอบภายใน การจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ จริยธรรมของนักบัญชี และความรู้ทักษะพื้นฐาน ด้านบัญชีที่ต้องใช้ในการประกอบอาชีพ ปัจจัยสมรรถนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการประกอบด้วย 5 สมรรถนะ คือ ความซื่อสัตย์รับผิดชอบต่องาน ความสามารถในการบริหาร ความรับผิดชอบสูงและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทักษะคติในการทำงาน และมีความรู้ทักษะภาษาอังกฤษ

หากผู้ทำบัญชีมีสมรรถนะด้านการทำและนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจจะยิ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น การทำและนำเสนอข้อมูลในหน่วยงาน องค์กร และภาคธุรกิจต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลนั้นนำไปวางแผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 ยอมรับสมมติฐาน โดยสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีความรู้และทักษะด้านบัญชี จะส่งผลทำให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (จิราภรณ์ ปะจันทะสี. 2559) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาวิชาชีพบัญชีและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้ทางการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชี โดยรวม และด้านความเชื่อถือได้ 2) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมีไหวพริบและปฏิภาณ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม 3) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเป็นอิสระในการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม และด้านผลงานได้มาตรฐาน 4) สมรรถนะการสอบบัญชี สมัยใหม่ ด้านการควบคุมอารมณ์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน และ 5) สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรอบคอบและช่างสงสัย มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ และด้านผลงาน ได้มาตรฐาน

หากผู้ทำบัญชีมีสมรรถนะด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี จะส่งผลให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ทำบัญชีควรมีการพัฒนาตนเอง แสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านบัญชี เพื่อให้ตนเองมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่เกิดประสิทธิผลสูงสุดส่งผลให้ผู้ทำบัญชีประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 ยอมรับสมมติฐาน โดยสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทำบัญชีมีจริยธรรมในวิชาชีพจะส่งผลทางบวกให้ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (ชุดิมา นนทะมาตย์. 2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายใน พบว่า 1) จริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบ ภายใน ด้านความซื่อสัตย์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายในโดยรวม ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และ 2) จริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านความสามารถในหน้าที่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายในโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจ จากผู้เกี่ยวข้อง

โดยสรุป จริยธรรมในวิชาชีพมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ทำบัญชี ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับจริยธรรมในวิชาชีพ ในด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความเที่ยงธรรมและตระหนักถึงจริยธรรมอยู่เสมอเพื่อให้งานของผู้ทำบัญชีมีคุณภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้งาน

1. ผู้ทำบัญชี ควรมีการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านความรู้และทักษะด้านบัญชี และด้านการตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานและองค์กร

2. ผู้ทำบัญชี ควรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ทันต่อภาวะสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีการสื่อสาร ในยุคปัจจุบันรวมทั้งให้การปฏิบัติงานนั้นเพิ่มคุณค่าและรองรับความต้องการขององค์กรธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงปรับปรุงศักยภาพของผู้ทำบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

3. ผู้ทำบัญชี ควรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งถือว่ามีความสำคัญต่อกิจการซึ่งผู้ทำบัญชีจะต้องรวบรวมข้อมูลและทำการสรุปการดำเนินงานของกิจการมาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน รวมไปถึงทรัพย์สินที่มีอยู่ หนี้สินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการตัดสินใจ

4. ผู้ทำบัญชี ควรมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีบัญชี เช่น ระบบภาษีอากร จัดวางแผนภาษี ผู้ทำบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ และยังเป็นการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวทันตามภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

5. ผู้ทำบัญชี ควรตระหนักและให้ความสำคัญด้านจริยธรรมในวิชาชีพซึ่งผู้ทำบัญชีควรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ความเป็นอิสระเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบและรักษาความลับ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิดเดียวกันนี้กับผู้ทำบัญชีในเขตอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของผู้ทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานได้ตามเป้าหมายได้
2. ควรทำการศึกษาวิจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น คุณภาพการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). สถิติผู้ทำบัญชี. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา :

http://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=549 [17 กุมภาพันธ์ 2560].

กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. (2552). การพัฒนามาตรฐานอาชีพนักบัญชีที่ตอบสนองต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม. รายงานการวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

กุสุมา คำพิทักษ์ และคณะ. (2556). นักบัญชีที่องค์กรธุรกิจต้องการเก่ง+ดี. พิมพ์ครั้งที่ 1. ปทุมธานี : บริษัท ทริปปี้ล กรุ๊ป จำกัด

จิราภรณ์ ปะจันทะสี . (2559). ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ชุติมา นนทะมาตย์. (2558). ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในสังกัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประภาพร วีระสอน. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี กับการสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิจิต อุ่อ้น. (2548). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุจิตตรา ประครองสี. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุภาพร แจ่มศรี. (2554). ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อนงค์รักษ์ ชนะภัย. (2555). ผลกระทบของการตรวจสอบภายในสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อลงกรณ์ มีสุธา และสมิต สัมณกร. (2544). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- Asker,Devid A,Kumar, V ans Say, George, S. (2001). **Marketing Research**. New York : John Wiley And Son.
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. Third edition. New York : Horper and Row Publication.