

THE MAGAZINE FOR CHIEF INFORMATION OFFICER

# CIO WORLD

& BUSINESS

June 2014 ISSUE 145



**BUILDING THE NEXT-GENERATION DATA CENTER**



**LAYER 2 FLATTENING**



**BYOD & MOBILITY**



## THE NETWORKING REVOLUTION

โลกเครือข่ายกำลัง  
จะถึงเวลาเปลี่ยนแปลง



**SOFTWARE-DEFINED NETWORKING**



**NETWORK OPTIMIZATION**



**IPV6**



**CENTRALIZE CONTROL**



**NONBLOCKING**

### Hot Issues

- ความเสี่ยงที่มากับ Wearable Technology
- ตรวจเช็คลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ รับมือ BYOD
- Google Apps for Education
- กรณีศึกษา จัดการทรัพยากรด้วยโซลูชันจากฟูจิตส์
- หัวเว่ยเตรียมลุยกลุ่มเอ็นเตอร์ไพรส์

P.42



**"เราคือ The Total Solutions Provider"**

สุด ลายเลิศ  
ประสมวิชาเข้าเป็นกิตติคุณ  
ชัยอนชอย

CIO WORLD&BUSINESS



140714

ISSN 19060947



9 771906 094004



**ดร.สุพล พรหมพานธุ์**

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
เชี่ยวชาญเรื่องระบบข้อมูลสารสนเทศ การวางกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร รวมถึงกลยุทธ์ออนไลน์

## Google Apps for Education ตอบโจทย์การศึกษายุคใหม่

ทุกวันนี้โลกเทคโนโลยีได้รุกคืบเข้าไปในทุกอณูของการใช้ชีวิต ธุรกิจ และภาคการศึกษา โลกของซอฟต์แวร์ได้ถูกท้าทายเมื่อแนวคิดคลาวด์คอมพิวเตอร์เข้ามา วันนี้และอนาคต Google Apps for Education อาจกลายเป็นมาตรฐานสำหรับเครื่องมือด้านการศึกษา เพื่อผู้เรียนและครูยุคไฮเทค

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2557 ที่ผ่านมา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้เข้าร่วมอบรม ในหัวข้อเรื่อง "การออกแบบการเรียนการสอนยุคใหม่ด้วย Google Apps for Education ขั้น Advance" ณ ชั้น 10 ห้อง 1007 อาคารสยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดโดยสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ และได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ คือ จารุณี สินชัยโรจน์กุล ผู้จัดการโครงการสนับสนุนการใช้ Google Apps for Education ในประเทศไทย จาก CRM-Charity Foundation

การจัดโครงการนี้มีวัตถุประสงค์ คือ: (1) เพื่อเสริมความรู้ในการออกแบบการเรียนการสอนด้วยเครื่องมือสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ที่นำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนในรูปแบบ Online อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (2) เพื่อผลักดันให้คณาจารย์ตอบรับนโยบายของมหาวิทยาลัยในการเรียนการสอนรูปแบบ e-Learning และ (3) เพื่อตอบโจทย์อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่โดดเด่นด้าน ICT และ (4) เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

Google Apps for Education เป็นชุดของเครื่องมือที่ให้บริการฟรีเพื่อการศึกษา โดยบริษัทกูเกิล (Google) ประเทศไทย เป็นระบบเปิดที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน เปิดกว้างสำหรับครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา และสมาชิกบุคคลทั่วไป มีระบบรักษาความปลอดภัยให้เป็นอย่างดี เครื่องมือที่ให้บริการฟรีเหล่านี้ ประกอบไปด้วย Gmail, Google Voice Search, Google Drive, Google Calendar, Google Docs, Google Groups, Google Site, Google Video และ Google Plus เป็นต้น

ด้วยเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพ และการให้บริการที่หลากหลายนี้ Google อ้างว่ามีผู้ใช้งานทั้งหมดที่เป็นอาจารย์และบุคลากรในโรงเรียนทั่วโลกมากกว่า 30 ล้านคน มากกว่า 146 ประเทศ โดยลักษณะการทำงาน Google Apps for Education นั้น ข้อมูลทุกอย่างจะมีการบันทึกหรือจัดเก็บเอาไว้ด้วยระบบคลาวด์คอมพิวติง (Cloud Computing) โดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยเว็บแบบ 100%

ซึ่งหมายความว่าอีเมล เอกสาร ปฏิทิน และเว็บไซต์ต่างๆ เหล่านั้น จะสามารถเข้าถึงและแก้ไขได้ในโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตได้จากทุกที่ทุกเวลา มีความเหมาะสมกับการศึกษายุคใหม่ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงเนื้อหาการเรียนการสอนได้ทุกที่ทุกเวลา สำหรับผู้ใช้ Gmail อยู่แล้ว สามารถเข้าไปใช้งานเครื่องมือเหล่านี้ได้เลย โดยไม่ต้องทำการสมัครสมาชิกใหม่

## ขอแนะนำคุณสมบัติที่น่าสนใจของบริการ Google Apps for Education ดังนี้

**การบริการรับส่งจดหมาย (Gmail)** สำหรับการดำเนินการธุรกิจและการศึกษา ให้พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล 25 กิกะไบต์ ไม่มีอีเมลขยะ และ 99.9% ในช่วงเวลาที่ใช้งาน จะมีบริการดูแลเรื่องความปลอดภัยเป็นอย่างดี และมีระบบสนับสนุนผู้ใช้ให้เกิดความพึงพอใจมากที่สุดขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ผู้ใช้ทำไว้กับผู้ใช้บริการระบบเครือข่าย

**Google Voice Search** เป็นแอปพลิเคชันใหม่ล่าสุดของ Google ซึ่งนำมาเปิดตัวอีกครั้งหนึ่งในงาน "World Mobile Congress 2010" ที่กรุงบารเซโลนา ประเทศสเปน Google Voice Search เป็นเครื่องมือที่เกิดมาจาก Google Labs ที่อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลผ่านโทรศัพท์มือถือได้ โดยผู้ใช้ต้องโทรเข้าไปที่เบอร์ (650) 623-6706 ซึ่งเป็นเบอร์โทรศัพท์ของระบบการค้นหาด้วยเสียงของ Google

**Google Drive** คือพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูล ให้พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล 15 กิกะไบต์ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ ทั้งรูปภาพ ข้อความ เรื่องราว การออกแบบ ภาพวาด การบันทึก วิดีโอ และทุกอย่าง ผู้ใช้สามารถเข้าถึงไฟล์ทุกอย่างในไดรฟ์จากสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ไฟล์เหล่านั้นจะไปกับคุณทุกที่แชนแนลและไฟล์เดอริคุณสามารถเชิญบุคคลอื่นให้มาดู ดาวนโหลด และทำงานร่วมกันในไฟล์ที่



Drive  
Collaborate as  
you create.



Calendar  
Share schedules  
and calendars  
instantly.



GMail  
Keep everything  
and find it fast  
with search.



Groups  
Create and work  
in teams easily.



Talk  
IM and video chat  
as easy as email.



Sites  
Make and manage  
your own sites.

ต้องการ โดยไม่ต้องแนบไฟล์ไปกับอีเมล

**Google Maps** เป็นเว็บไซต์ค้นหาแผนที่ (Web Mapping) โดยสามารถค้นหาแผนที่ถนนการเดินทาง, เส้นทางที่สามารถเดินทางไปด้วยเท้า, รถยนต์, เรือ, ยานพาหนะขนส่งสาธารณะประเภทอื่นๆ โดยสามารถแสดงแผนที่การเดินทางได้ทั่วโลก Google Maps เป็นการรวบรวมเอาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ทั่วโลกมารวมไว้จุดเดียวกันเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการค้นหา และการเดินทางของผู้ใช้งาน

**Google Calendar** บริการด้านปฏิทิน การจัดทำกำหนดการ ตารางการทำงาน การจัดการตารางการทำงาน การนัดหมายประชุม ต้อนรับการประชุม การแบ่งปันการใช้ปฏิทินร่วมกันทางระบบออนไลน์ และการใช้ปฏิทินบนโทรศัพท์มือถือ

**Google Docs** บริการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำงานร่วมกันได้ ไม่ว่าจะเป็ระหว่างอาจารย์กับอาจารย์ หรืออาจารย์กับนักศึกษาสามารถแบ่งปันใช้เอกสารออนไลน์ร่วมกันได้ ทุกที่ทุกเวลา และทุกโอกาส มีโปรแกรมตารางคำนวณ อิเล็กทรอนิกส์ และโปรแกรมการนำเสนอผลงาน การทำงานในระบบออนไลน์ที่ไม่ต้องมีการแนบไฟล์

**Google Groups** บริการที่อนุญาตให้ผู้ใช้ ซึ่งทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม สามารถสร้างรายชื่ออีเมลของกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกัน สามารถแบ่งปันเนื้อหาพร้อมกันได้ สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

**Google Site** บริการที่มีความปลอดภัยสูง บริการรหัสเขียนโปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ ผ่านระบบบดินทรานเน็ต และสามารถบริหารจัดการในกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี มีลักษณะการทำงานคล้ายกับบล็อกหรือเว็บไซต์สำเร็จรูป อาจารย์สามารถใช้ในการสร้างโครงการสอน แผนการสอน สอดแทรกรูปภาพ และวิดีโอ ประกอบการสอนทั้งหมดลงไปในเว็บไซต์นี้ได้

**Google Video** บริการเรื่องวิดีโอได้เป็นการส่วนตัว มีความปลอดภัยสูง และมีเว็บแม่ข่ายสำหรับแบ่งปันการใช้วิดีโอร่วมกัน

**Google Plus หรือ Google+** เป็นเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ของกูเกิล มีลักษณะการใช้งานคล้ายกับ Facebook ปัจจุบันมีผู้ใช้งานทั้งหมดประมาณ 540 ล้านคน สามารถเชื่อมต่อไปยัง Gmail และ YouTube ได้

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า Google Apps for Education สามารถตอบ โจทย์การศึกษายุคใหม่ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงได้ชื่อว่าเป็นการสร้างตำนานแห่งโลกการศึกษายุคใหม่ เพราะได้ทำให้อารมณ์ของการจัดการเรียนการสอน การติดต่อสื่อสารการมีปฏิสัมพันธ์แปรเปลี่ยนไปจากอดีตอย่างสิ้นเชิง 