

วารสารการบริหาร การจัดการ และ การพัฒนาที่ยั่งยืน



Journal of Administration Management
and Sustainable Development

ISSN: 298-2366 (Online)

ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม-กันยายน 2568 ✨ Vol. 3 No. 3 July-September 2025

JAMSD



ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร

ชื่อภาษาไทย

วารสารการบริหาร การจัดการ และการพัฒนาที่ยั่งยืน

ชื่อภาษาอังกฤษ

Journal of Administration, Management and Sustainable Development: JAMSD

เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN)

2774-0390 (Online)

นโยบายการพิจารณากลับกรองบทความ

1. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน และต้องไม่อยู่ในกระบวนการพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งตีพิมพ์อื่นใด
2. ผู้เขียนต้องจัดทำต้นฉบับตามข้อกำหนดของกองบรรณาธิการวารสาร
3. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องเป็นบทความที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพทางวิชาการ และมีประโยชน์ในเชิงทฤษฎีหรือเชิงปฏิบัติ สารบทความและแนวการเขียนต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของวารสาร โดยผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer review) ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ๆ จำนวน 3 ท่าน ต่อ 1 บทความ และเป็นผู้ผลงานทางวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่ายระหว่างผู้นิพนธ์และผู้ประเมิน (double-blinded review)
4. กองบรรณาธิการอาจส่งผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิให้ผู้เขียนแก้ไข เพิ่มเติม ผู้เขียนจะต้องแก้ไขความถูกต้องของบทความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
5. กองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจแก้ไขรูปแบบบทความที่ส่งมาตีพิมพ์ โดยผู้เขียนยินยอมให้กองบรรณาธิการแก้ไขความสมบูรณ์ของบทความและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กองบรรณาธิการกำหนด
6. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) ได้มีมติให้ผู้เขียนผลงานปรับปรุงแก้ไข ผลงาน ขอให้ผู้เขียนผลงานปรับปรุงแก้ไขแล้วส่งผลงานที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้กองบรรณาธิการวารสาร ภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับผลข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ถ้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจะเลื่อนบทความของท่านไปตีพิมพ์ในฉบับอื่น ซึ่งจะล่าช้ากว่ากำหนดการเดิม

7. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) พิจารณาแล้วมีลงความเห็นว่าจะไม่สามารถให้ตีพิมพ์ได้ วารสารจะทำหนังสือแจ้งให้ผู้เขียนบทความทราบอย่างชัดเจน

8. บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารเป็นทัศนะ ลิขสิทธิ์ และความรับผิดชอบของผู้เขียนเจ้าของผลงาน กองบรรณาธิการจะไม่รับผิดชอบในเนื้อหาหรือความถูกต้องของเรื่องที่ส่งมาตีพิมพ์ทุกเรื่อง

สาขา อนุสาขาที่รับ

การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การท่องเที่ยว โลจิสติกส์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การบริหาร การพัฒนา การศึกษา การปกครอง การบริหารท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

เพื่อผลิตและเผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การท่องเที่ยว โลจิสติกส์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การบริหาร การพัฒนา การศึกษา การปกครอง และการบริหารท้องถิ่น

ประเภทเรื่องที่รับ

บทความวิจัย และบทความวิชาการ

กระบวนการพิจารณา

วารสารกำหนดผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองและตรวจประเมินบทความ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่ายระหว่างผู้นิพนธ์และผู้ประเมิน (Double-blinded review)

ภาษาที่รับ

ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

กำหนดออก

ปีละ 4 ฉบับ ได้แก่

ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม)

ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน)

ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน)

ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม)



ISSN: 2805-2368

หน้าแรก / กองบรรณาธิการ

กองบรรณาธิการ

บรรณาธิการ

รศ.ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์
Eliti_pana@gmail.com

นายกสมาคมขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต, E-mail:

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

1. รศ.ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร E-mail: sanyasorn@snru.ac.th
2. ผศ.ดร.ลลิตยา เนตรวงษ์ นักวิชาการอิสระ

กองบรรณาธิการ

- รศ.ดร.สืบชาติ อันทะไชย สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, E-mail:
- รศ.ดร.สุเทพ เมย์ไธสง สถาบัน: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, E-mail:
- รศ.ดร.ยุภาพร ยุภาศ สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, E-mail:
- รศ.ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, E-mail: sanyasorn@snru.ac.th
- ผศ.ดร.สถาพร วิชัยรัมย์ สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, E-mail:
- ผศ. ดร.สุริยะ หาญพิชัย สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, E-mail:
- ผศ.ดร.วรวิมล อินทนนท์ สถาบัน: มหาวิทยาลัยนครพนม, E-mail:
- ผศ.ดร.ละมัย ร่มเย็น สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, E-mail:
- ผศ. ดร.ณฐาพัชร์ วรพงศ์พัชร สถาบัน: สถาบันนวัตกรรมการศึกษา, E-mail:
- ผศ. ดร.เด่นชัย สมปอง สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, E-mail:
- ผศ. ดร.ลลิตยา เนตรวงษ์ สถาบัน: นักวิชาการอิสระ, E-mail:
- ผศ. ดร.ประมุข ศรีชัยวงษ์ สถาบัน: มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, E-mail:



ผศ. ดร.อังคณา อุดมพันธ์

ดร.วีรชัย คำธ

ดร.นพพล เดชประเสริฐ

ผศ. ดร.จิราพร พรหมงา

สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, E-mail:

สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, E-mail:

สถาบัน: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, E-mail:

สถาบัน: มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, E-mail:

เลขานุการวารสาร

นางสาวจันทร์ลรี บิดร

ผู้ตรวจพิสูจน์อักษรภาษาอังกฤษ

ศศินันท์ โต๊ะขาลีศรีทิน

ผู้ตรวจพิสูจน์อักษรภาษาไทย

ผศ.ดร.ลลิตยา เนตรวงษ์

ผู้จัดรูปแบบบทความ

ดร.ปิยพัชร วัฒนโสภณกิตติ

ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์

ผศ.ดร.ลลิตยา เนตรวงษ์

ผศ.ดร.เด่นชัย สมปอง

สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร.....	ก
สารบัญ.....	ก
การรับรู้คุณค่าและคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อความภักดีของประชากรรวมกิจกรรมไมซ์ ในพื้นที่โรงแรมเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี สุนิศา ไชลิเกอร์, แสงแข บุญศิริ.....	838-853
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จิตติพร วิบูลย์วัฒน์, ไพโรจน์ กิตติเสริชัย.....	854-866
ปัจจัยเชิงบูรณาการที่ส่งผลต่อความผาสุกในการเรียนรู้ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แสงเดือน กิตติเจริญชัย, พระครูภัทรธรรมบัณฑิต, วีรชัย คำธ.....	867-880
สมรรถนะด้านบัญชีและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร อุไรวรรณ อินตอน, พรทิพา แสงเขียว.....	881-896
สมรรถนะนักบัญชีและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร วันภา เกิดเต็มภูมิ, พรหมทิพย์ อย่างกลิ่น, จิตรลดา วิวัฒน์เจริญวงศ์.....	897-910
การพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำนักศึกษาทางการบัญชีผ่านการลงพื้นที่บริการวิชาการถ่ายทอดบัญชีครัวเรือนในชุมชนจังหวัดสงขลา ณิชาภัทร บุญรัตน์.....	911-925
การบูรณาการบัญชีครัวเรือนเพื่อเสริมสร้างภูมิปัญญาทางบัญชี ภายใต้ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงของวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเลย อำภาภัทร์ วสันต์สกุล, เมทยา อัมเอบ.....	926-940
การใช้บัญชีต้นทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกร: กรณีกลุ่มผู้เลี้ยงโคเนื้อตำบลไทยสถาน และกลุ่มผู้เลี้ยงแพะ ตำบลสำน จังหวัดน่าน อรัณพงค์ ทนันทไชย, อธิปัตย์ สายสูง, ชุตติสร เรืองนาราบ, วุฒิกกร สระแก้ว.....	941-956
ทักษะของนักบัญชีและผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินในสำนักงานอัยการสูงสุดภาค 1 – 9 วนิดา ละครไทย, กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, นันทวุฒิ นาคจินดา.....	957-971
การพัฒนาความปลอดภัยสุขภาพอนามัยในสถานศึกษาด้วยการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน พัชรพรรณ จัดสนาม, ปารณีย์ ศรีแก้ว.....	972-982
การวิเคราะห์พฤติกรรมทางเลือกซื้อเบเกอรี่ในร้านสะดวกซื้อของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร ธีรภา วิวัฒน์ศักดิ์, สุชาติ ปรีกทยานนท์, ศิริพร ลัจจายนนท์.....	983-993



สมรรถนะด้านบัญชีและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร
Accounting competency, and technology acceptance affecting the effectiveness
of accounting information systems usage and financial reporting quality
in wholesale and retail businesses in Bangkok

อุไรวรรณ อินตอน^{1*}, พรทิวา แสงเขียว²
Uraiwan Inton^{1*}, Porntiwa Sangkhiew²

^{1,2}คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
^{1,2} Faculty of Accounting, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: uraiwan.inton@gmail.com^{1}, academicporntiwa@gmail.com²

Received: May 18, 2025

Revised: June 03, 2025

Accepted: June 14, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร 3. เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร 4. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขต การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.955 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะด้านบัญชี เช่น ความรู้ ทักษะ และจรรยาบรรณ รวมถึงการยอมรับเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพรายงานทางการเงิน ทั้งในด้านความถูกต้อง การตรวจสอบได้ ความเข้าใจ ความเชื่อถือได้ และความทันเวลา จากผลการวิจัยได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาบุคลากรและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจในยุคดิจิทัล

คำสำคัญ: สมรรถนะด้านบัญชี, การยอมรับเทคโนโลยี, คุณภาพรายงานทางการเงิน

Abstract

This research aimed to 1. study accounting competencies that influence the effectiveness of Accounting Information System (AIS) usage in wholesale and retail businesses in Bangkok, 2. examine technology acceptance that affects the effectiveness of AIS usage in the same sector, 3. investigate accounting competencies that influence the quality of financial reports, and 4. examine technology acceptance that impacts the quality of financial reports in wholesale and retail businesses in Bangkok. A questionnaire was used as the primary tool for data collection from businesses in the specified area, with a reliability coefficient of 0.955. The results revealed that accounting competencies such as knowledge, skills, and professional ethics-as well as technology acceptance were positively correlated with both the effectiveness of AIS usage and the quality of financial reporting. These relationships were evident in aspects such as accuracy, auditability, comprehensibility, reliability, and timeliness. The study recommends the development of accounting personnel and the promotion of technology adoption to enhance operational efficiency and strengthen competitiveness in the digital era.

Keywords: accounting competency, technology acceptance, financial reporting quality

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกเป็นฟันเฟืองสำคัญในระบบเศรษฐกิจต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคที่คาดหวังบริการที่รวดเร็วและสะดวกสบาย การแข่งขันในตลาดก็ทวีความรุนแรงจากการเข้ามาของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) และแพลตฟอร์มออนไลน์ ระบบสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญในการจัดการข้อมูลการขาย การจัดซื้อ และคลังสินค้า แต่หากธุรกิจไม่อัปเดตระบบให้ทันสมัย การตัดสินใจทางธุรกิจอาจผิดพลาด และการควบคุมต้นทุนอาจไม่แม่นยำ การจัดการคลังสินค้าที่ไม่ดีอาจทำให้เกิดต้นทุนที่ไม่จำเป็น เช่น การเก็บสินค้าล้นเกินหรือสินค้าขาดแคลน ธุรกิจที่ไม่สามารถปรับใช้เทคโนโลยีใหม่จะสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน การศึกษาและการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เป็นสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ดีขึ้นในตลาดที่มีการแข่งขันสูงและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทบาทของนักบัญชียังคงเน้นการสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และทำให้ธุรกิจบรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน นักบัญชียุคดิจิทัลใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลอย่างรวดเร็วและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีงานบัญชี จึงมีประสิทธิภาพและเป็นข้อได้เปรียบในการขับเคลื่อนธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

สมรรถนะด้านบัญชียุคใหม่จำเป็นต้องผสมผสานทักษะการใช้เทคโนโลยีเข้ากับความรู้ด้านวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ และทัศนคติต่อวิชาชีพ นักบัญชีต้องเตรียมความพร้อมด้วยทักษะดิจิทัล เช่น การใช้โปรแกรมบัญชี การวิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูล รวมถึงการนำเสนอนวัตกรรมทางบัญชีในการทำงานประจำวัน นอกจากนี้ ความสามารถในการสื่อสาร การรักษาความปลอดภัย ข้อมูลทางดิจิทัล และการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ทันเวลา และเชื่อถือได้ก็มีความสำคัญ ผู้บริหารต้องสนับสนุนการพัฒนา

พนักงานและสร้างโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ (สุธาสินี จำปาแดง, 2562)

ดังนั้นในการศึกษารุ่นนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษา สมรรถนะด้านบัญชี และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วยด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา ด้านการตรวจสอบได้ ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และคุณภาพรายงานทางการเงินซึ่งจะประกอบไปด้วย ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ด้านความทันเวลา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงินและเพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคให้กับผู้ปฏิบัติงานและใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงิน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลถึงประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร

การทบทวนวรรณกรรม

ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งมีความแตกต่างกันในด้านวิธีการขายและการดำเนินงาน โดยธุรกิจค้าปลีกมุ่งเน้นการขายสินค้าหรือบริการโดยตรงให้กับผู้บริโภคในปริมาณน้อยผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ เช่น ร้านค้าและห้างสรรพสินค้า ส่วนธุรกิจค้าส่งจะเน้นการขายสินค้าปริมาณมากให้กับธุรกิจค้าปลีก เพื่อกระจายสินค้าไปยังร้านค้าต่าง ๆ การค้าปลีกเหมาะสำหรับผู้ประกอบการที่มีทักษะในการบริการลูกค้าและเข้าใจตลาดท้องถิ่น ส่วนธุรกิจค้าส่งเหมาะกับผู้ประกอบการที่มีความสามารถในการจัดการสินค้าขนาดใหญ่และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าภายในธุรกิจค้าปลีก เพื่อรักษฐานลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าปริมาณมาก

สมรรถนะ (competency) คือ ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และพฤติกรรมที่บุคคลต้องมีเพื่อให้สามารถทำงานได้สำเร็จและเกินมาตรฐานที่คาดหวัง แบ่งสมรรถนะออกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ 1) สมรรถนะหลัก (core competency) เป็นพฤติกรรมและคุณลักษณะที่ทุกคนในองค์กรควรมี เพื่อสะท้อนถึงวัฒนธรรมและหลักการขององค์กร 2) สมรรถนะบริหาร (professional competency) เป็นความสามารถในการบริหารจัดการที่จำเป็นในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ขององค์กร 3) สมรรถนะเชิงเทคนิค (technical competency) เป็นทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

ซึ่งอาจแตกต่างกันไปตามลักษณะงานแต่ละตำแหน่ง นอกจากนี้ สมรรถนะสามารถแบ่งออกเป็นสมรรถนะตามสายงาน ซึ่งเน้นทักษะและพฤติกรรมเฉพาะตำแหน่งงาน และสมรรถนะส่วนบุคคลที่แสดงความสามารถพิเศษเฉพาะตัว ทั้งสองประเภทนี้มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการวิชาชีพและช่วยสร้างผลลัพธ์ที่เหนือกว่ามาตรฐานที่คาดหวังไว้

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ความแตกต่างของผลการทำงานในตำแหน่งเดียวกัน เกิดจากคุณลักษณะเฉพาะที่เรียกว่า “สมรรถนะ” ซึ่งประกอบด้วยแรงจูงใจ อุบนิสัย ทักษะ และความรู้ที่จำเป็นในการทำงานให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี (สุธาสิณี จำปาแดง, 2562)

แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี เป็นกระบวนการที่บุคคลหรือองค์กรนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยประกอบด้วยขั้นตอนตั้งแต่การตระหนักรู้ สนใจ ประเมิน ทดลอง จนถึงการยอมรับและใช้งานจริง (ภูวนาล ภาคิเคียน และจิรพงษ์ จันทรงาม, 2565) การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรม ทักษะ และความรู้ ในการใช้งาน อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ ความรู้ และทักษะของผู้ใช้ (กรรณ นิลคัมภีร์, 2562)

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพหมายถึงการดำเนินงานที่สามารถสร้างผลลัพธ์ได้ตรงตามเป้าหมาย โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทั้งในด้านเวลา เงิน และแรงงาน (สุธาสิณี จำปาแดง, 2562) ซึ่งภูวนาล ภาคิเคียน และจิรพงษ์ จันทรงาม (2565) ได้นำเสนอองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) คุณภาพของงาน ที่ต้องแม่นยำและสร้างความพึงพอใจ 2) ปริมาณงาน ที่สอดคล้องกับแผนและเป้าหมายองค์กร 3) เวลา ที่เหมาะสมและรวดเร็วในการดำเนินงาน และ 4) ค่าใช้จ่าย ที่เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน หมายถึง ลักษณะของข้อมูลทางการเงินที่ช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ โดยประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1. ความเข้าใจได้ ข้อมูลต้องชัดเจน เข้าใจง่าย 2. ความเกี่ยวข้อง ข้อมูลต้องมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ 3. ความเชื่อถือได้ ข้อมูลต้องถูกต้อง ตรวจสอบได้ และไม่บิดเบือน 4. การเปรียบเทียบได้ สามารถเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างช่วงเวลาและกิจการต่าง ๆ ได้ และ 5. ความทันเวลา ข้อมูลต้องถูกนำเสนอในช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี เป็นแนวคิดที่ใช้ในการอธิบายพฤติกรรมกรยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน โดยมีพื้นฐานจากทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผล (theory of reasoned action) ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงความเป็นประโยชน์ ทักษะต่อการใช้งาน ความตั้งใจที่จะใช้และพฤติกรรมการใช้จริง (Azimah & Ria, 2024) แม้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีจะได้รับการยอมรับและใช้อย่างแพร่หลายในหลายบริบท แต่การศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) โดยเฉพาะที่มีพื้นฐานจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังมีอยู่อย่างจำกัด งานวิจัยนี้จึงเลือกใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี เพื่อทำความเข้าใจกลไกทางจิตวิทยาในการยอมรับและการใช้งานแอปพลิเคชันทางการบัญชีที่ลิงก์กับปัญญาประดิษฐ์

ทฤษฎีความสามารถด้านบัญชี มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ทักษะ และจรรยาบรรณของบุคลากรทางการบัญชี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) ความรู้ทางบัญชี เช่น มาตรฐานการบัญชีและกฎหมายภาษี 2) ทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา 3) การปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ 4) ทักษะด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และ 5) ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันการมีสมรรถนะด้านบัญชีที่ดียังจะช่วยเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล ลดความเสี่ยงทางการเงิน ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมาย และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในยุคดิจิทัล

ทฤษฎีประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทฤษฎีของ DeLone & McLean (2003) ได้เสนอกรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1. คุณภาพของข้อมูล

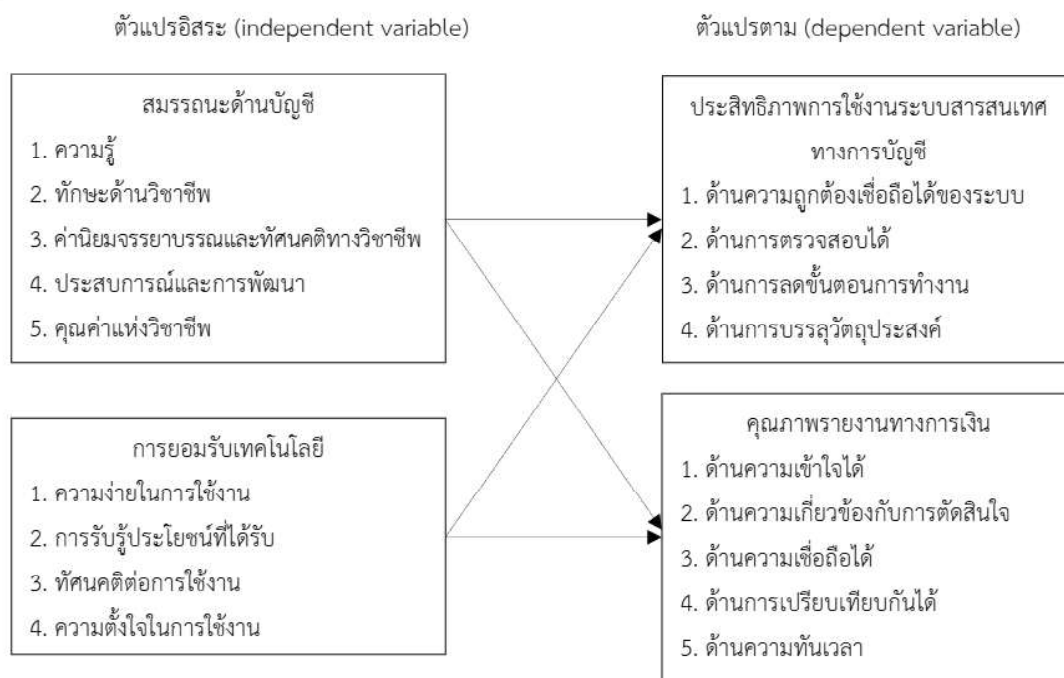
ความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากระบบ 2. คุณภาพของระบบ ความเสถียร ความรวดเร็ว และความง่ายในการใช้งาน 3. คุณภาพการให้บริการ การสนับสนุนและช่วยเหลือจากผู้อยู่ดูแลระบบ 4. ความตั้งใจในการใช้ระบบ ทศนคติและแนวโน้มของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ 5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ ซึ่งสะท้อนประสบการณ์และความรู้สึกเชิงบวกที่มีต่อระบบ และ 6. ประโยชน์ที่ได้รับ เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และการตัดสินใจที่ดีขึ้นโมเดลนี้ใช้ในการประเมินความสำเร็จและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ทฤษฎีคุณภาพรายงานทางการเงิน หมายถึง การจัดทำรายงานที่ถูกต้อง โปร่งใส และปราศจากการบิดเบือน ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์ประกอบหลักของคุณภาพข้อมูลตามมาตรฐานการบัญชี ได้แก่ 1) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ข้อมูลต้องมีประโยชน์ในการประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต 2) ความเป็นตัวแทนที่เชื่อถือได้ ข้อมูลต้องครบถ้วน เป็นกลาง และไม่มีข้อผิดพลาด 3) ความเข้าใจกันได้ ข้อมูลต้องเข้าใจง่ายสำหรับผู้มีความรู้พื้นฐานทางบัญชี 4) การเปรียบเทียบกันได้ ข้อมูลควรเปรียบเทียบได้ระหว่างช่วงเวลาหรือระหว่างกิจการ 5) ความทันต่อเวลา ข้อมูลต้องพร้อมใช้งานในเวลาที่เหมาะสมเพื่อรองรับการตัดสินใจได้ทันเวลา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น สุรสิณี จำปาแดง (2562) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในธุรกิจโรงแรมภาคกลางที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมี 4 ด้านหลัก ได้แก่ ความรู้ ทักษะวิชาชีพ การพัฒนาวิชาชีพ และประสบการณ์ โดยผลการวิจัยชี้ว่า ความคิดเห็นต่อสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.47) โดยเฉพาะด้านจรรยาบรรณและประสบการณ์ที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) ทั้งนี้สมรรถนะของนักบัญชีมีผลต่อความพร้อมของระบบสารสนเทศ 6 ด้าน เช่น เทคโนโลยี โปรแกรมบัญชี และการควบคุมระบบงาน การศึกษาของภูวนาล ภาคีเคียน และจิรพงษ์ จันทรงาม (2565) ศึกษาอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงานต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งในด้านความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ การลดขั้นตอนการทำงาน และการบรรลุวัตถุประสงค์ของระบบ เช่นเดียวกับอรพรพร ตันพิพัฒน์อารีย์ (2560) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร มี 5 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางกฎหมาย ปัจจัยทางธุรกิจ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี คุณวุฒิการทำงาน และการควบคุมคุณภาพสำนักงานตรวจสอบบัญชี โดยการศึกษาของภูวนาล ภาคีเคียน และจิรพงษ์ จันทรงาม (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา: ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก พบว่า ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ถึงความง่ายของระบบส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน โดยทำนายได้ราว 8.8% นอกจากนี้ โครงสร้างองค์กรและการสนับสนุนจากผู้บริหารมีผลสำคัญต่อประสิทธิภาพมากกว่า ทำนายได้ถึง 32.8% ซึ่งการมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและการสนับสนุนจากผู้บริหารช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบได้อย่างชัดเจน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาเรื่อง สมรรถนะด้านบัญชี และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานครครั้งนี้ จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดในการศึกษาได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 2,539 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง (sample) ที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนั้น เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสมและง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางค่าร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 346 คน สุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรของ Yamane (1973)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่ตั้งขึ้นเป็นพื้นฐานในการวิจัย โดยในส่วนของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้เลือกใช้แบบสอบถามที่มีคำตอบแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น 5 ตอน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประเภทนิติบุคคล

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านบัญชี จำนวน 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 16 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 16 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน จำนวน 20 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้ศึกษาทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัย รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน จากนั้นจึงกำหนดข้อคำถามที่ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษา

2) นำข้อมูลที่รวบรวมมาออกแบบและพัฒนาแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามดังกล่าวเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิประเมิน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและความเหมาะสมสำหรับการเก็บข้อมูล รวมถึงขอคำแนะนำในการปรับปรุง เพื่อให้เครื่องมือมีความถูกต้อง (validity) และน่าเชื่อถือ (reliability) โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการทดสอบทั้งสองประการ ซึ่งรายละเอียดการทดสอบมีดังนี้

การทดสอบความน่าเชื่อถือ (reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดสอบความเชื่อมั่นด้วยการทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เพื่อให้แน่ใจว่าคำถามแต่ละข้อสามารถสื่อความหมายได้ตรงกับที่ต้องการและมีความเหมาะสม จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้นำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามไว้ที่มากกว่า 0.7 เพื่อพิจารณาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามและความพร้อมในการใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง สำหรับแบบสอบถามในงานวิจัยนี้ เมื่อคำนวณความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของคอนบาช (Cronbach's alpha coefficient) พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.955

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะด้านบัญชีและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (quantitative data) ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ (primary data) โดยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 346 คน ประกอบด้วย 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านบัญชี 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และ 5) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงิน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการศึกษาทางสถิติและดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ดังนี้

4.1 สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive statistics analysis) โดยใช้ร้อยละ (percentage) ความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สอบถามความคิดเห็นนักบัญชีว่า เห็นด้วยในข้อคำถามนั้นมากหรือน้อยในระดับใด โดยกำหนดมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ท มีเกณฑ์คะแนน ดังนี้

มีความเห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มีความเห็นด้วยมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
มีความเห็นด้วยปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
มีความเห็นด้วยน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

เกณฑ์การแปลผลเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

4.2.1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน ซึ่งแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าระหว่าง 0.90 – 1.00 แสดงถึงความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก

ค่าระหว่าง 0.70 – 0.90 แสดงถึงความสัมพันธ์ในระดับสูง

ค่าระหว่าง 0.50 – 0.70 แสดงถึงความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ค่าระหว่าง 0.30 – 0.50 แสดงถึงความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

ค่าระหว่าง 0.00 – 0.30 แสดงถึงความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

4.2.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression) เพื่อวิเคราะห์สมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยได้นำเสนอตามวัตถุประสงค์การวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะด้านบัญชี

สมรรถนะด้านบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรู้	4.12	0.68	มากที่สุด
2. ทักษะด้านวิชาชีพ	4.06	0.73	มากที่สุด
3. ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ	4.07	0.74	มากที่สุด
4. ประสบการณ์และความรู้การพัฒนา	4.05	0.75	มาก
5. คุณค่าแห่งวิชาชีพ	4.08	0.69	มากที่สุด
ภาพรวม	4.08	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะด้านบัญชี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความรู้ ทักษะด้านวิชาชีพ ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และคุณค่าแห่งวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนประสบการณ์และความรู้การพัฒนาอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความง่ายในการใช้งาน	4.14	0.64	มากที่สุด
2. การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ	4.07	0.70	มาก
3. ทัศนคติต่อการใช้งาน	4.07	0.71	มาก
4. ความตั้งใจในการใช้งาน	4.08	0.70	มากที่สุด
ภาพรวม	4.09	0.69	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความง่ายในการใช้งาน ความตั้งใจในการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนทัศนคติต่อการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ	4.07	0.69	มาก
2. ด้านการตรวจสอบได้	4.10	0.68	มากที่สุด
3. ด้านการลดขั้นตอนการทำงาน	4.07	0.72	มาก
4. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.13	0.70	มากที่สุด
ภาพรวม	4.09	0.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการตรวจสอบได้อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการลดขั้นตอนการทำงาน และด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพรายงานทางการเงิน

คุณภาพรายงานทางการเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความเข้าใจได้	4.06	0.72	มาก
2. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.12	0.73	มากที่สุด
3. ด้านความเชื่อถือได้	4.12	0.68	มากที่สุด
4. การเปรียบเทียบกันได้	4.08	0.70	มากที่สุด
5. ความทันเวลา	4.06	0.75	มาก
ภาพรวม	4.09	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์คุณภาพรายงานทางการเงิน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ การเปรียบเทียบกันได้อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความทันเวลา และความเข้าใจได้อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 5 สมรรถนะด้านบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้

ตัวแปร	ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ						
	B	Std.	Beta	T	Sig	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.465	0.148		3.147	0.002**		
1. ความรู้	0.195	0.056	0.190	3.461	0.001**	0.341	2.933
2. ทักษะด้านวิชาชีพ	0.114	0.055	0.120	2.063	0.040*	0.301	3.319
3. ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ	0.182	0.052	0.194	3.508	0.001**	0.336	2.979
4. ประสบการณ์และการพัฒนา	0.167	0.054	0.181	3.107	0.002**	0.302	3.307
5. คุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.227	0.057	0.225	3.991	0.000**	0.323	3.099

R = 0.807, R² = 0.652, F = 127.167, Sig = 0.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 สมรรถนะด้านบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ ของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร คือ สมรรถนะของนักบัญชีทั้ง 5 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ ค่าความมีนัยสำคัญ (Sig.) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยปัจจัยสมรรถนะด้านบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ ด้านประสบการณ์และการพัฒนา และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ

ตารางที่ 6 การยอมรับเทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ

ตัวแปร	ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ						
	B	Std.	Beta	T	Sig	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.182	0.149		1.227	0.221		
1. ความง่ายในการใช้งาน	0.224	0.051	0.205	4.399	0.000**	0.428	2.335
2. การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ	0.328	0.050	0.331	6.578	0.000**	0.366	2.729
3. ทัศนคติต่อการใช้งาน	0.237	0.045	0.242	5.236	0.000**	0.435	2.298
4. ความตั้งใจในการใช้งาน	0.163	0.047	0.165	3.446	0.001**	0.408	2.452

R = 0.826, R² = 0.683, F = 183.643, Sig = 0.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การยอมรับเทคโนโลยี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร

คือ สมรรถนะของนักบัญชีทั้ง 4 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ ค่าความมีนัยสำคัญ (Sig.) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ระดับ 0.01 โดยปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ

ตารางที่ 7 สมรรถนะด้านบัญชีมีผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเข้าใจได้

ตัวแปร	ด้านความเข้าใจได้						
	B	Std.	Beta	T	Sig	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.369	0.153		2.405	0.017*		
1. ความรู้	0.338	0.058	0.318	5.795	0.000**	0.341	2.933
2. ทักษะด้านวิชาชีพ	0.235	0.057	0.239	4.095	0.000**	0.301	3.319
3. ค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ	0.264	0.054	0.272	4.921	0.000**	0.336	2.979
4. ประสบการณ์และการพัฒนา	0.044	0.056	0.046	0.790	0.430	0.302	3.307
5. คุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.023	0.059	0.022	0.396	0.692	0.323	3.099
R = 0.807, R ² = 0.651, F = 127.027, Sig = 0.000							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมรรถนะด้านบัญชี มีผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานครคือสมรรถนะของนักบัญชีทั้ง 5 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ ค่าความมีนัยสำคัญ (Sig.) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ระดับ 0.01 โดยปัจจัยสมรรถนะด้านบัญชี ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะด้านวิชาชีพ ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเข้าใจได้ ส่วนด้านประสบการณ์และการพัฒนา และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ไม่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเข้าใจได้

ตารางที่ 8 การยอมรับเทคโนโลยี มีผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเข้าใจได้

ตัวแปร	ด้านความเข้าใจได้						
	B	Std.	Beta	T	Sig	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.323	0.175		1.842	0.066		
1. ความง่ายในการใช้งาน	0.192	0.060	0.170	3.201	0.001**	0.428	2.335
2. การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ	0.304	0.059	0.297	5.179	0.000**	0.366	2.729
3. ทัศนคติต่อการใช้งาน	0.213	0.054	0.209	3.980	0.000**	0.435	2.298
4. ความตั้งใจในการใช้งาน	0.206	0.056	0.201	3.690	0.000**	0.408	2.452
R = 0.768, R ² = 0.589, F = 122.332, Sig = 0.000							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การยอมรับเทคโนโลยี มีผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร คือ การยอมรับเทคโนโลยีของนักบัญชีทั้ง 4 ตัวแปรที่มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่าความมีนัยสำคัญ (Sig.) ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ระดับ 0.01 โดยปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจในการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความเข้าใจได้

การอภิปรายผล

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐาน โดยผลที่ได้จากการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. สมรรถนะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะด้านบัญชี ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ความรู้ ทักษะวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทัศนคติทางวิชาชีพ ประสบการณ์ และการพัฒนา รวมถึงคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของระบบ 2) สมรรถนะด้านบัญชีช่วยเสริมให้ระบบมีข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติมา ขำคำ และคณะ (2562) 3) ด้านการตรวจสอบได้ของระบบ นักบัญชีที่มีความรู้และทักษะสูงสามารถใช้งานระบบเพื่อการตรวจสอบบัญชีได้ดียิ่งขึ้น ส่งผลต่อความโปร่งใสในองค์กรการพัฒนายอย่างต่อเนื่องและการยึดมั่นในจริยธรรมเป็นสิ่งสำคัญ สอดคล้องกับแนวทางของ IFAC และงานวิจัยในหน่วยงานภาครัฐและวิสาหกิจชุมชน 4) ด้านการลดขั้นตอนการทำงานระบบสารสนเทศที่ตรงกับบุคลากรที่มีสมรรถนะ ช่วยลดความซับซ้อนในการทำงาน เพิ่มความรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาด สอดคล้องกับงานวิจัยของภูวนาล ภาคิเคียน และจิรพงษ์ จันทรงาม (2565) ที่ชี้ให้เห็นว่า การยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบ 5) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ความสามารถของบุคลากรด้านบัญชีส่งผลให้สามารถใช้งานระบบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพที่เน้นเรื่องการใช้งานเทคโนโลยี และการจัดการองค์กรอย่างมีระบบ

2. การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า การยอมรับเทคโนโลยี มีผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร ครอบคลุม 4 ด้านหลัก ดังนี้ 1) ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของระบบที่เกี่ยวข้องด้าน ความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ ทัศนคติต่อการใช้งาน และความตั้งใจในการใช้งาน ช่วยให้การใช้งานระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นส่งผลให้ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องและเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของภูวนาล ภาคิเคียน และจิรพงษ์ จันทรงาม (2565) ที่ยืนยันผลเชิงบวกของปัจจัยเหล่านี้ต่อประสิทธิภาพระบบในหน่วยงานภาครัฐ 2) ด้านการตรวจสอบได้การยอมรับเทคโนโลยี ทำให้ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพช่วยเพิ่มความโปร่งใส และความน่าเชื่อถือภายในองค์กร งานวิจัยของภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ยังสนับสนุนว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารร่วมกับการยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลต่อความสามารถในการตรวจสอบและควบคุมระบบบัญชี โดยเฉพาะใน SMEs 3) ด้านการลดขั้นตอนการทำงานการยอมรับเทคโนโลยีช่วยให้ระบบสามารถลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงานยืนยันโดยงานวิจัยของโสริยา สุภาพล และคณะ (2564) ที่ชี้ให้เห็นว่า สภาพแวดล้อมและการทำงานเป็นทีมร่วมกับเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพ

ในหน่วยงานด้านสุขภาพ เช่น โรงพยาบาลเมื่อใช้กับธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก ระบบสามารถลดต้นทุนเวลาและความผิดพลาดในการทำงานได้ 4) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ เมื่อบุคลากรมีเจตนาและทัศนคติเชิงบวกต่อการใช้งานเทคโนโลยีร่วมกับระบบที่ใช้งานง่ายและมีประโยชน์ จะช่วยให้สามารถดำเนินการตามเป้าหมายของระบบบัญชีได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสนับสนุนโดยผลวิจัยของภูวนาถ ภาศิเคียน และจิรพงษ์ จันทรวงศ์ (2565) ที่แสดงผลในทิศทางเดียวกันทั้งด้านการวางแผนงานบัญชี การควบคุม และการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

3. สมรรถนะด้านบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร จากผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะด้านบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ ทักษะวิชาชีพ จรรยาบรรณ ทัศนคติทางวิชาชีพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาตนเอง มีผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานครในหลายมิติ ดังนี้ 1) ด้านความเข้าใจได้ รายงานทางการเงินที่มีคุณภาพควรเข้าใจง่าย และสามารถสื่อสารข้อมูลที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนสมรรถนะด้านบัญชี เช่น จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ ช่วยให้ผู้จัดการรายงานสามารถสื่อสารข้อมูลได้อย่างโปร่งใสและชัดเจนสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งรศมี รัชสมบัติ และกัญญาณัฐ รัตนประภาธรรม (2565) ซึ่งระบุว่า สมรรถนะทางจริยธรรมมีผลต่อการจัดทำรายงานที่เข้าใจได้ 2) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจความสามารถในการเลือกข้อมูลที่สำคัญและทันสมัย มีผลต่อการนำรายงานไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจงานวิจัยของฉลวย ทองสมบูรณ์ (2561) ชี้ว่า การจัดทำงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนมีผลต่อคุณภาพด้านนี้โดยตรง 3) ด้านความเชื่อถือได้ สมรรถนะด้านบัญชี โดยเฉพาะในด้านการสอบบัญชีและการจัดทำข้อมูลอย่างถูกต้อง แม่นยำ ส่งผลให้รายงานทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ เช่นเดียวกับผลการศึกษาของรัตติยา วงศรีลา (2560) ที่ระบุว่า ความสามารถในการพิสูจน์และตรวจสอบข้อมูลมีผลต่อความเชื่อถือของงบการเงิน 4) ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ความสม่ำเสมอในการรายงานและการใช้หลักการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ผู้ใช้เปรียบเทียบข้อมูลในช่วงเวลาต่าง ๆ หรือระหว่างหน่วยงานได้งานวิจัยของรุ่งรศมี รัชสมบัติ และกัญญาณัฐ รัตนประภาธรรม (2565) สนับสนุนว่า จรรยาบรรณ และคุณธรรมส่งผลต่อความสม่ำเสมอของข้อมูลทางการเงิน 5) ด้านความทันเวลาสมรรถนะของบุคลากร โดยเฉพาะทักษะและประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานที่ไม่เพียงแม่นยำ แต่ยังตรงเวลายืนยันโดยงานวิจัยของสุรศักดิ์ ยืนยง และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2565) ชี้ให้เห็นว่า ทักษะและความชำนาญของบุคลากรส่งผลต่อความแม่นยำและความเร็วในการทำงาน

4. การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร จากผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินของธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกในเขตกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมใน 5 มิติ ได้แก่ 1) ด้านความเข้าใจได้ เทคโนโลยีที่ใช้งานง่ายและให้ประโยชน์ชัดเจน เช่น ระบบบัญชีที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ ช่วยให้การจัดทำรายงานทางการเงินมีความเข้าใจง่ายและสื่อสารได้ชัดเจน ซึ่ง Azimah & Ria (2024) ระบุว่า แนวจำลองการยอมรับเทคโนโลยีแสดงให้เห็นว่า การรับรู้ถึงความง่ายและประโยชน์ของเทคโนโลยีส่งผลต่อความพึงพอใจและการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง 2) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการเงินที่ถูกต้อง ทันเวลา และสมบูรณ์ มีผลต่อความสามารถในการตัดสินใจของผู้ใช้รายงาน สอดคล้องกับ Fitrius (2016) ที่ชี้ว่า ระบบสารสนเทศที่ดีส่งเสริมคุณภาพข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อการวิเคราะห์และวางแผน 3) ด้านความเชื่อถือได้ การใช้เทคโนโลยีร่วมกับมาตรฐานวิชาชีพ และการควบคุมคุณภาพที่ดี ช่วยเสริมความถูกต้องและโปร่งใสของรายงาน อีกทั้งงานวิจัยของอรุณพร ตันพิพัฒน์อารีย์ (2560) พบว่า การควบคุมคุณภาพของสำนักงานสอบบัญชีและคุณวุฒิผู้ปฏิบัติงานมีผลโดยตรงต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 4) ด้านการเปรียบเทียบกันได้ระบบที่จัดทำตามมาตรฐานเดียวกัน ทำให้เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างงวดหรือหน่วยธุรกิจได้ง่าย และงานวิจัยของรัตติยา วงศรีลา (2560) ที่ระบุว่า สมรรถนะของผู้สอบบัญชีและ

มาตรฐานที่ชัดเจนส่งเสริมความสามารถในการเปรียบเทียบและตรวจสอบข้อมูล 5) ด้านความทันเวลา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบการยื่นแบบภาษีออนไลน์ หรือระบบบัญชีอัตโนมัติ ช่วยลดระยะเวลาการจัดทำรายงาน งานวิจัยของ จารุวรรณ พิมเสน และดารณี เอื้อชนะจิต (2565) ชี้ว่า คุณลักษณะของผู้ใช้งาน และคุณภาพของระบบ ล้วนมีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์

องค์ความรู้ใหม่

ในยุคดิจิทัล ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภค การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และตอบสนองต่อการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างทันเวลา สมรรถนะของบุคลากรด้านบัญชี เช่น ความรู้ ทักษะ ทักษะคิด และจรรยาบรรณ ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันการยอมรับและนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรยังเป็นปัจจัยที่ช่วยเสริมสร้างคุณภาพรายงานทางการเงินในด้านความเชื่อถือได้ ความเข้าใจง่าย และความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ดังนั้น การพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีควบคู่กับการส่งเสริมการยอมรับเทคโนโลยี จึงเป็นแนวทางสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเพิ่มคุณภาพของรายงานทางการเงินในธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านบัญชีของพนักงานอย่างต่อเนื่อง องค์กรค้าส่ง ค้าปลีกควรจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะด้านบัญชี ความรู้กฎหมาย จรรยาบรรณ และเทคโนโลยี เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศและคุณภาพรายงานทางการเงิน

1.2 สนับสนุนการยอมรับเทคโนโลยีภายในองค์กรควรสร้างความเข้าใจให้บุคลากรเกี่ยวกับประโยชน์และความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี เช่น ระบบการวางแผนทรัพยากรในองค์กร (ERP) หรือ เครื่องมือการบัญชีที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI-based accounting tools) เพื่อลดความลังเล และเพิ่มการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายพื้นที่ศึกษาไปยังภูมิภาคอื่น เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์จากเขตกรุงเทพมหานครกับพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งอาจมีบริบทและข้อจำกัดแตกต่างกัน เช่น ด้านเทคโนโลยี หรือบุคลากร

2.2 ศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรหรือการบริหารจัดการร่วมด้วยในครั้งนี้นั้นที่สมรรถนะและการยอมรับเทคโนโลยี แต่การศึกษาดังกล่าวอาจรวมถึงวัฒนธรรมองค์กรหรือผู้นำ เพื่อดูผลกระทบต่อการให้ระบอบบัญชีและคุณภาพข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น

2.3 ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (mixed methods) ควรใช้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้ใช้งานระบบ ปัญหาที่พบ และข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จารุวรรณ พิมพ์เสน และดารณี เอื้อชนะจิต. (2565). คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 8(10), 261–273.
- จิตติมา ขำคำ, สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2562). ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด. *วารสารนักบริหาร*, 39(2), 52–65.
- ฉลวย ทองสมบูรณ์. (2561). สมรรถนะในการตัดรายการของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 4(supplement), 82–97.
- ชนิดาพร บุณนาค. (2562). ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(4), 381–394.
- ภรภัค นิลคัมภีร์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา: ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภูวนาถ ภาคิเคียน และจิรพงษ์ จันทรงาม. (2565). อิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำนักงานอัยการสูงสุด. *วารสารการบริหารจัดการและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 5(7), 35–47.
- รุ่งรัศมี รัชสมบัติ และกัญญาณัฐ รัตนประภาธรรม. (2565). สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 4(1), 13–27.
- รัตติยา วงศรีลา. (2560). ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีที่มีต่อคุณภาพงบการเงินของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุธาสินี จำปาแดง. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคกลาง. การศึกษาค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุรศักดิ์ ยืนยง และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2565). ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานบนระบบสารสนเทศของนายทหารสัญญาบัตรในสังกัดกองทัพบก. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 8(12), 358–371.
- โสธยา สุภาพล, สุวรรณ หงษ์วิจิตร, ลัดดาวัลย์ สำราญ, ชุติพร ลักษณะาพัฒนา และเพ็ญพิชชา โพธากุล. (2564). ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 10(2), 211–225.
- อรรถพร ต้นพัฒน์อารีย์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Azimah, A., & Ria, R. (2024). The Role of Technology Acceptance Model for Exploring Application of Accounting Information System Based on Artificial Intelligence. *Kurdish Studies*, 12(2), 5571–5581.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.

- Fitrios, R. (2016). Factors that influence accounting information system implementation and accounting information quality. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 5(4), 192–198.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.