

Journal of Spatial Development and Policy

ISSN: 2985-220x (Online)



November-December 2025

Vol. 3 No. 6

Journal of Spatial Development and Policy ปีที่ 3 ฉบับที่ 6

JSDP

ISSN: 2985-220X (Online)

Journal of Spatial Development and Policy Vol. 3 No. 6

Journal of Spatial Development and Policy

3/1273 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

โทร. 080-224-1454, 081-601-5934 อีเมล: ajsdp9900@gmail.com

Journal of Spatial Development and Policy

เจ้าของ: ปัญญาพัฒน์ 3/1273 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

บรรณาธิการ:

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประยูร แสงใส

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

กองบรรณาธิการ:

ศาสตราจารย์ สุวิทย์ อธิศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร.กัมปนาท วิจิตรศรีกุล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระภัทร เอกผาชัยสวัสดิ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ ลักษณะมีฤทธิ์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณ ศรีโสมพันธ์

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินิจ ผาเจริญ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภินิษฐา นาเลาะห์

มหาวิทยาลัยนครพนม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์สิทธิ์ ชารเลิศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ ปัทมสนธิ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ แยมเย็น

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ผู้จัดการวารสาร:

นางสาวศิริรัตน์ ประศรี

กำหนดออกเผยแพร่วารสาร:

Journal of Spatial Development and Policy มีกำหนดวงรอบการเผยแพร่ปีละ 6 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 มกราคม – กุมภาพันธ์

ฉบับที่ 2 มีนาคม – เมษายน

ฉบับที่ 3 พฤษภาคม – มิถุนายน

ฉบับที่ 4 กรกฎาคม – สิงหาคม

ฉบับที่ 5 กันยายน – ตุลาคม

ฉบับที่ 6 พฤศจิกายน – ธันวาคม

สารบัญ

บทความวิจัย

พฤติกรรมผู้รับบริการกับคุณภาพการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขานนทบุรี-วัดชลบุรี 1-12
วานิสสา หอมขจร, ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์

การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อความภักดี 13-24
ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน Grab Food ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ชูไรดา วานา, อภัสรา ยาสาสี, อนุวัต สงสม

กลยุทธ์การกำหนดราคาและกำหนดคุณลักษณะสินค้าคอมพิวเตอร์ 25-38
ในเกณฑ์มาตรฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานภาครัฐ
ธนฤทธิ์ หมั่นตะคุ, ภฤศญา ปิยนุสรณ์

An Ensemble Multi-Model Approach for Stock Return Forecasting Integrating Emotion-Driven 39-52
Feature Extraction and Time Series Prediction Based on Variational Autoencoders (VAE)
and Temporal Fusion Transformers (TFT)
Minghui Zhong, Liang Shu Hui

การศึกษาข้อมูลสถิติเพื่อวิเคราะห์ความเหลื่อมล้ำของชุมชนในจังหวัดร้อยเอ็ดด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง 53-68
นรินทร์รา มิ่งโอโล, ปริญ ภัทรปัญญากร

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าโปรตีนอัลมอนต์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร 69-80
นันทิชา อีรนนทพรสุข, เออวดี เปรมะเรีเยร, กุลภา กุลดิลก

พฤติกรรมการฝึกอบรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมการฝึกอบรม 81-94
ของพนักงานเอกชนของประเทศไทย
เบญญาภา พรหมศิริ, พัชรี ปรีเปรมโมทย์

การยกระดับเศรษฐกิจชุมชน: ตลาดสีเขียวชุมชนตำบลเก็ง 95-106
พัฒนา ภาสอน, พิมพ์พร ภูครองเพชร, กนกพร รัตนสุธีระกุล, พงษ์อนันต์ ต้นบุญ

ผลกระทบของระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ 107-118
สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย
ชวณัฐ จันทน์นวล, กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ

ความรู้ความเข้าใจการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานงบประมาณ 119-132
ชวริน วุฒิเกตุ, ภริดา ชัยรัตน์

The Impact of Cloud-Based Accounting on Financial Reporting Quality in Traditional Chinese Medicine Clinics in Thailand

Chawanut Junnual^{1*} and Kanoksak Sukwatanasinit²

¹ Master Student, School of Accountancy, Sripatum University, Thailand

² School of Accountancy, Sripatum University, Thailand

* Corresponding author. E-mail: chawanut.jun@spumail.net

ABSTRACT

This study aims to examine (1) the level of financial reporting quality of traditional Chinese medicine clinics, (2) the impact of cloud-based accounting systems on the financial reporting quality of such clinics, and (3) the impact of the professional skills of accountants on the financial reporting quality of traditional Chinese medicine clinics in Thailand. This quantitative study collected data from 265 accountants working in clinics nationwide through online questionnaires. The data were analyzed using multiple regression analysis. The results revealed that (1) the financial reporting quality of traditional Chinese medicine clinics was at a high level, particularly in the dimensions of verifiability and reliability. (2) The cloud-based accounting system had a statistically significant positive impact ($p < 0.01$) on the financial reporting quality of these clinics in all dimensions, including understandability, decision usefulness, reliability, comparability, timeliness, and verifiability. (3) The professional skills of accountants were not found to have a statistically significant impact ($p > 0.01$) on the financial reporting quality of traditional Chinese medicine clinics.

Keywords: Cloud-Based Accounting System, Financial Reporting Quality, Accountants' Skills, Traditional Chinese Medicine

ผลกระทบของระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ชวณัฐ จันทร์นวล^{1*} และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์²

¹ นักศึกษาปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประเทศไทย

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประเทศไทย

* Corresponding author. E-mail: chawanut.jun@spumail.net

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ (2) ด้านระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ และ (3) ด้านทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีน ในประเทศไทย การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในคลินิกจำนวน 265 รายทั่วประเทศ ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะในมิติความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับและความน่าเชื่อถือ 2) ระบบบัญชีบนคลาวด์มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีน ในทุกมิติได้แก่ ความเข้าใจง่าย ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการเปรียบเทียบ ความทันเวลา และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ 3) ทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีไม่พบว่ามีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.01$) ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีน

คำสำคัญ: ระบบบัญชีบนคลาวด์, คุณภาพรายงานทางการเงิน, ทักษะผู้ทำบัญชี, การแพทย์แผนจีน

© 2025 JSDP: Journal of Spatial Development and Policy

บทนำ

ปัจจุบัน คลินิกการแพทย์แผนจีน ในประเทศไทยมีบทบาทสำคัญในธุรกิจบริการสุขภาพเฉพาะทาง โดยเน้นการรักษาและป้องกันโรคแบบองค์รวมผ่านการปรับสมดุลของร่างกายและจิตใจ เช่น การฝังเข็ม การนวดแผนจีน และการใช้สมุนไพรจีน ด้วยวิธีการที่ได้รับการรับรองจากภาครัฐให้เป็นสาขาหนึ่งของการประกอบโรคศิลปะ ปัจจุบันมีคลินิกการแพทย์แผนจีนทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 773 แห่ง (กรมการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือกกระทรวงสาธารณสุข, 2567) อย่างไรก็ตาม ธุรกิจบริการสุขภาพเฉพาะทางเหล่านี้มักมีข้อจำกัดด้านบุคลากรและทรัพยากรทางเทคนิคในการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (วราภรณ์ กล้าจริง และพงศ์นเรศ แจ่มพรมมา, 2565) ความจำเป็นในการยกระดับประสิทธิภาพการจัดการทางการเงินจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการเติบโตและความมั่นคงของคลินิก

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะ ระบบบัญชีบนคลาวด์ (Cloud-Based Accounting) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหาดังกล่าว ระบบคลาวด์ช่วยลดความซับซ้อนของกระบวนการทางการเงิน ทำให้การประมวลผลข้อมูลเป็นแบบเรียลไทม์ และง่ายต่อการตรวจสอบย้อนกลับ ซึ่งส่งผลให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือมากขึ้น (โอซิล เหมขุนทด, 2562) การใช้เทคโนโลยีนี้ในคลินิกการแพทย์แผนจีนไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับการจัดการทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส แต่ยังช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในตลาดบริการสุขภาพอีกด้วย ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องพบว่า การนำระบบบัญชีบนคลาวด์มาใช้ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงาน

ทางการเงินในทุกมิติ เช่น ความสามารถในการทำความเข้าใจ ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ และความทันเวลา แม้ว่าทักษะของผู้ทำบัญชีจะแตกต่างกันก็ตาม

ด้วยเหตุนี้ การวิจัยในเรื่องนี้จึงมีความสำคัญในการให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงการจัดการทางการเงินในคลินิกการแพทย์แผนจีน การใช้ระบบบัญชีคลาวด์ช่วยให้ข้อมูลทางการเงินสามารถเข้าถึงได้ในทันที และช่วยให้ผู้บริหารสามารถวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมั่นใจและแม่นยำยิ่งขึ้น การมีข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพสูงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการขยายธุรกิจ การติดตามผลการดำเนินงาน และการคำนวณผลกำไรได้อย่างถูกต้องแม่นยำ การวิจัยนี้จึงสามารถเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบบัญชีดิจิทัลในคลินิกการแพทย์แผนจีนและธุรกิจบริการสุขภาพเฉพาะทางอื่น ๆ ที่ต้องการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในระยะยาว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาด้านระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของการใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์และทักษะของผู้ทำบัญชีต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย รูปแบบการวิจัยใช้การสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบัญชีของคลินิกการแพทย์แผนจีนที่จดทะเบียนกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในคลินิกการแพทย์แผนจีนในประเทศไทยจำนวน 773 แห่ง (กรมการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือกกระทรวงสาธารณสุข, 2567) โดยคัดเลือกคลินิกละ 1 คน จำนวน 265 ราย ผ่านการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เพื่อให้ข้อมูลจากผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการด้านบัญชีในคลินิก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งจัดทำขึ้นจากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อวัดตัวแปรหลัก 3 ด้าน ได้แก่ (1) การใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์ (2) ทักษะของผู้ทำบัญชี และ (3) คุณภาพของรายงานทางการเงิน แบบสอบถามนี้ผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และมีการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือวัดได้ค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.894 ซึ่งอยู่ในระดับสูง

3. สมมติฐานการวิจัย

- H1: ระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความสามารถในการทำความเข้าใจ
- H2: ระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ
- H3: ระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความน่าเชื่อถือ
- H4: ระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความสามารถในการเปรียบเทียบ
- H5: ระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความทันเวลา
- H6: ระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ
- H7: ทักษะของผู้ทำบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความสามารถในการทำความเข้าใจ

- H8: ทักษะของผู้ทำบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ
- H9: ทักษะของผู้ทำบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความน่าเชื่อถือ
- H10: ทักษะของผู้ทำบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความสามารถในการเปรียบเทียบ
- H11: ทักษะของผู้ทำบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความทันเวลา
- H12: ทักษะของผู้ทำบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินด้านความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลส่วนทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมจากการสืบค้นและศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นวารสารวิชาการ งานวิจัย รายงานวิทยานิพนธ์ งานค้นคว้าอิสระ รวมถึงฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อใช้เป็นรากฐานในการพัฒนาแนวคิดเชิงทฤษฎีและกำหนดกรอบการวิจัยที่สอดคล้องกับประเด็นที่ศึกษา

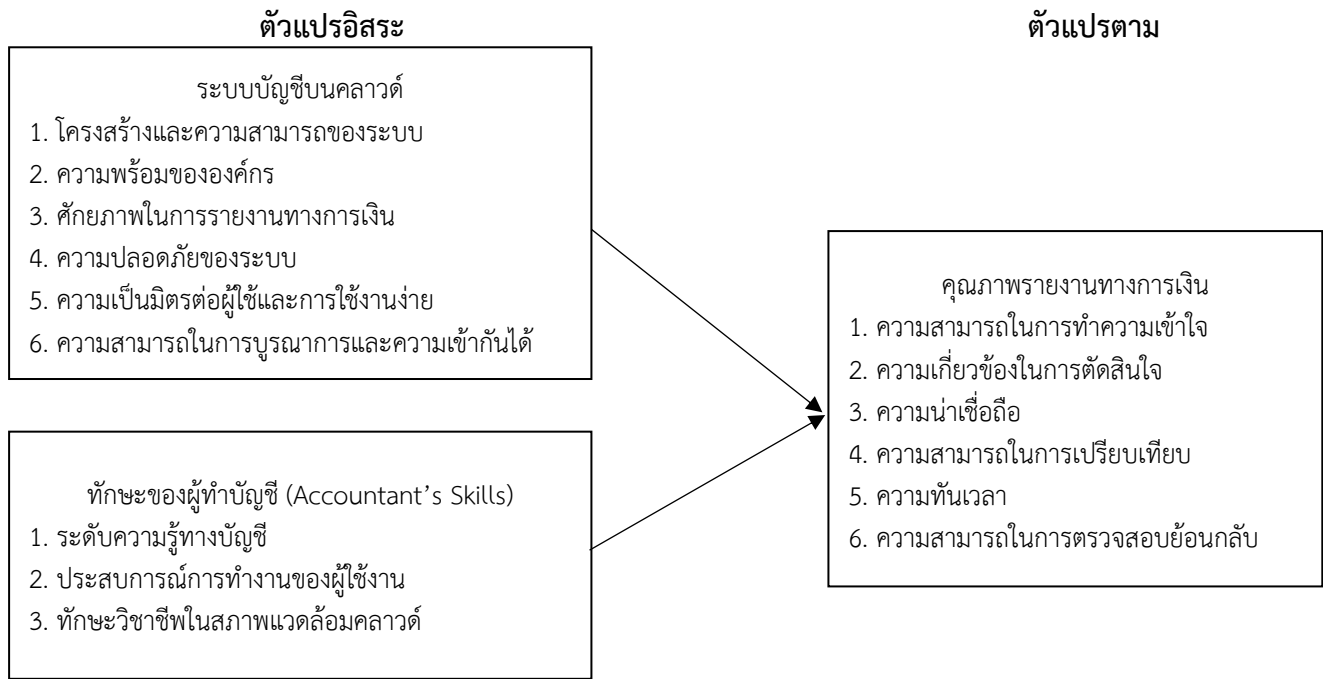
ข้อมูลส่วนปฐมภูมิ (Primary Data) ได้มาจากการเก็บข้อมูลโดยตรงจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขากการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ พร้อมทั้งติดตามผลการตอบกลับ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ตอบสามารถกรอกข้อมูลได้อย่างสะดวก ครบถ้วน ไม่ติดขัด ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ที่จัดทำบน Google Form โดยอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามมีทั้งหมด 100% หรือจำนวน 265 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมนั้น จะถูกวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เช่น ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่สำรวจ และตัวแปรที่ศึกษา นอกจากนี้ได้ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยเฉพาะการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อประเมินความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ด้วยการประมวลผลกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเฉพาะทางสถิติอย่าง SPSS นอกจากนี้ยังได้ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) สำหรับการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างสองกลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ร่วมกับการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffé's Post Hoc Test) เมื่อมีมากกว่าสองกลุ่ม เพื่อศึกษาความแตกต่างของกลุ่มที่มีลักษณะต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลกระทบสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของข้อมูลที่แสดงในรายงานทางการเงินของคลินิกดังกล่าว โดยผู้วิจัยได้นำองค์ความรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 220 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.0 ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีจำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.0 สำหรับช่วงอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30–39 ปี จำนวน 97 ราย (ร้อยละ 36.6) รองลงมาคือกลุ่มอายุ 40–49 ปี จำนวน 95 ราย (ร้อยละ 35.8) และกลุ่มอายุ 20–29 ปี จำนวน 39 ราย (ร้อยละ 14.7) น้อยที่สุดคือกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 34 ราย (ร้อยละ 12.8)

ในด้านระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 168 ราย (ร้อยละ 63.4) รองลงมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน 93 ราย (ร้อยละ 35.1) และระดับปริญญาโท จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 1.5) ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามระดับปริญญาเอก

สำหรับประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี พบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ 4–6 ปี มีจำนวนมากที่สุด 103 ราย (ร้อยละ 38.9) รองลงมาคือกลุ่มที่มีประสบการณ์ 1–3 ปี จำนวน 91 ราย (ร้อยละ 34.3) กลุ่มที่มีประสบการณ์ 7–9 ปี จำนวน 42 ราย (ร้อยละ 15.8) และกลุ่มที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 29 ราย (ร้อยละ 10.9)

1. ระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ตารางที่ 1 แสดงระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

คุณภาพรายงานทางการเงิน	Min	Max	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความสามารถในการทำความเข้าใจ	2.00	5.00	4.4113	.6803	มากที่สุด
2. ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ	2.67	5.00	4.3182	.4844	มากที่สุด
3. ความน่าเชื่อถือ	2.50	5.00	4.3962	.5654	มากที่สุด
4. ความสามารถในการเปรียบเทียบ	2.00	5.00	4.3057	.7078	มากที่สุด
5. ความทันเวลา	2.00	5.00	4.3962	.6837	มากที่สุด
6. ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ	2.50	5.00	4.4132	.5186	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 แสดงระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย โดยวัดจาก 6 มิติหลัก ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนในทุกมิติอยู่ในระดับ “มากที่สุด” โดยมีมิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ (Mean = 4.4132, S.D. = 0.5186) รองลงมาคือมิติความสามารถในการทำความเข้าใจ (Mean = 4.4113, S.D. = 0.6803) และมิติความทันเวลา (Mean = 4.3962, S.D. = 0.6837) ในขณะที่มิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการเปรียบเทียบ (Mean = 4.3057, S.D. = 0.7078) แต่ยังคงอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เช่นเดียวกัน

ผลลัพธ์จากตารางนี้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ของการวิจัย ซึ่งมุ่งศึกษาระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะแผนจีนในประเทศไทย โดยพบว่าภาพรวมคุณภาพรายงานทางการเงินอยู่ในระดับสูงครอบคลุมทุกมิติสำคัญ ได้แก่ ความเข้าใจง่าย ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการเปรียบเทียบ ความทันเวลา และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ ข้อค้นพบนี้สะท้อนถึงศักยภาพของคลินิกในการจัดทำรายงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล

2. ระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ตารางที่ 2 แสดงระบบบัญชีบนคลาวด์ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ระบบบัญชีบนคลาวด์	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โครงสร้างและความสามารถของระบบ	4.4528	.4673	มากที่สุด
2. ความพร้อมขององค์กร	4.1358	.5543	มาก
3. ศักยภาพในการรายงานทางการเงิน	4.4415	.5652	มากที่สุด
4. ความปลอดภัยของระบบ	4.4038	.6848	มากที่สุด
5. ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้และการใช้งานง่าย	4.5358	.6795	มากที่สุด
6. ความสามารถในการบูรณาการและความเข้ากันได้	4.4736	.5412	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบบัญชีบนคลาวด์ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าองค์ประกอบของระบบบัญชีบนคลาวด์ส่วนใหญ่ได้รับการประเมินในระดับ “มากที่สุด” โดยเฉพาะมิติ “ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้และการใช้งานง่าย” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (Mean = 4.5358, S.D. = 0.6795) รองลงมาคือมิติ “ความสามารถในการบูรณาการและความเข้ากันได้” (Mean = 4.4736, S.D. = 0.5412) และมิติ “โครงสร้างและความสามารถของระบบ” (Mean = 4.4528, S.D. = 0.4673) ขณะที่มิติ “ความพร้อมขององค์กร” มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (Mean = 4.1358, S.D. = 0.5543) แต่ยังคงอยู่ในระดับ “มาก”

3. ทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ตารางที่ 3 ทักษะของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ทักษะของผู้ทำบัญชี (Accountant's Skills)	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระดับความรู้ทางบัญชี	4.2906	.4549	มากที่สุด
2. ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้งาน	4.2792	.3885	มากที่สุด
3. ทักษะวิชาชีพในสภาพแวดล้อมคลาวด์	4.2849	.3806	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าทุกองค์ประกอบของทักษะผู้ทำบัญชีได้รับการประเมินในระดับ “มากที่สุด” โดยองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ “ระดับความรู้ทางบัญชี” (Mean = 4.2906, S.D. = 0.4549) รองลงมาคือ “ทักษะวิชาชีพในสภาพแวดล้อมคลาวด์” (Mean = 4.2849, S.D. = 0.3806) และ “ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้งาน” (Mean = 4.2792, S.D. = 0.3885) ทั้งสามองค์ประกอบสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของความรู้และประสิทธิภาพที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ผลกระทบของระบบบัญชีบนคลาวด์ต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

Dependent Variable มิติของคุณภาพรายงานทางการเงิน	Standardized Coefficients (β)	p-value	R Square
1. ด้านความสามารถในการทำความเข้าใจ	.417	.000**	.174
2. ด้านความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ	.604	.000**	.365
3. ด้านความน่าเชื่อถือ	.586	.000**	.343
4. ด้านความสามารถในการเปรียบเทียบ	.430	.000**	.184
5. ด้านความทันเวลา	.435	.000**	.189
6. ด้านความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ	.607	.000**	.368

หมายเหตุ: **มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ผลกระทบของระบบบัญชีบนคลาวด์ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินใน 6 มิติ ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพบว่าระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในทุกมิติ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) สูงสุดคือ “ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ” ($\beta = 0.607$, $R^2 = 0.368$) รองลงมาคือมิติ “ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ” ($\beta = 0.604$, $R^2 = 0.365$) และมิติ “ความน่าเชื่อถือ” ($\beta = 0.586$, $R^2 = 0.343$) สำหรับมิติอื่น ๆ ได้แก่ “ความสามารถในการทำความเข้าใจ” ($\beta = 0.417$, $R^2 = 0.174$), “ความสามารถในการเปรียบเทียบ” ($\beta = 0.430$, $R^2 = 0.184$) และ “ความทันเวลา” ($\beta = 0.435$, $R^2 = 0.189$) ก็พบว่ามีผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน

การทดสอบสมมติฐาน H1-H6 ซึ่งตั้งไว้ว่า “ระบบบัญชีบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินทั้ง 6 มิติ” นั้นแสดงให้เห็นว่าระบบบัญชีบนคลาวด์มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในทุกมิติที่ศึกษา ทั้งด้านความเข้าใจง่าย ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการเปรียบเทียบ ความทันเวลา และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ ผลลัพธ์นี้ยืนยันสมมติฐาน H1-H6 ว่าได้รับการสนับสนุน รวมถึงสะท้อนบทบาทสำคัญของการใช้คลาวด์ในการยกระดับการจัดทำรายงานทางการเงินของคลินิกการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ผลกระทบของทักษะผู้ทำบัญชีต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

Dependent Variable มิติของคุณภาพรายงานทางการเงิน	Standardized Coefficients (β)	p-value	Adjusted R Square
1. ด้านความสามารถในการทำความเข้าใจ	-.002	.973	.000
2. ด้านความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ	-.024	.698	.001
3. ด้านความน่าเชื่อถือ	-.010	.877	.000
4. ด้านความสามารถในการเปรียบเทียบ	.016	.800	.000
5. ด้านความทันเวลา	.035	.569	.001
6. ด้านความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ	.110	.074	.012

จากตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ผลกระทบของทักษะผู้ทำบัญชีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินใน 6 มิติ ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพบว่าทักษะผู้ทำบัญชีไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) ต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในทุกมิติ โดยค่าความสัมพัทธ์ในแต่ละมิติอยู่ในระดับต่ำมาก มิติที่มีค่าสัมประสิทธิ์มาตรฐาน (β) สูงที่สุดคือ “ความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ” ($\beta = 0.110$, $R^2 = 0.012$) แต่ยังไม่พบว่ามีค่าแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์สะท้อนให้เห็นว่าทักษะผู้ทำบัญชีเพียงอย่างเดียวอาจไม่ใช่ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน

การทดสอบสมมติฐาน H7-H12 ซึ่งตั้งไว้ว่า “ทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพรายงานทางการเงินทั้ง 6 มิติ” ผลการทดสอบพบว่า ทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ไม่แสดงผลกระทบที่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในทุกมิติ ผลลัพธ์นี้ทำให้สมมติฐาน H7-H12 ไม่ได้รับการสนับสนุน ซึ่งอาจอธิบายได้ว่าการใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีฟังก์ชันอัตโนมัติและอินเทอร์เน็ตเพชที่ใช้งานง่าย ช่วยลดการพึ่งพาทักษะเฉพาะทางของผู้ทำบัญชีในการควบคุมคุณภาพรายงานทางการเงิน

อภิปรายผล

ระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย พบว่าคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกฯ อยู่ในระดับ “มาก” ครอบคลุมทั้ง 6 มิติ ได้แก่ ความสามารถในการทำความเข้าใจ ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการเปรียบเทียบ ความทันเวลา และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ ผลลัพธ์นี้แสดงให้เห็นว่าคลินิกส่วนใหญ่มีการจัดทำรายงานที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ลลิตา พิมทา และโชคชัย ศรีชัย (2568) ซึ่งพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน โดยเฉพาะการทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความทันเวลาและความน่าเชื่อถือสูงขึ้น ดังนั้น การที่คลินิกการแพทย์แผนจีนสามารถผลิตรายงานที่ตอบสนองความต้องการเหล่านี้ได้แสดงให้เห็นถึงการจัดการที่มีประสิทธิภาพในการใช้ข้อมูลทางการเงินในการตัดสินใจ และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย พบว่า ระบบบัญชีบนคลาวด์มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในทุกมิติ ได้แก่ ความสามารถในการทำความเข้าใจ ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการเปรียบเทียบ ความทันเวลา และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ ผลลัพธ์นี้สะท้อนให้เห็นว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ในระบบบัญชีของคลินิกการแพทย์แผนจีน ช่วยให้การจัดทำรายงานทางการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในแง่ของความเร็ว ความถูกต้อง และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์ ซึ่งสอดคล้องกับ นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยทิพย์ (2565) ที่ศึกษาประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งพบว่า ระบบบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารบริษัทในด้านต่าง ๆ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลทางการเงินได้อย่างทันเวลาและแม่นยำ ทำให้การตัดสินใจสามารถทำได้รวดเร็วและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น นอกจากนี้ ผลการศึกษาในบทความนี้ยังแสดงให้เห็นว่าการใช้ระบบคลาวด์ช่วยลดข้อผิดพลาดจากการจัดทำรายงานทางการเงินที่เกิดจากการป้อนข้อมูลด้วยมือ และทำให้กระบวนการทั้งหมดมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ในคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย พบว่า ทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในทุกมิติ ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ในเบื้องต้น ผลลัพธ์นี้อาจเกิดจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีฟังก์ชันอัตโนมัติสูง ช่วยลดการพึ่งพาทักษะของบุคลากร ทำให้กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนแม้ในกรณีที่ผู้ทำบัญชีมีระดับทักษะที่แตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับ อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์ และจิรนนท์ บุพพัฒนสมัย (2566) ที่ศึกษาเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี ซึ่งพบว่าแม้ว่าทักษะทางปัญญาและทักษะทางการสื่อสารจะมีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน แต่การใช้เทคโนโลยีที่มีความสามารถในการดำเนินงานอัตโนมัติและการใช้เครื่องมือที่ทันสมัยมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่า ทักษะในด้านการบริหารและการจัดการธุรกิจไม่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินในบางสถานประกอบการ เนื่องจากระบบบัญชีที่ทันสมัยช่วยเพิ่มความสามารถในการดำเนินงานและลดข้อผิดพลาดจากการพึ่งพาบุคลากร

องค์ความรู้ใหม่

ผลการศึกษาพบว่า ทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงินในคลินิกการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย ซึ่งเป็นข้อค้นพบที่น่าสนใจและให้มุมมองใหม่ แม้ว่าทักษะวิชาชีพจะถูกมองว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดทำรายงานทางการเงินในหลายงานวิจัย ผลลัพธ์นี้อาจเกิดจากการที่คลินิกได้ปรับใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีการพัฒนาฟังก์ชันอัตโนมัติและอินเทอร์เน็ตเพซที่ใช้งานง่าย ทำให้บทบาทของผู้ทำบัญชีในกระบวนการจัดทำรายงานลดลงเมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ

ข้อค้นพบนี้ยังสามารถอธิบายได้ตาม Contingency Theory โดยทฤษฎีดังกล่าวเสนอว่าองค์ประกอบขององค์กร เช่น เทคโนโลยี กระบวนการ และโครงสร้าง ต้องมีการปรับให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ในกรณีของคลินิกการแพทย์แผนจีน การใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์ที่ทันสมัยและความยืดหยุ่นสูง ช่วยลดข้อจำกัดด้านบุคลากร และทำให้คุณภาพรายงานทางการเงินยังคงอยู่ในระดับสูง ยิ่งไปกว่านั้น ผลการวิจัยนี้ยังสะท้อนถึงแนวคิด Technological Determinism ซึ่งมองว่าเทคโนโลยีเป็นตัวแปรสำคัญที่กำหนดพฤติกรรมและกระบวนการของมนุษย์ ในองค์กร ในที่นี้ ระบบบัญชีคลาวด์มีบทบาทแทนความรู้ความสามารถของผู้ทำบัญชีในการประมวลผลข้อมูล และการจัดทำรายงาน ทำให้แม้บุคลากรจะมีระดับทักษะที่แตกต่างกัน ระบบก็ยังสามารถสร้างผลลัพธ์ที่มีมาตรฐานเดียวกันได้

ข้อค้นพบนี้แสดงให้เห็นว่าระบบบัญชีบนคลาวด์ที่พัฒนาอย่างครบวงจรสามารถลดบทบาทของทักษะวิชาชีพผู้ทำบัญชีในการกำหนดคุณภาพรายงานทางการเงินได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในบริบทของธุรกิจบริการสุขภาพขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ซึ่งเป็นประเด็นที่ยังขาดการศึกษาเชิงลึกมาก่อน งานวิจัยนี้จึงเป็นกรอบอ้างอิงสำคัญสำหรับนักพัฒนาระบบและผู้บริหารคลินิกในการกำหนดกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดข้อจำกัดด้านบุคลากร

ผลกระทบของระบบบัญชีบนคลาวด์ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพรายงานทางการเงิน รวมทั้งวิเคราะห์ผลของระบบบัญชีบนคลาวด์และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะแผนจีนในประเทศไทย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ประการแรก ระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของคลินิกการประกอบโรคศิลปะแผนจีนในประเทศไทยอยู่ในระดับสูง ครอบคลุมทุกมิติสำคัญ ได้แก่ ความเข้าใจง่าย ความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการเปรียบเทียบ ความทันเวลา และความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าคลินิกส่วนใหญ่มีการจัดทำรายงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชี และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประการที่สอง ระบบบัญชีบนคลาวด์มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ระบบดังกล่าวช่วยยกระดับประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมวลผลแบบเรียลไทม์ การลดข้อผิดพลาดจากการทำงานด้วยตนเอง และการสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง ผลลัพธ์นี้ยืนยันบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีคลาวด์ในการสนับสนุนการทำงานของคลินิกธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง

ประการสุดท้าย ผลกระทบของทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินไม่ได้ปรากฏเด่นชัดทางสถิติ ซึ่งเป็นข้อค้นพบที่น่าสนใจในยุคที่เทคโนโลยีคลาวด์ถูกพัฒนาให้มีความซับซ้อนอัตโนมัติและใช้งานง่าย ทำให้แม้ผู้ทำบัญชีจะมีระดับทักษะแตกต่างกัน แต่รายงานทางการเงินที่ได้ก็ยังคงมีคุณภาพตามมาตรฐาน

โดยรวมแล้ว ผลการวิจัยนี้ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งสามารถชดเชยข้อจำกัดด้านบุคลากรและสนับสนุนการบริหารจัดการทางการเงินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือหน่วยงานกำกับดูแลการประกอบโรคศิลปะ) ควรออกนโยบายที่ให้การสนับสนุนและจูงใจให้คลินิกการแพทย์แผนจีน เปลี่ยนมาใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์ เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยจัดทำคู่มือหรือโครงการนำร่องการใช้งานระบบที่เน้นความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับและความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มความแม่นยำและความโปร่งใสของรายงานทางการเงิน

1.2 ควรส่งเสริมและสนับสนุนผู้พัฒนาระบบบัญชีบนคลาวด์ให้เน้นการสร้าง ฟังก์ชันการทำงานแบบอัตโนมัติ (Automation) และ อินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่าย (User-Friendly Interface) เพื่อให้ระบบสามารถชดเชยข้อจำกัดด้านทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีได้โดยตรง ตามข้อค้นพบที่ว่าทักษะบุคลากรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

1.3 ควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการฝึกอบรมบุคลากรด้านบัญชีในคลินิกให้เน้นที่ ทักษะการใช้และการบริหารจัดการระบบบัญชีบนคลาวด์ (Cloud-Specific Skills) เป็นหลัก รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์และตีความข้อมูลทางการเงินที่ประมวลผลโดยระบบ เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเสริมสร้างการตัดสินใจของผู้บริหาร

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพรายงานทางการเงินระหว่างคลินิกที่ใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์กับคลินิกที่ยังคงใช้ระบบบัญชีแบบดั้งเดิม เพื่อให้เห็นความแตกต่างและประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้

2.2 การศึกษาครั้งต่อไปอาจขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังธุรกิจบริการสุขภาพประเภทอื่น เช่น สถานพยาบาลแผนไทย หรือคลินิกทันตกรรม เพื่อประเมินความครอบคลุมและความสอดคล้องของผลการวิจัยในบริบทที่หลากหลายขึ้น

2.3 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพื่อทำความเข้าใจปัจจัยเชิงลึกที่ส่งผลต่อการใช้ระบบบัญชีบนคลาวด์ เช่น ความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยี การยอมรับการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร และความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีในพื้นที่ต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กรมการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือกกระทรวงสาธารณสุข. (2567). รายงานการสาธารณสุขไทย ด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้าน และการแพทย์ทางเลือก พ.ศ.2564-2567. สืบค้นจาก https://www.dtam.moph.go.th/wp-content/uploads/dtam-ann/book/2025/health_profile_publish_2568.pdf.
- นฤมล เพ็งจันทร์ และ สุวิทย์ ไวยทิพย์. (2565). ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*, 1(1), 21–35.
- ลลิตา พิมทา และ โชคชัย ศรีชัย. (2568). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารศิลปะการจัดการ*, 9(3), 247-269.
- วรางคณา กล้าจริง และ พงศันเรศ แฉ่งพรมมา. (2565). แพทย์แผนจีนกับทางเลือกสุขภาพในยุคโลกาภิวัตน์. *วารสารการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก*, 20(2). 370-383.
- อนงค์วรรณ อุปประดิษฐ์ และ จิรนนท์ บุพพันหสมัย. (2566). ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง. *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, 33(1), 66–79.
- โอซิล เหมขุนทด. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของสำนักงานบัญชี. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต).
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd Edition). New York: Harper and Row.