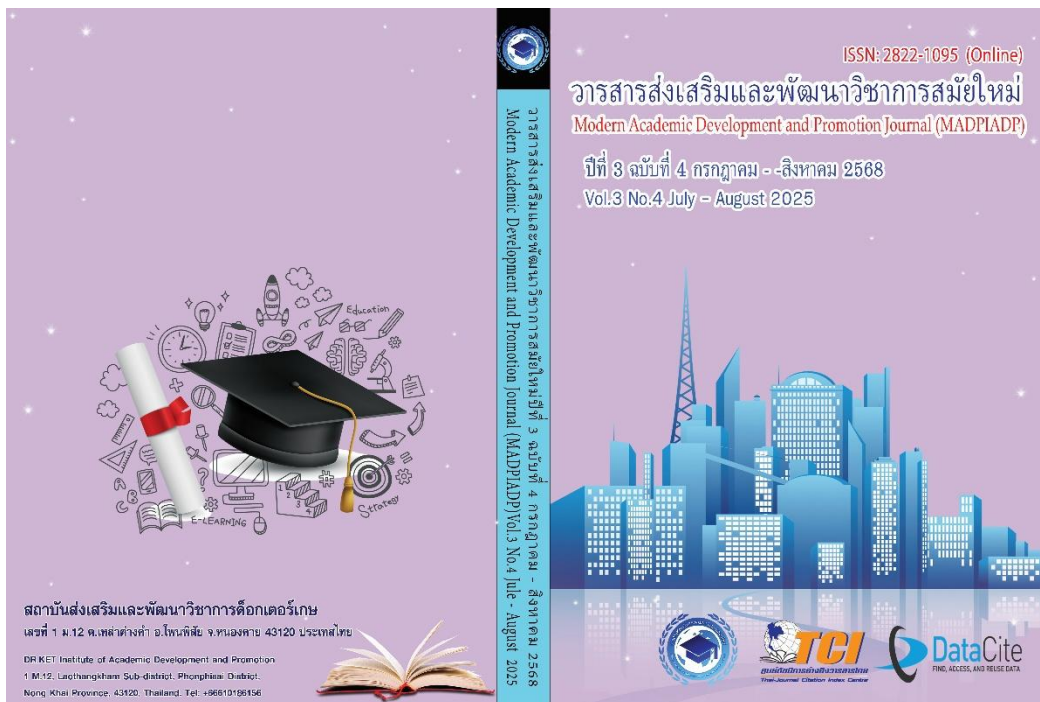






วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่

Modern Academic Development and Promotion Journal

ปีที่ 3 ฉบับที่ 4 (กรกฎาคม - สิงหาคม 2568)

Vol 3 No.4 (July - August 2025)

ISSN : 2822-1095 (Online)

_ * ***** _

📖 วัตถุประสงค์

วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่ เป็นวารสารในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า และเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย บทความวิชาการ บทความปริทัศน์ บทความหนังสือแก่นักวิชาการ นักวิจัย คณาจารย์ นักศึกษาทุกระดับ และผู้สนใจทั่วไป ในมิติทางด้านศาสนาและปรัชญา วัฒนธรรมและประเพณี ท้องถิ่น นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ การศึกษา สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา รวมทั้งสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บทความที่ได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์เผยแพร่ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) อย่างน้อย 2 ใน 3 ท่าน พิจารณาตีพิมพ์บทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผลงานที่ส่งมาจะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร

ทัศนะและข้อคิดเห็นที่ปรากฏในบทความวารสาร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น มิใช่ความคิดของคณะผู้จัดทำ และไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ ทั้งนี้กองบรรณาธิการไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการคัดลอก แต่ให้อ้างอิงแสดงที่มา

กำหนดออกวารสารปีละ 6 ฉบับ เป็นราย 2 เดือน

ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ (เผยแพร่ฉบับเต็มทางเว็บไซต์ 28 กุมภาพันธ์)

ฉบับที่ 2 เดือน มีนาคม - เมษายน (เผยแพร่ฉบับเต็มทางเว็บไซต์ 30 เมษายน)

ฉบับที่ 3 เดือน พฤษภาคม - มิถุนายน (เผยแพร่ฉบับเต็มทางเว็บไซต์ 30 มิถุนายน)

ฉบับที่ 4 เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม (เผยแพร่ฉบับเต็มทางเว็บไซต์ 30 สิงหาคม)

ฉบับที่ 5 เดือนกันยายน – ตุลาคม (เผยแพร่ฉบับเต็มทางเว็บไซต์ 30 ตุลาคม)

ฉบับที่ 6 เดือน พฤศจิกายน – ธันวาคม (เผยแพร่ฉบับเต็มทางเว็บไซต์ 30 ธันวาคม)

เจ้าของ

สถาบันส่งเสริมและพัฒนาวิชาการด็อกเตอร์เกษ เลขที่ 1 หมู่ที่ 12 ตำบลเหล่าต่างคำ

อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย 43120 โทร 061-0186156, 082-9356452

E-mail : journalacademicpromotion@gmail.com

บรรณาธิการ

ดร.สุทธินันท์ สุวรรณวิจิตร

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร. บุญทัน ดอกไธสง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ศาสตราจารย์ ดร.ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์

มหาวิทยาลัยรังสิต

รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัชชัย ตู้อทองคำ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

รองศาสตราจารย์ ดร.ประภาส ปิ่นตบแต่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินิจ ฝาเจริญ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ดำเนิน

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ดร.สมพงษ์ พิพัฒน์เอกสกุล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาส แก้วเกตุพงษ์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พระมหาจันทน์ ผมไผ่, ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนาภรณ์ ปุณณิรมย์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรียงดาว ทวะชาติ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรีเสด็จ กองแกน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

พระนัสชนะ ส่างช้าง, ดร.

นักวิชาการอิสระ

พระมหาฐิติวัตร หมั่นกิจ, ดร.

โรงเรียนพระเทพบัณฑิตวิทยานุสรณ์

พระครูสุทธิเมธาวัฒน์, ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

 **ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ**

วรรณภา บุปผาโสภา

สถาบันส่งเสริมและพัฒนาวิชาการด็อกเตอร์เกษ

 **ฝ่ายประสานงานและจัดการ**

วรรณภา บุปผาโสภา

โทร.061-0186156, Line ID: Ketsada11

e-mail: ketsada.iadp@gmail.com

 ฝ่ายกฎหมาย

นายชัยวิทย์ ฤทธิพิชัยวัฒน์

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

 พิสูจน์อักษร

สมศักดิ์ พะปะเสน

โรงเรียนพระเทพบัณฑิตวิทยานุสรณ์ จังหวัดหนองคาย

 ออกแบบปก

นายสุริยาทิศ โพธิ์ประสิทธิ์

นักวิชาการอิสระ

 จัดรูปเล่ม

นายสมศักดิ์ พะปะเสน

โรงเรียนพระเทพบัณฑิตวิทยานุสรณ์ จังหวัดหนองคาย

 พิมพ์ที่

ศูนย์เรียนรู้การผลิตและจัดการธุรกิจสิ่งพิมพ์ดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ในพระบรมราชูปถัมภ์ เลขที่ 1 หมู่ 20 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง

จังหวัดปทุมธานี 13180 โทรศัพท์ 0 2529 0574 7, 0 2909 1633 www.vru.ac.th

- ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรอบรู้ทางด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุในเขตตำบลหนองโน จังหวัดมหาสารคาม** 895-913
FACTORS ASSOCIATED WITH ENVIRONMENTAL HEALTH LITERACY AMONG THE ELDERLY IN NONG NO SUB-DISTRICT, MAHA SARAKHAM PROVINCE
รัชชานันท์ ศรีสุภักดิ์ และ ประภากร ศรีสว่างวงศ์
- EMPIRICAL STUDY ON THE IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGY ON THE GREEN DEVELOPMENT OF HIGHLAND SPECIALTY AGRICULTURE : A CASE STUDY OF YUNNAN PROVINCE** 914-936
Kaixian LI, Feifei QIANG, Rui ING and Jiaming LIU
- การเปิดรับสื่อและปัจจัยการสื่อสารที่มีผลต่อการตัดสินใจบริโภคอาหารประเภทหม้อไฟ ชาบู หม่าล่า ของนักศึกษาจีนที่ศึกษาอยู่ในประเทศไทย** 937-961
EXPOSURE AND COMMUNICATION FACTORS INFLUENCING THE DECISION TO CONSUME HOT POT, SHABU, AND MALA CUISINE AMONG CHINESE STUDENTS STUDYING IN THAILAND
Yue Wang และ ลักขณา คล้ายแก้ว
- ความพร้อมของบุคลากรและองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร** 962-980
PERSONNEL AND ORGANIZATIONAL READINESS AFFECTING ACCOUNTING WORK EFFICIENCY OF REGISTERED CORPORATE ENTITIES IN BANGKOK
อังคณา ลำอาจ และ มัตติมา กรงเต็น
- สมรรถนะผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3** 981-998
ADMINISTRATOR'S COMPETENCIES AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF SURATTHANI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3
ชลิตรา แก้วประเสริฐ, ธณัฐชา รัตนพันธ์ และ สุภาพ เต็มรัตน์

ความพร้อมของบุคลากรและองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชี
ของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร*

PERSONNEL AND ORGANIZATIONAL READINESS AFFECTING
ACCOUNTING WORK EFFICIENCY OF REGISTERED CORPORATE
ENTITIES IN BANGKOK

อังคณา สำอาง¹ และ มัตติมา กรงเต็น²

Angkana Samang¹ and Mattima Krongten²

¹⁻²มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹⁻²Sripatum University, Thailand

Corresponding Author's Email: angkana.sam@spumail.net

วันที่รับบทความ: 17 กรกฎาคม 2568; วันที่แก้ไขบทความ: 30 กรกฎาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ: 1 สิงหาคม 2568

Received 17 July 2025; Revised 30 July 2025; Accepted 1 August 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากร ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร และประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรและปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาในกลุ่มนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลขนาดใหญ่ที่ยังดำเนินกิจการอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 380 คน งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม

Citation:



* อังคณา สำอาง และ มัตติมา กรงเต็น. (2568). ความพร้อมของบุคลากรและองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่, 3(4), 962-980.

Angkana Samang and Mattima Krongten. (2025). Personnel And Organizational Readiness Affecting Accounting Work Efficiency Of Registered Corporate Entities In Bangkok. Modern Academic Development and Promotion Journal, 3(4), 962-980.;

DOI: <https://doi.org/10.>

<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/MADPIADP/>

ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4) ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรที่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี คือ ลักษณะส่วนบุคคลและทักษะด้าน Data Analytics อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 72.1 และ 5) ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรที่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี คือ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรและด้านเทคโนโลยีขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 73.3

คำสำคัญ: ความพร้อมของบุคลากร, ความพร้อมขององค์กร, ประสิทธิภาพงานบัญชี, บริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคล

Abstract

This research aimed to: 1) study personnel readiness factors, organizational routineness, and accounting work efficiency of registered corporate entities in Bangkok, and 2) study personnel readiness and organizational readiness factors affecting accounting work efficiency of registered corporate entities in Bangkok. The study focused on accountants working in large registered corporate entities that are still operating in Bangkok, with a sample size of 380 respondents. This is quantitative research. The research instrument was a questionnaire. Data analysis employed percentage, frequency, mean, standard deviation, and multiple regression analysis for hypothesis testing. The findings revealed that: 1) Personnel readiness factors overall were at the highest level; 2) Organizational readiness factors overall were at the highest level; 3)

Accounting work efficiency of registered corporate entities in Bangkok overall was at the highest level; 4) Personnel readiness factors that had a direct positive effect on accounting work efficiency were personal characteristics and Data Analytics skills, with statistical significance at the .01 level, having a predictive efficiency of 72.1%; and 5) Organizational readiness factors that had a direct positive effect on accounting work efficiency were management support, training and personnel development, and organizational technology, with statistical significance at the .01 level, having a predictive efficiency of 73.3%.

Keywords: Personnel readiness, Organizational readiness, Accounting work efficiency, Registered corporate entities

บทนำ

ในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว Data Analytics ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และได้รับการยกย่องว่าเป็นขุมพลังใหม่ที่องค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกนำมาใช้สร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ Data Analytics จึงได้กลายเป็นหัวใจสำคัญที่องค์กรไม่อาจมองข้าม เนื่องจากข้อมูลไม่ใช่เพียงแค่ตัวเลขหรือสถิติอีกต่อไป แต่เป็น “สินทรัพย์” ที่ช่วยขับเคลื่อนกลยุทธ์และการตัดสินใจในทุกระดับขององค์กร (ธนาคารไทยพาณิชย์, 2568) การนำ Data Analytics มาใช้ช่วยให้องค์กรสามารถเข้าใจสถานการณ์รอบด้านได้อย่างลึกซึ้ง ไม่ว่าจะเป็นการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า แนวโน้มตลาด หรือประสิทธิภาพการดำเนินงาน บทบาทของ Data Analytics จึงไม่ได้จำกัดแค่การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า แต่ยังช่วยเปิดโอกาสใหม่ ๆ ในการพัฒนาสินค้าและบริการ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ขาดข้อมูลรองรับ องค์กรที่สามารถบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพจะสามารถวางแผนกลยุทธ์ได้อย่างแม่นยำ ตอบโจทย์ความต้องการของตลาดและลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นและเติบโตได้อย่างยั่งยืนในโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Channuwong et al., 2022; สโรชา สุทธิชาติ, 2568)

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทย และเป็นพื้นที่ที่มีความเหมาะสมในการศึกษาความพร้อมของบุคลากรและองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชี เนื่องจากเป็นที่ตั้งของบริษัทขนาดใหญ่จำนวนมากที่มีศักยภาพในการพัฒนาประสิทธิภาพงานบัญชีผ่านการใช้เทคโนโลยีและการพัฒนาบุคลากร จากข้อมูลการจดทะเบียนนิติบุคคลขนาดใหญ่ พบว่าโดยภาพรวมมีบริษัทขนาดใหญ่ที่จดทะเบียนนิติบุคคลกว่า 7,353 แห่ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 45 ของบริษัทขนาดใหญ่ทั้งประเทศ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567) โดยบริษัทขนาดใหญ่เหล่านี้มีความได้เปรียบในการพัฒนาประสิทธิภาพงานบัญชีเนื่องจากมีความพร้อมด้านเงินทุน สามารถลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและทักษะสูง มีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานและมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทเหล่านี้จะมีศักยภาพในการพัฒนาประสิทธิภาพงานบัญชี แต่ก็ยังประสบปัญหาและความท้าทายที่สำคัญหลายประการ ประการแรก จากการศึกษาการพัฒนาบริษัทบัญชีในประเทศไทย พบว่า บริษัทบัญชีทั่วไปยังไม่พร้อมต่อสภาพแวดล้อมดิจิทัล ไม่สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่สามารถยกระดับตนเองให้เป็นบริษัทบัญชีดิจิทัลได้ (การพัฒนาบริษัทบัญชีคุณภาพในประเทศไทยเพื่อเป็นบริษัทบัญชีดิจิทัล, 2022) ประการที่สอง การศึกษาของ Deloitte Thailand (2022) พบว่า องค์กรในประเทศไทยยังประสบปัญหาด้านทรัพยากรมนุษย์และกระบวนการด้านดิจิทัล โดยร้อยละ 41 ของบริษัทขาดความเชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกองค์กร ร้อยละ 31 มีวัฒนธรรมดิจิทัลที่ยังไม่เป็นผู้ใหญ่ และร้อยละ 29 มีปัญหาการแบ่งแยกขององค์กร นอกจากนี้ บุคลากรส่วนใหญ่ยังคงมองว่าการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเป็นเพียงการปรับปรุง IT และเป็นหน้าที่ของบุคลากร IT เท่านั้น มากกว่าความรับผิดชอบขององค์กรโดยรวม ประการที่สามและสำคัญที่สุด บริษัท Big 4 ในประเทศไทยซึ่งเป็นผู้นำด้านการบัญชีและการตรวจสอบบัญชี มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือองค์กรทั้งในและต่างประเทศปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบทางการเงิน และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่ธุรกิจต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายอย่างรวดเร็ว (Personnel Consultant, 2024) ปัญหาเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่า แม้กรุงเทพมหานครจะเป็นศูนย์กลาง

ทางเศรษฐกิจที่มีศักยภาพสูง แต่องค์กรต่างๆ ยังต้องการแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาความพร้อมของบุคลากรและองค์กรเพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพงานบัญชีเป็นผลลัพธ์สำคัญที่สะท้อนความสำเร็จขององค์กรในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านบัญชี โดยประสิทธิภาพดังกล่าวขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรในสองมิติหลัก คือ ความพร้อมด้านบุคลากรและความพร้อมด้านองค์กร ความพร้อมด้านบุคลากรถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญที่สุดในการสร้างประสิทธิภาพงานบัญชี เนื่องจากบุคลากรเป็นผู้ดำเนินการหลักที่ต้องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการศึกษาของ Sripan และ Wisaeng (2022) พบว่า ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์โดยตรงกับคุณภาพการรายงานทางการเงิน โดยความสามารถที่สำคัญประกอบด้วย ความรู้ทางวิชาชีพ จริยธรรมทางวิชาชีพ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการจัดการองค์กร และทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ความพร้อมด้านองค์กรเป็นปัจจัยสนับสนุนที่จำเป็นสำหรับการสร้างประสิทธิภาพงานบัญชี ซึ่งรวมถึงโครงสร้างองค์กร ระบบเทคโนโลยี การสนับสนุนจากผู้บริหาร และการพัฒนาบุคลากร จากการศึกษาในองค์กรคมนาคมของไทย พบว่า ทักษะวิชาชีพของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับสูง และระบบควบคุมภายในก็มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับสูงเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและองค์กรมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงาน (Nupuang et al., 2022) การวัดประสิทธิภาพงานบัญชีสามารถทำได้ผ่านหลายมิติ ได้แก่ ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งวัดจากความสามารถในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีได้อย่างถูกต้องและทันเวลา คุณภาพของงานบัญชี ที่สะท้อนผ่านความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน และประสิทธิภาพในการตัดสินใจทางธุรกิจ ที่วัดจากความสามารถในการให้ข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากองค์กรขาดความพร้อมในด้านใดด้านหนึ่ง ก็อาจส่งผลให้ประสิทธิภาพงานบัญชีโดยรวมลดลง และไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพร้อมของบุคลากร และองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขต กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและพัฒนาการนำ Data Analytics มาใช้ในงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางให้องค์กรอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบบัญชีต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากร 1) ลักษณะส่วนบุคคลของนักบัญชี จากการศึกษาของ Wang และ Wang (2023) พบว่าลักษณะส่วนบุคคลของนักบัญชีมีผลสำคัญต่อการยอมรับ Data Analytics ในหลายด้าน ได้แก่ ด้านอายุ พบว่านักบัญชีที่มีอายุน้อยมีแนวโน้มยอมรับเทคโนโลยีใหม่ได้ดีกว่า เนื่องจากเติบโตมาพร้อมกับเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านประสบการณ์การทำงาน นักบัญชีที่มีประสบการณ์น้อยกว่ามีความยืดหยุ่นในการปรับตัวมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์มาก และด้านทัศนคติ ผู้ที่มีทัศนคติเชิงบวกต่อเทคโนโลยีจะมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่มากกว่า และ 2) ทักษะด้าน Data Analytics Johnson และ Lee (2023) ระบุทักษะสำคัญ 4 ด้าน ประกอบด้วย ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นความสามารถในการแปลงข้อมูลดิบให้เป็นข้อมูลที่มีคุณค่า ทักษะการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล เช่น Excel, SQL, Python, Power BI, Tableau ทักษะการนำเสนอข้อมูล โดยการสร้าง dashboard และแผนภูมิที่เข้าใจง่าย และทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยนักบัญชีที่มีทักษะเหล่านี้สูงสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรได้มากกว่าทั่วไปถึง 3 เท่า

ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร 1) ความพร้อมด้านเทคโนโลยี การศึกษาของ Thompson, Watson และ Green (2023) เน้นความสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการรองรับ Big Data ที่มีลักษณะ Volume, Velocity และ Variety องค์กรต้องมีระบบที่สามารถจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบเครือข่ายที่เสถียร และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่ทันสมัย 2) การสนับสนุนจากผู้บริหารงานวิจัยหลายชิ้นชี้ให้เห็นว่าการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดต่อความสำเร็จ Thompson, Watson และ Green (2023) พบว่าผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย

จัดสรรทรัพยากร และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง การมีวิสัยทัศน์และความเข้าใจในประโยชน์ของ Data Analytics จะช่วยขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) งบประมาณในการลงทุน การศึกษาของ Davis & Miller (2023) เน้นความสำคัญของการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม เนื่องจากการลงทุนใน Data Analytics มีค่าใช้จ่ายสูงในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การฝึกอบรม และการบำรุงรักษาระบบ องค์กรต้องพิจารณาความคุ้มค่าระหว่างค่าใช้จ่ายกับประโยชน์ที่จะได้รับ และมองการลงทุนนี้เป็นการลงทุนระยะยาว และ 4) การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ด้าน Bangbon et al. (2023) และ Wilson, Anderson และ Smith (2023) พบว่าการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จ องค์กรที่มีโปรแกรมการฝึกอบรมครอบคลุม มีการประเมินผลและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอจะมีอัตราความสำเร็จสูงกว่า การฝึกอบรมควรครอบคลุมทั้งความรู้พื้นฐานและทักษะขั้นสูง รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างพนักงาน

ประสิทธิภาพงานบัญชี 1) ประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูล Davis & Miller (2023) อธิบายว่าเป็นความสามารถในการประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็วและแม่นยำ ช่วยให้ข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าสำหรับการตัดสินใจ รวมถึงความสามารถในการระบุแนวโน้มรูปแบบที่ซ่อนอยู่ และรายการผิดปกติ การลดเวลาในการจัดทำรายงานและเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลหลายมิติพร้อมกัน 2) คุณภาพของงานบัญชี การศึกษาของ Phornlaphatrachakorn และ Jannopat (2021) พบว่า Big Accounting Data มีผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ การใช้ Data Analytics ช่วยเพิ่มความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลาของข้อมูลทางการเงิน ลดความผิดพลาดจากมนุษย์ และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน ส่งผลให้การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางบัญชีดีขึ้น และ 3) การตัดสินใจในธุรกิจ การศึกษาต่างๆ เน้นการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลจริง แทนการใช้สัญชาตญาณ ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น สามารถคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคต ลดความเสี่ยง และเห็นโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ รวมถึงการบริหารต้นทุนและการวางแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรและองค์กรมีความเชื่อมโยงและส่งผลซึ่งกันและกัน การมีบุคลากรที่มีลักษณะส่วนบุคคลที่เหมาะสมและทักษะด้าน Data Analytics

ประกอบกับองค์กรที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี การสนับสนุนจากผู้บริหาร งบประมาณที่เพียงพอ และการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพงานบัญชีในทั้งสามมิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล คุณภาพงานบัญชี และการตัดสินใจในธุรกิจ โดยแต่ละมิติมีความเชื่อมโยงกันและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรโดยรวม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากร ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร และประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรและปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของพนักงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ในหัวข้อประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้หากกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ประชากร คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลขนาดใหญ่ที่ยังดำเนินกิจการอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ปี 2567 จำนวน 7,353 คน ผู้วิจัยในสูตร Taro Yamane ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 380 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างมาจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากวารสาร หนังสือ เอกสารต่าง ๆ และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน โดยตอนที่ 2, 3 และ 4 มีทั้งหมด 45 ข้อ โดยใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับความคิดเห็น ผู้วิจัยส่งตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าความตรงความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (Index of item - Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 0.96 จากนั้น ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาสัมประสิทธิ์คอโลบาชแอลฟา (Crobach'Alpha Coefficient) โดยงานวิจัยนี้ได้ค่าความเชื่อมั่นของทั้งฉบับอยู่ที่ 0.98

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 แหล่ง ได้แก่

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามออนไลน์จากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลขนาดใหญ่ที่ยังดำเนินกิจการอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีการใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จนได้จำนวนครบทั้งสิ้น 380 คน

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลมาจากหนังสือ บทความและผลงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาของผู้ศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางการศึกษาในครั้งนี้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

โดยผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจะการนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิจัย

การศึกษา ความพร้อมของบุคลากรและองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลขนาดใหญ่ที่ยังดำเนินกิจการอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 88.4 และมีประสบการณ์การทำงานในองค์กรปัจจุบัน 3 - 5 ปี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6

2. ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ลักษณะส่วนบุคคล ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.40) และทักษะด้าน Data Analytics ($\bar{X} = 4.68$, 0.47) ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ลักษณะส่วนบุคคล	4.73	0.40	มากที่สุด
ทักษะด้าน Data Analytics	4.68	0.47	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.71	0.42	มากที่สุด

3. ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.41) ด้านเทคโนโลยีขององค์กร ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.37) ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.34) และด้านงบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.41) ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร

ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ด้านเทคโนโลยีขององค์กร	4.68	0.37	มากที่สุด
ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร	4.73	0.41	มากที่สุด
ด้านงบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยี	4.55	0.41	มากที่สุด
ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร	4.65	0.43	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.65	0.36	มากที่สุด

4.ประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ด้านการตัดสินใจในธุรกิจ ($\bar{X} = 4.69$) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.68$) และด้านคุณภาพของงานบัญชี ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร

ประสิทธิภาพงานบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	4.68	0.43	มากที่สุด
ด้านคุณภาพของงานบัญชี	4.65	0.50	มากที่สุด
ด้านการตัดสินใจในธุรกิจ	4.69	0.42	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.67	0.42	มากที่สุด

5. การทดสอบสมมติฐาน

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษา ความพร้อมของบุคลากรและองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร โดยตั้งสมมติฐานคือ 1) ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี และ 2) ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี โดยการวิเคราะห์ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ ดังนี้

1) ผลการผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชี พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล (A_1) และทักษะด้าน Data Analytics (A_2) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.849 และมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 72.1 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ± 0.22 (ตารางที่ 4) ซึ่งจะได้สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบคือ

$$\hat{Y}_{tot} = 0.554 + 0.551(A_1) + 0.323(A_2)$$

ตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชี

ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากร	b	SE _b	β	t	p-value
ลักษณะส่วนบุคคล (A ₁)	.551	.051	.525	10.818	.000
ทักษะด้าน Data Analytics (A ₂)	.323	.043	.361	7.443	.000
ค่าคงที่ 0.554 ; Std.E = ± 0.22 ; R = 0.849 ; R ² = 0.721 ; F = 55.394 ; P-value < 0.01					

6. ผลการผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชี พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร(B₁) ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร(B₄) และด้านเทคโนโลยีขององค์กร(B₁) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เป็น 0.856 และมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 73.3 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ± 0.22 (ตาราง 5) ซึ่งสามารถนำมาเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ (ตารางที่ 5) ดังนี้ คือ

$$\hat{Y}_{tot} = 0.080 + 0.379(B_2) + 0.344(B_4) + 0.256(B_1)$$

ตารางที่ 5 ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อพยากรณ์ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชี

ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร	b	SE _b	β	t	p-value
ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร(B ₂)	.379	.046	.373	8.177	.000
ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร(B ₄)	.344	.044	.353	7.822	.000

ด้านเทคโนโลยีขององค์กร(B ₁)	.256	.041	.226	6.250	.000
ค่าคงที่ 0.080 ; Std.E = ±0.22 ; R = 0.856 ; R ² = 0.733 ; F = 343.843 ; P-value < 0.01					

อภิปรายผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยตามสมมติฐานการวิจัย ดังนี้
สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลและทักษะด้าน Data Analytics ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 72.1 ซึ่งผลการศึกษานี้สอดคล้องกับการศึกษาของ Wang และ Wang (2023) และWongmajarapinya et al. (2024) ที่พบว่า ทักษะติดต่อเทคโนโลยี ความพร้อมในการเรียนรู้สิ่งใหม่ และการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของนักบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการนำ Data Analytics มาใช้ รวมทั้งสอดคล้องกับ Johnson และ Lee (2023) ที่ระบุว่า นักบัญชีที่มีทักษะด้าน Data Analytics สูงสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรได้มากกว่านักบัญชีทั่วไปถึง 3 เท่า และสอดคล้องกับผลการศึกษาของพวงทอง วัชรานนท์ (2567) ที่พบว่า การพัฒนาทักษะนักบัญชีโดยเฉพาะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีในยุคดิจิทัล โดยทักษะที่สำคัญตามที่ DataRockie (2024) และ Skooldio (2025) ระบุ ได้แก่ การใช้โปรแกรม Excel/Google Sheets ขั้นสูง การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลเชิงภาพ ซึ่งล้วนเป็นทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูล คุณภาพของงานบัญชี และการสนับสนุนการตัดสินใจในธุรกิจ

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กรส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร และด้านเทคโนโลยีขององค์กร ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 73.3

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Thompson, Watson และ Green (2023) ที่พบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารส่งผลมากที่สุดต่อความสำเร็จในการนำ Data Analytics มาใช้ เนื่องจากผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย จัดสรรทรัพยากร และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับ Wilson, Anderson และ Smith (2023) ที่พบว่า การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จ และสอดคล้องกับจักรกฤษณ์ มะโฮหาร (2564) ที่พบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยที่มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุด ผลการศึกษายังสะท้อนให้เห็นว่า แม้งบประมาณในการลงทุนด้านเทคโนโลยีจะไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพงานบัญชี แต่ตามการศึกษาของ ประสutti ช้างสีสุก (2567) และ Davis & Miller (2023) ระบุว่า งบประมาณเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต้องมีก่อนหรืออาจมีความสัมพันธ์กับปัจจัยอื่น เช่น การสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้วย นอกจากนี้ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากรและองค์กรมีความเชื่อมโยงและส่งผลซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Gupta & George (2016) ที่เน้นความสำคัญของการมีทั้งความพร้อมด้านเทคโนโลยีและบุคลากรพร้อมกัน

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การศึกษารังนี้สร้างองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีในยุค Data Analytics โดยพบว่า ความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้งานบัญชีของบริษัทขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานครต้องอาศัยการบูรณาการของปัจจัยทั้งด้านความพร้อมของบุคลากร ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคลที่เปิดรับเทคโนโลยีใหม่ และทักษะด้าน Data Analytics ร่วมกับปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และความพร้อมด้านเทคโนโลยี ซึ่งเมื่อมีปัจจัยเหล่านี้ครบถ้วนจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพงานบัญชีที่สูงขึ้นในทุกมิติ คือ การวิเคราะห์ข้อมูล คุณภาพของงานบัญชี และการสนับสนุนการตัดสินใจในธุรกิจ โดยผลการศึกษายืนยันว่าปัจจัยด้านองค์กรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีมากกว่าปัจจัยด้านบุคลากรเล็กน้อย ($R^2 = 0.733$ เทียบกับ 0.721) แสดงให้เห็นความสำคัญของการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยภายในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนการ



เปลี่ยนแปลงสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย จากข้อค้นพบจากการวิจัยผู้วิจัย จึงเสนอแนะแนวทางเพื่อเป็นแนวทางในการเลือกนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

สำหรับองค์กร

1. ควรสร้างวิสัยทัศน์และนโยบายที่ชัดเจนและจัดทำนโยบายการพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics ให้กับบุคลากรอย่างเป็นระบบ
2. การจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมสำหรับการลงทุนด้านเทคโนโลยีและการพัฒนาบุคลากรอย่างสมดุล และพิจารณาการลงทุนเป็นการลงทุนระยะยาวที่จะสร้างผลตอบแทนในอนาคต
3. เนื่องจากการสนับสนุนจากผู้บริหารมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยแบบพหุคูณสูงสุด ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญเรื่องความพร้อมด้านบุคลากรและความพร้อมด้านองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีของบริษัทในกรุงเทพมหานคร

สำหรับนักบัญชี

1. เข้าร่วมการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ
2. แบ่งปันความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงานเพื่อพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง
2. ควรศึกษาปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี