



วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal of Management Science
Sakon Nakhon Rajabhat University

ปีที่ 5 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม - ธันวาคม 2568)
Vol. 5 No. 4 (October - December 2025)

ISSN: 2774-0390 (Online)



 [www. so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU](http://www.so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU)
 jmssnru@gmail.com
 <https://www.snruc.ac.th/>

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal Of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

ปีที่ 5 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม – ธันวาคม 2568)

Volume 5 No. 4 (October– December 2025)

ISSN: 2774-0390 (Online)

ผู้ผลิตและเผยแพร่: งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เลขที่ 680 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
47000
โทร. 061-741 6565, 081-596 5492
เว็บไซต์: [www. so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU](http://www.so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU)
E-mail: jmssnru@gmail.com

ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร

ชื่อภาษาไทย

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ชื่อภาษาอังกฤษ

Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN)

2774-0390 (Online)

นโยบายการพิจารณากลับกรองบทความ

1. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน และต้องไม่อยู่ในกระบวนการพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งตีพิมพ์อื่นใด
2. ผู้นิพนธ์ต้องจัดทำต้นฉบับตามข้อกำหนดของกองบรรณาธิการวารสาร
3. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องเป็นบทความที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพทางวิชาการ และมีประโยชน์ในเชิงทฤษฎีหรือเชิงปฏิบัติ สารบทความและแนวการเขียนต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของวารสาร โดยผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer review) ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ๆ จำนวน 3 ท่าน ต่อ 1 บทความ และเป็นผู้มีผลงานทางวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่าย ระหว่างผู้นิพนธ์และผู้ประเมิน (Double-blinded review)
4. กองบรรณาธิการอาจส่งผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิให้ผู้นิพนธ์แก้ไขเพิ่มเติม ผู้นิพนธ์จะต้องแก้ไขความถูกต้องของบทความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
5. กองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจแก้ไขรูปแบบบทความที่ส่งมาตีพิมพ์ โดยผู้นิพนธ์ยินยอมให้กองบรรณาธิการแก้ไขความสมบูรณ์ของบทความและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กองบรรณาธิการกำหนด
6. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) ได้มีมติให้ผู้นิพนธ์ปรับปรุงแก้ไขผลงาน ขอให้ผู้นิพนธ์ปรับปรุงแก้ไขแล้วส่งผลงานที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้กองบรรณาธิการวารสาร ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับผลข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ถ้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจะเลื่อนบทความของท่านไปตีพิมพ์ในฉบับอื่นซึ่งจะล่าช้ากว่ากำหนดการเดิม
7. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) พิจารณาแล้วมีความเห็นว่าไม่สามารถให้ตีพิมพ์ได้วารสารจะทำหนังสือแจ้งให้ผู้นิพนธ์บทความทราบอย่างชัดเจน
8. บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารเป็นทัศนะ ลิขสิทธิ์ และความรับผิดชอบของผู้นิพนธ์เจ้าของผลงาน กองบรรณาธิการจะไม่รับผิดชอบในเนื้อหาหรือความถูกต้องของเรื่องที่ส่งมาตีพิมพ์ทุกเรื่อง

สาขา อนุสาขาที่รับ

การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การบริหาร การพัฒนา และการศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อตีพิมพ์บทความวิจัยและบทความวิชาการในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ สังคมวิทยาและรัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การวางแผนและการบริหาร การพัฒนา และการศึกษา

ประเภทเรื่องที่รับ

บทความวิจัย และบทความวิชาการ

กระบวนการพิจารณา

วารสารกำหนดผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองและตรวจประเมินบทความ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่ายระหว่างผู้นิพนธ์และผู้ประเมิน (Double-blinded review)

ภาษาที่รับ

ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

กำหนดออก

ปีละ 4 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม)

ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน)

ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน)

ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม)

ค่าธรรมเนียมการดำเนินการตีพิมพ์เผยแพร่บทความ (APC)

ผู้ประสงค์ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการหรือบทความวิจัย ในวารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ต้องชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่กำหนด ดังต่อไปนี้

ประเภท	อัตราค่าธรรมเนียม (APC)
1. บุคลากรภายใน (อาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ รวมถึงบุคลากรสายสนับสนุนที่สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)	2,500 บาท
2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี (นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และยังไม่สำเร็จการศึกษา)	3,000 บาท
3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (นักศึกษาระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก หรือระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และยังไม่สำเร็จการศึกษา)	3,000 บาท

4. บุคคลภายนอก (นักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก

ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต บุคลากรสายสนับสนุน อาจารย์ นักวิชาการ หรือบุคคล 4,000 บาท

ทั่วไปที่ไม่ได้สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)

โอนเงินค่าธรรมเนียมเข้าบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี 421-1-17857-8 สาขา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแจ้งหลักฐานการชำระเงินมาระบบที่ท่านส่งบทความมาตีพิมพ์ (Submission) ในช่อง Add Discussions หรือช่องทาง E-mail: jmssnru@gmail.com / หรือชำระเป็นเงินสดด้วยตนเอง อาคาร 10 ชั้น 1 งานคลัง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โทร. 061-741 6565

การชำระค่าธรรมเนียม จะดำเนินการหลังจากบทความ “ผ่าน” ขั้นตอนการกลั่นกรองเบื้องต้น ก่อนส่งไปให้ผู้ประเมิน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ประจำวารสาร (คุณสิริกร กุ่มภักดี) ประสานงานติดต่อไป

บทความที่วารสารส่งให้ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) ประเมินแล้ว และมีการชำระค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์แล้ว หากผู้ประเมินอิสระมีมติร่วมกันให้ “ไม่ผ่าน” ผู้ชำระค่าธรรมเนียมไม่สามารถขอคืนค่าธรรมเนียมที่ชำระแล้วในภายหลังได้

Line QR code สำหรับติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของวารสาร

**ผู้ผลิตและเผยแพร่**

งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เลขที่ 680 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000

โทร.: 061-741 6565, 081-596 5492

เว็บไซต์: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>

E-mail: jmssnru@gmail.com

คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชานูชิตปรีชา
รองศาสตราจารย์ ดร.สามารถ อัยกร

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา จันทนนท์
อาจารย์ ดร.นิรมล เนื่องสิทธิ์
อาจารย์รัชฎาพร ธีรารวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

กองบรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เมย์ไธสง
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร
รองศาสตราจารย์ ดร.สืบชาติ อันทะไชย
รองศาสตราจารย์ ดร.กตัญญู แก้วหานาม
รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธน์ เนื่องเฉลิม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร วิชัยรัมย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ หาญพิชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ อินทนนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
มหาวิทยาลัยนครพนม
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
นักวิชาการอิสระ

กองบรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย รมเย็น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรภัทร เริ่มศรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วดีน เพชรพงศ์พันธุ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวดี ยอดนา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต. ดร.พิศดาร แสนชาติ
อาจารย์สุพิชญา นิลจินดา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เลขานุการวารสาร

นางสาวสิริกร กุมภักดี

นายชัชฌ์นันท์ พิทยประภาพัฒน์

นางสาวจันทร์ลรี์ ปิตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้จัดรูปแบบบทความ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา จันทนนท์

อาจารย์ ดร.นิรมล เนืองสิทธิ์

อาจารย์รัชฎาพร ธีรารวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้พิสูจน์อักษรภาษาไทย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

นักวิชาการอิสระ

ผู้พิสูจน์อักษรภาษาอังกฤษ

อาจารย์ ดร.พิศณี พรหมเทพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ดูแลระบบข้อมูลวารสารออนไลน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร	(1)
คณะทำงาน	(5)
บทบรรณาธิการ	(7)
สารบัญ	(8)
ความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของงานคลัง คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	1427-1439
เพ็ญศรี ชื่นชม	
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารชาวไทยในการใช้บริการเรือโดยสาร กรณีศึกษา: เรือโดยสารพลังงานไฟฟ้าในแม่น้ำเจ้าพระยา	1440-1454
ศุภรัตน์ ดิษบรรจง, สติระ ชัยชนะกลาง, พัทธ์ชัย วงแหวน	
การประยุกต์ใช้ google sheets ในการจัดการข้อมูลเอกสารขาออกทางเรือ	1455-1468
วันวิสา ค่วนตระกูลศิลป์, ธิดาทิพย์ เหลาแถว, อุทุมพร อยู่สุข	
ผลกระทบของความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนจาก องค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน	1469-1483
ปิยธิดา นาคประดิษฐ์, ดารณี เอื้อชนะจิต	
แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำดิจิทัลและการพัฒนานวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ของครู เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาชลล 2	1484-1498
กันทิมา ใจห้าว, พิชามณัฐ สุรีย์พรรณ, ญาณิศา บุญจิตร	
แนวทางการบริหารสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่มีอาคารเรียนสูง สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2	1499-1512
วิระพงษ์ จิโนปง, กษิณิฏฐ์ มีพรหม	
อิทธิพลของการรับรู้ความน่าเชื่อถือของอินฟลูเอนเซอร์บนดิจิทัลด็อกที่ส่งผลกระทบต่อ การซื้อเวย์โปรตีนแบบฉัปล้นออนไลน์ของผู้บริโภค	1513-1526
ขวัญฤดี ปานอินทร์, ฉัตยาพร เสมอใจ	
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21: 8Cs ที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาในวิชาชีพบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน ด้านบัญชีในหน่วยงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	1527-1540
รัชณา นิราราช, ดารณี เอื้อชนะจิต, ธีรวิทย์ ยังสุข	
ผลกระทบของสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานตามระเบียบข้อบังคับ ทางภาษีอากรของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1	1541-1553
ธรวานนท์ หนดี, ดารณี เอื้อชนะจิต	



ISSN: 2774-0390 (Online)

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University
Homepage: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>
E-mail: jmssnru@gmail.com



ผลกระทบของสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับ
ทางภาษีอากรของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1
The effects of organizational environment on corporate income taxpayers's
compliance with tax regulation in the Nonthaburi Area Revenue Office 1

ธรวานนท์ ทนดี^{1*}, ดารณี เอื้อชนะจิต²

Tuwanon Tondee^{1*}, Daranee Uachanachit²

^{1,2} หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2} Master of Accounting Program, School of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: tuwanontondee@gmail.com^{1}, daranee.ua@spu.ac.th²

Received: June 6, 2025

Revised: June 24, 2025

Accepted: June 28, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพแวดล้อมภายในขององค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร 2) ศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้เสียภาษีนิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1 จำนวน 396 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านระดับมากที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพทางภาษี รองลงมาคือ การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีและการบริหารจัดการด้านภาษี ผลการศึกษาสภาพแวดล้อมพบว่า สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร มีผลเชิงบวกต่อความสามารถในการปฏิบัติตามระเบียบภาษีอากรอย่างถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี, สภาวะเศรษฐกิจโดยรวม, การดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the internal organizational environment that influences compliance with tax regulations, and 2) study the external organizational environment that influences compliance with tax regulations. The sample consisted of 396 corporate taxpayers in the Nonthaburi 1 Area Revenue Office. Research instrument was questionnaire. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing using multiple regression analysis and Pearson's correlation coefficient. The results revealed that corporate income taxpayers in Nonthaburi 1 Area Revenue Office held an overall opinion of the organizational environment at the highest level. Considering individual dimensions, the highest level was found for tax experience, followed sequentially by use of accounting technology and tax management. The environmental study results revealed that both the internal and external organizational environments positively influence the ability to correctly comply with tax regulations, with statistical significance at the level .05 level.

Keywords: accounting technology utilization, overall economic conditions, tax compliance

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในยุคปัจจุบัน การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยนั้นขึ้นอยู่กับ การสนับสนุนจากผู้ประกอบการนิติบุคคล ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสร้างงานและกระจายรายได้ ผู้ประกอบการนิติบุคคลมักเผชิญกับความท้าทายในการปฏิบัติตามระเบียบของภาษี โดยเฉพาะเมื่อมีการบังคับใช้นโยบายภาษีการศึกษาผลกระทบของนโยบายภาษีเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากมีผลต่อการตัดสินใจขององค์กรและความสามารถในการแข่งขันในตลาด นโยบายภาษีที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้ผู้ประกอบการรู้สึกไม่เป็นธรรมและนำไปสู่การหลีกเลี่ยงภาษี ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ของรัฐ

กรมสรรพากร เป็นส่วนราชการภายใต้สังกัดกระทรวงการคลัง มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีตามประมวลรัษฎากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เสนอแนะนโยบายทางภาษีของรัฐต่อกระทรวงการคลังและปฏิบัติกรอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย เพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งเป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยภาษีที่ได้จากการจัดเก็บจะถูกนำมาใช้ในการพัฒนาประเทศในด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ด้านการสาธารณสุข ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและด้านอื่น ๆ อีกมากมาย ทั้งนี้เพื่อชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนทุกคนในประเทศ กรมสรรพากรมีหน่วยงานสำนักงานสรรพากรภาคจำนวน 12 ภาค มีสำนักงานสรรพากรพื้นที่จำนวน 119 พื้นที่และมีสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจำนวน 850 สาขา (กรมสรรพากร, 2567) โดยจังหวัดนนทบุรี ถือเป็นศูนย์รวมของเศรษฐกิจที่มีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นองค์กรการค้าขายสินค้า การให้บริการ อุตสาหกรรมการผลิตและอื่น ๆ ซึ่งเป็นหนึ่งในหน่วยภาษีที่สำคัญของกรมสรรพากร ในการดำเนินงานขององค์กรต้องคำนึงถึงความสำคัญของกฎหมายภาษีและสภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้องค์กรได้ดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร สามารถยื่นภาษีตรงเวลา ยื่นแบบเพื่อเสียภาษีได้ถูกต้องและการปฏิบัติตรงตามข้อบังคับทางภาษีอากร (วนิดา แสงขลิตร และคณะ, 2567)

นอกจากนี้สภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลง เช่น ประสิทธิภาพขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร Shaleh (2024) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีเพื่อเพิ่มความถูกต้องและประสิทธิภาพในการดำเนินงานทางบัญชี การบริหารจัดการด้านภาษี วางแผน และควบคุม เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร นโยบายภาษีของรัฐบาลที่กำหนดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ กระจายรายได้ และสนับสนุน

การพัฒนาประเทศ สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมในช่วงเวลาหนึ่ง ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ การจ้างงาน และเสถียรภาพทางการเงิน เทคโนโลยีในการบริหารทางภาษีของสรรพากรเป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่กรมสรรพากรพัฒนาขึ้น เช่น e-Filing, e-Tax Invoice และ AI วิเคราะห์ข้อมูลภาษีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี (ประทุมมา ภูริบริบูรณ์ และจารุวรรณ แซ่เต๋อ, 2566) สภาพแวดล้อมขององค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กรและการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางภาษีของผู้ประกอบการนิติบุคคล โดยเฉพาะในประเทศไทยที่มีการปรับปรุงนโยบายและกฎหมายภาษีอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและเสริมสร้างรายได้ภาครัฐ นโยบายเหล่านี้เป็นตัวกำหนดทั้งอัตราภาษี การบังคับใช้ และการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการ ซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจทางการเงินและการดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน (วันนพรัตน์ ชื่นพิบูลย์, 2566) เขตพื้นที่สำนักงานสรรพากรนทบุรี 1 ผู้ประกอบการนิติบุคคลมีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจท้องถิ่น การศึกษาถึงผลกระทบของนโยบายภาษีและสภาพแวดล้อมขององค์กรต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางภาษีของผู้ประกอบการจึงเป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากความเข้าใจในปัจจัยเหล่านี้สามารถนำไปสู่การพัฒนามาตรการที่ช่วยส่งเสริมการปฏิบัติตามและลดอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากภาระทางภาษี ความซับซ้อนของกฎหมายภาษี และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง อาจสร้างความสับสนให้กับผู้ประกอบการ อีกทั้งความแตกต่างของขนาดองค์กรและทรัพยากรภายในองค์กรยังเป็นปัจจัยที่ทำให้การทำตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรเป็นเรื่องท้าทาย

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมีความสำคัญในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งภายในและภายนอก และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการนิติบุคคลที่มีหน้าที่เสียภาษีอากรโดยยื่นเสียภาษีด้วยตนเอง ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพากรนทบุรี 1 ข้อมูล และผลการวิเคราะห์จากงานวิจัยนี้จะช่วยให้ผู้กำหนดระเบียบข้อบังคับทางภาษีมีความเข้าใจเชิงลึก และสามารถพัฒนามาตรการที่ส่งเสริมให้องค์กรสามารถปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศโดยรวมในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมภายในขององค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร
2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร

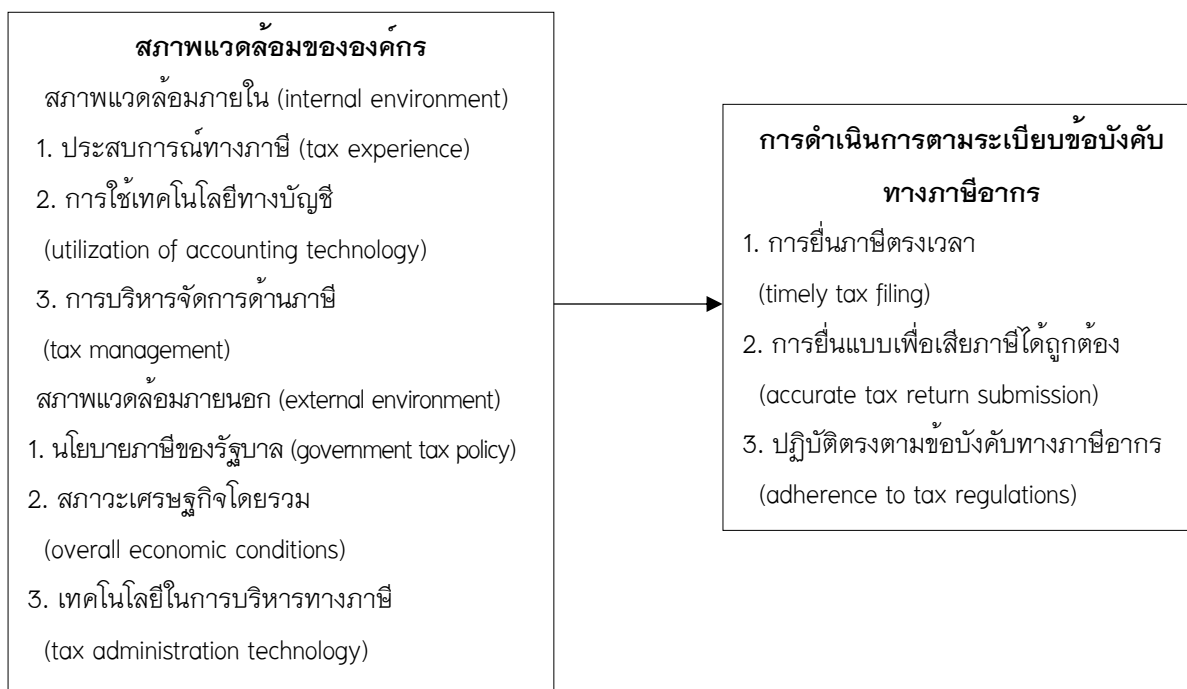
การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กรและการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรมีรายละเอียดดังนี้

1. แนวคิดสภาพแวดล้อมภายในขององค์กร ซึ่งประกอบด้วย เจ้าของและผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริหาร พนักงานและวัฒนธรรมองค์กร ล้วนส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับทางภาษี (รัตติยา เปรื่องประยูร, 2565) โดยเฉพาะความรู้และความเข้าใจด้านภาษีของบุคลากรในองค์กร เช่น ผู้จัดทำบัญชีหรือผู้บริหารทางการเงินจะเป็นตัวกำหนดว่าการยื่นและชำระภาษีจะสอดคล้องกับกฎหมายหรือไม่ (นิมนวล วิเศษสรรพ และคณะ, 2565) ขณะเดียวกันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านภาษีที่มีประสิทธิภาพยังช่วยลดความผิดพลาดในการจัดทำรายงานภาษี และเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติตามภาระภาษีตามเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เช่น การมีสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ระบบสนับสนุนที่ดีและวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความโปร่งใส ล้วนมีส่วนช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานและส่งเสริมพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีของบุคลากร (อิศราภรณ์ ตุงไย, 2567) ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Abjadi et al. (2023) พบว่าสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีคุณภาพสูงจะช่วยลดพฤติกรรมกรหลีกเลียงภาษี และเพิ่มความยุติธรรมในการจัดเก็บภาษีได้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้เสียภาษีอากรที่มีหน้าที่ยื่นเสียภาษีนิติบุคคล ในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1 จำนวน 40,236 แห่ง (กรมสรรพากร, 2567) กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 396 แห่ง ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (simple randomize sampling) โดยใช้การคำนวณของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ .05

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 396 แห่ง และได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และแปลผล แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กร แยกออกเป็นสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายใน ประกอบไปด้วย 1) ประสบการณ์ทางภาษี 2) การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี 3) การบริหารจัดการด้านภาษี และสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบไปด้วย 1) นโยบายภาษีของรัฐบาล 2) สภาวะเศรษฐกิจโดยรวม 3) เทคโนโลยีในการบริหารทางภาษี ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร

ของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1 (18 ข้อ) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 5 ระดับ (rating scale) ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายในรูปแบบของลิเคิร์ต (Likert's scale)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร ประกอบไปด้วย 1) การยื่นภาษีตรงเวลา 2) การยื่นแบบเพื่อเสียภาษีได้ถูกต้อง 3) การปฏิบัติตรงตามข้อบังคับทางภาษีอากร (9 ข้อ) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 5 ระดับ (rating scale) ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายในรูปแบบของลิเคิร์ต (Likert's scale)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ทำการพัฒนาจากแบบสอบถามต้นแบบมาหาค่าความเที่ยงตรงเพื่อให้ข้อคำถามของแบบสอบถามสามารถวัดได้ครอบคลุมกับสิ่งที่ต้องการวัด โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาความเหมาะสม โดยค่าดัชนีความสอดคล้องที่สามารถยอมรับได้อยู่ที่ .50 ขึ้นไป ซึ่งผลการตรวจสอบ พบว่าแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67–1.00 จากนั้นทำการทดลองใช้ (tryout) กับเจ้าหน้าที่จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย และนำข้อมูลที่ได้แต่ละฉบับมาวิเคราะห์รายข้อ (item analysis) เพื่อตรวจสอบว่าการแปรผลและข้อคำถามในแบบสอบถาม สามารถสื่อความหมายได้ตรงกับที่ผู้วิจัยต้องการหรือไม่ โดยทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) โดยต้องมีค่า ความเชื่อมั่น $\geq .7$ ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งจะส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 396 แห่ง โดยส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน google forms

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (frequency) ประกอบด้วยสถิติพื้นฐาน ดังนี้ 1) ร้อยละ (percentage) 2) ค่าเฉลี่ย (mean) 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ซึ่งประกอบไปด้วย 1) การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (pearson's correlation coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ 2) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression) เพื่อวิเคราะห์สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 30 – 45 ปี จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 74.20 มีระยะเวลาในการประกอบการธุรกิจ มากกว่า 15 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9

ผลการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมขององค์กรของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล นำเสนอดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กร

สภาพแวดล้อมขององค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
สภาพแวดล้อมภายใน			
1. ประสิทธิภาพทางภาษี	4.57	.57	มากที่สุด
2. การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี	4.36	.67	มากที่สุด
3. การบริหารจัดการด้านภาษี	4.40	.63	มากที่สุด
สภาพแวดล้อมภายนอก			
1. นโยบายภาษีของรัฐบาล	4.19	.75	มาก
2. สภาพเศรษฐกิจโดยรวม	4.48	.58	มากที่สุด
3. เทคโนโลยีในการบริหารทางภาษี	4.55	.54	มากที่สุด
ภาพรวม	4.42	.53	มากที่สุด

จากตาราง 1 ผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กร พบว่า ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= .53) และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มากที่สุดคือ ประสิทธิภาพทางภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D.= .57) รองลงมาคือ เทคโนโลยีในการบริหารทางภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D.= .54) สภาพเศรษฐกิจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= .58) การบริหารจัดการด้านภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D.= .63) การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$, S.D.= .67) และนโยบายภาษีของรัฐบาล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= .75)

ผลการวิเคราะห์การดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล นำเสนอ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร

การดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การยื่นภาษีตรงเวลา	4.71	.51	มากที่สุด
2. การยื่นแบบเพื่อเสียภาษีได้ถูกต้อง	4.74	.49	มากที่สุด
3. ปฏิบัติตรงตามข้อบังคับทางภาษีอากร	4.68	.46	มากที่สุด
ภาพรวม	4.71	.48	มากที่สุด

จากตาราง 2 ผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.= .48) และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นรายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มากที่สุดคือ การยื่นแบบเพื่อเสียภาษีได้ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$, S.D.= .49) รองลงมาคือ การยื่นภาษีตรงเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.= .51) และน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติตรงตามข้อบังคับทางภาษีอากร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D.= .46)

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษี อากร มีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 3 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสภาพแวดล้อมภายในขององค์กร ที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.936	.126		15.321	.000*		
ประสบการณ์ทางภาษี	.205	.035	.297	5.873	.000*	.387	2.583
การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี	.090	.027	.154	3.388	.001*	.477	2.094
การบริหารจัดการด้านภาษี	.231	.032	.372	7.255	.000*	.376	2.661

R = .784 R² = .615 SEE = .20126 F = 103.669 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 3 พบว่า สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรสามารถอธิบายความแปรปรวนของการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรได้ร้อยละ 61.50 ($R^2 = .615$) โดยมีค่าสหสัมพันธ์พหุ R เท่ากับ .784 ค่า SEE = .20126 และสถิติ F = 103.669 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 ($\text{sig.} = .000 < .05$)

สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรด้านประสบการณ์ทางภาษีส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยไม่ถ่วงน้ำหนัก B เท่ากับ .205 และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยถ่วงน้ำหนักมาตรฐาน Beta เท่ากับ .297 มีค่าสถิติ t เท่ากับ 5.873 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ sig. เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่าระดับ .05 แสดงให้เห็นว่ามีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเชิงบวกต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร โดยมีค่าความทนทาน (tolerance) เท่ากับ .387 และค่า VIF เท่ากับ 2.583 ซึ่งไม่เกินค่าที่กำหนด จึงไม่เกิดปัญหา multicollinearity แต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ทางภาษีเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรด้านการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยไม่ถ่วงน้ำหนัก B เท่ากับ .090 และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยถ่วงน้ำหนักมาตรฐาน beta เท่ากับ .154 มีค่าสถิติ t เท่ากับ 3.388 และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ sig. เท่ากับ .001 ซึ่งน้อยกว่าระดับ .05 แสดงให้เห็นว่ามีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในเชิงบวกต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร โดยมีค่าความทนทาน (tolerance) เท่ากับ .477 และค่า VIF เท่ากับ 2.094 ซึ่งไม่เกินค่าที่กำหนด จึงไม่เกิดปัญหา multicollinearity แต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรด้านการบริหารจัดการด้านภาษีส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยไม่ถ่วงน้ำหนัก B เท่ากับ .231 และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยถ่วงน้ำหนักมาตรฐาน Beta เท่ากับ .372 ซึ่งถือเป็นค่าสูงสุดในกลุ่มตัวแปรอิสระทั้งหมด มีค่าสถิติ t เท่ากับ 7.255 และมีระดับนัยสำคัญ Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงให้เห็นว่ามีผลอย่างมีนัยสำคัญในเชิงบวก โดยมีค่าความทนทาน (tolerance) เท่ากับ .376 และค่า VIF เท่ากับ 2.661 ซึ่งไม่เกินค่าที่กำหนด จึงไม่เกิดปัญหา Multicollinearity แต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการด้านภาษีที่ดีมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

ตาราง 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร ที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่(Constant)	1.936	.126		15.321	.000*		
นโยบายภาษีของรัฐบาล	-.110	.024	-.217	-4.536	.000*	.431	2.322
สภาวะเศรษฐกิจโดยรวม	.000	.031	.000	-.006	.995	.563	1.775
เทคโนโลยีในการบริหารทางภาษี	.196	.037	.281	5.279	.000*	.349	2.867

R = .784 R² = .615 SEE = .20126 F = 103.669 Sig. = .000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 4 พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรสามารถอธิบายความแปรปรวนของการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรได้ร้อยละ 61.50 ($R^2 = .615$) โดยมีค่าสหสัมพันธ์พหุ R เท่ากับ .784 ค่า SEE = .20126 และสถิติ F = 103.669 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 ($\text{Sig.} = .000 < .05$)

สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรด้านนโยบายภาษีของรัฐบาลส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยไม่ถ่วงน้ำหนัก B เท่ากับ -.110 และค่าถ่วงน้ำหนักมาตรฐาน Beta เท่ากับ -.217 ซึ่งเป็นค่าที่มีทิศทาง “ลบ” แสดงถึงผลกระทบเชิงลบต่อการดำเนินการตามระเบียบภาษีอากร มีค่าสถิติ t เท่ากับ -4.536 และ Sig. = .000 แสดงถึงนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05 โดยมีค่าความทนทาน (tolerance) เท่ากับ .431 และ VIF เท่ากับ 2.322 ซึ่งไม่เกินค่าที่กำหนด จึงไม่เกิดปัญหา multicollinearity แต่อย่างใด ผลดังกล่าวสะท้อนว่า นโยบายของรัฐบาลมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ

สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรด้านสภาวะเศรษฐกิจโดยรวมส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยไม่ถ่วงน้ำหนัก B เท่ากับ .000 และ Beta เท่ากับ .000 ค่าสถิติ t เท่ากับ -.006 และค่า sig. = .995 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 อย่างมาก แสดงว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสภาวะเศรษฐกิจโดยรวมไม่มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรของผู้เสียภาษี โดยมีค่าความทนทาน (tolerance) เท่ากับ .563 และ VIF เท่ากับ 1.775 ซึ่งไม่เกินค่าที่กำหนด จึงไม่เกิดปัญหา multicollinearity แต่อย่างใด การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจไม่มีอิทธิพลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรในเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ

สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรด้านเทคโนโลยีในการบริหารทางภาษีส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยไม่ถ่วงน้ำหนัก B เท่ากับ .196 และค่าถ่วงน้ำหนักมาตรฐาน Beta เท่ากับ .281 มีค่าสถิติ t เท่ากับ 5.279 และค่า Sig. = .000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงถึงอิทธิพลเชิงบวกที่มีนัยสำคัญ โดยมีค่าความทนทาน (tolerance) เท่ากับ .349 และ VIF เท่ากับ 2.867 ซึ่งไม่เกินค่าที่กำหนด จึงไม่เกิดปัญหา multicollinearity แต่อย่างใด สะท้อนให้เห็นว่า เทคโนโลยีการบริหารทางภาษีมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

การอภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยและวัตถุประสงค์ในการศึกษา โดยผลที่ได้จากการศึกษามีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร องค์กรที่มีบุคลากรหรือผู้บริหารซึ่งมีประสบการณ์ด้านภาษีมักสามารถตีความกฎหมายภาษีได้อย่างถูกต้องและครอบคลุม ทำให้สามารถวางแผนและดำเนินการทางภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา แสงขลิตร และคณะ (2567) ที่ชี้ว่าประสบการณ์ทางภาษีส่งผลให้การวางแผนภาษีมีความรอบคอบและแม่นยำมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของปฐมชัย กรเลิศ (2562) ที่ระบุว่า ผู้เสียภาษีที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบออนไลน์จะสามารถใช้งานได้คล่องตัว เข้าใจขั้นตอน และสามารถจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านเทคโนโลยี พบว่า การใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่ทันสมัยช่วยให้การจัดทำข้อมูลภาษีมีความถูกต้อง รวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดจากการดำเนินการแบบแมนนวล สอดคล้องกับงานวิจัยของอิศราภรณ์ ตุงไย (2567) สนับสนุนว่า เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีมีบทบาทสำคัญต่อการควบคุมภายใน และส่งเสริมให้การปฏิบัติตามกฎหมายภาษีเป็นไปอย่างราบรื่น ในส่วนของการบริหารจัดการด้านภาษี พบว่า องค์กรที่มีการวางระบบภาษีอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การจัดตั้งฝ่ายภาษีโดยเฉพาะ หรือมีการอบรมภายในอย่างต่อเนื่อง จะมีความสามารถในการปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ดีกว่า ทั้งยังลดความเสี่ยงจากการถูกตรวจสอบหรือถูกลงโทษ (นิมนวล วิเศษสรรพ และคณะ, 2565) ผลการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารภาษีที่ดีสามารถลดต้นทุนทางภาษีและเพิ่มความสอดคล้องกับกฎหมายได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรี ฟริสตัด (2566) เสริมว่าระบบการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพควรคำนึงถึงต้นทุนของผู้เสียภาษี ความสะดวกในการชำระและการเข้าถึงบริการของรัฐ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิชัย ชันทอง และชจิต ฅน กาฬสินธุ์ (2564) ระบุว่า สภาพแวดล้อมภายในที่มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยี และระบบการจัดการภาษี ถือเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนให้ผู้เสียภาษีนิติบุคคลสามารถปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรได้อย่างครบถ้วน โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ซึ่งนำไปสู่ความร่วมมือที่ดีระหว่างองค์กรภาคธุรกิจกับภาครัฐในการบริหารจัดการเก็บภาษีต่อไป

สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร นโยบายภาษีของภาครัฐถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการตัดสินใจขององค์กร หากนโยบายมีเสถียรภาพ โปร่งใส และสนับสนุนการปฏิบัติตาม จะช่วยลดต้นทุนในการเสียภาษีและเพิ่มความร่วมมือของผู้เสียภาษี สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริกัญญา ปานบุญ และคณะ (2567) ระบุว่า ความชัดเจนของนโยบายภาษีและขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อนจะช่วยให้ผู้ประกอบการยื่นแบบได้ถูกต้องและทันเวลา ในทางตรงกันข้าม หากนโยบายภาษีมีความซับซ้อนหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย จะเพิ่มภาระในการทำความเข้าใจและการปฏิบัติตาม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Krasnyukov (2022) พบว่า ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมมีอิทธิพลต่อความสามารถในการชำระภาษีขององค์กร หากเศรษฐกิจซบเซา องค์กรอาจขาดสภาพคล่องและหลีกเลี่ยงภาษี หรือใช้วิธีคำนวณภาษีแบบเหมาจ่าย โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องแข่งขันด้านราคา และมีการจัดซื้อสินค้าจากแหล่งที่อยู่นอกระบบภาษี (นิมนวล วิเศษสรรพ และคณะ, 2565) ในขณะที่ช่วงเศรษฐกิจฟื้นตัวหรือมีเสถียรภาพ ผู้เสียภาษีจะมีแนวโน้มปฏิบัติตามภาษีได้มากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของมลิณี คำศิริ (2565) กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจกับวินัยทางการเงินของผู้เสียภาษี เทคโนโลยีในการบริหารทางภาษี เช่น ระบบ e-Filing, e-Tax invoice ของกรมสรรพากร ช่วยให้องค์กรสามารถยื่นแบบภาษีและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น ลดข้อผิดพลาดในการจัดทำเอกสารและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของประทุมมา ฐริบริบูรณ์ และจารุวรรณ แซ่เต๋ (2566) ระบุว่าเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยยกระดับประสิทธิภาพระบบภาษีและเป็นแรงจูงใจให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติตามข้อบังคับมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ

วนิดา และคณะ (2567) ยังพบว่าการรับรู้ถึงประโยชน์จากระบบ New e-Filing มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในการยื่นภาษีและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะในกลุ่มสำนักงานบัญชี จากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร ทั้งในด้านนโยบายภาษี สภาพเศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ล้วนมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากร หากภาครัฐสามารถกำหนดนโยบายที่ชัดเจน มีเสถียรภาพ พัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยี และสนับสนุนเศรษฐกิจโดยรวมให้เข้มแข็ง จะส่งผลให้องค์กรต่าง ๆ สามารถปฏิบัติตามภาระภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และลดช่องว่างในการหลีกเลี่ยงภาษีได้อย่างยั่งยืน

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับทางภาษีอากรของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1 ซึ่งให้เห็นถึงความสัมพันธ์เชิงบูรณาการระหว่างสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายในขององค์กรกับพฤติกรรม การปฏิบัติตามภาษีอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะนโยบายภาษีของรัฐบาลที่มีความชัดเจน โปร่งใสและมีเสถียรภาพจะ ช่วยสร้างแรงจูงใจและลดต้นทุนการปฏิบัติตามภาษีให้กับผู้ประกอบการ ในขณะเดียวกัน ภาวะเศรษฐกิจที่เอื้อต่อ การดำเนินธุรกิจ ยังส่งผลให้ผู้เสียภาษีมีความสามารถในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางภาษีได้มากขึ้น และเมื่อ เศรษฐกิจชะลอตัวจะพบว่าการหลีกเลี่ยงภาษีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีภาษีดิจิทัล เช่น ระบบ e-Filing และ e-Tax invoice มาใช้ ยังช่วยลดข้อผิดพลาด เพิ่มความสะดวกและส่งเสริมความร่วมมือในการยื่นภาษีให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในส่วนของสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้านภาษีอย่างเป็นระบบ มีผู้รับผิดชอบเฉพาะด้าน มีประสบการณ์ทางภาษีและใช้เทคโนโลยีบัญชีอย่างเหมาะสม จะสามารถปฏิบัติตาม ระเบียบข้อบังคับทางภาษีได้ดีกว่า องค์ความรู้ใหม่นี้สามารถนำไปพัฒนาแนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติตามภาษีใน ระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สามารถใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรอบรมเพื่อเพิ่มประสบการณ์ทางภาษีของ ผู้เสียภาษีอากร หน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนสามารถใช้ผลการวิจัยนี้เพื่อกำหนดเนื้อหาอบรมที่ตรงกับจุดอ่อน ด้านความรู้ภาษีของผู้ประกอบการ อันจะช่วยให้การยื่นแบบภาษีมีความถูกต้องและตรงเวลา

1.2 สามารถใช้ผลการวิจัยในการส่งเสริมการเลือกใช้เทคโนโลยีทางบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจ ผล การศึกษาสามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาแนวทางหรือเกณฑ์แนะนำระบบบัญชีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะสำหรับ ธุรกิจขนาดเล็กถึงกลาง (SMEs) ที่อาจยังไม่ได้นำเทคโนโลยีมาใช้มากนัก

1.3 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นกรอบแนวคิดในการทำคู่มือการบริหารจัดการภาษีภายในองค์กร ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยไปใช้วางแนวทางการบริหารภาษีให้เป็นระบบ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบ การ ตรวจสอบภายในการจัดเก็บเอกสารและการวางแผนภาษีที่สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับ

1.4 นำผลวิจัยไปใช้สนับสนุนนโยบายสื่อสารภาษีของภาครัฐให้เข้าใจง่ายและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น กรมสรรพากรหรือหน่วยงานรัฐสามารถอ้างอิงผลวิจัยในการปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร เช่น การออกคู่มือย่อยแบบ อินโฟกราฟิก วิดีโอสั้น หรือการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ผู้เสียภาษีเข้าใจกฎระเบียบภาษีได้ง่ายขึ้น

1.5 ใช้ผลวิจัยเพื่อเตือนให้ผู้เสียภาษีประเมินผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจต่อความสามารถในการปฏิบัติตามภาษี นักวางแผนภาษีและที่ปรึกษาทางการเงินสามารถนำข้อค้นพบจากวิจัยไปใช้ประเมินความเสี่ยงและเสนอแนวทางการวางแผนภาษีในสถานการณ์เศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน เช่น ภาวะเงินเฟ้อ หรือวิกฤตเศรษฐกิจ

1.6 ใช้ผลการวิจัยเป็นข้อมูลสนับสนุนการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax) หน่วยงานรัฐสามารถนำผลวิจัยไปปรับปรุงบริการดิจิทัลให้ตอบโจทย์ผู้เสียภาษีมากขึ้น เช่น การออกแบบระบบยื่นแบบออนไลน์ที่ใช้งานง่าย มีระบบช่วยตรวจสอบข้อมูลอัตโนมัติและมีระบบแจ้งเตือนกำหนดยื่นแบบภาษี

1.7 ภาครัฐควรปรับปรุงการออกแบบนโยบายภาษีให้มีความชัดเจน สม่่าเสมอ และคาดการณ์ได้ เพื่อช่วยลดความสับสนของผู้เสียภาษี รวมทั้งหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ประกอบการไม่สามารถวางแผนภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีการจัดอบรมหรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายภาษีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาตัวแปรเพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อการปฏิบัติตามข้อบังคับทางภาษี เช่น ปัจจัยด้านเจตคติของผู้บริหารต่อการเสียภาษี ระดับความเข้าใจต่อบทลงโทษ หรือแรงจูงใจทางด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งอาจมีผลต่อการตัดสินใจขององค์กรในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี การเพิ่มตัวแปรลักษณะเชิงพฤติกรรมจะช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมของผู้เสียภาษีในมิติต่าง ๆ ได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น ส่งผลให้แนวทางที่เสนอในงานวิจัยมีความแม่นยำและตอบโจทย์การวางแผนนโยบายภาษีมากขึ้น

2.2 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้หลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะการศึกษากลุ่มผู้เสียภาษีในภูมิภาคอื่น ๆ เช่น ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หรือพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ซึ่งอาจมีความแตกต่างด้านการเข้าถึงข้อมูลภาษีและบริการของรัฐ การมีตัวอย่างจากหลายบริบทจะช่วยให้ผลการวิจัยมีความเป็นสากลมากขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระดับนโยบายได้หลากหลาย นอกจากนี้ยังช่วยลดข้อจำกัดด้านความลำเอียงของข้อมูลจากพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งเป็นหลัก

2.3 สามารถศึกษาความสัมพันธ์เชิงลึกระหว่างตัวแปรด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพหรือผสมผสาน เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ประกอบการหรือผู้จัดการฝ่ายบัญชี เพื่อให้เข้าใจปัจจัยเบื้องหลังในการตัดสินใจปฏิบัติตามภาษี ซึ่งอาจไม่สามารถวัดได้จากแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว การผสมผสานวิธีการเชิงคุณภาพกับเชิงปริมาณจะช่วยให้ผลการวิจัย และอธิบายปรากฏการณ์ในมุมที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น ทำให้ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัยมีความชัดเจน ใช้ได้จริง และเข้าใจพฤติกรรมองค์กรในเชิงกลยุทธ์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมสรรพากร. (2567). พระราชบัญญัติให้ใช้บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากร พุทธศักราช 2481. สืบค้น 20 เมษายน 2568 จาก www.rd.go.th/315.html.

นิมนวล วิเศษสรรพ, วัฒนีย์ รัมมะพ้อ และศิริประภา ศรีวิโรจน์. (2565). การศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัญหาในทางปฏิบัติทางภาษีอากรของธุรกิจ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยรังสิต.

นิมนวล วิเศษสรรพ, อังสนา ศรีประเสริฐ, วัฒนีย์ รัมมะพ้อ, และอังสนา ศรีประเสริฐ. (2565). โครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจปฏิบัติตามกฎหมายภาษีเงินได้นิติบุคคลของขนาดกลางและขนาดย่อม. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม, 12(3), 196–214.

- ปฐมชัย กรเลิศ. (2562). ความรู้ความเข้าใจของนักบัญชีจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับการบัญชีและภาษีเงินได้นิติบุคคลของกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ. *วารสารสหศาสตร์ศรีปทุม ชลบุรี*, 5(2), 23–34.
- ประทุมมา ภูริปริบูรณ์ และจารุวรรณ แซ่เต้า. (2566). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดาของบุคคลต่างชาติดีที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 17(50), 33–47.
- ภัทรี ฟรีสตัด. (2566). การบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมุกดาหาร. *วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์*, 8(6), 31–42.
- มลินีย์ คำศิริ. (2565). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสำนักงานบัญชีจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วนิดา แสงชลิต, อรุณญา นาคหล่อ และสุพิชา ศรีสุคนธ์. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบ New e-Filing ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 38(1), 100–118.
- รัตติยา เป็รื่องประยูร. (2565). ทักษะการตรวจสอบภาษีและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักตรวจสอบภาษี สรรพากรภาค 1. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วนันพรณ์ ชื่นพิบูลย์. (2566). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการเงินการบัญชีและประสิทธิภาพ การตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม*, 13(3), 183–201.
- ศิริกัญญา ปานบุญ, ประเวศ เพ็ญภูมิกุล และถิรภูมิ ยังสุข. (2567). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในสำนักงานสรรพากรภาค 3. *วารสารวิชาการสังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชน*, 6(2), 93–107.
- สุทธิชัย ชันทอง และชจิต ฅ กาฬสินธุ์. (2564). ผลกระทบของวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะทางการบัญชีเทคโนโลยีทางการเงินการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานที่มีต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 14(1), 43–54.
- อิศราภรณ์ ตุงไย. (2567). ปัจจัยการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพากรภาค 4. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 7(2), 106–122.
- Abjadi, A. I., Wiketye, E. J., & Mpogole, H. (2023). Factors contributing to tax compliance among small and medium sized enterprises: A case of selected SMEs in Iringa Municipality. *International Journal of Finance and Accounting*, 2(1), 94–105.
- Krasyukov, A. V. (2022). The evolution of the unified tax payment in Russia: From voluntary to mandatory use. *Russian Journal of Legal Studies*, 9(3), 17–22
- Michael, M., & Widjaja, W. (2024). Tax compliance in Indonesian MSMEs: Key factors explored. *Journal Proaksi*, 11(1), 143–157.
- Resnick, D. (2020). Taxing informality: Compliance and policy preferences in Urban Zambia. *The Journal of Development Studies*, 57(7), 1063–1085.
- Shaleh, M. (2024). The transformative implications of technology on accounting practices. *Advances in Management & Financial Reporting Research*, 2(2), 98–109.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed). Harper & Row.