



วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร

สาขา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปีที่ 20 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2568

ISSN : 2985-2781 (Online)

PNRU
PNRU
PNRU

PHRANAKHON RAJABHAT
RESEARCH JOURNAL
HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES



วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

Phranakhon Rajabhat Research Journal (Humanities and Social Sciences)

ปีที่ 20 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2568

Vol. 20 No. 2 July - December 2025

ISSN : 2985-2781 (Online)

เจ้าของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

วัตถุประสงค์ของการจัดพิมพ์วารสาร

วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำเป็นวารสารราย 6 เดือน (ปีละ 2 ฉบับ) มกราคม - มิถุนายน และ กรกฎาคม - ธันวาคม โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเผยแพร่บทความวิชาการ บทความวิจัย บทความปริทัศน์ และบทความวิจารณ์หนังสือ ในสาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วรรณกรรม ภาษาศาสตร์ บริหารธุรกิจและการบัญชี และศิลปกรรม
2. เพื่อเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนข่าวสาร สารสำคัญ ประสบการณ์ด้านการวิจัยแก่นักวิจัย นักวิชาการ และบุคคลทั่วไป ที่สนใจ

นโยบายการจัดพิมพ์ของวารสาร

1. บทความที่นำเสนอเพื่อขอตีพิมพ์ ต้องเป็นบทความวิชาการ บทความวิจัย บทความปริทัศน์ หรือบทความวิจารณ์หนังสือ ซึ่งอาจเขียนได้ทั้งภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ
2. บทความที่จะได้รับการตีพิมพ์ต้องเขียนตามรูปแบบของ วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และต้องผ่านกระบวนการพิจารณากรองโดยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องก่อน ทั้งนี้ บทความที่ตีพิมพ์ จะต้องเป็นบทความที่ยังไม่เคยรับการตีพิมพ์เผยแพร่มาก่อนหรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากวารสารอื่น ๆ
3. บทความที่ตีพิมพ์/เผยแพร่ทุกบทความต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากผู้ประเมินบทความ (Peer Reviewer) ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่าสามท่านต่อหนึ่งบทความ ซึ่งทั้งผู้ประเมินบทความและผู้แต่ง จะไม่ทราบชื่อซึ่งกันและกัน (Double-blind Peer Review) โดยบทความที่ลงตีพิมพ์ได้นั้นจะต้องผ่านความเห็นชอบจากผู้ประเมินบทความทั้งสองท่านหรือสองในสามท่าน

คณะที่ปรึกษา

ดร.ธนอม อินทระกำเนิด
รองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร ฉัตรศุภกุล
รองศาสตราจารย์ ดร.เป็รื่อง กิจรัตน์ภร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรภัทร เพ็ชรธารณ
รองศาสตราจารย์ ดร.อนันตกุล อินทรผดุง

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
รักษาการอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ขำคง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์
รองศาสตราจารย์ ดร.พิมลพรรณ เรฟเพอร์
รองศาสตราจารย์ ดร.กุลทิพย์ ศาสตระจูรี
รองศาสตราจารย์ ดร.ศิดา เข็มขันธ์ติถาวร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา พงศ์กิตติวิบูลย์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครพนธ์ เนื้อไม้หอม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธাত্রี ใต้ฟ้าพูล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวินิต ธรรมวุฒิกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.वलัักษณ์กมล จ่างกมล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรวัชร ศิริโวหาร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรรทอง จุลิธินกร
ดร.ชนิตติ์ ทินนาม

Dr. I Nyoman Sudiarta, SE., M.Par
Anupama Dhavale

Ass. Prof. Dr. Harald Kraus

Dr. Meena Madhavan

Professor Dr. Paul Kei

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนันท์ วิริยะวิทย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สืบวงศ์ กาฬวงศ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรวิชัย วัฒนกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพัทธ์ ใจเยือกเย็น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญภัทร นิธิศรภากุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กษศรณ์ นุชประสพ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณวัฒน์ หลาวทอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัลยา นาคลังกา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ปิยลักษณ์ อัครรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศิลปากร

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Faculty of Tourism, Udayana University, Bal (Indonesia)

Department of English, Government First Grade College,

Karnataka University Dharwad, Karnataka (India)

Thammasat University Asst. Prof. Dr. Harald Kraus

Chiang Mai University

Matsuda Arizona State University

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ประสานงานและเผยแพร่

นางเดือนมัทนา เกตุโพธิ์ทอง

นางสาวนวมมล พลบุญ

นางสาวศุภราพร เกตุกลม

นางสาวทัศนีย์ ปิ่นทอง

นายรัชตะ อนุวัชกุล

นายจักรพันธ์ ก้อนมณี

นางสาวสุปราณี ขมจุมจัง

นางสาววรารณณ์ แสงสุริศรี

นายวิรัช หล่อศรีจันทร์

นางสาวธนพร ชนธิปกรณ์

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ติดต่อกองบรรณาธิการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

9 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

โทรศัพท์/โทรสาร 0-2544-8629, 0-2544-8532-34

E-mail: editor_h.s@pnru.ac.th และ https://so05.tci-thaijo.org/index.php/PNRU_JHSS/index

กำหนดออก

2 ฉบับ ต่อ ปี (มกราคม - มิถุนายน และ กรกฎาคม - ธันวาคม)

การเผยแพร่

ผู้ที่สนใจสามารถค้นหาที่ https://www.tci-thaijo.org/index.php/PNRU_JHSS/issue/archive

พิมพ์ที่

พจก. ประยูรสาส์นไทย การพิมพ์ 44/132 ถ.กำนันมนัน ช.กำนันมนัน 36 บางขุนเทียน จอมทอง กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์ : 0 - 2802 - 0377, 0 - 2802 - 0379, 08 - 1566 - 2540

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ (Readers)

ประจำวารสารวิจัยราชภัฏพระนคร (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนันท์ วิริยะวิทย์

รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณ ขยันหา

รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ มาลา

รองศาสตราจารย์ ดร.วันทนา เนาว์วัน

รองศาสตราจารย์ ดร.อัญญา หล่อตระกูล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิษฐา หุ่นเกษม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพร อินทร์สุวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย สุขตาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตากร สมสุข

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประวิทย์ ฤทธิบุญ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทีป พิษทองกลาง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิณัฐ พงษ์นิล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์พา ทัดภูธร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พระปลัดสุระ ญาณธโร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดำรง สัตยวากย์สกุล

Asst. Prof. Dr. Rajitha Menon Arikatt

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุดคณิง นฤพนธ์จิรกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุพงศ์ สามารถ

ดร.ศุภโชค มณีมี

ดร.นิสรา แพทย์รังษี

ดร.ศรียา หงษ์ยี่สิบเอ็ด

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ในพระบรมราชูปถัมภ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

วิทยาลัยนักบริหารสาธารณสุข

นักวิชาการอิสระ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ (Readers)

ประจำวารสารวิจัยราชภัฏพระนคร (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ดร.สรวงภรณ์ สัจภาพพิชิต

ดร.สุรศักดิ์ แจ่มเจริญ

ดร.เจเน็ต ชูดานโก คาสต้า

ดร.ไศยลักษณ์ กมลศักดิ์วิกุล

ดร.เกรียงไกร เจียรประดิษฐ์

ดร.โสฬสวรรณ อินทสิทธิ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

มหาวิทยาลัยชินวัตร

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

หน้า

บทบรรณาธิการ.....	A
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ประจำวารสารวิจัยราชภัฏพระนคร (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)	B
สารบัญ.....	D

บทความวิจัย

ความสำคัญของสื่อที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรับประทานอาหารเย็นบนเรือสำราญ ณ แม่น้ำเจ้าพระยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร.....	1
<i>กิตติยา ไม่หวาดยุทธ กมลพรรณ ไชยรา วริศรา พุทธา ศิวนาถ นพคุณ อรยา ลาภะ และ เชิญขวัญ ขำเปรม</i>	
ONLINE BANKING AND CUSTOMER SATISFACTION IN MUAK LEK DISTRICT, SARABURI PROVINCE	21
<i>Priyanjana Wickramarachchi and Noah Balraj</i>	
การเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่าย ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	39
<i>กัญญารัตน์ อัมภาพร</i>	
การศึกษาเปรียบเทียบวัฒนธรรมการดัดแปลงร่างกายเพื่อความงาม: กรณีศึกษาการมัดเท้าของสตรีจีนโบราณและการใส่ห่วงยึดคอของกะเหรี่ยงในประเทศไทย.....	61
<i>สุรัตน์วดี มุนินทรพงษ์ สายธาร เพ็ชรเขียว และ ชลธิ์ เสมอเชื้อ</i>	
แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวภายใต้การประยุกต์ใช้แนวคิด PAMS-POSDCoRB กรณีศึกษาพื้นที่การท่องเที่ยวอำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก	76
<i>วิภาดา พวงคำ และ วลัยพร ชินศรี</i>	
ฟอมนานาบุชารอยพระพุทธรูปน้ำทิพย์.....	92
<i>ประจักษ์ ไผ่เจริญ</i>	
อิทธิพลของคุณภาพและสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานของกองทัพอากาศ.....	113
<i>ปิยวรรณ มีทรัพย์ และ ฐิตาภรณ์ ลินจัญญศักดิ์</i>	

Research Article

อิทธิพลของคุณภาพและสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานของกองทัพอากาศ

THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS QUALITY AND PERFORMANCE ON USAGE EFFICIENCY IN THE ROYAL THAI AIR FORCE

ปิยวรรณ มีทรัพย์* และ จิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Piyawan Meesab* and Titaporn Sincharoonsak
School of accountancy, Sripatum University

*E-mail: piyawan01.m@gmail.com

Received: 2025-05-20

Revised: 2025-07-06

Accepted: 2025-07-22

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ และ (2) เพื่อศึกษาสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ การศึกษานี้เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยมีเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของกองทัพอากาศ จำนวน 304 คน ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Yamane (1967) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 และใช้การวิเคราะห์สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพและสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ดี และมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ย่อมส่งผลให้ข้อมูลที่ได้จากการประมวลมีความเชื่อมั่นในการใช้ประโยชน์ รวมถึงส่งผลให้ประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ยกเว้น คุณภาพและสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของกองทัพอากาศมองว่าความสามารถในการตรวจสอบได้ของข้อมูลเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่ระบบพึงมี (Hygiene Factor) ซึ่งการมีอยู่ไม่ได้

ช่วยเพิ่มระดับความพึงพอใจ แต่หากขาดหายไปอาจสร้างความไม่พึงพอใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางบัญชี คุณภาพ สมรรถนะ ประสิทธิภาพ

ABSTRACT

This quantitative study aimed (1) to investigate the impact of accounting information system quality on the utilization efficiency of accounting information systems within the Royal Thai Air Force , and (2) to examine the influence of accounting information system competency on the utilization efficiency of accounting information systems within the RTAF. Data were collected through questionnaires from 304 finance and accounting officers of the RTAF, determined using Yamane (1967) sample size calculation formula at a 0.05 margin of error. Hypotheses were tested using multiple regression analysis. The findings revealed that high-quality and competent accounting information systems, characterized by continuous development, significantly enhance the reliability of processed data for utilization, thereby improving the efficiency of accounting information system usage among finance and accounting officers. This holds true with statistical significance at the 0.05 and 0.01 levels. However, an exception was noted regarding the auditability aspect of accounting information system quality and competency. The finance and accounting officers of the RTAF perceive data auditability as a fundamental requirement (Hygiene Factor), the presence of which does not necessarily increase satisfaction but its absence could lead to dissatisfaction.

Keywords: Accounting information system Quality Performance Efficiency

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างรวดเร็วในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินชีวิต รวมถึง การเข้ามามีบทบาทในทุกภาคส่วนของสังคม ทั้งส่วนงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาครัฐวิสาหกิจโดยเข้ามามีบทบาททั้งในด้านการศึกษา การติดต่อสื่อสาร การคมนาคมขนส่ง การจัดเก็บข้อมูล การสร้างฐานข้อมูล

และการวิเคราะห์แนวโน้มการเจริญเติบโตของบริษัทอันนำไปสู่ความสำเร็จและประสิทธิภาพขององค์กร ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีส่วนทำให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ต่างๆซึ่งประกอบกันเป็นสารสนเทศนั้นสามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างรวดเร็วจนสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวางในการทำงานในระบบหน่วยงานต่าง ๆ

ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Tuaytaisong, 2022)

การบริหารจัดการข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงกองทัพอากาศได้มีการนำระบบสารสนเทศที่มีความรวดเร็ว และทันสมัยเข้ามา มีบทบาทในงานด้านต่าง ๆ ของกองทัพอากาศ ตามภารกิจที่ว่า กองทัพอากาศมีภารกิจในการเตรียมความพร้อมของกำลังทหารเพื่อปกป้องราชอาณาจักร และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระยะต่าง ๆ โดยมุ่งรักษาระดับความพร้อมของขีดความสามารถอย่างต่อเนื่อง ผ่านการเสริมสร้างศักยภาพทางอากาศให้มีคุณภาพ และการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน และปฏิบัติตามภารกิจตามกฎหมาย โดยเฉพาะในการรักษาผลประโยชน์ของชาติและส่งเสริมการพัฒนาประเทศตามแนวทางยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ (Royal Thai Air Force, 2020) ทั้งทางด้านการเฝ้าตรวจระวังภัยทางอากาศ การควบคุมเส้นทางสัญจรเข้าออกรอบประเทศ การแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติในยามวิกฤตต่าง ๆ รวมถึงการจัดทำเอกสารของงานด้านธุรการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานด้านการเงินและบัญชี ที่ต้องการความถูกต้อง แม่นยำ มีความน่าเชื่อถือ และรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล ส่งผลให้ระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการช่วยให้การจัดทำบัญชีของกองทัพอากาศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ซึ่งการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีไม่เพียงแต่ช่วยลด

ความผิดพลาดที่เกิดจากปฏิบัติงาน แต่ยังช่วยให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีความโปร่งใส สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ เป็นระบบที่รวบรวม จัดระบบ และนำเสนอให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Saosoon, 2023) ซึ่งในการใช้งานระบบสารสนเทศทางด้านบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น ย่อมเผชิญกับปัจจัยในหลาย ๆ ด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในหน่วยงานด้านความมั่นคงอย่างกองทัพอากาศ

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาอิทธิพลของคุณภาพและสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานของกองทัพอากาศ เพื่อเป็นหน่วยต้นแบบในการวิจัย และนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาและส่งเสริมประสิทธิภาพให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางบัญชี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของกองทัพอากาศ จากการศึกษากองทัพอากาศมีหน่วยขึ้นตรงทั้งหมด 6 ส่วน จำนวน 52 หน่วยขึ้นตรงมีกำลังพลรวมทั้งสิ้น 45,000 คน โดยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีจำนวนทั้งสิ้น 1,259 คน (Directorate of Personnel Royal Thai Air Force, 2024)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของกองทัพอากาศ จำนวน 304 คน โดยใช้สูตรของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับร้อยละ 0.05

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

1. คุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี ได้แก่ 1) ด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล, 2) ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน และ 3) ด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูล

2. สมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี ได้แก่ 1) ด้านความรวดเร็วในการประมวลผล, 2) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และ 3) ด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี

2.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ได้แก่ 1) ด้านความทันเวลาในการทำงาน, 2) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และ 3) ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

ทบทวนแนวคิด

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Department of Business Development (n.d.) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS) คือระบบที่ใช้ประมวลผลข้อมูลทางการเงินเพื่อสร้างสารสนเทศสำหรับการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจ โดยมีพัฒนาการ 4 ระยะ ได้แก่ 1) การบันทึกด้วยมือ 2) การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และ ACCPAC 3) ระบบ ERP ที่เชื่อมโยงข้อมูลทั้งองค์กรแบบเรียลไทม์ เช่น SAP และ Oracle 4) ระบบบนเว็บที่สามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้ ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี

Jaionnom (1999) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีหมายถึง ความถูกต้องและความเชื่อถือได้ ซึ่งสามารถตรวจสอบและยืนยันได้จากแหล่งข้อมูลหลายแห่ง ว่ามีความถูกต้องตรงกัน นอกจากนี้ยังต้องมีความสมบูรณ์ในเนื้อหาที่สำคัญและทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผน และการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Klungthong, Chaisiripaibool and Chotipurk (2020) ทำการศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งต่อผลประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพของข้อมูลและระบบสารสนเทศ รวมถึงการบริการอิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์และความพึงพอใจของผู้ใช้ซึ่งส่งผลต่อการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี

Gelinas, Dull and Wheeler (2018) ได้ชี้ให้เห็นว่า สมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี (AIS) มีความสำคัญต่อการจัดการข้อมูลทางการเงินขององค์กร โดยประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) ความแม่นยำของข้อมูล เพื่อความถูกต้องในการตัดสินใจ 2) ความเร็วในการประมวลผล เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัย 3) การจัดการความเสี่ยง โดยป้องกันข้อบกพร่องและการเข้าถึงที่ไม่พึงประสงค์ 4) ความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อรักษาความลับและป้องกันการสูญหายหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิชอบ และ 5) ความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rapina, Carolina, Joni and Ridwan (2023) ทำการศึกษา ผลกระทบของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การนำระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีที่บูรณาการ ยืดหยุ่น และเข้าถึงได้ง่ายมาใช้ ทำให้คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีในธนาคารพาณิชย์เพิ่มขึ้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะให้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ระบบประสบความสำเร็จ ซึ่งจะนำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้ใช้งานอีกด้วย

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี

Peterson and Plowman (1958) ได้ให้คำนิยามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศไว้ว่า ผลลัพธ์ที่ผู้ใช้งานได้รับประโยชน์อย่างคุ้มค่าและมีความเต็มใจในข้อมูลที่ได้รับ มีความตรงกับข้อเท็จจริง ครบถ้วน รวดเร็ว และมีคุณภาพตามเกณฑ์ อีกทั้ง ต้องสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาจาก 1) การบูรณาการคุณภาพและสมรรถนะระบบให้เชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานได้ไร้รอยต่อเพื่อให้ได้ข้อมูลภาพรวมและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ 2) การวิเคราะห์และการคาดการณ์ที่น่าเชื่อถือ โดยนำเทคโนโลยีในปัจจุบันมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อคาดการณ์ความต้องการบริหารความเสี่ยง และจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และ 3) ประสิทธิภาพผู้ใช้งานระบบที่ใช้งานง่าย ตอบโจทย์ และน่าดึงดูด จะเพิ่มความพึงพอใจ ลดข้อผิดพลาด และกระตุ้นการใช้งานเต็มศักยภาพ

สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 คุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้

ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ
ด้านความทันเวลาในการใช้งาน

สมมติฐานที่ 2 คุณภาพระบบสารสนเทศ
ทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้
ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

สมมติฐานที่ 3 คุณภาพระบบสารสนเทศ
ทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้
ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ
ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะระบบสารสนเทศ
ทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้
ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ
ด้านความทันเวลาในการใช้งาน

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะระบบสารสนเทศ
ทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้
ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะระบบสารสนเทศ
ทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้
ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ
ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับ อิทธิพลของคุณภาพ
และสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผล
ต่อประสิทธิภาพในการใช้งานของกองทัพอากาศ
ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการวิจัยไว้ ดังต่อไปนี้
ดังนี้

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการ
ศึกษาค้นคว้าอิสระ ได้แก่ เจ้าหน้าที่การเงิน
และบัญชีของกองทัพอากาศ จำนวน 1,259 คน
(Directorate of Personnel Royal Thai Air
Force, 2024)

2. กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาค้นคว้า
นี้ ผู้ศึกษาใช้กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Yamane (1973)
โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 304 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม
เกี่ยวกับอิทธิพลของคุณภาพและสมรรถนะระบบ
สารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ในการใช้งานของกองทัพอากาศ ซึ่งแบ่งออกเป็น
ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูล
ด้านลักษณะประชากร และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ระดับชั้นยศ
ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น
ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี
จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น
ด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางบัญชี
จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็น
ด้านประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศ
ทางบัญชี จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Data) ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทัพอากาศ จำนวน 304 คน ตามกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงกองทัพอากาศที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางออนไลน์ เพื่อตอบแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามจำนวน 304 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมากำหนดเป็นประเด็นในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป

การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยการทดลองนำไปใช้ (Pre -Test) กับกลุ่มประชากร จำนวน 40 ชุด โดยตรวจสอบความเชื่อมั่น มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.98

และตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา มีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.91

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของแบบสอบถาม จากนั้นผู้ศึกษาจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการศึกษาทางสถิติ และดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

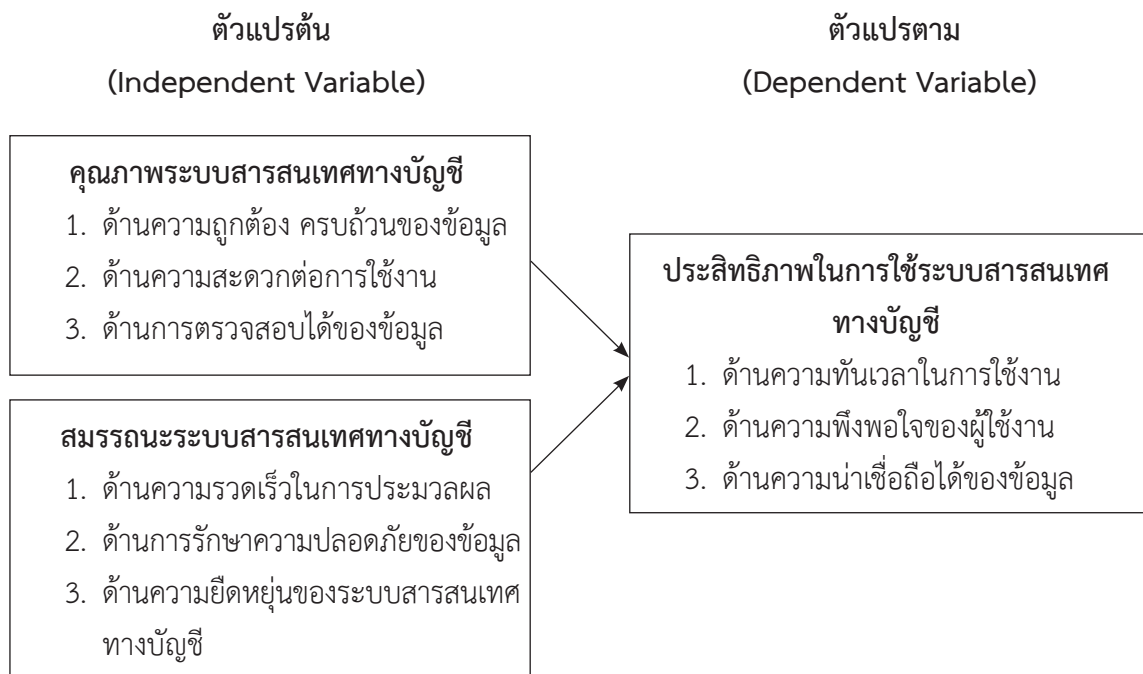
1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) เพื่ออธิบายข้อมูล และสรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Average) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งประกอบไปด้วย

- 2.1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

- 2.2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อวิเคราะห์สมมติฐานที่กำหนดไว้

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันเวลาในการใช้งาน

Variable	β	t-value	Sig.
1. ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล	0.489	9.067	0.000**
2. ความสะดวกต่อการใช้งาน	0.188	2.995	0.003**
3. การตรวจสอบได้ของข้อมูล	0.163	2.650	0.008**

หมายเหตุ ; n = 304, R = 0.581, Adjusted R² = 0.577, SE_{est} = 0.49788, F = 138.783

** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 1 ผลจากการทดสอบปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R^2) มีค่าเท่ากับ 0.577 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันเวลาในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 58 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล, ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน และด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันเวลาในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 ผลจากการทดสอบปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R^2) มีค่าเท่ากับ 0.633 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 63 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล และด้านความสะดวกต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ยกเว้นด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูล ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

Variable	β	t-value	Sig.
1. ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล	0.568	11.307	0.000**
2. ความสะดวกต่อการใช้งาน	0.208	3.553	0.000**
3. การตรวจสอบได้ของข้อมูล	0.092	1.616	0.107

หมายเหตุ ; n = 304, R = 0.637, Adjusted R^2 = 0.633, SE^{est} = 0.46536, F = 175.289

** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

Variable	β	t-value	Sig.
1. ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล	0.524	10.104	0.000**
2. ความสะดวกต่อการใช้งาน	0.201	3.337	0.001**
3. การตรวจสอบได้ของข้อมูล	0.134	2.281	0.023*

หมายเหตุ ; n = 304, R = 0.614, Adjusted R² = 0.610, SE_{est} = 0.47954, F = 158.818

* นัยสำคัญทางสถิติ 0.05, ** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 3 ผลจากการทดสอบปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.610 แสดงว่า อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 61 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล และด้าน

ความสะดวกต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันเวลาในการใช้งาน

Variable	β	t-value	Sig.
1. ความรวดเร็วในการประมวลผล	0.265	5.550	0.000**
2. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	0.140	2.987	0.003**
3. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี	0.550	12.888	0.000**

หมายเหตุ ; n = 304, R = 0.772, Adjusted R² = 0.770, SE_{est} = 0.36720, F = 338.983

** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 4 ผลจากการทดสอบปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.770 แสดงว่า อิทธิพลของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันเวลาในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 77 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความรวดเร็วในการประมวลผล, ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันเวลาในการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

Variable	β	t-value	Sig.
1. ความรวดเร็วในการประมวลผล	0.205	4.064	0.000**
2. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	0.189	3.838	0.000**
3. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี	0.546	12.133	0.000**

หมายเหตุ ; n = 304, R = 0.747, Adjusted R² = 0.744, SE_{est} = 0.38860, F = 294.785

** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 5 ผลจากการทดสอบปรากฏว่าค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.744 แสดงว่า อิทธิพลของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 74 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความรวดเร็วในการประมวลผล, ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณเกี่ยวกับสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล

Variable	β	t-value	Sig.
1. ความรวดเร็วในการประมวลผล	0.252	4.830	0.000**
2. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	0.175	3.417	0.001**
3. ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี	0.505	10.851	0.000**

หมายเหตุ ; n = 304, R = 0.729, Adjusted R² = 0.726, SE_{est} = 0.40179, F = 268.684

** นัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 6 ผลจากการทดสอบปรากฏว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.726 แสดงว่า อิทธิพลของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 73 สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความรวดเร็วในการประมวลผล, ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการค้นคว้าอิสระ โดยผลที่ได้จากการค้นคว้าอิสระมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล, ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน และด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันเวลาในการทำงาน และด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ยกเว้น อิทธิพลคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และอิทธิพลคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล และด้านความสะดวกต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล และด้านความสะดวกต่อการใช้งาน ถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบสารสนเทศทางบัญชี หากข้อมูลตั้งต้นผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบของกองทัพอากาศ อาจทำให้ผลลัพธ์ที่ได้มีผลกระทบต่อการใช้งาน และยังสร้างภาระให้ผู้ใช้งานในการตรวจสอบแก้ไขอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Klungthong, Chaisiripaibool and Chotipurk (2020) ทำการศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพของข้อมูล ระบบสารสนเทศ และการบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีผลต่อการรับรู้คุณค่าและ

ความพึงพอใจของผู้ใช้ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน AIS ในธุรกิจ SMEs และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Krongten (2022) ทำการศึกษา ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตจังหวัดนนทบุรี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Manjit (2022) ทำการศึกษา อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี และความเจริญเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพงานบริการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีผลอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prayanthi (2020) ทำการศึกษา ผลกระทบของคุณภาพระบบ คุณภาพข้อมูล และประโยชน์ที่รับรู้ต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในขณะที่คุณภาพของ ข้อมูลและประโยชน์ที่รับรู้ ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ยกเว้น อิทธิพลคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการตรวจสอบได้ของข้อมูล ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของกองทัพอากาศมองว่าความสามารถในการตรวจสอบได้ของข้อมูลเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่ระบบพึงมี (Hygiene Factor) อีกทั้ง ยังเพิ่มภาระงานมากกว่าจะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การปฏิบัติงานสะดวกมากขึ้น ซึ่งการมีอยู่ไม่ได้ช่วยเพิ่มระดับความพึงพอใจ แต่หากขาดหายไปอาจสร้างความไม่พึงพอใจได้

2. อิทธิพลของสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีของกองทัพอากาศ ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านความรวดเร็วในการประมวลผล, ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความทันต่อเวลาในการใช้งาน, ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และด้านความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ สมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ดี และการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ย่อมส่งผลให้ข้อมูลที่ได้จากการประมวลมีความเชื่อมั่นในการใช้ประโยชน์ รวมถึงส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ถือเป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบของกองทัพอากาศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความรวดเร็วในการประมวลผลที่เป็นหัวใจสำคัญต่อการได้รับ

ข้อมูลที่ทันต่อสถานการณ์, การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่สร้างความเชื่อมั่นในการตัดสินใจ และความยืดหยุ่นของระบบที่รองรับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Klungthong, Chaisiripaibool and Chotipurk (2020) ทำการศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อผลประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพของข้อมูล ระบบสารสนเทศ และการบริการอิเล็กทรอนิกส์ มีผลต่อการรับรู้คุณค่าและความพึงพอใจของผู้ใช้ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน AIS ในธุรกิจ SMEs และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mala, Srimung and Intiso (2024) ทำการศึกษา ผลกระทบของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมกลุ่มจังหวัดสสุภ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า องค์กรมีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในระดับสูง ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม โดยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและตอบสนองผู้บริโภคได้ดี ทั้งนี้ ความสมบูรณ์ ทันเวลา และความสามารถในการเปรียบเทียบของข้อมูลทางบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพองค์กรอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gunawan and Nengzih (2023) ทำการศึกษา อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ปลายทางต่อผลิตภัณฑ์แอปพลิเคชันระบบ SAP ใน PT Hakaaston ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 กองทัพอากาศสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการนำไปปรับปรุง และพัฒนาในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีได้อย่างเหมาะสม

1.2 เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีของกองทัพอากาศสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงอิทธิพลในด้านอื่น ๆ ที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี หรือเพิ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ซึ่งจะทำได้สามารถวิเคราะห์อิทธิพลของ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และสมรรถนะระบบสารสนเทศทางบัญชีได้ครอบคลุม และขนาดกว้างขึ้นทุกกลุ่มตัวอย่าง

REFERENCES

- Department of Business Development. (n.d.). **Accounting information system**. Retrieved from <http://61.19.244.7/dbdacademy.com/dbdlms/file.php/10/moddata/scorm/20/Resource/LearningModule/Unit01/doc.html> [2024, 9 Oct.].
- Directorate of Personnel Royal Thai Air Force. (2024). **Air force personnel manual**. Retrieved from <https://person.rtaf.mi.th/web/images.pdf>.
- Gelinas, U. J., Dull, R. B. & Wheeler, P. (2018). **Accounting information systems**. Retrieved from https://books.google.co.th/books/about/Accounting_Information_Systems.html?id=5_HWtwEACAAJ&redir_esc=y [2024, 12 Oct.].
- Gunawan, S. & Nengzih, N. (2023). The influence of accounting information system quality, accounting information quality and accounting information system security on end user satisfaction of S4/Hana System Application Product (SAP) with perceived usefulness as a moderating variable at PT Hakaaston. **Journal of Economics and Finance**, 7(1), 22-32.

- Jaionnom, N. (1999). **Concept of Accounting Information System**. (7th ed). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.
- Klungthong, S., Chaisiripaibool, S. & Chotipurk, A. (2020). Causal factors, for Accounting data quality, Accounting information system quality, E- services quality, Perceived value of e- accounting, and User satisfaction of e-accounting affecting the efficiency of e-accounting for small and medium enterprises (SMEs) in Thailand. **Journal of Accountancy and Management: Mahasarakham University Thailand**, **12**(2), 100-116. (In Thai)
- Krongten, M. (2022). organizational factors and technological innovation adoption affecting the effectiveness of information system utilization in audit work of audit firms in Nonthaburi province. **Mahachula Academic Journal: Mahachulalongkornrajavidyalaya University**, **10**(3), 209-221. (In Thai)
- Mala, P., Srimung, N. & Intiso, B. (2024). Impact of the application of accounting information systems on operational efficiency of the hotel business Sanook Province group. **Journal of Management Science Research: Surindra Rajabhat University**, **8**(2), 290-301. (In Thai)
- Manjit, P. (2022). **Influence of accounting information system Quality of electronic accounting services And the quality of accounting information that Effectiveness accounting practices and growth of Smes in thailand**. (Master dissertation). Sripatum University, Bangkok.
- Peterson, E. & Plowman, G. E. (1958). **Business organization and management** (4th ed). United States: R.D. Irwin.
- Prayanthi, I. (2020). The effect of information system quality and information quality on user satisfaction accounting information system. **International Journal of Applied Finance and Business Studies**, **9**(3), 100-106.
- Rapina, R., Carolina, Y., Joni, J. & Ridwan, R. (2023). Accounting information system quality's effect on accounting information quality. **International Journal of Entrepreneurship, Business and Creative Economy**, **3**(2), 122-134.

- Royal Thai Air Force. (2020). **Royal Thai Air Force 20-year strategy (B.E. 2561-2580) (Revised B.E. 2563)**. Retrieved from https://welcome-page.rtaf.mi.th/web/content/4716?unique=e63f91a0815400e116328309bd3685f69b029f26&access_token=61fd221b-29bb-4313-a641-3333b8be5f09 [2024, 9 Oct].
- Saosoong, S. (2023). **Good accounting information system and accounting performance quality**. Retrieved from <https://www.spu.ac.th/fac/account/9307> [2025, 28 Jun].
- Tuaytaisong, N. (2022). **Advancement of technology**. Retrieved from <https://anyflip.com/spven/sihl/basic> [2024, 9 Oct].
- Yamane, T. (1973). **Statistics: an introductory analysis**. New York: New York: Har-per & Row.
-