



วารสารการบริหาร การจัดการ และ การพัฒนาที่ยั่งยืน

Journal of Administration Management and
Sustainable Development

ISSN: 298-2366 (Online)

ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2569 ✦ Vol. 4 No. 1 January-March 2026

J A M S D



2026



ISSN: 2985-2366 (Online)

วารสารการบริหาร การจัดการ และการพัฒนาที่ยั่งยืน
Journal of Administration Management and Sustainable Development

Homepage: <https://so15.tci-thaijo.org/index.php/jamsd>e-mail: jamsdonline@gmail.com

อิทธิพลของสมรรถนะการปฏิบัติงานและคุณภาพของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย

The influence of performance competency and quality of information systems on the success of accounting operations of the Royal Thai Army

จิตติพร รุ่งเรือง^{1*}, พรรณทิพย์ อย่างกลั่น²Chittiporn Rungruang^{1*}, Phanthip Yangklan²^{1,2}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม^{1,2}Master of Accountancy Program, School of Accountancy, Sripatum University*Corresponding author's e-mail: joon_jittipron@hotmail.com^{1*}, phanthip.ya@spu.ac.th²

Received: August 14, 2025

Revised: October 17, 2025

Accepted: November 23, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. อิทธิพลของสมรรถนะของผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย 2. อิทธิพลของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายทหารบัญชี และเสมียนการเงิน จำนวน 127 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีในกองทัพบกไทย ทั้งด้านการบรรลุเป้าหมายและการปฏิบัติตามระเบียบราชการ ขณะเดียวกัน ทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางบัญชีมีผลต่อการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ตลอดจนสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง สำหรับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีพบว่า ความง่ายในการใช้งาน เสถียรภาพของระบบ และความถูกต้องของข้อมูล ล้วนมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย การปฏิบัติตามระเบียบ และการใช้ทรัพยากร โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

คำสำคัญ: สมรรถนะ, ระบบสารสนเทศทางการบัญชี, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน, การบัญชี, กองทัพบกไทย

Abstract

This research aimed to 1. examine the influence of operational competency on the success of accounting operations of the Royal Thai Army and 2. investigate the influence of the quality of accounting information systems on the success of accounting operations of the Royal Thai Army. This quantitative research employed a questionnaire as the data collection tool, gathering responses from 127 accounting officers and financial clerks. The data were analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean, and standard deviation, and the hypotheses were tested using multiple regression analysis. The research found that having good accounting knowledge and using information technology and accounting information systems helped the Royal Thai Army succeed in its accounting tasks, especially in reaching its goals and following government rules. Additionally, strong analytical and problem-solving skills helped in effectively using resources and improving satisfaction among stakeholders. Analytical and problem-solving skills contributed to the effective acquisition and use of resources, as well as enhanced stakeholder satisfaction. Regarding the quality of the accounting information system, ease of use, system stability, and data accuracy were very important for reaching goals, following rules, and making the best use of resources, with significant results at the 0.05 and 0.01 level.

Keywords: competency, accounting information systems, operational success, accounting, Royal Thai Army

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

วิชาชีพบัญชีเป็นกลไกสำคัญของระบบเศรษฐกิจทั้งในระดับประเทศและระดับโลก เนื่องจากเป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดเก็บ วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงินที่ใช้ประกอบการวางแผน ควบคุม และตัดสินใจขององค์กร โดยเฉพาะในองค์กรภาครัฐ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีต้องปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งมีผลต่อความเชื่อมั่นและการกำกับดูแลการใช้งบประมาณของภาครัฐ (International Federation of Accountants, 2006)

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาระบบบัญชี กองทัพบกไทยได้นำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System: GFMS) มาใช้ตั้งแต่ปี 2547 และต่อมาได้พัฒนาเป็นระบบ New GFMS Thai เพื่อสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ (กรมบัญชีกลาง, 2564) ระบบบัญชีของกองทัพบกมีความซับซ้อนกว่าหน่วยงานพลเรือน เนื่องจากต้องครอบคลุมงบประมาณด้านการทหาร การเบิกจ่ายที่มีความหลากหลาย และการปฏิบัติตามระเบียบที่เข้มงวด การใช้ระบบสารสนเทศทางการเงินที่มีคุณภาพ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานด้านบัญชีของกองทัพบกมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้

Jeyaraj (2020) ได้วิเคราะห์กรอบแนวคิด DeLone & McLean โดยชี้ว่า คุณภาพของระบบและข้อมูลส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้และประสิทธิภาพขององค์กร ผลการศึกษาเชิงประจักษ์ของ DeLone & McLean (2016) และงานวิจัยของ Ngoc (2025) แสดงให้เห็นว่า คุณภาพระบบสารสนเทศภาครัฐมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จเชิงการตัดสินใจและประสิทธิภาพที่ไม่ใช่ตัวเงิน อย่างไรก็ตาม งานวิจัยในบริบทของกองทัพบกไทยยังมีจำกัด ทั้งที่ระบบบัญชีมีลักษณะเฉพาะและซับซ้อนกว่าหน่วยงานพลเรือน จึงยังขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ชี้ให้เห็นถึง อิทธิพลของสมรรถนะการปฏิบัติงานและคุณภาพของระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จของงานบัญชีในบริบทของทัพบก งานวิจัยนี้จึงเข้ามาเติมเต็มช่องว่างดังกล่าว เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและยกระดับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ

การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางบัญชีได้รับความสำคัญอย่างยิ่งในทศวรรษที่ผ่านมา เนื่องจากความซับซ้อนของงานและความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น งานวิจัยของ Jackling & De Lange (2009) แม้จะเป็นงานเก่า แต่ถูกต่อยอดและยืนยันโดยงานในเอเชียที่ร่วมสมัย นอกจากนี้ มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพระดับสากลของ IFAC (International Education Standards: IES) ได้กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพต้องมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้วิจารณญาณเชิงวิชาชีพ และความสงสัยเชิงวิชาชีพ ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (International Federation of Accountants, 2014a, 2014b)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (AIS quality) ถือเป็นปัจจัยที่มีผลโดยตรงต่อคุณภาพของข้อมูลทางการเงินและการปฏิบัติงานขององค์กร งานวิจัยสมัยใหม่จำนวนมากยังคงใช้กรอบแนวคิด DeLone & McLean ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ในปี 2016 ซึ่งชี้ว่าคุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพการบริการเป็นองค์ประกอบหลักที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี (DeLone & McLean, 2016) งานวิจัยของ Petter et al. (2008) ได้ถูกทบทวนซ้ำโดย Jeyaraj (2020) ซึ่งยืนยันความเหมาะสมของกรอบดังกล่าวในยุคปัจจุบัน ขณะเดียวกัน งานวิจัยเชิงประจักษ์ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมายืนยันว่า แบบจำลอง DeLone & McLean ที่ได้รับการปรับปรุงสามารถใช้ได้จริงกับองค์กรสมัยใหม่และมีผลต่อความสำเร็จของการทำงานในเชิงระบบ (DeLone & McLean, 2016)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในบริบทของหน่วยงานภาครัฐ หมายถึง การทำงานที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การศึกษาเชิงทฤษฎีล่าสุดในงานวิจัยของ Ngoc (2025) ยืนยันว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในการตัดสินใจและประสิทธิภาพในเชิงที่ไม่ใช่การเงิน ซึ่งเป็นเกณฑ์สำคัญของความสำเร็จในงานบัญชีสมัยใหม่ โดยเฉพาะในหน่วยงานราชการที่เน้นความโปร่งใสและความถูกต้องของข้อมูล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. อิทธิพลของสมรรถนะต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะของบุคลากรถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน โดยเฉพาะในวิชาชีพบัญชีที่ต้องอาศัยทั้งความรู้ทางเทคนิคและทักษะข้ามสาย นอกจากนี้ มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพของ IFAC (International Federation of

Accountants, 2014a, 2014b) ได้ย้าว่า ผู้ประกอบวิชาชีพจำเป็นต้องมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ วิจารณ์ญาณเชิงวิชาชีพ ซึ่งสะท้อนว่าการมีสมรรถนะที่เหมาะสมไม่เพียงช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แต่ยังเสริมสร้าง คุณภาพของการรายงานและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง จึงสามารถสรุปได้ว่า สมรรถนะของบุคลากรทางบัญชีมีอิทธิพล เชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในมิติการบรรลุเป้าหมาย ความถูกต้องตามระเบียบราชการ การใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานการวิจัยที่ 1 - 4 ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ กองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ กองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ กองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ กองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

2. อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นอีกปัจจัยที่มีผลอย่างยิ่งต่อการดำเนินงาน ข้อค้นพบจาก Jeyaraj (2020) ซึ่งวิเคราะห์กรอบแนวคิด DeLone & McLean (2016) ยืนยันว่า คุณภาพของระบบ (system quality) คุณภาพ ของข้อมูล (information quality) และคุณภาพของการบริการ (service quality) ล้วนส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ และการยอมรับระบบ ซึ่งสุดท้ายสะท้อนถึงประสิทธิภาพงานองค์กร งานวิจัยเชิงประจักษ์ของ Ngoc (2025) แสดงให้เห็นว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลโดยตรงต่อความสำเร็จในการตัดสินใจ และยังช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ด้านประสิทธิภาพเชิงไม่ใช้การเงิน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนความสำเร็จในเชิงคุณค่าของงานบริการสาธารณะ ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐาน การวิจัยที่ 5 - 8 ดังนี้

สมมติฐานที่ 5 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 6 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

สมมติฐานที่ 7 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

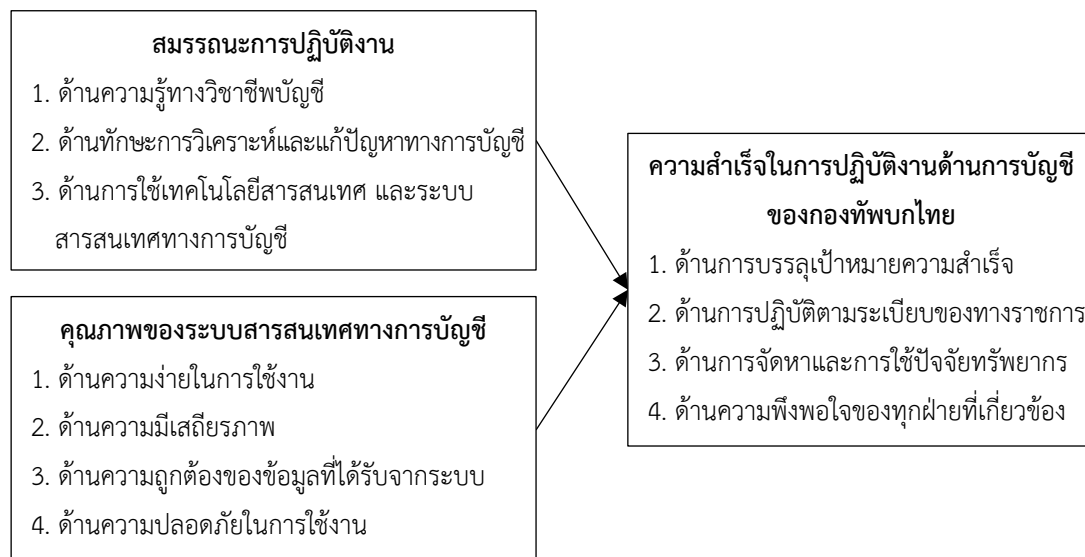
สมมติฐานที่ 8 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดของการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สมรรถนะการปฏิบัติงาน และคุณภาพของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย โดยสมรรถนะการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ทางการบัญชี และ 3) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนคุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความง่ายในการใช้งาน 2) ด้านความมีเสถียรภาพ 3) ด้านความถูกต้องของข้อมูล

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอิทธิพลของสมรรถนะการปฏิบัติงานและคุณภาพของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย มีรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย เหล่าการเงิน ในระดับหน่วย เบิกจ่ายที่ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ของกองทัพบกไทย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 168 หน่วย (กรมบัญชีกลาง, 2567) โดยแต่ละหน่วย ประกอบด้วยผู้ปฏิบัติงาน 2 คน ได้แก่ นายทหารบัญชี และเสมียนการเงิน อย่างไรก็ตาม การศึกษานี้ไม่นับรวมสำนักงานสัสดี จังหวัด จำนวน 76 หน่วย เนื่องจากสำนักงานสัสดีจังหวัดไม่มีนายทหารเหล่าการเงินประจำอยู่ มีเพียงเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้ง ให้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำบัญชีเท่านั้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ จำนวน 127 คน โดยได้มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยสูตรของ Yamane (1973) ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมกับประชากรทั้งหมด การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยในกองทัพบก มีโอกาสถูกเลือกอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเป็นตัวแทนของประชากรอย่างแท้จริง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 คน ได้กระจายตัวจากหน่วยเบิกรายของกองทัพบกไทยทั้ง 4 กองทัพบก ครอบคลุมหน่วยในระดับกรม กองพัน และหน่วยสนับสนุน เฉพาะกิจ โดยมีสัดส่วนดังนี้

กองทัพภาคที่ 1 จำนวน 44 คน (คิดเป็น 34.65%) ครอบคลุมหน่วยในพื้นที่กรุงเทพมหานครและภาคกลาง

กองทัพภาคที่ 2 จำนวน 34 คน (คิดเป็น 26.77%) ครอบคลุมหน่วยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กองทัพภาคที่ 3 จำนวน 28 คน (คิดเป็น 22.05%) ครอบคลุมหน่วยในพื้นที่ภาคเหนือ

กองทัพภาคที่ 4 จำนวน 21 คน (คิดเป็น 16.53%) ครอบคลุมหน่วยในพื้นที่ภาคใต้

การกระจายตัวของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวช่วยให้ข้อมูลที่ได้สะท้อนถึงสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีในกองทัพบกไทยได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยโครงสร้างของแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 2 สมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 3 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

ตอนที่ 4 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

โดยตอนที่ 2 - 4 เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert) 5 ระดับ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามว่าสามารถวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 จากนั้นทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำไปทดลองใช้ จำนวน 30 คน เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) รวมทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.956 ซึ่งเกินเกณฑ์ 0.70 ถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่น สามารถนำไปเก็บกับกลุ่มตัวอย่างได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางออนไลน์ เพื่อตอบแบบสอบถามการวิจัย หลังจากผู้ตอบได้ส่งคืนแบบสอบถามที่กรอกครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถาม จำนวน 127 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยการหาค่าสมการถดถอย (regression equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของอิทธิพลของสมรรถนะการปฏิบัติงานและคุณภาพของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย

ผลการวิจัย

การศึกษาตัวแปรที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐาน (hypothesis testing) สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF ของสมรรถนะการปฏิบัติงาน

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Tolerance	VIF
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.54	1.87
ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี	0.43	2.34
ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.56	1.79

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความทนทาน (Tolerance) มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0.43 และสูงสุด 0.56 ซึ่งมีความมากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องการ คือ 0.1 และค่า VIF (Variance Inflation Factors) มีค่าสูงสุดเท่ากับ 2.34 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

จากวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะของผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ประกอบด้วย สมมติฐานที่ 1 – 4 ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.605	0.000**
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.365	4.093	0.000**
2. ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี	0.039	0.387	0.700
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.389	4.456	0.000**
N = 127, R = 0.690, R ² = 0.475, Adjusted R ² = 0.463, SE _{est} = 0.359, F = 37.163, Sig. = 0.000			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.463 หมายความว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี

ของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 46.30 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.306	0.000**
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.377	3.896	0.000**
2. ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี	0.144	1.332	0.185
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.191	2.015	0.046*
N = 127, R = 0.620, R ² = 0.384, Adjusted R ² = 0.369, SE _{est} = 0.418, F = 25.558, Sig. = 0.000			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.369 หมายความว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ 36.90 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ ยกเว้นด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.423	0.000**
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.198	2.193	0.030*
2. ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี	0.518	5.125	0.000**
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.017	0.190	0.850
N = 127, R = 0.679, R ² = 0.461, Adjusted R ² = 0.448, SE _{est} = 0.372, F = 35.106, Sig. = 0.000			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.448 หมายความว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร คิดเป็นร้อยละ 44.80 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ ยกเว้นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.033	0.000**
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	0.284	3.218	0.002**
2. ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี	0.388	3.936	0.000**
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.118	1.368	0.174
N = 127, R = 0.699, R ² = 0.488, Adjusted R ² = 0.476, SE _{est} = 0.359, F = 39.092, Sig. = 0.000			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.476 หมายความว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ กองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 47.60 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบ สมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์ค่า Tolerance และค่า VIF ของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	Tolerance	VIF
ด้านความง่ายในการใช้งาน	0.64	1.57
ด้านความมีเสถียรภาพ	0.54	1.84
ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ	0.49	2.05
ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	0.45	2.21

จากตารางที่ 6 พบว่า ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ค่าความทนทาน (Tolerance) มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0.45 และสูงสุด 0.64 ซึ่งมีค่ามากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องการ คือ 0.1 และค่า VIF (Variance Inflation Factors) มีค่าสูงสุดเท่ากับ 2.21 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์กันและมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

จากวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ประกอบด้วย สมมติฐานที่ 5 – 8 ดังนี้

สมมติฐานที่ 5 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทยด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		5.049	0.000**
1. ด้านความง่ายในการใช้งาน	0.339	3.884	0.000**
2. ด้านความมีเสถียรภาพ	0.286	3.029	0.003**
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ	0.210	2.110	0.037*
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	-0.077	-0.745	0.458
N = 127, R = 0.640, R ² = 0.410, Adjusted R ² = 0.391, SE _{est} = 0.383, F = 21.201, Sig. = 0.000			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว มีค่าเท่ากับ 0.391 หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทยด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 39.10 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ มีอิทธิพลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทยด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

สมมติฐานที่ 6 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทยด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.702	0.000**
1. ด้านความง่ายในการใช้งาน	0.250	2.668	0.009**
2. ด้านความมีเสถียรภาพ	0.032	0.313	0.754
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ	0.250	2.336	0.021*
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	0.157	1.411	0.161
N = 127, R = 0.563, R ² = 0.317, Adjusted R ² = 0.295, SE _{est} = 0.442, F = 14.168, Sig. = 0.000			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว มีค่าเท่ากับ 0.295 หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ 29.50 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ ยกเว้นด้านความมีเสถียรภาพ และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

สมมติฐานที่ 7 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		5.688	0.000**
1. ด้านความง่ายในการใช้งาน	0.222	2.277	0.025*
2. ด้านความมีเสถียรภาพ	0.231	2.192	0.030*
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ	0.109	0.976	0.331
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	0.062	0.537	0.592
N = 127, R = 0.511, R ² = 0.261, Adjusted R ² = 0.237, SE _{est} = 0.438, F = 10.789, Sig. = 0.000			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว มีค่าเท่ากับ 0.237 หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร คิดเป็นร้อยละ 23.70 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านความมีเสถียรภาพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ และด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร

สมมติฐานที่ 8 คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

สมรรถนะการปฏิบัติงาน	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.253	0.000**
1. ด้านความง่ายในการใช้งาน	0.204	2.390	0.018*
2. ด้านความมีเสถียรภาพ	0.183	1.983	0.050*
3. ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ	0.238	2.436	0.016*
4. ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	0.191	1.886	0.062
N = 127, R = 0.658, R ² = 0.433, Adjusted R ² = 0.415, SE _{est} = 0.380, F = 23.332, Sig. = 0.000			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว มีค่าเท่ากับ 0.415 หมายความว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ ด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 41.50 ของความแปรปรวนทั้งหมด สำหรับการทดสอบสมมติฐาน สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ และด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

การอภิปรายผล

1. อิทธิพลของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ และพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะการวิเคราะห์และแก้ปัญหาทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพของ IFAC (International Federation of Accountants, 2014a, 2014b) ที่กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพต้องมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้วารณญาณเชิงวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น ผลการวิจัยนี้ตอกย้ำว่า สมรรถนะของบุคลากรทางบัญชี ไม่เพียงแต่เป็นเงื่อนไขพื้นฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายเชิงกฎหมายและระเบียบราชการเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร และเสริมสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ในมิติที่หลากหลาย ซึ่งเป็นปัจจัยชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการบัญชีในบริบทของกองทัพบกไทย

2. อิทธิพลของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ กองทัพบกไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีเสถียรภาพ และด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ กองทัพบกไทย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และพบว่า คุณภาพของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ มีอิทธิพลเชิงบวก ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ และพบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านความมีเสถียรภาพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Jeyaraj (2020) ที่ศึกษากรอบแนวคิด DeLone & McLean โดยระบุว่า คุณภาพของระบบ (system quality) คุณภาพของข้อมูล (information quality) และคุณภาพการบริการ (service quality) ล้วนมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ และการยอมรับระบบ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรโดยรวม (DeLone & McLean, 2016)

ในบริบทของภาครัฐ ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานของ Ngoc (2025) ที่ชี้ให้เห็นว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จในการตัดสินใจ และช่วยยกระดับประสิทธิภาพด้านที่ไม่ใช่ตัวเงิน ซึ่งสะท้อน ความสำเร็จเชิงคุณค่าของการบริการสาธารณะ ผลลัพธ์เหล่านี้ยืนยันว่า คุณภาพระบบสารสนเทศไม่เพียงช่วยสนับสนุน การทำงานเชิงเทคนิค แต่ยังมีส่วนสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และการปฏิบัติงานตามกรอบกฎหมาย และระเบียบราชการ ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นตัวแปรสำคัญที่เชื่อมโยงโดยตรง กับความสำเร็จของการปฏิบัติงานในกองทัพบกไทย โดยการออกแบบและพัฒนาระบบให้ใช้งานง่าย มีเสถียรภาพ และให้ข้อมูล ที่ถูกต้อง จะช่วยเพิ่มทั้งประสิทธิภาพภายในและความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงานภาครัฐ

องค์ความรู้ใหม่

งานวิจัยนี้ได้พัฒนาองค์ความรู้ใหม่ทั้งในเชิงทฤษฎีและเชิงประจักษ์ โดยนำเสนอกรอบสมรรถนะและกรอบคุณภาพ ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับบริบทของกองทัพบกไทย พร้อมยืนยันความสัมพันธ์เชิงสาเหตุใหม่ระหว่างสมรรถนะด้านวิชาชีพ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคุณภาพระบบสารสนเทศกับผลลัพธ์ด้านการปฏิบัติตามระเบียบราชการ การใช้ทรัพยากร และ ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นมิติที่ยังไม่เคยมีงานวิจัยใดศึกษาอย่างเป็นระบบในหน่วยงานด้านความมั่นคงมาก่อน การขยายกรอบทฤษฎี DeLone & McLean สู่บริบทของ New GFMS Thai และการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จแบบหลายมิติ จึงทำให้งานวิจัยนี้เป็นองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การยกระดับระบบบัญชีภาครัฐในเชิงนโยบายและการบริหารจัดการได้อย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของกองทัพบกไทยสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น
- 1.2 ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของกองทัพบกไทยสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ตนเองในการปฏิบัติงาน โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนด้านการนำเข้ามูล ขั้นตอนด้านการประมวลผลข้อมูล และขั้นตอนด้านผลลัพธ์/ การติดตามข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลการเงินการคลังภาครัฐมีความถูกต้องรวดเร็วและโปร่งใส

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยในด้านอื่นๆ ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของกองทัพบกไทย หรือเพิ่มตัวแปร เพื่อให้มีความสมบูรณ์ และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษา กลุ่มตัวอย่างอื่นๆ ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์อิทธิพลของสมรรถนะการปฏิบัติงานและคุณภาพของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกองทัพบกไทย ได้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง. (2564). *คู่มือระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS และ New GFMIS Thai)*.

กระทรวงการคลัง.

กรมบัญชีกลาง. (2567). *ตรวจสอบรายชื่อหน่วยเบิกจ่ายในหน่วยงาน*. สืบค้น 15 ธันวาคม 2567 จาก

<https://newgfmisthai.gfmis.go.th/software/211112-check-paymentcenter/>.

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information systems success measurement. *Foundations and Trends® in Information Systems*, 2(1), 1–116. <https://doi.org/10.1561/29000000005>.

International Federation of Accountants. (2006). *Role of IFAC and the accountancy profession in economic development*. IFAC. Retrieved December 15, 2024, from <https://www.ifac.org/news-events/2006-09/role-ifac-and-accountancy-profession-economic-development>.

International Federation of Accountants. (2014a). *International Education Standard 2: Initial professional development—Technical competence*. IFAC.

International Federation of Accountants. (2014b). *International Education Standard 3: Initial professional development—Professional skills*. IFAC.

Jackling, B., & De Lange, P. (2009). Do accounting graduates' skills meet the expectations of employers? A matter of convergence or divergence. *Accounting Education*, 18(4–5), 369–385. <https://doi.org/10.1080/09639280902719341>.

Jeyaraj, A. (2020). DeLone & McLean models of information systems success: Critical meta-review and research directions. *International Journal of Information Management*, 54, 102139. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102139>.

Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17(3), 236–263. <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>.

Ngoc, T. T. T. (2025). Effect of accounting information system quality on decision-making success and non-financial performance: Does non-financial information quality matter?. *Cogent Business & Management*, 12(1), 2447913. <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2447913>.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed). Harper & Row.