



# วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal of Management Science  
Sakon Nakhon Rajabhat University

ปีที่ 5 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม - ธันวาคม 2568)  
Vol. 5 No. 4 (October - December 2025)

ISSN: 2774-0390 (Online)



 [www. so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU](http://www.so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU)  
 [jmssnru@gmail.com](mailto:jmssnru@gmail.com)  
 <https://www.snruc.ac.th/>

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal Of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

ปีที่ 5 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม – ธันวาคม 2568)

Volume 5 No. 4 (October– December 2025)

ISSN: 2774-0390 (Online)

ผู้ผลิตและเผยแพร่: งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
เลขที่ 6 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร  
47  
โทร. 061-741 6565, 081-596 5492  
เว็บไซต์: [so.tci-tai.org/index.php/JMSS](http://so.tci-tai.org/index.php/JMSS)  
-mail: [mssnru@gmail.com](mailto:mssnru@gmail.com)

## ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร

### ชื่อภาษาไทย

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ชื่อภาษาอังกฤษ

Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

### เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN)

2774-0390 (Online)

### นโยบายการพิจารณากลับกรองบทความ

1. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน และต้องไม่อยู่ในกระบวนการพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งตีพิมพ์อื่นใด
2. ผู้นิพนธ์ต้องจัดทำต้นฉบับตามข้อกำหนดของกองบรรณาธิการวารสาร
3. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องเป็นบทความที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพทางวิชาการ และมีประโยชน์ในเชิงทฤษฎีหรือเชิงปฏิบัติ สารบทความและแนวการเขียนต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของวารสาร โดยผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer review) ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ๆ จำนวน 3 ท่าน ต่อ 1 บทความ และเป็นผู้มีผลงานทางวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่าย ระหว่างผู้นิพนธ์และผู้ประเมิน (Double-blinded review)
4. กองบรรณาธิการอาจส่งผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิให้ผู้นิพนธ์แก้ไขเพิ่มเติม ผู้นิพนธ์จะต้องแก้ไขความถูกต้องของบทความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
5. กองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจแก้ไขรูปแบบบทความที่ส่งมาตีพิมพ์ โดยผู้นิพนธ์ยินยอมให้กองบรรณาธิการแก้ไขความสมบูรณ์ของบทความและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กองบรรณาธิการกำหนด
6. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) ได้มีมติให้ผู้นิพนธ์ปรับปรุงแก้ไขผลงาน ขอให้ผู้นิพนธ์ปรับปรุงแก้ไขแล้วส่งผลงานที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้กองบรรณาธิการวารสาร ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับผลข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ถ้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจะเลื่อนบทความของท่านไปตีพิมพ์ในฉบับอื่นซึ่งจะล่าช้ากว่ากำหนดการเดิม
7. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) พิจารณาแล้วมีความเห็นว่าไม่สามารถให้ตีพิมพ์ได้วารสารจะทำหนังสือแจ้งให้ผู้นิพนธ์บทความทราบอย่างชัดเจน
8. บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารเป็นทัศนะ ลิขสิทธิ์ และความรับผิดชอบของผู้นิพนธ์เจ้าของผลงาน กองบรรณาธิการจะไม่รับผิดชอบในเนื้อหาหรือความถูกต้องของเรื่องที่ส่งมาตีพิมพ์ทุกเรื่อง

### สาขา อนุสาขาที่รับ

การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การบริหาร การพัฒนา และการศึกษา

## วัตถุประสงค์

เพื่อตีพิมพ์บทความวิจัยและบทความวิชาการในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ สังคมวิทยาและรัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การวางแผนและการบริหาร การพัฒนา และการศึกษา

## ประเภทเรื่องที่รับ

บทความวิจัย และบทความวิชาการ

## กระบวนการพิจารณา

วารสารกำหนดผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองและตรวจประเมินบทความ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่ายระหว่างผู้นิพนธ์และผู้ประเมิน (Double-blinded review)

## ภาษาที่รับ

ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

## กำหนดออก

ปีละ 4 ฉบับ ดังนี้

- ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม)
- ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน)
- ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน)
- ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม)

## ค่าธรรมเนียมการดำเนินการตีพิมพ์เผยแพร่บทความ (APC)

ผู้ประสงค์ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการหรือบทความวิจัย ในวารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ต้องชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่กำหนด ดังต่อไปนี้

| ประเภท                                                                                                                                                             | อัตราค่าธรรมเนียม (APC) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. บุคลากรภายใน (อาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ รวมถึงบุคลากรสายสนับสนุนที่สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)                                                               | 2,500 บาท               |
| 2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี (นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และยังไม่สำเร็จการศึกษา)                                               | 3,000 บาท               |
| 3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (นักศึกษาระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก หรือระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และยังไม่สำเร็จการศึกษา) | 3,000 บาท               |

**4. บุคคลภายนอก** (นักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก

ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต บุคลากรสายสนับสนุน อาจารย์ นักวิชาการ หรือบุคคล 4,000 บาท

ทั่วไปที่ไม่ได้สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)

โอนเงินค่าธรรมเนียมเข้าบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี 421-1-17857-8 สาขา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแจ้งหลักฐานการชำระเงินมาระบบที่ท่านส่งบทความมาตีพิมพ์ (Submission) ในช่อง Add Discussions หรือช่องทาง E-mail: jmssnru@gmail.com / หรือชำระเป็นเงินสดด้วยตนเอง อาคาร 10 ชั้น 1 งานคลัง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โทร. 061-741 6565

การชำระค่าธรรมเนียม จะดำเนินการหลังจากบทความ “ผ่าน” ขั้นตอนการกลั่นกรองเบื้องต้น ก่อนส่งไปให้ผู้ประเมิน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ประจำวารสาร (คุณสิริกร กุ่มภักดี) ประสานงานติดต่อไป

บทความที่วารสารส่งให้ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) ประเมินแล้ว และมีการชำระค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์แล้ว หากผู้ประเมินอิสระมีมติร่วมกันให้ “ไม่ผ่าน” ผู้ชำระค่าธรรมเนียมไม่สามารถขอคืนค่าธรรมเนียมที่ชำระแล้วในภายหลังได้

Line QR code สำหรับติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของวารสาร

**ผู้ผลิตและเผยแพร่**

งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เลขที่ 680 ถนนนิติโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000

โทร.: 061-741 6565, 081-596 5492

เว็บไซต์: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>

E-mail: jmssnru@gmail.com

## คณะทำงาน

### ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชำญชิดปรีชา  
รองศาสตราจารย์ ดร.สามารถ อัยกร

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา จันทนนท์  
อาจารย์ ดร.นิรมล เนื่องสิทธิ์  
อาจารย์รัชฎาพร ธีรารวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### กองบรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เมย์ไธสง  
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร  
รองศาสตราจารย์ ดร.สืบชาติ อันทะไชย  
รองศาสตราจารย์ ดร.กตัญญู แก้วหานาม  
รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธน์ เนื่องเฉลิม  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร วิชัยรัมย์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ หาญพิชัย  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ อินทนนท์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี  
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
มหาวิทยาลัยนครพนม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
นักวิชาการอิสระ

### กองบรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย รมเย็น  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรภัทร เริ่มศรี  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วดีน เพชรพงศ์พันธุ์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวดี ยอดนา  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต. ดร.พิศดาร แสนชาติ  
อาจารย์สุพิชญา นิลจินดา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**เลขานุการวารสาร**

นางสาวสิริกร กุมภักดี

นายชัชฌ์นันท์ พิทยประภาพัฒน์

นางสาวจันทร์ลรี์ ปิตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ผู้จัดรูปแบบบทความ**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา จันทนนท์

อาจารย์ ดร.นิรมล เนืองสิทธิ์

อาจารย์รัชฎาพร ชีรวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ผู้พิสูจน์อักษรภาษาไทย**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

นักวิชาการอิสระ

**ผู้พิสูจน์อักษรภาษาอังกฤษ**

อาจารย์ ดร.พิศณี พรหมเทพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**ผู้ดูแลระบบข้อมูลวารสารออนไลน์**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

|                                                                                                                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ความเข้าถึงได้ของระบบและต้นทุนซอฟต์แวร์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล                                             | 1732-1746 |
| นิรดา มาสดีไส, วิธิตาภรณ์ สันจรรย์ศักดิ์ .....                                                                                                                                                        |           |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม                                                                                                 | 1747-1757 |
| เพ็ญพิชญา บรรหาร .....                                                                                                                                                                                |           |
| การวิเคราะห์ต้นทุนพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อยกระดับรายได้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนข้าวสาบงอก บ้านโคกสว่าง ตำบลเชียงเครือ อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร                                                                   | 1758-1772 |
| จินตนา จันทนนท์, นิรมล เนื่องสิทธิ์, ศักดาเดช ภูลากุล, นวรัตน์ สุรติวรพัทธ์ .....                                                                                                                     |           |
| ปัจจัยของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ERP ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมเขตภาคกลาง | 1773-1787 |
| สุภารัตน์ คงชัยยะ, วิธิตาภรณ์ สันจรรย์ศักดิ์ .....                                                                                                                                                    |           |
| ปัจจัยความชำนาญด้านภาษีอากรและสภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและความพึงพอใจต่อระบบภาษีของนักตรวจสอบภาษี สำนักงานสรรพากรภาค 1                                                | 1788-1800 |
| ธนพร นฤภัย, พรทิพา แสงเขียว .....                                                                                                                                                                     |           |
| อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร                             | 1801-1816 |
| ภูมิพัฒน์ ข้างสิงห์, วิธิตาภรณ์ สันจรรย์ศักดิ์ .....                                                                                                                                                  |           |
| ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของผู้บริโภคในประเทศไทย                                                                                           | 1817-1830 |
| อาทิตยา ลาวงค์ .....                                                                                                                                                                                  |           |
| อิทธิพลของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลและการใช้งานระบบ ERP ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร                                                         | 1831-1842 |
| ชญาจุศา พันธุ์ถนอม, กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง .....                                                                                                                                                         |           |
| ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานระดับคณะ ในเขตพื้นที่มรุกขนคร มหาวิทยาลัยนครพนม                                                                                      | 1843-1857 |
| มีนา บุญระมี .....                                                                                                                                                                                    |           |
| การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในจังหวัดปทุมธานี                                                                                                          | 1858-1869 |
| ทักษิณา วิไลลักษณ์, อัจฉรวรรณ สุขเกิด .....                                                                                                                                                           |           |
| ปัจจัยปัจจัยและบริการทางภาษีที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมและประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ในเขตพื้นที่สำนักงานสรรพากรภาค 2                                           | 1870-1884 |
| จารุวรรณ นาคี, พรทิพา แสงเขียว .....                                                                                                                                                                  |           |





อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อ  
คุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ  
ในเขตกรุงเทพมหานคร

The influence of accounting information technology and digital-era  
professionalism on the quality of financial statements of accountants in  
service sector SMEs in Bangkok

ภูมิพัฒน์ ช้างสิงห์<sup>1</sup>, ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์<sup>2\*</sup>

Phumiphat Changsing<sup>1</sup>, Titaporn Sincharoonsak<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

<sup>2</sup> คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

<sup>1</sup> Master of Accountancy Programme, School of Accountancy, Sripatum University

<sup>2</sup> School of Accountancy, Sripatum University

\*Corresponding author's e-mail: pornacub@gmail.com<sup>1</sup>, Titaporn.si@spu.ac.th<sup>2\*</sup>

Received: July 1, 2025

Revised: July 12, 2025

Accepted: July 25, 2025

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 ชุด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และการวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเข้าใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน

ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเข้าใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

**คำสำคัญ:** เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี, ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล, คุณภาพงบการเงิน, ผู้ทำบัญชีภาคธุรกิจบริการ

### Abstract

This research aimed to study the influence of accounting information technology and digital era-professionalism on the quality of financial statements prepared by accountants in service sector SMEs in Bangkok. The sample group consisted of 400 accountants from SMEs in the service sector in Bangkok. Data were collected using a questionnaire and the participants were selected through a simple sampling random method. Data were analyzed using descriptive statistics, including mean, standard deviation, to describe general characteristics of the data. Pearson's correlation coefficient was employed to examine the relationship between independent and dependent variables, and multiple regression analysis was conducted to test the hypotheses. The findings indicated that accounting information technology positively influenced the quality of financial statements in terms of relevance, faithful representation, comparability, verifiability, timeliness, and understandability with the statistical significance at the .01 and .05 levels. Similarly, digital-era professionalism significantly and positively influenced the quality of financial statements across all six dimensions–relevance, faithful representation, comparability, verifiability, timeliness, and understandability– at the .01 and .05 significant levels.

**Keywords:** accounting information technology, digital-era professionalism, financial statement quality, service sector accountants

### ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นกลไกสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ กำลังเผชิญความท้าทายจากการแข่งขันที่รุนแรงและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (ชาญศักดิ์ เกิดสุข, 2565) สถานการณ์นี้ทำให้การจัดการข้อมูลทางการเงินและการบัญชีที่มีประสิทธิภาพกลายเป็นปัจจัยชี้ขาดความสำเร็จ แม้เทคโนโลยีจะเข้ามาทำงานบัญชีที่ซ้ำซ้อนได้มากขึ้น (ธนิศร์ วินิจสร, 2563) แต่กลับเป็นการยกระดับบทบาทของนักบัญชีให้มุ่งเน้นไปที่ทักษะขั้นสูงที่เทคโนโลยีไม่สามารถทดแทนได้ ดังนั้น เพื่อรักษาความเป็นมืออาชีพและสร้างมูลค่าเพิ่มในยุคดิจิทัล นักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาทักษะสำคัญ ได้แก่ การใช้ดุลยพินิจทางวิชาชีพเพื่อตีความมาตรฐานและกฎหมายภาษี ความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบระบบและเลือกใช้เทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ รวมถึงทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจได้อย่างแท้จริง

เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามาเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางบัญชีอย่างสิ้นเชิง โดยนวัตกรรมอย่างซอฟต์แวร์บัญชีและระบบคลาวด์ ช่วยให้การจัดเก็บ ประมวลผล และจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ (อริสา ศรีชัยนาท, 2562) โดยเฉพาะในธุรกิจ SMEs ภาคบริการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมจะช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเพื่อการตัดสินใจ ลดความซับซ้อนและต้นทุนในการจัดการข้อมูล และทำให้การตรวจสอบข้อมูลสะดวกขึ้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มคุณภาพของงบการเงิน ทำให้ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น (โชษิตา คลายศรี, 2563)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน โดยทำการเก็บข้อมูลผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และยกระดับคุณภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพต่อผู้ทำบัญชีให้ได้สูงสุด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร

### การทบทวนวรรณกรรม

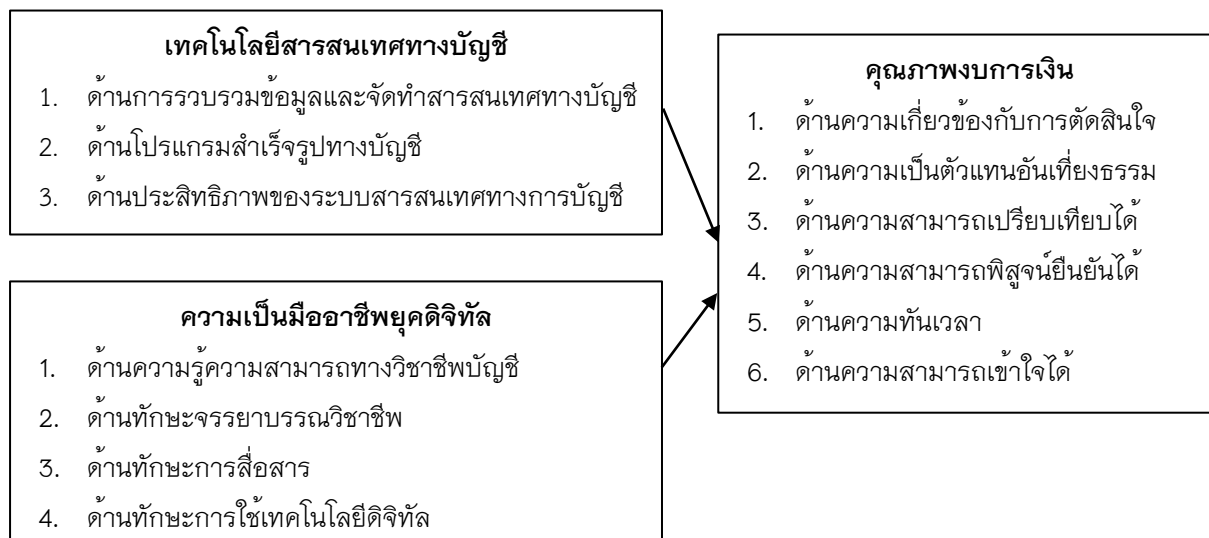
เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความรวดเร็ว แม่นยำ และประสิทธิภาพในกระบวนการทางบัญชีทั้งหมด ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลไปจนถึงการวิเคราะห์และรายงานผล โดยมีองค์ประกอบสำคัญทั้งด้านเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ชลมาศ เทียบคุณ, 2562) ซึ่งช่วยให้สามารถจัดการข้อมูลที่ซับซ้อนและมีจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล เป็นการบูรณาการคุณลักษณะสำคัญเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (อมรรัตน์ ศรีชัย, 2561) โดยมีพื้นฐานจาก ความรู้ความสามารถทางบัญชี และ จรรยาบรรณวิชาชีพ และจำเป็นต้องเสริมด้วย ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (จารุวรรณ แซ่เต๋, 2564) และทักษะการสื่อสาร เพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงลึกที่ได้จากเครื่องมือใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณภาพงบการเงิน เป็นคุณสมบัติของข้อมูลที่ทำให้รายงานทางการเงินมีประโยชน์และน่าเชื่อถือสำหรับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้ ซึ่งตามกรอบแนวคิดของสภาวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2562) แบ่งลักษณะเชิงคุณภาพออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ 1) ลักษณะเชิงคุณภาพหลัก ซึ่งเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่ข้อมูลต้องมี คือ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และ 2) ลักษณะเชิงคุณภาพเสริม ที่ช่วยเพิ่มประโยชน์ให้ข้อมูล คือ ความสามารถเปรียบเทียบได้ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ความทันเวลา และความสามารถเข้าใจได้

## กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าตัวแปรที่มีผลต่ออิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี และความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 278,345 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.), 2566)

กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดตามเกณฑ์โดยสูตร Yamane (1973) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับนัยสำคัญ .05 ได้ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดังนั้น ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้เป็นจำนวน 400 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ซึ่งจะเก็บแบบสอบถามคนละ 1 ชุด

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามประเภทปลายปิด โดยแบ่งออกเป็นตอนได้ 5 ตอน ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น

4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านทักษะการสื่อสาร และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพงบการเงิน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเข้าใจได้

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.2 ตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน และค่าของ IOC ทุกข้อต้องมากกว่า .5 ขึ้นไป

2.3 ทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายการวิจัย จำนวน 30 คน คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของแอลฟาของครอนบาค ถ้าได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า .8 สามารถใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยของผู้ทำบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด

3.2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ชุด โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่าน google form โดยขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

3.3 เมื่อครบกำหนดที่แบบสอบถามตอบกลับมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมา และดำเนินการติดตามโดยการสอบถามทางไลน์หรือทางเฟซบุ๊กจากกลุ่มตัวอย่างเดิมที่ยังไม่ส่งแบบสอบถามกลับมา

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา โดยการใช้ตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายข้อมูลทั่วไป

4.2 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ผู้วิจัยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นเกณฑ์พิจารณา โดยอ้างอิงเกณฑ์ของพวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2538) ที่ระบุว่า หากตัวแปรอิสระใด มีค่าสหสัมพันธ์มากกว่า .80 แสดงว่าตัวแปรเหล่านั้นมีความสัมพันธ์กันสูงมาก ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูล (multicollinearity)

4.3 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์และข้อสมมติฐานระหว่างตัวแปรที่ต้องการศึกษาเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามดังกล่าว

### ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตาราง 1 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

| ตัวแปร                                                                 | ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|--------|
|                                                                        | Beta                             | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                    |                                  | 5.676 | .000   |
| ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี                            | .385                             | 6.552 | .000** |
| ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี                                           | .125                             | 2.182 | .030*  |
| ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี                              | .310                             | 5.000 | .000** |
| R = .628      R <sup>2</sup> = .394      F = 86.215      Sig. = .000** |                                  |       |        |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 1 พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .385 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 และด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .310 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .125 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .030 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 3 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 39.40 ( $R^2 = .394$ )

สมมติฐานที่ 2 เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

ตาราง 2 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

| ตัวแปร                                                                  | ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|--------|
|                                                                         | Beta                            | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                     |                                 | 5.029 | .000   |
| ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี                             | .438                            | 7.636 | .000** |
| ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี                                            | .168                            | 2.982 | .003** |
| ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี                               | .335                            | 5.536 | .000** |
| R = .675      R <sup>2</sup> = .456      F = 110.554      Sig. = .000** |                                 |       |        |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 2 พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .438 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .168 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .003 และด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .335 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 3 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 45.60 ( $R^2 = .456$ )

สมมติฐานที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้

ตาราง 3 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบ

| ตัวแปร                                                                 | ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------|--------|
|                                                                        | Beta                         | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                    |                              | 6.111 | .000   |
| ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี                            | .340                         | 5.645 | .000** |
| ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี                                           | .198                         | 3.220 | .001** |
| ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี                              | .265                         | 4.048 | .000** |
| R = .595      R <sup>2</sup> = .354      F = 72.488      Sig. = .000** |                              |       |        |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .340 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .198 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .001 และด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .265 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 3 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความสามารถเปรียบเทียบได้ของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 35.40 ( $R^2 = .354$ )

สมมติฐานที่ 4 เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

ตาราง 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

| ตัวแปร                                                                  | ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|
|                                                                         | Beta                           | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                     |                                | 5.278 | .000   |
| ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี                             | .380                           | 6.518 | .000** |
| ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี                                            | .140                           | 2.407 | .017*  |
| ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี                               | .360                           | 5.965 | .000** |
| R = .651.      R <sup>2</sup> = .424      F = 97.530      Sig. = .000** |                                |       |        |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4 พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .380 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 และด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .360 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .140 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .017 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 3 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 42.40 (R<sup>2</sup> = .424)

สมมติฐานที่ 5 เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความทันเวลา

ตาราง 5 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความทันเวลา

| ตัวแปร                                                                  | ด้านความทันเวลา |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--------|
|                                                                         | Beta            | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                     |                 | 4.260 | .000   |
| ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี                             | .490            | 8.596 | .000** |
| ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี                                            | .200            | 3.600 | .000** |
| ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี                               | .350            | 5.932 | .000** |
| R = .702      R <sup>2</sup> = .493      F = 128.811      Sig. = .000** |                 |       |        |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



จากตาราง 5 พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .490 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .200 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 และด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .350 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความทันเวลา ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 3 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความทันเวลาของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 49.30 ( $R^2 = .493$ )

สมมติฐานที่ 6 เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้

ตาราง 6 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้

| ตัวแปร                                                               | ด้านความสามารถเข้าใจได้ |       |        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|
|                                                                      | Beta                    | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                  |                         | 6.053 | .000   |
| ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี                          | .370                    | 6.271 | .000** |
| ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี                                         | .175                    | 2.946 | .003** |
| ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี                            | .280                    | 4.500 | .000** |
| R = .610      R <sup>2</sup> = .372      F = 78.442      Sig. = .000 |                         |       |        |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 6 พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูลและจัดทำสารสนเทศทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .370 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .175 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .003 และด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .280 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 3 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความสามารถเข้าใจได้ของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 37.20 ( $R^2 = .372$ )

สมมติฐานที่ 7 ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตาราง 7 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

| ตัวแปร                                                                 | ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|--------|
|                                                                        | Beta                             | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                    |                                  | 5.103 | .000   |
| ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี                                   | .240                             | 3.923 | .000** |
| ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ                                              | .180                             | 3.103 | .002** |
| ด้านทักษะการสื่อสาร                                                    | .120                             | 2.130 | .034*  |
| R = .605      R <sup>2</sup> = .366      F = 56.881      Sig. = .000** |                                  |       |        |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 7 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .240 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .180 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .002 และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .285 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ด้านทักษะการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .120 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .034 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 4 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 36.66 ( $R^2 = .366$ )

สมมติฐานที่ 8 ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

ตาราง 8 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

| ตัวแปร                                                                 | ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|--------|
|                                                                        | Beta                            | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                    |                                 | 4.378 | .000   |
| ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี                                   | .275                            | 4.508 | .000** |
| ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ                                              | .305                            | 5.364 | .000** |
| ด้านทักษะการสื่อสาร                                                    | .095                            | 1.765 | .078   |
| ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล                                        | .260                            | 4.464 | .000** |
| R = .655      R <sup>2</sup> = .429      F = 74.210      Sig. = .000** |                                 |       |        |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 8 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .275 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .305 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .002 และ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .260 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ด้านทักษะการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .095 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .078 แสดงให้เห็นว่า ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 4 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความเป็ตัวแทนอันเที่ยงธรรมของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 42.90 ( $R^2 = .429$ )

สมมติฐานที่ 9 ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้

ตาราง 9 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้

| ตัวแปร                                                                 | ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------|--------|
|                                                                        | Beta                         | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                    |                              | 6.010 | .000   |
| ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี                                   | .265                         | 4.203 | .000** |
| ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ                                              | .150                         | 2.419 | .016*  |
| ด้านทักษะการสื่อสาร                                                    | .148                         | 2.500 | .013*  |
| ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล                                        | .195                         | 3.095 | .002** |
| R = .571      R <sup>2</sup> = .326      F = 48.115      Sig. = .000** |                              |       |        |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 9 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .265 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .195 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .002 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .150 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .016 และด้านทักษะการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .148 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .013 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 4 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความสามารถเปรียบเทียบได้ของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 32.60 ( $R^2 = .326$ )

สมมติฐานที่ 10 ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

ตาราง 10 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้

| ตัวแปร                                                                 | ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ |       |        |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--------|
|                                                                        | Beta                           | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                                                    |                                | 4.079 | .000   |
| ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี                                   | .230                           | 3.810 | .000** |
| ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ                                              | .320                           | 5.625 | .000** |
| ด้านทักษะการสื่อสาร                                                    | .105                           | 1.923 | .055   |
| ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล                                        | .298                           | 5.088 | .000** |
| R = .669      R <sup>2</sup> = .448      F = 80.004      Sig. = .000** |                                |       |        |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 10 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐานเท่ากับ .230 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐานเท่ากับ .320 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐานเท่ากับ .298 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ด้านทักษะการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐานเท่ากับ .105 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .055 แสดงให้เห็นว่า ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 4 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 44.80 (R<sup>2</sup> = .448)

สมมติฐานที่ 11 ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความทันเวลา

ตาราง 11 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความทันเวลา

| ตัวแปร                               | ด้านความทันเวลา |       |        |
|--------------------------------------|-----------------|-------|--------|
|                                      | Beta            | t     | Sig.   |
| ค่าคงที่ (Constant)                  |                 | 4.696 | .000   |
| ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี | .260            | 4.417 | .000** |
| ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ            | .250            | 4.444 | .000** |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ตัวแปร                          | ด้านความทันเวลา       |            |               |
|---------------------------------|-----------------------|------------|---------------|
|                                 | Beta                  | t          | Sig.          |
| ด้านทักษะการสื่อสาร             | .140                  | 2.600      | .010**        |
| ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล | .325                  | 5.741      | .000**        |
| R = .680                        | R <sup>2</sup> = .462 | F = 85.321 | Sig. = .000** |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 11 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .260 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .250 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านทักษะการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .140 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .010 และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .325 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความทันเวลา ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 4 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความทันเวลาของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 46.20 ( $R^2 = .462$ )

สมมติฐานที่ 12 ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้

ตาราง 12 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้

| ตัวแปร                               | ด้านความสามารถเข้าใจได้ |            |               |
|--------------------------------------|-------------------------|------------|---------------|
|                                      | Beta                    | t          | Sig.          |
| ค่าคงที่ (Constant)                  |                         | 5.075      | .000          |
| ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี | .250                    | 4.091      | .000**        |
| ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ            | .210                    | 3.559      | .000**        |
| ด้านทักษะการสื่อสาร                  | .200                    | 3.545      | .000**        |
| ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล      | .235                    | 3.833      | .000**        |
| R = .622                             | R <sup>2</sup> = .387   | F = 62.447 | Sig. = .000** |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 12 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .250 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านทักษะจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .210 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 ด้านทักษะการสื่อสาร มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .200 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ

Sig. เท่ากับ .000 และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ .235 โดยมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ .000 แสดงให้เห็นว่า มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ทั้งนี้ ตัวแปรทั้ง 4 ยังสามารถอธิบายการผันแปรความเกี่ยวข้องกับความเข้าใจของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 38.70 ( $R^2 = .387$ )

## การอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินตามวัตถุประสงค์ในการศึกษา โดยผลที่ได้จากการศึกษา มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเข้าใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชไมพร บัวแก้ว (2564) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้บริหาร ในเขตภาคใต้ ซึ่งผลวิจัยพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อในการตัดสินใจ ทั้งด้านการวางแผนและการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กิจการจะต้องมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกิจการ เพื่อให้รายงานทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ และเพื่อประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานทางการเงิน

2. อิทธิพลของความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชี ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคธุรกิจบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ด้านความทันเวลา และด้านความสามารถเข้าใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรพร หนูประเสริฐ (2565) ได้ศึกษา ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลและการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร มีผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล ประกอบไปด้วย ความรู้ ความสามารถและทักษะทางวิชาชีพบัญชี รวมทั้งทักษะทางด้านภาษา และความรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีผลดีต่อคุณภาพงบการเงิน และส่งเสริมให้ข้อมูลในงบการเงินเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน

อย่างไรก็ตามผลการศึกษา พบว่า ความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล ด้านการสื่อสาร ไม่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมนีรัตน์ เอียดงามสม (2566) พบว่าทักษะด้านการสื่อสารไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพงบการเงิน ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ อาจจะเป็นเพราะ ทักษะด้านการสื่อสารไม่สามารถวัดความเป็นธรรมหรือพิสูจน์ยืนยันได้

## องค์ความรู้ใหม่

1. องค์ความรู้ที่ได้ช่วยยืนยันผลการวิจัยในอดีตว่า เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัล มีบทบาทสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจ SMEs ภาคบริการของประเทศไทย
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผสานกับความเป็นมืออาชีพ เป็นการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดทำบัญชี เพื่อยกระดับคุณภาพงบการเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการศึกษาได้ทราบถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงิน ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีในยุคปัจจุบันที่ในระบบเทคโนโลยีในการทำงานเพื่อพัฒนาและลดความผิดพลาดให้กับองค์กร

1.2 ผลการศึกษาได้ทราบถึงความเป็นมืออาชีพยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงิน ซึ่งเป็นเกณฑ์พิจารณาแรกของผู้บริหารในการคัดสรรพนักงานที่มีคุณภาพ และต้องมีทักษะเป็นมืออาชีพ ทันสมัย ต่อยุคที่เปลี่ยนแปลงไป

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เนื่องจากงานวิจัยนี้ใช้วิธีการเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียว การเพิ่มข้อมูลเชิงคุณภาพจะช่วยให้การวิเคราะห์มีความสมบูรณ์และลึกซึ้งยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาตัวแปรอื่นที่มีอิทธิพลเชิงบวกคุณภาพของงบการเงิน อาทิ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการช่วยปฏิบัติงาน หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้มีตัวแปรที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- จารุวรรณ แซ่เต๋อ. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้. ปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชาญศักดิ์ เกิดสุข. (2565). กลยุทธ์การจัดการธุรกิจสู่ความสำเร็จของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารและเครื่องดื่มในเขตกรุงเทพมหานคร. *Journal of Modern Learning Development*, 7(7), 169–187.
- ชไมพร บัวแก้ว. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในมุมมองของผู้บริหาร ในเขตภาคใต้. การค้นคว้าอิสระปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- โชษิตา คลายศรี. (2563). นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรทางบัญชีขององค์กรและประสิทธิภาพในงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. การค้นคว้าอิสระปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธนิศร์ วิจิตร. (2563). ปรับมุมมองสองโลกดิจิทัล สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. สืบค้น 16 เมษายน 2568 จาก <https://www.tf.ac.or.th/Article/Detail/123188>.

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 6). สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พัชรพร หนูประเสริฐ. (2565). *ความเป็นมืออาชีพอายุคนดิจิทัลและการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงบการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- มณีรัตน์ เขียวดงามสม. (2566). *ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี*. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏ.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2562). *มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปรับปรุงปี 2562*. สืบค้น 16 เมษายน 2568 จาก <https://www.tfac.or.th/article/detail/94713>.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.). (2566). *จำนวนผู้ประกอบการมาตรฐานอุตสาหกรรม เอส*. สืบค้น 27 มกราคม 2568 จาก <https://www.smebigdata.com/msme/dashboard-t1>
- อมรรัตน์ ศรีชัย. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพตนเองกับความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล*. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อริสา ศรีชัยนาท. (2562). *ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล*. สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed). Harper & Row.





ผู้ผลิตและเผยแพร่:

งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
โทร. 094 652 4145, 061 7741 6565  
เว็บไซต์: [www. so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU](http://www.so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU)  
E-mail: [jmssnru@gmail.com](mailto:jmssnru@gmail.com)