



Romphruek Journal of the Humanities and Social Sciences

ISSN 3027-7647 (Print)
ISSN 3027-768X (Online)

วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร่มพฤกษ์ 人文与社会学刊
ปีที่ 43 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2568 Vol. 43 No.1 January - April 2025



หลากหลายพฤติกรรม วัฒนธรรม และชุมชน
Behavioral Diversity, Culture and Community
多样性行为、文化与社区



วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รรมพฤษ
Romphruek Journal of the Humanities and Social Sciences
ปีที่ 43 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2568

หลากหลายพฤติกรรม วัฒนธรรม และชุมชน
Behavioral Diversity ,Culture and Community
多样性行为、文化与社区

เจ้าของ	มหาวิทยาลัยเกริก
บรรณาธิการ	รองศาสตราจารย์ ดร.พรพรรณ จันทโรนานนท์
สังกัด	มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย

ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์กระแส ชนะวงศ์
รองศาสตราจารย์สุพัฒน์ วีระเจริญชัย
อาจารย์ ดร.มภาพันท์ ภูมิจิตร

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.จันทน์ อดิวัฒนสิทธิ์
ศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ วชิรขจร
ศาสตราจารย์ ดร.มูฮำหมัดซากี เจ๊ะหะ
ศาสตราจารย์พิเศษ จรัญ ภักดีธนากุล
รองศาสตราจารย์ ดร.สยาม อรุณศรีมรกต
รองศาสตราจารย์ ดร.อนิรุทธิ์ สติมัน
รองศาสตราจารย์ ดร.โกวิทย์ พิมพ์วง
รองศาสตราจารย์ ดร.นิยม รัฐอมฤต
รองศาสตราจารย์ ดร. สายชล ขุดเจือจัน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกุลศรี ศรีสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพร ปัจจัยคุณธรรม
รองศาสตราจารย์ ดร.ชลอ รอดลอย
รองศาสตราจารย์ ดร.พวงทิพย์ คุณานุสรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณีย์ มงคลพิทักษ์สุข
อาจารย์ ดร.หมีง ชุน เขีย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยนครพนม ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยฟาฏอนี ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยศิลปากร ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย
สถาบันพระปกเกล้า ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ประเทศไทย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย
มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย

สำนักงาน	สถาบันวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเกริก เลขที่ 3 ซอยรามอินทรา 1 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 ประเทศไทย 0-2552-3500-9 ต่อ 402 romphruek.kru@gmail.com
โทรศัพท์	
e-mail	

- ทุกบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รรมพฤษ เป็นทัศนะและข้อคิดเห็นของผู้เขียน ไม่ใช่ทัศนะของมหาวิทยาลัยเกริกหรือกองบรรณาธิการ
- กองบรรณาธิการไม่สงวนสิทธิ์ในการคัดลอก แต่ต้องอ้างอิงแหล่งที่มาชัดเจน
- ทุกบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รรมพฤษ ผ่านการตรวจและประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

การเสริมสร้างศักยภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชนรูปแบบใหม่ด้วยฐานภูมิปัญญาการส่งเสริมสุขภาพแบบดั้งเดิมที่เชื่อมโยงกับเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จังหวัดระนอง	195
---	-----

Enhancement of Community-Based Tourism Potential with Thai Traditional Medicine Bases Linked to Wellness Route at Ranong Province

ณิชา ชัยชวัลประทีป เพยาว์ สายทองสุข ทวี หมดสีะ สมใจ ศรีเนตร

Tanichar Chaichatchaichawalprateep Payao Saytongsuk Tavee Madsa and Somjai Srinet

การยกระดับความรู้สู่การพัฒนาหลักสูตรบัญชีชุมชนที่มีมาตรฐานโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน เขตดอนเมือง และเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร	215
--	-----

The Enhancement of Community Knowledge to Develop a Standardized Accounting Program by the Participation of Donmueang District and Laksi District Communities in Bangkok

ดาวพระศุภร์ ทองกลิ่น จินดา จอกแก้ว และ ณัฐธะปราน คล้ายประสิทธิ์

Dawprasug Thongglin Jinda Joakkaew and Nutthapran Klaiprasith

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพบากที่ 3	239
--	-----

Factors Affecting the Intention to Personal Income Tax Returns Through the Online Tax Filing System (E-Filing) of Army Personal of The 3rd

สาธณ ดัมแลลิบ และ มัตติมา กรุงเต็น

Satupon Damlaelib and Mattima Krongten

ปรัชญาการเมืองสมัยใหม่: อิทธิพลและความท้าทาย	265
--	-----

Modern Political Philosophy: Influences and Challenges

ชนะศึก วิเศษชัย

Shanasuek Wisetchai

แนวทางการพัฒนาฮัจญ์ไทยภายใต้บริบทวิสัยทัศน์ 2030 ของซาอุดีอาระเบีย	287
--	-----

Approaching for the Development of Thai Hajj Under the Context of Saudi Arabia's Vision 2030

ปริญญ์ ประหยัดทรัพย์

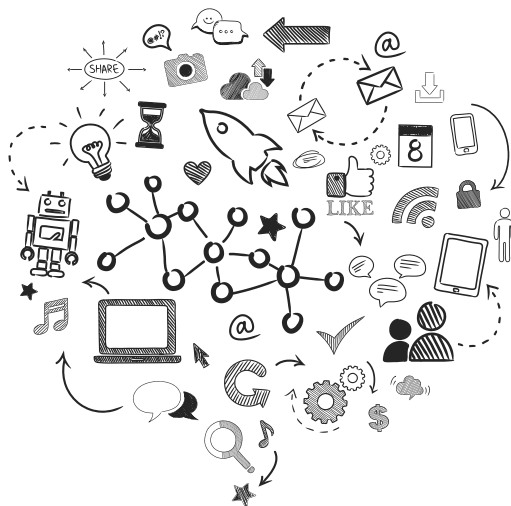
Parinya Prayadsap

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี
เงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing)
ของกำลังพลกองทัพบกที่ 3

Factors Affecting the Intention to Personal Income Tax Returns Through the Online Tax Filing System (E-Filing) of Army Personal of The 3rd

สารุภณ ดำแลลิบ และ มัตธิมา กรงเต้น

Satupon Damlaelib and Mattima Krongten





ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพภาคที่ 3

Factors Affecting the Intention to Personal Income Tax Returns Through the Online Tax Filing System (E-Filing) of Army Personal of The 3rd

สารุภณ ดำแลลิบ¹ และ มัตติมา กรุงเต็น²

Satupon Damlaelib and Mattima Krongten

¹คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย

Faculty of Accountancy, Sripatum University, Bangkok 10900, Thailand

e-mail: ninja948fn@gmail.com

²คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย

Faculty of Accountancy, Sripatum University, Bangkok 10900, Thailand

e-mail: mattima.kr@spu.ac.th

Received : August 6, 2024 Revised : January 30, 2024 Accepted : January 30, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีต่อความตั้งใจใช้งานในระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งาน ที่มีต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) และศึกษาความสัมพันธ์ของการยอมรับการใช้เทคโนโลยีที่มีต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพภาคที่ 3 เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 400 ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีและด้านรายได้ของกำลังพล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งาน ด้านความปลอดภัยของระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยี

ด้านการรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีและด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพ ภาคที่ 3 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

คำสำคัญ: ความตั้งใจ; ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา; ระบบ

Abstract

The objectives of this study were to 1) examine the relationship between personal factors on the intention to use the online tax filing system (e-filing). 2) investigate the relationship between the intention to file personal income tax returns using the online tax filing system (e-filing) and the risk perception factors in using the personal income tax return; and 3) examine the relationship between the intention to file personal income tax returns using the Personnel Division Third Army Region's e-filing system and the acceptance of technology.

The results of the study indicated that the personal factors influencing the intention of most respondents to file their personal income tax returns online (e-filing) were income and technological experience, which had a positive correlation with the intention to file personal income tax returns at statistically significant levels of 0.05 and 0.01 respectively. In terms of the perceived risk factor on the operation, it was found that the usage of the safety system had a positive correlation with the intention to file a personal income tax return at a statistically significant level of 0.01. Additionally, in terms of the technology acceptance factor for the perceived ease of use and the perceived usefulness of technology, it was found to positively correlate with the intention of the Third Army Division's personnel to file personal income tax returns using the online tax filing system (e-filing) at a statistically significant level of 0.01.

Keywords: Intention; Personal Income Tax; System



ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยมีหน่วยงานในการจัดเก็บภาษีอากร แบ่งเป็น 3 หน่วยงานหลักๆ ได้แก่ กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานอื่นๆ อีก เช่น กรมธนารักษ์ และรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้เป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกที่สำคัญอย่างยิ่งในการจัดเก็บรายได้ให้แก่ประเทศ (สำนักงบประมาณของรัฐสภา, 2563) ซึ่งกรมสรรพากรถือเป็นหน่วยงานที่จัดเก็บภาษีได้มากที่สุดของประเทศไทย จากสถิติการจัดเก็บภาษีอากรย้อนหลัง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 ถึง 2566 พบว่า ภาษีอากรที่กรมสรรพากรสามารถจัดเก็บได้มากที่สุด คือ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีอื่นๆ ตามลำดับ (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, 2566) หากพิจารณาจากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นว่าภาษีทางตรงที่กรมสรรพากรจัดเก็บได้มากที่สุด 2 อันดับแรก คือ ภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้นจะได้รับเรียกเก็บจากนิติบุคคลที่ดำเนินธุรกิจแล้วมีกำไร ซึ่งนิติบุคคลเหล่านี้มีหน่วยงานด้านการเงินอยู่ในบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการทางการเงิน การบัญชี และการนำส่งภาษีเงินได้ให้แก่กิจการ ในทางกลับกันผู้ที่มิหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ส่วนใหญ่เป็น ข้าราชการ พนักงานในหน่วยงานของรัฐ พนักงานบริษัท เป็นต้น ซึ่งบุคคลเหล่านี้หลายคนยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีและการชำระภาษีเงินได้ เนื่องจากยังขาดองค์ความรู้เกี่ยวกับการคำนวณภาษีบุคคลธรรมดา เนื่องจากวิธีการการคำนวณภาษีเงินได้มีรายละเอียดในเรื่อง กฎ ข้อบังคับ และระเบียบ ที่จำเป็นต้องรู้ เพื่อใช้ในการคำนวณค่าใช้จ่าย และค่าลดหย่อนของผู้มีเงินได้ต่อไป

กองทัพบกเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่กำลังพลส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา เพื่อให้กำลังพลเกิดความรู้ความเข้าใจและสามารถยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้อย่างถูกต้อง จึงศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพบกที่ 3 ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่จะทำให้อำนาจพลกองทัพบกที่ 3 เกิดความตั้งใจใช้งานระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ซึ่งปัจจัยที่ดำเนินการศึกษาประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งาน และปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี หากปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้อำนาจพลกองทัพบกที่ 3 มีความรู้ความเข้าใจถึงขั้นตอนและวิธีการในการคำนวณภาษี การใช้งานผ่านระบบ

e-filing ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัว กำลังพลในด้านการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้อย่างถูกต้อง ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย (อณิสยาภา บุญรอด และ ประสพชัย พสุนนท์, 2561) รวมถึงช่วยให้การจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรเกิดประสิทธิภาพ และเป็นฐานข้อมูลให้แก่รัฐบาลเพื่อการบริหารจัดการงบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความตั้งใจใช้งานในระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งาน ที่มีต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ที่มีต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการ เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการศึกษาในครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ทฤษฎีความรู้ความเข้าใจ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะกำลังพลนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวน สังกัด กองทัพอากาศที่ 3 จำนวน 85 หน่วย
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ในการศึกษาครั้งนี้ เก็บข้อมูลจากกำลังพล สังกัด กองทัพบก ซึ่งเป็นหน่วยระดับกองพันหรือเทียบเท่าขึ้นไป ในพื้นที่กองทัพอากาศที่ 3 ซึ่งกระจายอยู่ในจังหวัดต่างๆ จำนวน 13 จังหวัด ประกอบด้วย นครสวรรค์ กำแพงเพชร พิจิตร โกลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก แม่ฮ่องสอน พะเยา น่าน แพร่ ลำปาง เชียงใหม่ และเชียงราย
4. ขอบเขตด้านเวลา ใช้ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ. 2566 ถึง เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2567



นิยามศัพท์

1. **หน่วยงาน** หมายถึง หน่วยระดับกองพันหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีที่ตั้งหน่วยอยู่ในพื้นที่กองทัพอากาศที่ 3 ซึ่งกระจายอยู่ในจังหวัดต่างๆ จำนวน 13 จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ กำแพงเพชร พิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก แม่ฮ่องสอน พะเยา น่าน แพร่ ลำปาง เชียงใหม่ และเชียงราย

2. **กำลังพล** หมายถึง กำลังพลนายทหารชั้นสัญญาบัตร และนายทหารชั้นประทวน ที่ปฏิบัติงานในหน่วยระดับกองพันหรือเทียบเท่าขึ้นไป ในพื้นที่กองทัพอากาศที่ 3

3. **ผู้มีเงินได้** หมายถึง กำลังพลนายทหารชั้นสัญญาบัตรและนายทหารชั้นประทวน ที่มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์

4. **ความตั้งใจ** หมายถึง พฤติกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่ได้รับผ่านประสบการณ์ คำแนะนำ หรือใช้งาน จนกระทั่งมีความรู้สึกพึงพอใจในการใช้งานระบบการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ (e-filing) และมีความตั้งใจที่จะใช้งานระบบต่อไป

5. **ระบบ** หมายถึง หมายถึง ระบบแสดงรายการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภงด.90/91) ที่ยื่นผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ในช่องทางการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing)

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดด้านความเสี่ยง

ความเสี่ยง หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ภายใต้สถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน และส่งผลกระทบหรือความเสียหายให้แก่องค์กร ทั้งในลักษณะที่อาจเป็นต้นทุนหรือไม่เป็นต้นทุน (สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2564) สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายทำให้เกิดความยุ่งยากไปจนไม่อาจบรรลุตามวัตถุประสงค์นั้นได้ (พลภูมิ สังข์สุวรรณ และคณะ, 2565) รวมถึงโอกาสหรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดภัยคุกคามหรือสร้างความเสียหายให้แก่ระบบเทคโนโลยี โดยจุดอ่อนของระบบจะเป็นตัวช่วยเพิ่มโอกาสให้กับภัยคุกคาม สร้างความเสียหายให้แก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ (วรราช เปาอินทร์, 2565)

การรับรู้ความเสี่ยง หมายถึง ความสามารถในการประเมินสถานการณ์หรือความสามารถในการตัดสินใจที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ ซึ่งส่งผลกระทบทำให้เกิดความไม่แน่ใจ เป็นสภาวะที่รู้สึกว่าหากเลือกซื้อสินค้าหรือบริการนั้นอาจทำให้เกิดความไม่คุ้มค่า หรืออาจได้รับความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นเหตุให้เกิดการชะลอเพื่อหาข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจที่จะเลือกซื้อสินค้าหรือบริการ ซึ่งประเภทของการรับรู้ความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Security Risk) ความเสี่ยงด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy Risk) และความเสี่ยงทางสังคม (Social Risk) (ณ.ชนม์ ประยูรวงศ์, 2564)

จากการศึกษาแนวคิดด้านความเสี่ยง ได้สรุปปัจจัยที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ ออกเป็นปัจจัยด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ความรู้ความเข้าใจของกำลังพลของกองทัพอากาศที่ 3 ที่สามารถแยกประเภทเงินได้พึงประเมินของตนเองได้อย่างถูกต้อง ทราบถึงจำนวนค่าใช้จ่ายที่สามารถนำมาหักออกจากเงินได้พึงประเมิน ค่าลดหย่อนที่ตนเองมีสิทธิ และสามารถยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภงด.90/91) ได้อย่างถูกต้อง โดยผ่านประสบการณ์และการเรียนรู้ ที่ตนเองได้เคยยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีดังกล่าวมาแล้วในอดีต ซึ่งหากกำลังพลมีความรู้ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องอาจส่งผลทำให้กำลังพลยื่นรายได้พึงประเมินหรือหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนผิด อาจส่งผลให้ถูกเบี้ยปรับเงินเพิ่ม และนำไปสู่การเรียกเก็บภาษีอากรย้อนหลังได้

2. ความปลอดภัยของระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) คือ ความคาดหวังของกำลังพลของกองทัพอากาศที่ 3 ที่มีต่อระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ที่สามารถป้องกันการเข้าถึงข้อมูลด้านแหล่งที่มาของเงินได้และข้อมูลทางการเงินอื่นๆ ที่อาจส่งผลในทางใดทางหนึ่งแก่กำลังพล ซึ่งระบบอาจมีการรักษาความปลอดภัยที่ไม่เพียงพอ ทำให้ผู้อื่นสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบได้

3. ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานในระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) คือ ความเชื่อมั่นของกำลังพลที่มีต่อระบบ ถึงความเพียงพอในการป้องกันข้อมูลส่วนตัวว่าจะไม่ถูกเปิดเผย หากไม่ได้รับความยินยอมจากกำลังพล เป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่นำข้อมูลดังกล่าวไปให้แก่ผู้ที่ต้องการใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการเงินของกำลังพล



2. แนวคิดด้านความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจ คือ ความสามารถในการรับรู้หรือการเรียนรู้ข้อมูลต่างๆ ผ่านประสบการณ์ การเรียนรู้ การสัมผัสจากสภาพแวดล้อมหรือสิ่งต่างๆ รอบตัว และสามารถวิเคราะห์สิ่งต่างๆ เหล่านั้น ได้อย่างมีเหตุผล มีความเข้าใจ และเกิดการนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้กับตนเอง ซึ่งสามารถแสดงพฤติกรรมการตอบสนองออกมาในเชิงบวกหรือเชิงลบแตกต่างกันไปตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น (วรพร นาคประทุม และ ดันตลิต โปราณานนท์, 2564) รวมถึงรวบรวมหรือแยกแยะทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างชัดเจน (อภิวัฒน์ หวังมีชัย, 2563) และสามารถผสมผสานกับประสบการณ์เดิม ส่งผลให้เกิดความสนใจและแรงจูงใจให้เกิดการเรียนรู้จนเกิดความรู้ความเข้าใจแก่บุคคลนั้น (วิไลลักษณ์ บุญประเสริฐ และคณะ, 2562)

นอกจากนี้ ความรู้ความเข้าใจ ยังหมายรวมถึง พฤติกรรมของความรู้ที่แสดงออกมาเป็นลำดับขั้น ซึ่งสามารถวัดความรู้ความเข้าใจของบุคคลว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับใด โดยความรู้ความเข้าใจถือเป็นจุดเริ่มต้นที่จะทำให้บุคคลเกิดความตระหนักรู้และยอมรับสิ่งใหม่ๆ แล้วนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง (พิรญา ชื่นวงศ์, 2563) หรืออาจหมายถึง ความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่ได้รับจากข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่างๆ ซึ่งหากบุคคลนั้นมีความรู้เพียงพอที่สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งต่างๆ เหล่านั้นดีหรือไม่ดี จะทำให้เกิดทัศนคติต่อสิ่งต่างๆ เหล่านั้น ตามที่ตนเองสามารถรับรู้ได้ไปในเชิงบวกหรือลบแล้วแต่กรณี (มินตรา เชื้ออ่ำ, 2561)

3. แนวคิดด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การรับรู้ถึงข้อเท็จจริง และรายละเอียดต่างๆ ของระบบความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสามารถนำมาปรับใช้ อธิบาย หรือเปรียบเทียบได้อย่างมีเหตุผล ก่อให้เกิดเป็นพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีความตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้งาน (อุษา บักกิ้นส์, 2565) นอกจากนี้ยังหมายรวมถึง การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงข้อมูล การจัดเก็บ การประมวลผลข้อมูล และการใช้ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต (ภคพล จันทนวรรณ และ เอกกรินทร์ วิบูลย์ตั้งมั่น, 2560)

4. แนวคิดของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสิทธิความเป็นส่วนตัว

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือ สิทธิความเป็นส่วนตัว คือ สิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลที่ได้รับรองตามกฎหมาย ซึ่งบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่าง

เท่าเทียมกัน เนื่องจากความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคลติดตัวมาพร้อมกับความเป็นมนุษย์ ซึ่งการที่จะนำข้อมูลส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่งมาได้นั้นจำเป็นจะต้องให้เจ้าของข้อมูลรู้เห็น รับรู้ หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน (อัญธิกา ณ พิบูลย์, 2566)

5. แบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM)

แบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี สามารถแบ่งเป็น 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี และปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยี ดังนี้

5.1 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี เกิดจากการรับรู้จากการสัมผัสจากประสบการณ์ การบอกต่อจากเพื่อน ส่งผลให้เกิดทัศนคติในเชิงบวก ซึ่งเชื่อว่าเมื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานจะช่วยให้เกิดประโยชน์ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นในเชิงพฤติกรรมโดยการแสดงออกผ่านความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ ความลำเอียง ความคิดเห็น ความเชื่อ ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวทำให้เกิดทัศนคติเชิงบวกที่ส่งผลให้บุคคลเกิดความตั้งใจในการพัฒนาหรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกิจการให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร (อรุณทัย พยัคฆงพงษ์, 2560)

5.2 ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยี ก่อให้เกิดการรับรู้ของผู้ใช้งานที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวันหรือการปฏิบัติงาน ช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น เทคโนโลยีนั้นสามารถใช้งานได้ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามในการเรียนรู้มาก ซึ่งเป็นการช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพและศักยภาพในการปฏิบัติงาน (อรุณทัย พยัคฆงพงษ์, 2560) นอกจากนี้ยังตอบสนองต่อผู้ใช้งานให้สามารถรับรู้ถึงขั้นตอนในการใช้งานที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และสามารถเรียนรู้การใช้งานด้วยตนเองได้ (พงศกร คหิทรพงศ์, 2561)

ต่อมา ได้มีการทดลองนำแบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) ไปศึกษาโดยการศึกษาเป็นการศึกษาปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี และปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยี โดยไม่จำเป็นต้องผ่านทัศนคติการใช้งานในรูปแบบใดมาก่อน (ปราโมทย์ ลือนาม, 2554) ซึ่งมีการพัฒนาแบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี ออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้



1. แบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี TAM 2 เกิดจากสิ่งเร้าหรือปัจจัยภายนอก ได้แก่ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง (มีประสบการณ์และสมัครใจ) ภาพลักษณ์ ความเกี่ยวข้องกับงาน คุณภาพของผลผลิต ผลลัพธ์ที่ปรากฏ ทำให้เกิดการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้จากการนำเทคโนโลยีมาใช้งาน ซึ่งจะก่อให้เกิดความตั้งใจที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน หรือการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างแท้จริง

2. แบบจำลองปัจจัยการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน เป็นการศึกษาปัจจัยในการรับรู้ถึงความง่ายในการนำเทคโนโลยีมาใช้งาน ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยต่างๆ เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนทฤษฎีดังกล่าว โดยได้เพิ่มตัวแปรในการศึกษา จำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มปัจจัยหลัก ประกอบด้วย สมรรถนะด้านคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน การรับรู้ต่อการควบคุมจากภายนอก ความวิตกกังวลต่อคอมพิวเตอร์ และความสนุกสนานของคอมพิวเตอร์ และกลุ่มปัจจัยปรับเปลี่ยน ประกอบด้วย ความสนุกสนานที่รับรู้ได้ การใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์

3. แบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี TAM 3 เป็นการนำแบบจำลองทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี TAM 2 รวมเข้ากับแบบจำลองปัจจัยการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ซึ่งสามารถช่วยในการตัดสินใจสำหรับการใช้รูปแบบหรือวิธีการต่างเข้าแทรกแซง เพื่อศึกษาผลกระทบของปัจจัยต่างๆ ต่อการใช้งานและยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งช่วยให้มีโอกาสสูงขึ้นที่จะทำให้ผู้ที่นำเทคโนโลยีไปใช้งานเกิดการยอมรับในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร (ปราโมทย์ ลือนาม, 2554)

6. ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี

ความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี หมายถึง ความตั้งใจที่จะนำเทคโนโลยีหรือระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มาใช้หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับทัศนคติของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่จะส่งผลต่อพฤติกรรมในการเรียนรู้และการนำเทคโนโลยีมาใช้ อาจเกิดขึ้นจากหลายปัจจัย เช่น ง่ายต่อการใช้งาน มีความสะดวกในการใช้งาน และเกิดให้เกิดประโยชน์ เช่น ประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นต้น (พิมพ์บัววัน มะณีวงศ์ และคณะ, 2566) นอกจากนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบหรือเทคโนโลยีที่นำมาใช้ ซึ่งอาจเกิดจากประสบการณ์ในอดีต การศึกษาข้อมูล กฎ และระเบียบต่างๆ ซึ่งระบบที่นำมาใช้สามารถช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความครบถ้วนถูกต้องในการปฏิบัติงาน (อรวรรณ สุขยานี, 2558) นอกจากนี้ระบบหรือเทคโนโลยีที่ใช้งานสามารถสร้างความเชื่อมั่นและแสดงให้เห็นถึงความปลอดภัยในการใช้งาน เช่น มีระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน

การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล การป้องกันข้อมูลสูญหาย รวมถึงการสร้างความสะดวกสบายในการใช้งานระบบ (ณัฐพล สุทธิศักดิ์ศรี, 2563) กล่าวคือ บุคคลใดบุคคลหนึ่งจะเกิดความตั้งใจใช้จะนำระบบหรือเทคโนโลยีมาใช้ สามารถเกิดขึ้นจากหลายปัจจัยประกอบกัน เช่น เมื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้รู้สึกถึงความง่ายในการใช้งาน และเกิดประโยชน์ต่อกิจการ (พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ และคณะ, 2566) ช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความถูกต้องในการดำเนินงาน (อรรธรณ สุขยานี, 2558) สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้งานรู้สึกถึงความปลอดภัย เกิดความสะดวกสบายในการใช้งาน และช่วยให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วขึ้น (ณัฐพล สุทธิศักดิ์ศรี, 2563)

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7.1 ปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ อาชีพ และประสบการณ์ในการคำนวณภาษี ระดับการศึกษา รายได้สุทธิต่อปี และอาชีพ มีผลต่อผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เนื่องจากปัจจัยส่วนบุคคลและความเข้าใจในการแยกแหล่งที่มาของรายได้ที่แตกต่างกัน (ณัฐกานต์ นาคีภพ และฉันทิชา บัวศรี, 2563) ย่อมส่งผลให้ความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่เท่ากัน อาจก่อให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้ ซึ่งสามารถแก้ไขได้ด้วยวิธีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงความชัดเจนในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การอธิบายให้เข้าใจถึงประโยชน์ในการเสียภาษีที่ถูกต้อง และเพิ่มช่องทางการติดต่อเมื่อผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้เกิดข้อสงสัยในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้ (วิภาดา สุขสวัสดิ์, 2563)

7.2 ปัจจัยความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือคณะบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ไม่ใช่นิติบุคคลมีเงินได้ ไม่ว่าจะเป็นจำนวนเท่าใด ก็ตามจำเป็นต้องยื่นแบบแสดงรายได้ให้กรมสรรพากรได้ทราบ เพื่อที่จะได้เป็นฐานข้อมูลรายได้นำมาใช้ประโยชน์หรือใช้เป็นกลไกในการดำเนินงานด้านประกันสังคมภาคบังคับ ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีข้อจำกัดหลายประการ เช่น ทำให้ประชาชนมีภาระในการยื่นภาษี ระดับความเข้าใจของประชาชน เป็นต้น ถึงแม้ว่ากรมสรรพากรจะมีความพยายามในการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการให้บริการแก่ประชาชนแล้วก็ตาม ยังมีอุปสรรคอีกหลายประการ เช่น ระดับทักษะความเข้าใจในการใช้งาน อุปกรณ์ที่จะใช้ในการยื่นแบบภาษีออนไลน์ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร เป็นต้น (สถาบันวิจัย

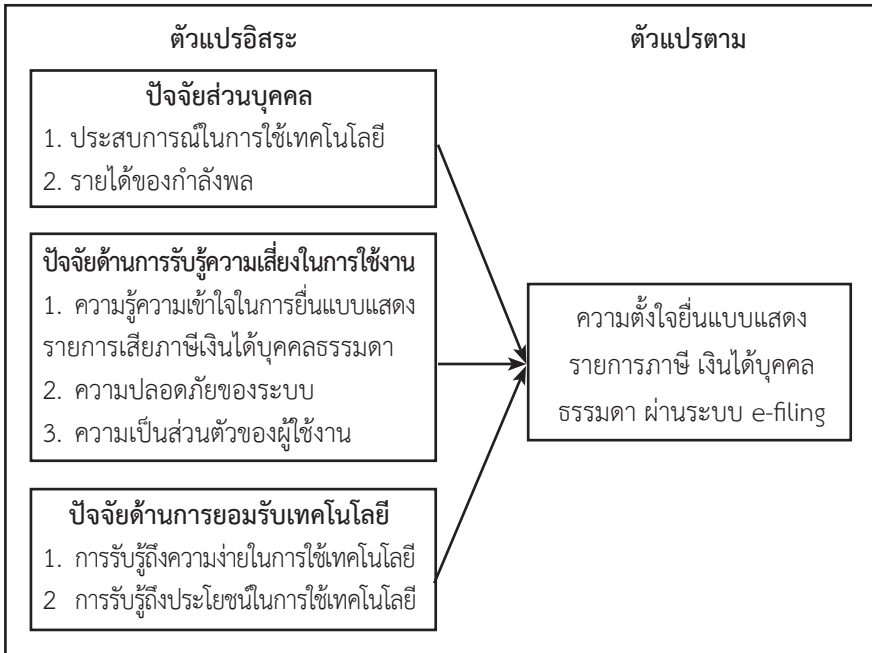


เพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2567) ซึ่งผู้มีหน้าที่เสียเงินได้ยังขาดความรู้ความเข้าใจด้านภาษี จึงส่งผลให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดายื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพียง 1 ใน 4 (สุลียา อีระธัญศิริกุล และ สุพรรณิ พุทธรัตน์, 2559) เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจทำให้ผู้มีเงินได้ยื่นภาษีเงินได้ไม่ถูกต้อง ควรสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ เช่น การหักค่าใช้จ่าย การหักค่าลดหย่อน และการแยกแหล่งที่มาของรายได้ หากผู้มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยที่ไม่มีความเข้าใจ และไม่ได้ศึกษาระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจทำให้ยื่นแบบไม่ทันในเวลาที่กำหนด และบทกำหนดโทษตามกฎหมายได้ (ณัฐกานต์ นาภิเภท และ ฉันทิชา บัวศรี, 2563)

7.3 ความปลอดภัยของระบบ ความปลอดภัยของระบบที่ดีจะมีอิทธิพลเชิงบวกต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้ระบบ หากระบบสามารถสร้างความเชื่อมั่นในระบบการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเพียงพอ (สิริพรรณ แซ่ติ่ม, 2562) มีระบบป้องกันการถูกเจาะเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การป้องกันการถูกส่งจดหมายสแปมและไวรัส (ธมลวรรณ อีระบัญชา และสุบัน บัวขาว, 2563) รวมถึงมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลถูกเก็บเป็นความลับไม่รั่วไหล และมีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการใช้งาน (ศักดิ์รินทร์ อินภิรมย์ และคณะ, 2564) ย่อมส่งผลให้เกิดการใช้ระบบมากยิ่งขึ้น

7.4 ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน ความกังวลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานในระบบ ได้แก่ อาจนำข้อมูลส่วนตัวของตนไปใช้ หรือนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต (สิริพรรณ แซ่ติ่ม, 2562) ซึ่งทัศนคติความเป็นส่วนตัวในการใช้ระบบผ่านสื่อสังคมออนไลน์ขึ้นอยู่กับความตระหนักถึงความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคล หากฟังก์ชันต่างๆ ของระบบมีกลไกในการป้องกันความเป็นส่วนตัว จากภัยคุกคามที่อาจถูกโจรกรรมข้อมูลจากระบบ (ณัฐพล ยิ้มยวน, 2563) ย่อมทำให้ผู้ใช้ระบบมีความเชื่อมั่นตนเองนั้นสามารถรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ (ธมลวรรณ อีระบัญชา และสุบัน บัวขาว, 2563)

กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ นายทหารชั้นสัญญาบัตรและนายทหารชั้นประทวนของหน่วยระดับกองพันหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีที่ตั้งหน่วยอยู่ในพื้นที่กองทัพอากาศที่ 3 กระจายอยู่ในจังหวัดต่างๆ จำนวน 13 จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ กำแพงเพชร พิษณุโลก เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก แม่ฮ่องสอน พะเยา น่าน แพร่ ลำปาง เชียงใหม่ และเชียงราย

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นายทหารชั้นสัญญาบัตรและนายทหารชั้นประทวนของหน่วยระดับกองพันหรือเทียบเท่าขึ้นไป ในพื้นที่ในพื้นที่กองทัพอากาศที่ 3 จำนวน 400 ราย โดยคำนวณจากสูตรการคำนวณของ W.G. Cochran ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 ราย (เก็บข้อมูล 400 ราย) เนื่องจากในระดับพื้นที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของจำนวนกำลังพลในแต่ละหน่วยได้ ว่าในแต่ละหน่วยมีกำลังพลเป็นจำนวนเท่าใดจึงได้เลือกใช้การคำนวณหากลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีดังกล่าว



กำหนดลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

- 4.21 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- 3.41 – 4.20 หมายถึง มาก
- 2.61 – 3.40 หมายถึง ปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายถึง น้อย
- 1.00 – 1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

2. วิธีการเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ในหัวข้อเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3” การดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยเลือกการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยหลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย กำลังพลนายทหารชั้นสัญญาบัตรและนายทหารชั้นประทวน จำนวน 8 หน่วย เก็บข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคัดเลือกแบบกำหนดโควตา (Quota Selection) ร่วมกับวิธีการคัดเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Selection) โดยเก็บข้อมูล หน่วยละ 50 ชุด รวมเป็น 400 ชุด และส่งให้กลุ่มตัวอย่างดำเนินการตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ e-mail หรือ line ส่วนตัว แม้ว่า การส่งแบบสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์อาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนและความเที่ยงตรงของการสุ่มตัวอย่าง เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่งลืงค้ดอ่ๆ กัน โดยไม่มีขอบเขตที่แน่นอน (มินมาส พรานป่า และ ปัญญา ธีระวิทย์เลิศ, 2565) การศึกษาครั้งนี้ จึงกำหนดแบบสอบถามออกเป็น 8 กลุ่ม แบ่งตามหน่วยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จึงมั่นใจว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตัวอย่างที่แท้จริง

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล มีวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และตารางแจกแจงความถี่ และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ในการการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพบกที่ 3

ผลการวิจัย

1. จากการศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ราย ประกอบด้วย นายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 122 ราย และนายทหารชั้นประทวน จำนวน 278 ราย เรียงลำดับจากมากไปน้อย ประกอบด้วย ชั้นยศ ร.ต. - ร.อ. จำนวน 83 ราย, พ.ต. - พ.อ. จำนวน 34 ราย และ พ.อ. (พ.) ขึ้นไป จำนวน 6 ราย ชั้นยศ จ.ส.ต. - จ.ส.อ. จำนวน 113 ราย ส.ต. - ส.อ. จำนวน 110 ราย และ จ.ส.อ. (พ.) จำนวน 54

2. ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพบกที่ 3 จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 ราย โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐาน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ค่า Residual มีค่า Mean = 0.00000 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างนี้มีความแปรปรวนเท่ากัน

2.2 ค่า Adjusted R Square มีค่าเท่ากับ 0.747 แสดงว่าตัวแปรอิสระ ทั้ง 7 ตัวแปร สามารถอธิบายหรือทำนายตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 74.70

2.3 จากการทดสอบความมีอยู่จริงของการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบพหุคูณพบว่า ค่า P-value มีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งที่ค่าน้อยกว่า .01 สรุปได้ว่า มีตัวแปรอิสระอย่างน้อยหนึ่งตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ดังนั้นจึงสามารถนำโมเดลของการศึกษารั้งนี้ไปวิเคราะห์สมการถดถอยแบบพหุคูณได้

2.4 จากการทดสอบความเป็นอิสระต่อกันระหว่างตัวแปรอิสระ ทั้ง 7 ตัวแปรพบว่า ค่า Tolerance มีค่าอยู่ระหว่าง 0.314 – 0.555 ซึ่งมีค่าไม่น้อยกว่า 0.2 และค่า VIF



มีค่าอยู่ระหว่าง 1.803 - 3.181 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 4 แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร ไม่เกิดภาวะเส้นตรงร่วมพหุ (Multicollinearity) จึงสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระดังกล่าวไม่มีความสัมพันธ์กัน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี เมื่อพิจารณาจาก ค่า P-value เท่ากับ 0.000 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.140 แสดงว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

2. ปัจจัยด้านรายได้ของกำลังพล เมื่อพิจารณาจาก ค่า P-value เท่ากับ 0.037 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.071 แสดงว่า ปัจจัยด้านรายได้ของกำลังพล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อพิจารณาจาก ค่า P-value เท่ากับ 0.356 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Beta) เท่ากับ - 0.039 แสดงว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ไม่มีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

2. ปัจจัยด้านความปลอดภัยของระบบ เมื่อพิจารณาจาก ค่า P-value เท่ากับ 0.000 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.170 แสดงว่า ปัจจัยด้านความปลอดภัยของระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

3. ปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน เมื่อพิจารณาจาก ค่า P-value เท่ากับ 0.224 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.046 แสดงว่า ปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน ไม่มีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยี เมื่อพิจารณาจาก ค่า P-value เท่ากับ 0.000 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.189 แสดงว่า ปัจจัยด้าน การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบ แสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

2. ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี เมื่อพิจารณาจาก ค่า P-value เท่ากับ 0.000 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Beta) เท่ากับ 0.420 แสดงว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบ แสดงรายการเสียภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ตารางที่ 1 : แสดงผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบฯ ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

ความตั้งใจยื่นแบบฯ ผ่านระบบ การยื่นภาษีออนไลน์	B	Std. Error	Beta	t	p-value
1. (ค่าคงที่)	.210	.097		2.171	.031
ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี	.147	.036	.140	4.062	.000***
ปัจจัยด้านรายได้ของกำลังพล	.074	.035	.071	2.089	.037*

หมายเหตุ n = 400, Adj. R² = 74.70, P-value = 0.000

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 *** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01



1. **ปัจจัยส่วนบุคคล** ประกอบด้วย ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี และปัจจัยด้านรายได้ของกำลังพล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ เนื่องจากกำลังพลสังกัดกองทัพอากาศที่ 3 มีภารกิจสำคัญคือการป้องกันประเทศ มีลักษณะของการปฏิบัติงานในรูปแบบของการลงมือปฏิบัติการฝึกทำการรบ ในรูปแบบต่างๆ ส่งผลให้ขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีอาจมีความชำนาญไม่มากนัก ซึ่งอาจก่อให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีในการใช้งานระบบ (วิภาดา สุขสวัสดิ์, 2563) ดังนั้นประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีจึงเป็นปัจจัยที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมในการใช้งานในระบบการยื่นภาษีออนไลน์ อาจกล่าวได้ว่ากำลังพลจะใช้งานระบบภาษีออนไลน์และยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบหรือไม่ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในเชิงบวกหรือเชิงลบที่ผ่านมาของกำลังพลของแต่ละคน (ณัฐกานต์ นาคีเภท และ ฉันทิชา บัวศรี, 2563) อีกประการหนึ่ง คือ รายได้ของกำลังพล ซึ่งกำลังพลที่มีเงินเดือนและเข้าเกณฑ์ที่ต้องชำระภาษีจะเกิดความกังวลในเรื่องของการแสดงรายได้ สังเกตได้จากความใส่ใจในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หากระบบการยื่นภาษีออนไลน์สามารถช่วยลดความกังวลในด้านการแยกประเภทรายได้และการแสดงรายได้เพื่อยื่นภาษี ย่อมทำให้กำลังพลหันมายื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐกานต์ นาคีเภท และ ฉันทิชา บัวศรี (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ความเข้าใจในการแยกแหล่งที่มาของรายได้ ซึ่งมีปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีมีความเข้าใจที่แตกต่างกัน ได้แก่ ประสบการณ์ในการเสียภาษี ระดับการศึกษา รายได้สุทธิต่อปี และอาชีพ เป็นต้น

ตารางที่ 2 : แสดงผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบฯ ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3

ความตั้งใจยื่นแบบฯ ผ่านระบบ การยื่นภาษีออนไลน์	B	Std. Error	Beta	t	p-value
1. (ค่าคงที่)	.210	.097		2.171	.031
ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการ ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	-.036	.039	-.033	-.924	.356
ปัจจัยด้านความปลอดภัยของระบบ	.166	.041	.170	4.062	.000***
ปัจจัยด้านความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน	.044	.036	.046	1.219	.224

หมายเหตุ n = 400, Adj. R² = 74.70, P-value = 0.000

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 *** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. ปัจจัยด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งาน ด้านความปลอดภัยของระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3 เนื่องจากกำลังพลมีความกังวลเรื่องข้อมูลส่วนตัวอาจรั่วไหล ซึ่งเกิดจากการรับรู้ข่าวสารตามสื่อต่างๆ ว่าข้อมูลส่วนตัวเกิดการรั่วไหลจากหน่วยงานของรัฐ จึงอาจส่งผลให้กำลังพลที่รับรู้ข่าวสาร ขาดความเชื่อมั่นของระบบในระดับหนึ่ง หากระบบการยื่นภาษีออนไลน์ มีระบบยืนยันตัวตน และป้องกันการเข้าถึงที่เพียงพอ (ศักดิ์รินทร์ อินทิมย์ และคณะ, 2564) รวมถึงระบบที่มีความเสถียรยอมทำให้กำลังพลรู้สึกปลอดภัยในเวลาที่ใช้งานระบบ และรู้สึกมีความสุขในการใช้งานเนื่องจากไม่มีข้อผิดพลาดที่เกิดจากระบบหรือการทำงานของระบบยอมทำให้กำลังพลเกิดความตั้งใจใช้งานในระบบมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลวรินทร์ สิงห์คำ และพรทิพย์ รอดพัน (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพล ต่อความตั้งใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคเจนเนอเรชั่นเอ็กซ์ พบว่า ความปลอดภัยมี อิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าออนไลน์ เนื่องจากผู้ซื้อสินค้าส่วนใหญ่มีความคุ้นเคย กับการใช้งานการซื้อสินค้าออนไลน์มากพอสมควร จึงสามารถยอมรับความเสี่ยง ด้านความปลอดภัยที่จะเกิดขึ้นได้ หากแอปพลิเคชันซื้อสินค้าออนไลน์มีมาตรการรักษา ความปลอดภัยสำหรับผู้สั่งซื้อสินค้าที่เพียงพอ และงานวิจัยของ Farah Devi Andriani,



Togar Alam Napitupulu and Sri Haryaningsih (2017) ได้ศึกษาเรื่อง The user acceptance factors of e-filing system in Pontianak พบว่า ความปลอดภัยของระบบที่มีประสิทธิภาพจะทำให้เกิดความตั้งใจใช้งานระบบเพิ่มมากขึ้น

ตารางที่ 3 : แสดงผลการทดสอบสมมติฐานของปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในแบบฯ ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพบกที่ 3

ความตั้งใจในแบบฯ ผ่านระบบ การยื่นภาษีออนไลน์	B	Std. Error	Beta	t	p-value
1. (ค่าคงที่)	.210	.097		2.171	.031
ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายใน การใช้เทคโนโลยี	.203	.048	.189	4.199	.000***
ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ใน การใช้เทคโนโลยี	.365	.037	.420	9.863	.000***

หมายเหตุ n = 400, Adj. R² = 74.70, P-value = 0.000

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 *** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

3. ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้เทคโนโลยี แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ด้าน
สามารถอธิบายได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจในแบบฯ แสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพบกที่ 3 เนื่องจากกำลังพลส่วนใหญ่ไม่มีความถนัดในการใช้เทคโนโลยีและขาดความรู้ด้านภาษีอากร หากระบบการยื่นภาษีออนไลน์ เป็นระบบที่มีรูปแบบการใช้งาน (function) ที่ง่ายต่อการใช้งาน สามารถใช้งานระบบได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ และสามารถช่วยในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ต้องชำระได้อย่างถูกต้อง ย่อมสร้างความรู้สึกรักที่อยากใช้งานระบบ จนก่อให้เกิดความตั้งใจใช้งานในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา แสงขวลิตร์ และคณะ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบ New e-Filing ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี

พบว่า การรับรู้ถึงความง่ายในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีผ่านระบบ New e-Filing สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา มีความรู้สึกสะดวกสบายในการยื่นแบบ จึงทำให้เกิดการยอมรับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านระบบ New e-Filing มากขึ้น

3.2 ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความตั้งใจยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ของกำลังพลกองทัพอากาศที่ 3 เนื่องจากระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของกำลังพล ย่อมทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้สึกในเชิงบวก เช่น ระบบสามารถช่วยให้การยื่นภาษี สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา ช่วยลดค่าใช้จ่าย และช่วยประหยัดเวลาในการเดินทาง รวมถึงลดข้อผิดพลาดต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจนเป็นเหตุให้ถูกเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม เช่น การยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเกินกำหนด เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติน หนูเจริญกุล และปริณดา จิตราภรณ์ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt) ของกรมสรรพากร พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ผู้ใช้งานได้รับจากการใช้งานระบบ ได้แก่ การช่วยลดต้นทุน ประหยัดเวลา ลดความผิดพลาด ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและความได้เปรียบในการแข่งขัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ

1.1 กรมสรรพากรสามารถนำผลการศึกษาไปพิจารณาปรับปรุงระบบให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อให้กำลังพลมีความมั่นใจในความปลอดภัยของระบบมากขึ้น เช่น มีระบบการแจ้งเตือนแก่ผู้ใช้งานว่ากำลังมีการใช้งานในระบบอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น หากกำลังพลเกิดความมั่นใจในความปลอดภัยของระบบ ย่อมสามารถทำให้กำลังพลหันมาใช้งานระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) เพิ่มมากขึ้น

1.2 กรมสรรพากรสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบของระบบ เช่น มีขั้นตอนในการกรอกข้อมูลน้อยลง มีเมนูการใช้งานไม่มากแต่ครอบคลุมข้อมูลในการยื่นแบบ โดยการทดสอบระบบการใช้งานกับกลุ่มผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีอากรไม่มากนัก เพื่อยืนยันความง่ายในการใช้งานระบบ และช่องทางในการ



ข้าราชการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้กำลังพลตื่นตัวและเห็นถึงความสะดวก ความง่าย และประโยชน์ในการใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 แม้ว่าในประเทศไทยจะมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานในระบบยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์อย่างหลากหลาย แต่ผู้มีส่วนที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่ยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการใช้งานในระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-filing) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความไม่เพียงพอของข้อมูลที่จะสนับสนุนให้เห็นถึงปัจจัยที่แท้จริง เพื่อให้เกิดการศึกษาอย่างรอบด้าน ควรดำเนินการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพื่อให้เห็นถึงความต้องการหรือปัจจัยที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้มีส่วนที่เสียภาษีเงินได้เข้าสู่ระบบการยื่นภาษีออนไลน์เพิ่มมากขึ้น เช่น การศึกษาเชิงลึกเพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของผู้มีเงินได้ต่อการเสียภาษีอากร หรือปัจจัยที่เป็นสาเหตุให้เกิดการหนีภาษี หลบภาษี หรือหลีกเลี่ยงการเสียภาษี เป็นต้น

2.2 การศึกษาคั้งได้ศึกษากลุ่มตัวอย่างเพียง 1 กลุ่ม คือ กำลังพลกองทัพบกที่ 3 ซึ่งงานวิจัยในอนาคตสามารถขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมในหลากหลายอาชีพ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงปัจจัยในแต่ละบริบทที่จะส่งผลไปสู่การใช้งานในระบบยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบการยื่นภาษีออนไลน์อย่างเป็นรูปธรรม โดยสามารถแสดงผลสัมฤทธิ์ให้เห็นถึงการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้งานในระบบระดับภูมิภาค หรือระดับประเทศอย่างมีนัยสำคัญ

เอกสารอ้างอิง

- กุลวรินทร์ สิงห์คำ และพรทิพย์ รอดพัน. (2564). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภคเจนเอชเอ็นเอ็กซ์. *Journal of Management Science Research*, 6(2), 61-74.
- กฤติน หนูเจริญกุล และ ปรีดา จิตราภรณ์. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบริการจัดทำและนาส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt) ของกรมสรรพากร. *วารสารปัญญาพิวัฒน์*, 5(2), 207-221.
- ณ. ขนัม ประยูรวงศ์. (2564). การรับรู้ความเสี่ยงและความไว้วางใจที่ส่งผลต่อการเลือกใช้เทคโนโลยีทางการเงิน. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 13(1), 66-83.

- ณัฐกานต์ นาคีเภท และ ฉันทิชา บัวศรี. (2563). ศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. *วารสารเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ*, 12(2), 97-112.
- ณัฐพล สุทธิศักดิ์ศรี. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน *Mobile Banking* ของธนาคารออมสินในเขตราชบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธมลวรรณ ชีระบัญชา และสุบัน บัวขาว. (2563). การสร้างความสามารถทางการแข่งขัน เพื่อเผชิญหน้ากับความเปลี่ยนแปลงในธุรกิจค้าปลีก. *Journal of Social Sciences and Humanities Research in Asia*, 26(2), 113-148.
- ปราโมทย์ ลือนาม. (2554). แนวความคิด และวิวัฒนาการของแบบจำลองการยอมรับ เทคโนโลยี. *วารสารการจัดการใหม่*, 9(1), 9-17.
- พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ ทัดพิชา ไชยรัตน์ จิรารัตน์ แซ่ลี้ และสุภาวดี มะณีวงศ์. (2566). สำนวความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและประสิทธิภาพในการ ยื่นแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้ของประชาชนในตำบลหนองแก่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์แห่งรัตนโกสินทร์*, 5(2), 1-16.
- พริญา ชื่นวงศ์. (2563). ปัจจัยด้านความรู้และความเข้าใจที่ส่งผลต่อการตระหนักรู้และ การยอมรับ ในการจัดการน้ำเสียในชุมชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. *วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์*, 15(1), 67-74.
- พงศกร คหิทรพงศ์. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กรณีศึกษา ผู้ใช้บริการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบึงกุ่มบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พลภูมิ สังข์สุวรรณ รัชนี นิชากร และขวัญดาว แจ่มแจ้ง. (2565). กลยุทธ์การพัฒนาการ บริหารความเสี่ยงของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสังกัดสำนักงานสรรพากร ภาค 7. *Journal of Arts Management*, 6(2), 969-983.
- ภักพล จันทนวรานนท์ และ เอกรินทร์ วิบูลย์ตั้งมั่น. (2560). การปฏิบัติตามนโยบาย ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในระบบของบริษัทพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ขนาดใหญ่รายหนึ่ง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย*, 11(2), 122-135.



- มินตรา เชื้ออ่ำ. (2561). การรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการใช้สกุลเงินดิจิทัลบิทคอยน์ (Bitcoin) ในประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์*, 1(3), 83-97.
- มีนมาส พรานป่า และ ปัญญา ธีระวิทยเลิศ. (2565). การขจัดความคลาดเคลื่อนเพื่อเพิ่มความเที่ยงตรงของงานวิจัยทางสังคมศาสตร์. *Education journal*, 5(2), 1-7.
- วนิดา แสงชลวิตร อรัญญา นาคหล่อ และสุพิชา ศรีสุคนธ์. (2567). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบ New e-Filing ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดชลบุรี. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 38(1), 100-118.
- วราพร นาคประทุม และ ดันดุสิต โปราณานนท์. (2564). ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบริหารโครงการ. *วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร*, 18(2), 1-25.
- วรราชา เปาอินทร์. (2565). การพัฒนาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยการป้องกันความลับ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับโรงพยาบาล. *Journal of the Thai Medical Informatics Association*, 8(1), 1-13.
- วิภาดา สุขสวัสดิ์. (2563). การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย). *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 4(2), 1-7.
- วิไลลักษณ์ บุญประเสริฐ ขาดิขัย ม่วงปฐม จุฬามาศ จันทร์ศรีสุต และ สมยศ ชิดมงคล. (2562). การพัฒนายุทธศาสตร์การจัดการการเรียนรู้โดยใช้ทฤษฎีสร้างความรู้ด้วยตนเองเชิงสังคมของวิภีทสกีและแนวคิดความรู้ความเข้าใจเชิงสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมความสามารถในการเขียนภาษาไทยเชิงสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6. *วารสารบัณฑิตศึกษา*, 16(75), 187-196.
- ศักดิ์นรินทร์ อินภิมย์ สมบัติ อารังสินถาวร ศรีญา แสงลิ้ม สุวรรณ และसानนท์ อนันทานนท์. (2564). การศึกษาการยอมรับการใช้งานระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์. ว.มทรส. *มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 6(2), 212-227.

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2567, 15 มีนาคม) *การออกแบบระบบการประกันสังคมที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการทำงานในอนาคต*. สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ). <https://tdri.or.th/2024/03/331057/>.

สิริพรรณ แซ่ต็ม. (2562). การยอมรับการชำระเงินทางธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย: การศึกษาเชิงประจักษ์. *วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม*, 7(2), 106-121.

สำนักงานประมาณของรัฐสภา. (2563, 30 เมษายน). *การจัดเก็บและประมาณการรายได้ของรัฐบาล*. สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parbudget/ewt_dl_link.php?nid=797.

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2566). *รายงานสถานการณ์ด้านการคลัง*. กระทรวงการคลัง. <https://www.fpo.go.th/main/Statistic-Database.aspx>.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2564). *แผนบริหารความเสี่ยงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565*. <https://www.soc.go.th/wp-content/uploads/2022/02/risk-plan-2022.pdf>.

หุเลีย อีระธัญศิริกุล และ สุพรรณิ พุทธรัตน์. (2559). ความรู้และทัศนคติของผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 35(6), 205-213.

อัญธิกา ณ พิบูลย์. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดเรื่องความปลอดภัยไซเบอร์และหลักกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล. *วารสารกฎหมายนิติพัฒน์ นิด้า*, 12(1), 54-107.

อภิวัดน์ หวังมีชัย. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs เพื่อรองรับการใช้บริการ ระบบบัญชีออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร (สารนิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

อนันตยาภา บุญรอด และ ประสพชัย พสุนนท์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านบริการพร้อมเพย์ของผู้ยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางระบบอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม. *Veridian E-Journal*, Silpakorn University, 11(2), 3040-3055.



- อรุณทัย พยัคฆงพงษ์. (2560). แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีในการแข่งขันทางการตลาด. มหาวิทยาลัยธนบุรี, 11(25), 128-136.
- อรรรรณ สุขยานี. (2558). *ความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์: การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี* (รายงานผลการวิจัย). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Andriani F.D., Napitupulu T.A. and Haryaningsih S. (2017). The user acceptance factors of e-filling system in Pontianak. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 95(17), 4265-1272.