



วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal of Management Science
Sakon Nakhon Rajabhat University

ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2568)
Vol. 5 No.1 (January-March 2025)

ISSN: 2774-0390 (Online)



 [www. so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU](http://www.so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU)
 jmssnru@gmail.com
 <https://www.snruc.ac.th/>

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Journal Of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มีนาคม 2568)

Volume 5 No. 1 (January – March 2025)

ISSN: 2774-0390 (Online)

ผู้ผลิตและเผยแพร่: งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เลขที่ 680 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร
47000
โทร. 081-741 6565, 081-596 5492
เว็บไซต์: [www. so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU](http://www.so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU)
E-mail: jmssnru@gmail.com

ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร

ชื่อภาษาไทย

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ชื่อภาษาอังกฤษ

Journal of Management Science Sakon Nakhon Rajabhat University

เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN)

2774-0390 (Online)

นโยบายการพิจารณากลับกรองบทความ

1. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน และต้องไม่อยู่ในกระบวนการพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารหรือสิ่งตีพิมพ์อื่นใด
2. ผู้นิพนธ์ต้องจัดทำต้นฉบับตามข้อกำหนดของกองบรรณาธิการวารสาร
3. บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ต้องเป็นบทความที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพทางวิชาการ และมีประโยชน์ในเชิงทฤษฎีหรือเชิงปฏิบัติ สารบทความและแนวการเขียนต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของวารสาร โดยผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer review) ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ๆ จำนวน 3 ท่าน ต่อ 1 บทความ และเป็นผู้มีผลงานทางวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่ายระหว่างผู้นิพนธ์และผู้ประเมิน (Double-blinded review)
4. กองบรรณาธิการอาจส่งผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิให้ผู้นิพนธ์แก้ไขเพิ่มเติม ผู้นิพนธ์จะต้องแก้ไขความถูกต้องของบทความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ
5. กองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจแก้ไขรูปแบบบทความที่ส่งมาตีพิมพ์ โดยผู้นิพนธ์ยินยอมให้กองบรรณาธิการแก้ไขความสมบูรณ์ของบทความและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กองบรรณาธิการกำหนด
6. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) ได้มีมติให้ผู้นิพนธ์ปรับปรุงแก้ไขผลงาน ขอให้ผู้นิพนธ์ปรับปรุงแก้ไขแล้วส่งผลงานที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้กองบรรณาธิการวารสาร ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับผลข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ถ้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขจะเลื่อนบทความของท่านไปตีพิมพ์ในฉบับอื่นซึ่งจะล่าช้ากว่ากำหนดการเดิม
7. ในกรณีที่ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) พิจารณาแล้วมีการลงความเห็นที่ไม่สามารถให้ตีพิมพ์ได้วารสารจะทำหนังสือแจ้งให้ผู้นิพนธ์บทความทราบอย่างชัดเจน
8. บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารเป็นทัศนะ ลิขสิทธิ์ และความรับผิดชอบของผู้นิพนธ์เจ้าของผลงาน กองบรรณาธิการจะไม่รับผิดชอบในเนื้อหาหรือความถูกต้องของเรื่องที่ส่งมาตีพิมพ์ทุกเรื่อง

สาขา อนุสาขาที่รับ

การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การบริหาร การพัฒนา การศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อตีพิมพ์บทความวิจัยและบทความวิชาการในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย การบริหารธุรกิจ การจัดการ การบัญชี การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จิตวิทยาประยุกต์ รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ การบริหาร การพัฒนา การศึกษา

ประเภทเรื่องที่รับ

บทความวิจัย และบทความวิชาการ

กระบวนการพิจารณา

วารสารกำหนดผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองและตรวจประเมินบทความ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้การประเมินแบบไม่เห็นกันทั้งสองฝ่ายระหว่างผู้พิมพ์และผู้ประเมิน (Double-blinded review)

ภาษาที่รับ

ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

กำหนดออก

ปีละ 4 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม)

ฉบับที่ 2 (เมษายน-มิถุนายน)

ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม-กันยายน)

ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม)

ค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์เผยแพร่

ผู้ประสงค์ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการหรือบทความวิจัย ในวารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ต้องชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่กำหนด ดังต่อไปนี้

ประเภท	อัตราค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์
1. บุคลากรภายใน (อาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ รวมถึงบุคลากรสายสนับสนุนที่สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)	2,500 บาท
2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี (นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และยังไม่สำเร็จการศึกษา)	3,000 บาท
3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (นักศึกษาระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก หรือระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และยังไม่สำเร็จการศึกษา)	3,000 บาท

4. บุคคลภายนอก (นักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต บุคลากรสายสนับสนุน อาจารย์ นักวิชาการ หรือบุคคลทั่วไปที่ไม่ได้สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)	4,000 บาท
---	-----------

โอนเงินค่าธรรมเนียมเข้าบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา เลขที่บัญชี 421-1-17857-8 สาขา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และแจ้งหลักฐานการชำระเงินมาระบบที่ท่านส่งบทความมาตีพิมพ์ (Submission) ในช่อง Add Discussions หรือช่องทาง E-mail: jmssnru@gmail.com / หรือชำระเป็นเงินสดด้วยตนเอง อาคาร 10 ชั้น 1 งานคลัง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โทร. 061-741 6565

การชำระค่าธรรมเนียม จะดำเนินการหลังจากบทความ “ผ่าน” ขั้นตอนการกลั่นกรองเบื้องต้น ก่อนส่งไปให้ผู้ประเมิน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ประจำวารสาร (คุณสิริกร กุมภักดี) ประสานงานติดต่อไป

บทความที่วารสารส่งให้ผู้ประเมินอิสระ (Peer review) ประเมินแล้ว และมีการชำระค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์แล้ว หากผู้ประเมินอิสระมีมติร่วมกันให้ “ไม่ผ่าน” ผู้ชำระค่าธรรมเนียมไม่สามารถขอคืนค่าธรรมเนียมที่ชำระแล้วในภายหลังได้

Line QR code สำหรับติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของวารสาร



ผู้ผลิตและเผยแพร่

งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เลขที่ 680 ถนนนิติโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000

โทร.: 061-741 6565, 081-596 5492

เว็บไซต์: <https://so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU>

E-mail: jmssnru@gmail.com

คณะทำงาน

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชาญชิตปรีชา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สามารถ อัยกร

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไธสง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา จันทนนท์
อาจารย์ ดร.นิรมล เนื่องสิทธิ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

กองบรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เมย์ไธสง	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยากร หวังมหาพร	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
รองศาสตราจารย์ ดร.สืบชาติ อันทะไชย	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
รองศาสตราจารย์ ดร.กตัญญู แก้วหานาม	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธน์ เนื่องเฉลิม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร วิชัยรัมย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยะ หาญพิชัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ อินทนนท์	มหาวิทยาลัยนครพนม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์	นักวิชาการอิสระ

กองบรรณาธิการผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรภัทร เริ่มศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วดีน เพชรพงศ์พันธุ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะวดี ยอดนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ว่าที่ร้อยตรี ดร.พิศดาร แสนชาติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
อาจารย์สุพิชญา นิลจินดา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เลขานุการวารสาร

นางสาวสิริกร กุ่มภักดี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
นายชัชฎ์ศักดิ์ พิเศษประภาพัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
นางสาวจันทร์ลือ ปิตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้จัดรูปแบบบทความ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา จันทนนท์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

อาจารย์ ดร.นิรมล เนื่องสิทธิ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

อาจารย์รัชฎาพร ธีรารรรถ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้พิสูจน์อักษรภาษาไทย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละมัย ร่มเย็น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

นักวิชาการอิสระ

ผู้พิสูจน์อักษรภาษาอังกฤษ

อาจารย์ ดร.พิศณี พรหมเทพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

อาจารย์ศศิรินทร์ ใต้ชาลีศรีทิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ดูแลระบบข้อมูลวารสารออนไลน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์

บทบรรณาธิการ

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีความมุ่งมั่นในการเป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้ และผลงานวิจัยที่มีคุณภาพในสาขาวิทยาการจัดการ และเป็นที่ยอมรับอย่างเต็มที่ศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index – TCI) ยังคงจัดให้วารสารของเราอยู่ใน กลุ่มที่ 2 ต่อไปอีก 5 ปี (ตั้งแต่ปี 2568–2572) สิ่งนี้สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพ มาตรฐาน และความต่อเนื่องในการพัฒนาของวารสาร ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้กับผู้พิมพ์ที่ส่งบทความเข้าร่วมเผยแพร่กับเรา

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มีนาคม 2568) ฉบับนี้ ได้นำเสนอผลงานวิชาการและงานวิจัยที่มีความหลากหลายและทันสมัย จำนวน 30 บทความ ครอบคลุมหัวข้อสำคัญในแวดวงวิทยาการจัดการ อาทิ

- **การบริหารองค์การและพฤติกรรมองค์กร** เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กระบวนการจัดการความรู้ กับองค์การแห่งความเป็นเลิศ (สายสมร พลพรหม และ รังสิมา หอมเศรษฐี) และ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียน (กรวิภา ใจตรง และคณะ)
- **การบัญชีและการเงิน** เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกับการประเมินมูลค่าหุ้นของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ (กษิตติ กิจธัญญะสัมพันธ์ และคณะ) และ ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน (พุทธิดา สุริยะ และคณะ)
- **การจัดการภาครัฐและภาคีอากร** เช่น ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบันทึกสินทรัพย์ในระบบ New GFMS Thai (ธนัชร อินกองงาม และ พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น) และ ความรู้ทางภาษีที่ส่งผลต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (เอี่ยมพร ศิริมา และคณะ)
- **เทคโนโลยีและสื่อสารองค์กร** เช่น การพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อของเด็กและเยาวชนด้วยกระบวนการสื่อสารสร้างสรรค์ (ธีรนนท์ ชันดี)
- **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการศึกษา** เช่น การเสริมสร้างพลังสุขภาพจิตสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสหกิจศึกษา (ศศิวัฒน์ ตันติบุญยานนท์ และ ธัชฤทธิ์ ปนาร์ักษ์) และ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูบัญชีอาชีวศึกษา (สุนิสา แก้วศรีสุข และ พรทิวา แสงเขียว)

บทความทั้งหมดในวารสารฉบับนี้สะท้อนถึงการศึกษาวิจัยที่มีคุณภาพ และมีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์ความรู้ในสาขาวิทยาการจัดการ ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติ เราหวังว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่าน นักวิจัย และผู้สนใจในแวดวงวิทยาการจัดการทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

ขอขอบคุณคณะผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ทำหน้าที่ประเมินบทความอย่างเข้มงวด รวมถึงผู้พิมพ์ทุกท่านที่ร่วมส่งผลงานคุณภาพเข้าสู่วารสารของเรา เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จะยังคงได้รับความไว้วางใจและเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานทางวิชาการที่มีมาตรฐานต่อไปในอนาคต

บรรณาธิการ

วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลเกี่ยวกับวารสาร	(2)
คณะทำงาน	(5)
บทบรรณาธิการ	(7)
สารบัญ	(8)
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกระบวนการจัดการความรู้กับองค์การแห่งความเป็นเลิศ: กรณีศึกษาบุคลากรในหน่วยงานสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์แห่งหนึ่ง	
สายสมร พลพรหม, รังสิมา หอมเศรษฐี	1-15
รูปแบบธุรกิจและพฤติกรรมผู้บริโภคสำหรับผลิตภัณฑ์เซรั่มบำรุงผิวจากสารสกัดจากสาหร่ายเพื่อการจำหน่ายเชิงพาณิชย์	
ศรียพร สกลพันธ์, สนิษนา วิกรมประสิทธิ์, ปิยวรรณ ปาลาศ	16-30
ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบันทึกสินทรัพย์ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย	
ธนัพร อินกองงาม, พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น	31-44
การเสริมสร้างพลังสุขภาพจิตสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน	
ศศิวัฒน์ ตันติบุญยานนท์, ธัชฤทธิ์ ปนารักษ์	45-57
ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และประสิทธิภาพการบริหารหนี้สินกับการประเมินมูลค่าหุ้นของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย SET100	
กษิตศ กิจธัญญะสัมพันธ์, ดารณี เอื้อชนะจิต, ธีรวุฒิ ยั่งยืน	58-70
ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม	
มนตรี ธงชัย, ชาดิชัย อุดมกิจมงคล, สามารถ อัยกร	71-86
ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการชำระภาษีของผู้ประกอบการที่ขายสินค้าทางช่องทางออนไลน์บนแพลตฟอร์ม Shopee	
พนัสนิศา มุ่งเมือง, จิรพงษ์ จันทรัมย์	87-101
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบห้วนใจทางอารมณ์ ความฉลาดทางอารมณ์ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน กับภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานบริษัทข้ามชาติสัญชาติญี่ปุ่นแห่งหนึ่ง	
กานต์สินี เพชรสงฆ์, รังสิมา หอมเศรษฐี	102-116

สาเหตุและปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อกองทุนรวมของลูกค้านาคาออมสิน
เขตเชียงใหม่ 3

ศิรินทรา อายุวิวัฒน์, อัศวิน ปสุธรรม	117-129
การเพิกถอนหมายจับ: การเปรียบเทียบวิเคราะห์ในกฎหมายไทยและกฎหมายเยอรมนี	
พฤกษ์ โชติพิฤกษ์ชุกุล	130-144
ทักษะและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษี	
อากรของสำนักงานสรรพากรเขตภาคเหนือตอนบน	
อารี แมนมนตรี, ดารณี เอื้อชนะจิต	145-160
แนวทางการพัฒนาเป็นเส้นทางท่องเที่ยวเชิงเกษตร อำเภอเมือง จังหวัดอุทัยธานี	
อัจฉรวรรณ สุขเกิด	161-171
อิทธิพลของความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ	
ผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย	
พิชชาพร พรหมประเทศ, จิรพงษ์ จันทรัมย์	172-185
การสร้างภาวะผู้นำยุคใหม่สำหรับการพัฒนารัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21: กลยุทธ์การ	
ปรับตัวและความสำเร็จอย่างยั่งยืน	
สายป่าน จักขุจินดา, พิศณิ พรหมเทพ, ชาญชัย ศุภวิจิตรพันธ์,	
ประภัสสร ดาเวะเศรษฐ์, ดวงฤดี อิมบุญสุ	186-196
ความสัมพันธ์ระหว่างการกำกับดูแลกิจการ ค่าตอบแทนกรรมการ และคุณภาพการสอบ	
บัญชี กับความสามารถในการทำกำไรและการจ่ายเงินปันผล ของบริษัทที่จดทะเบียน	
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกลุ่ม SET100	
วัชรวิ รัตนพันธ์, พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น	197-212
การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของผู้บริหารธุรกิจรับผลิตอาหารเสริมและ	
เครื่องสำอางครบวงจร จังหวัดสมุทรสาคร	
ณัฐพัชร์ วรพงศ์พัชร	213-226
ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงาน	
ทางการเงินของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร	
พุทธิดา สุริยะ, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, ธีรวุฒิ ยังสุข	227-237
การพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันสื่อของเด็กและเยาวชนด้วยกระบวนการสื่อสารสร้างสรรค์	
ธีรนนท์ ชันดี	238-253
การศึกษาการรับรู้และทัศนคติของลูกค้าที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมมาตรการแก้ไข	
ปัญหานี้ค้างชำระของธนาคารแห่งหนึ่ง	
อัศรชน โปร่งคำ, สวรรส ศรีสุตโต	254-264
การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในเขตกรุงเทพ	
และปริมณฑล	
นภาพิน ผิวทอง, มัทธิมา กรงเต็น	265-277
การบริหารจัดการองค์การกรขนส่งทางบกในประเทศไทย: พัฒนาการ โอกาส และความท้าทาย	
พิศณิ พรหมเทพ, สายป่าน จักขุจินดา, ชาดิชัย อุดมกิจมงคล	278-292

ประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการประเมินมูลค่าหุ้นและมูลค่าหลักทรัพย์ ของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มหุ้นยั่งยืน THSI	
พิชชาพร เทศฤทธิ์, ธีรวิทย์ ยังสุข, ดารานี เอื้อชนะจิต	293-306
ปัจจัยส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอนในศตวรรษที่ 21 และทักษะวิชาชีพบัญชีของ ครูบัญชีอาชีวศึกษากรุงเทพมหานครและปริมณฑล	
สุนิสา แก้วศรีสุข, พรทิพา แสงเขียว	307-319
ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทเอกชนกลุ่ม Generation Y ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	
มลิวลย์ เจริญชัย, อาภรณ์ อินฟ้าแสง, ยุทธนาท บุญยะชัย	320-330
ความรู้ความเข้าใจทางด้านภาษีและระบบการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตที่ส่งผลต่อการยื่น แบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
เอื้อมพร ศิริมา, ดารานี เอื้อชนะจิต, ธีรวิทย์ ยังสุข	331-345
ปัจจัยความต้องการของมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขังเด็ดขาด คดีเกี่ยวกับยาเสพติดเรือนจำกลางนครพนม	
สมภาพ ชัยน, สามารถ อัยกร, ชชาติชัย อุดมกิจมงคล	346-361
ผลกระทบของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และการได้รับคัดเลือกโดยองค์กรชั้นนำ ที่มีผล ต่อการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
อริสา นพวงศ์ ณ อยุธยา, จิรพงษ์ จันทรงาม, ธีรวิทย์ ยังสุข	362-376
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนหนองหานวิทยา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี	
กรวิภา ใจตรง, กิจพิณัฐ อุสาโห, สุรางคณา มั่นยานนท์	377-387
ความสัมพันธ์ของการกำกับดูแลกิจการและการบริหารสินเชื่อที่ส่งผลต่อความสามารถในการทำ กำไรของธุรกิจธนาคารที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
กัมตพร สันตธรรม, สุรีย์ โปษกรนัญ, ธีรวิทย์ ยังสุข	388-401
ประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้	
วรรณทนีย์ ดอนกลาง, จิรพงษ์ จันทรงาม, ธีรวิทย์ ยังสุข	402-410
ภาคผนวก	411
คำแนะนำในการเตรียมต้นฉบับบทความ วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร	412-418
หนังสือเรื่อง ผลการประเมินคุณภาพวารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	419



**ประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผล
ต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบ
ออนไลน์ในเขตภาคใต้**

**Types of income tax return filing and technology acceptance affect
information system success for filing income tax returns through the online
system in the Southern region**

วรณทนีย์ ดอนกลาย^{1*}, จิรพงษ์ จันทรงาม², ทิรวุฒิ ยังสุข³
Wantanee Donklai^{1*}, Jirapong Channgam², Tirawut Yangsook³

^{1,2,3} บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2,3} Master of Accountancy Program, Faculty of Accountancy, Sripatum University

Corresponding author's e-mail: Email:wantanee.wd1417@gmail.com^{1}, jirapong.ch@chonburi.spu.ac.th²,
Tirawut.yo@spu.ac.th³

Received: July 3, 2024

Revised: July 10, 2024

Accepted: August 26, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคล 2) เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ และด้านแรงจูงใจในการใช้งาน ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้ ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของการบริการ ด้านความพึงพอใจ และด้านคุณประโยชน์ของระบบ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ได้จากการสุ่มจากผู้ที่เคยยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคล ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้ การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ แบ่งประชากรออกเป็นชั้นภูมิตามประเภทของภาษี (บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) และสุ่มตัวอย่างจากแต่ละชั้นภูมิตามสัดส่วนที่เหมาะสม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์ และ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ภาพรวมภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คำสำคัญ: ประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้, การยอมรับเทคโนโลยี, ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

Abstract

The research aimed to 1) investigate the various methods of filing income tax returns which include personal income tax and corporate income tax, 2) study technology acceptance including expectations for work performance Expectation in effort social influence. The system's facilities and user motivation significantly impact the success of the information system. Filing income tax returns online in the Southern region depended on the quality of the information system, quality of service satisfaction aspect and benefits of the system. It was a quantitative research. The research tool was a questionnaire with a sample size of 400 people namely those who had filed personal income tax and corporate income tax forms via the online system in the Southern region. The researchers analyzed the data by using descriptive statistics that included frequency, percentage, mean, and standard deviation. The analysis of correlation coefficients, and multiple regression analysis. The research results revealed that respondents' opinions regarding the type of income tax return filing were at a high level. Overall, the researchers found the respondents' opinion to be at a high level. It was found that the overall personal income tax had the highest average. The respondents had opinions about technology acceptance. Overall, it was at the highest level. The information system's global facility picture had the highest average, and there were opinions about its success. Overall, it was at the highest level.

Keywords: types of filing income tax returns, technology adoption, information system success

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

เมื่อโลกก้าวเข้าสู่การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสาร และเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีความเร็วสูง จึงก่อให้เกิดแนวคิดในการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการดำเนินการยื่นภาษีในรูปแบบใหม่ และในสังคมยุคโลกาภิวัตน์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน กรมสรรพากรถือเป็นองค์กรหนึ่งที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามา เพื่อใช้ในการปรับปรุงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใส ในกระบวนการบริหารงานภายในองค์กร จึงได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้น ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้กรมสรรพากรได้ก้าวเข้าสู่การเป็นกรมสรรพากรอิเล็กทรอนิกส์ (E-revenue) โดยได้ใช้ E-revenue ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้ก้าวเข้าสู่การเชื่อมโยงการบริการข้อมูลที่ดีสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการบริหารประเทศของรัฐบาล ที่ต้องการให้หน่วยงานของภาครัฐได้มีการปฏิรูปและก้าวเข้าสู่ E-government (พนิดา สุภาพอาภรณ์, 2561)

ภาษีเงินได้ คือ สิ่งที่รัฐบาลบังคับเรียกเก็บจากประชาชนและองค์กรภาคเอกชน มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ดูแล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทั้งทางเศรษฐกิจ การศึกษา สาธารณสุข การคมนาคม การประชาสัมพันธ์ การป้องกันประเทศและรักษาความสงบภายในประเทศ สร้างสาธารณูปโภค รวมไปถึงเงินเดือนของราชการ ทหาร ตำรวจ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการประชาชน โดยไม่มีสิ่งตอบแทนโดยตรงให้กับผู้เสียภาษี เรียกได้ว่าการเรียกเก็บภาษีจากประชาชนเป็นเครื่องมือการคลังของรัฐบาลที่สำคัญในการบริหารประเทศ ประเภทของภาษีอากร แบ่งเป็นภาษีอากรทางตรง และภาษีทางอ้อม ซึ่งกฎหมายที่ทางรัฐบาลใช้ในการเรียกเก็บภาษีคือประมวลรัษฎากร ภาระหน้าที่ในการเสียภาษีนั่น มีใช้ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่เป็นหน้าที่ที่พึงต้องปฏิบัติในฐานะที่เป็นพลเมืองของประเทศชาติที่มีความรับผิดชอบคนหนึ่ง ทั้งนี้รัฐบาลได้มอบหมายงานให้กรมสรรพากร กรมศุลกากร และกรมสรรพสามิต เป็นผู้ควบคุมดูแลในการจัดเก็บภาษี แต่ยังมีหน่วยงานอื่น ๆ ทำหน้าที่เก็บภาษีและค่าธรรมเนียมเป็นรายได้เข้ารัฐอยู่บ้าง ได้แก่ กรมการขนส่งทางบก กรมตำรวจ ฯลฯ (ดวงพร เพชรคง, 2560)

กรมสรรพากรได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีและประชาชนทั่วไป ด้วยบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ www.rd.go.th การใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากร ผู้เสียภาษีจะได้รับความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดเวลา เนื่องจากผู้เสียภาษีสามารถดำเนินการด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา บริการดังกล่าวยังช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น (กรมสรรพากร, 2564)

การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ และด้านแรงจูงใจในการใช้งาน จากการศึกษาวิจัยของปฐมาภรณ์ บำรุงผล (2563) พาร์พินท์ พำภูษิตกุล (2562) นอกจากนั้น Saibon et al. (2016) ได้ศึกษาถึง การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้ระบบสารสนเทศตามทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT และ UTAUT2) สำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยมุ่งเน้นการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ และด้านแรงจูงใจในการใช้งาน ส่วนความสำเร็จของระบบสารสนเทศนั้น สามารถประเมินผลได้จากคุณภาพของระบบ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของการบริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ระบบสารสนเทศ ปัจจุบันการยื่นภาษีออนไลน์ของผู้ที่เคยยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบออนไลน์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ และปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบการยื่นแบบฯ ผ่านออนไลน์ (ธนวัฒน์ ไช้หนู, 2564) จะเห็นได้ว่าอัตราการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคลเขตภาคใต้ นั้น มีอัตราการยื่นแบบผ่านระบบออนไลน์ที่สูงกว่าการยื่นแบบด้วยกระดาษ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนรับรู้ถึงประโยชน์ รับรู้ความง่ายของการใช้งาน หรือมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันยังมีประชาชน และบริษัทบางส่วนที่ยังเลือกที่จะไม่ใช้ระบบการยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ จึงเป็นเหตุผลที่ควรศึกษาถึงประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการทางอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้
2. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้

การทบทวนวรรณกรรม

ประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นภาษีที่เรียกเก็บจากรายได้ของบุคคลธรรมดา โดยจัดเก็บจากเงินได้พึงประเมินประเภทต่าง ๆ เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง รายได้จากธุรกิจ ดอกเบี้ย เงินปันผล ฯลฯ ใช้อัตราภาษีแบบก้าวหน้าโดยแบ่งเป็นขั้นบันไดตามระดับรายได้ มีการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ ก่อนคำนวณภาษี และผู้มีเงินได้มีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการและเสียภาษีประจำปี ในขณะที่ภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นภาษีที่จัดเก็บจากกำไรสุทธิของนิติบุคคล โดยจัดเก็บจากบริษัท ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล และนิติบุคคลอื่น ๆ คำนวณจากกำไรสุทธิ (รายได้หักด้วยค่าใช้จ่าย) มีอัตราภาษีทั่วไปคือ 20% ของกำไรสุทธิ (อาจมีอัตราพิเศษสำหรับกิจการบางประเภท) มีการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีทั้งกลางปีและปลายปี และมีกฎเกณฑ์เฉพาะในการคำนวณรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี (กรมสรรพากร, 2564)

การยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยีประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานซึ่งเกี่ยวข้องกับระดับความเชื่อของบุคคลว่าการใช้เทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความคาดหวังในความพยายามที่รวมถึงระดับความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยี ด้านอิทธิพลของสังคมที่เกี่ยวกับการรับรู้ของบุคคลว่าคนรอบข้างหรือสังคมคาดหวังให้เขาใช้เทคโนโลยีนั้น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อของบุคคลว่ามีโครงสร้างพื้นฐานและการสนับสนุนทางเทคนิคที่เพียงพอ และด้านแรงจูงใจในการใช้งานซึ่งหมายถึงปัจจัยที่กระตุ้นให้บุคคลต้องการใช้เทคโนโลยี เช่น ความสนุก ความท้าทาย หรือผลประโยชน์ส่วนตัวที่จะได้รับจากการใช้เทคโนโลยีนั้น (ปฐมาภรณ์ บำรุงผล, 2563)

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

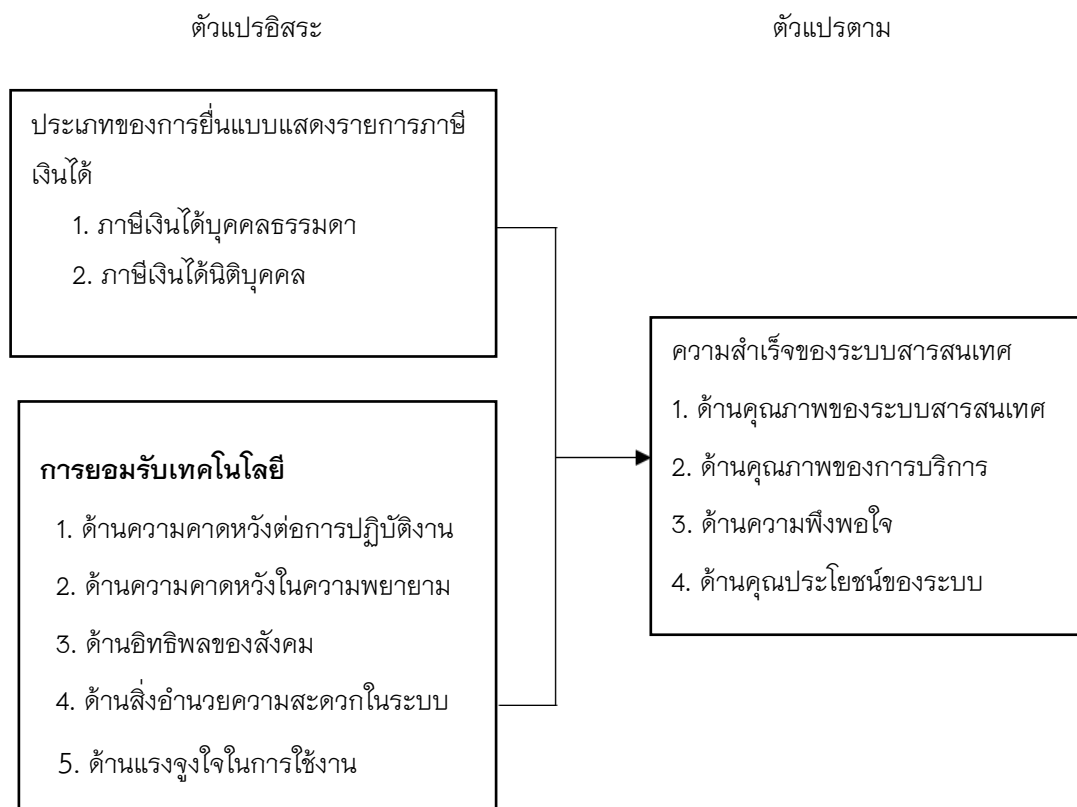
ความสำเร็จของระบบสารสนเทศประกอบด้วยปัจจัยสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ ด้านคุณภาพของการบริการซึ่งหมายถึงระดับการสนับสนุนที่ผู้ใช้ได้รับจากทีมไอที ด้านความพึงพอใจที่เกี่ยวกับความรู้สึกและทัศนคติของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ และด้านคุณประโยชน์ของระบบซึ่งหมายถึงผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมจากการใช้ระบบสารสนเทศ เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การลดต้นทุน การปรับปรุงการตัดสินใจ และการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร (ดวงพร เพชรคง, 2560)

สรุปได้ว่าการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้แบ่งเป็น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งใช้อัตราภาษีแบบก้าวหน้าและมีการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน และภาษีเงินได้นิติบุคคลที่จัดเก็บจากกำไรสุทธิในอัตรา 20% โดยทั่วไป ในขณะที่การยอมรับเทคโนโลยีประกอบด้วยปัจจัยด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลของสังคม สิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ และแรงจูงใจในการใช้งาน ส่วนความสำเร็จ

ของระบบสารสนเทศนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ คุณภาพของการบริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้และคุณสมบัติของระบบ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่เคยยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้ ได้แก่ กระบี่ ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ยะลา ระนอง สงขลา สตูล และสุราษฎร์ธานี จำนวน 1,327,535 คน (ข้อมูลจากกรมสรรพากร ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2564) และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ที่เคยยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบออนไลน์ ในเขตภาคใต้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณของ Yamane (1973) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ช่องทางการรับรู้ข่าวสาร ประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ และประสบการณ์ในการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ตอนที่ 2 คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยประเด็น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคล ตอนที่ 3 คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 15 ข้อ ประกอบด้วยด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบ และด้านแรงจูงใจในการใช้งาน และตอนที่ 4 คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จำนวน 12 ข้อ ประกอบด้วยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของการบริการ ด้านความพึงพอใจ และด้านคุณประโยชน์ของระบบ ลักษณะของแบบสอบถามตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) สร้างตามแบบของ Liker & Likert (1976)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย ดังนี้ 1) แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้ ที่มายื่นแบบแสดงรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 400 ราย โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (google form) เลือกแบบสอบถามที่ครบถ้วนและนำแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ และการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้ ใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (corelation coefficient) ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้

ประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	3.92	1.05	มาก
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	3.62	1.19	มาก

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้อยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประเภทของการยื่น

แบบแสดงรายการภาษีเงินได้มากที่สุดคือ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 1.05) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 1.19) ตามลำดับ

ตาราง 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน	4.37	.84	มากที่สุด
ด้านความคาดหวังในความพยายาม	4.31	.96	มากที่สุด
ด้านอิทธิพลของสังคม	4.33	.93	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ	4.41	.90	มากที่สุด
ด้านแรงจูงใจในการใช้งาน	4.37	.93	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .90) รองลงมา คือ ด้านแรงจูงใจในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .93) ด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .84) ด้านอิทธิพลของสังคม ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .93) และด้านความคาดหวังในความพยายาม ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = .96) ตามลำดับ

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ในเขตภาคใต้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้ระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานสรรพากร (2564) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งภาษีนั้นจัดเป็นภาษีทางตรงประเภทหนึ่งที่บุคคลผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่สามารถผลักภาระภาษีไปยังผู้อื่นได้

2. การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้ระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ให้ความสำคัญกับ การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในด้านความคาดหวังในการปฏิบัติงาน ด้านความคาดหวังในความพยายาม ด้านอิทธิพลของสังคม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ กรณีศึกษา การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพัชรพิณท์ พัทธินัฐกุล (2562) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ ในเขตอำเภอสี จันทน์ลำพูน พบว่ามีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการที่ระบบมีขั้นตอนในการใช้งานที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย สะดวกในการเข้าถึง รวดเร็ว มีความคล่องตัว สามารถเรียนรู้และใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

จะเป็นตัวช่วยกระตุ้นให้ผู้มีเงินได้มีการใช้ระบบการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มมากขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้และการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ องค์ความรู้ใหม่ที่สามารถสรุปได้ คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของการยื่นภาษีและความสำเร็จของระบบ การวิจัยแสดงให้เห็นว่าประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ โดยเฉพาะภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศในการยื่นภาษีออนไลน์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับแต่ละประเภทของการยื่นภาษี

1. ความสำคัญของการยอมรับเทคโนโลยี ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการยอมรับเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดนี้เป็นข้อมูลสำคัญที่ชี้ให้เห็นว่าการออกแบบระบบที่ใช้งานง่ายและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีจะช่วยเพิ่มการยอมรับและความสำเร็จของระบบ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบ การวิจัยระบุว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศ คุณภาพของการบริการ ความพึงพอใจ และคุณประโยชน์ของระบบ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบการยื่นภาษีออนไลน์ในเขตภาคใต้ ความรู้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

องค์ความรู้ใหม่เหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนานโยบาย ปรับปรุงระบบ และวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการยื่นภาษีออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะในบริบทของภาคใต้ของประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญกับประเภทของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้งภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคล เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดจากการให้บริการของภาครัฐ

1.2 กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญกับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ในด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ ด้านคุณภาพของการบริการ ด้านความพึงพอใจ ด้านแรงจูงใจในการใช้งาน และด้านคุณประโยชน์ของระบบ เพื่อสร้างความมั่นใจและแสดงให้เห็นถึงประโยชน์จากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบออนไลน์

1.3 กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการวิเคราะห์ไปเป็นแนวทางในการพิจารณาความสำเร็จของระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ โดยให้ความสำคัญกับ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน ด้านความคาดหวังในความพยายามด้านอิทธิพลของสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในระบบ และด้านแรงจูงใจในการใช้งาน ที่มีนัยสำคัญต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

1.4 กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการพัฒนาระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ให้ก้าวหน้าทันเทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นในชีวิตประจำวัน และเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดจากการให้บริการของกรมสรรพากร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศการยื่นแบบภาษีออนไลน์ในแต่ละภูมิภาคของประเทศไทย

2.2 การศึกษาผลกระทบของการใช้ระบบยื่นแบบภาษีออนไลน์ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. (2564). *สรรพากรยกระดับการบริการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ใหม่*. สืบค้น 30 มีนาคม 2567 จาก <https://mgronline.com/stockmarket/detail/9640000097438>.
- ดวงพร เพชรคง. (2560). *ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา*. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานกฎหมาย 2 สำนักกฎหมาย.สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- ธนวัฒน์ ไช้หนู. (2564). *ประสิทธิภาพของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปฐมาภรณ์ บำรุงผล. (2563). *การยอมรับเทคโนโลยีและคุณภาพระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ยื่นภาษีในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พนิดา สุภาพอาภรณ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระบัณฑิต มหาวิทยาลัศรีปทุม.
- พักรพีณท์ พัฏฐิฐกุล. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ ในเขตอำเภอสี่ จังหวัดลำพูน*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- Saibon, A., Nawawi, A. & Salin, A. S. A. (2016). E-filing Acceptance by the Individual Taxpayers – A Preliminary Analysis [Electronic version]. *Journal of Administrative Science*, 13(2), 1–14.
- Liker, R. & Likert, J. G. (1976). *New Way Management Conflict*. New York: McGrawHill.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper & Row.



ผู้ผลิตและเผยแพร่:

งานวารสารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
โทร. 094 652 4145, 061 7741 6565

เว็บไซต์: www.so08.tci-thaijo.org/index.php/JMSSNRU

E-mail: jmssnru@gmail.com