



ISSN: 3027-7833 (Online)

SSRU Journal of Public Administration

วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 : (กันยายน - ธันวาคม 2567)
Vol. 7 No. 3 : (September - December 2024)



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

SSRU Journal of Public Administration

ปีที่ 7 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2567)

Vol. 7 No. 3 (September-December 2024)

เจ้าของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพของนักศึกษาและบุคลากรทั้งภายในภายนอกสถาบัน
2. เพื่อนำเสนอและพัฒนาศักยภาพและผลงานทางวิชาการ การค้นคว้าและบทความทางวิชาการของคณาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาและนักวิชาการภายนอก
3. เพื่อให้บริการทางสังคมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ

ขอบเขตของวารสาร

1. ขอบเขตของวารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์จะครอบคลุมเนื้อหา ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ด้านรัฐศาสตร์ ด้านบริหารการศึกษา ด้านบริหารธุรกิจ ด้านการจัดการ ด้านศิลปศาสตร์ ด้านสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ด้านการเงิน การบัญชี และธนาคาร ด้านการท่องเที่ยว ด้านโลจิสติกส์ และสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์
2. เนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของบทความวิชาการหรือบทความวิจัยที่ส่งมาขอตีพิมพ์จะต้องไม่อยู่ในระหว่างการขอตีพิมพ์หรือเคยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่มาก่อนในวารสารอื่นๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. การส่งบทความวิชาการและบทความวิจัยนั้น สามารถส่งโดยตรงไปที่กองบรรณาธิการวารสารผ่านระบบ online Submission ที่เว็บไซต์ บทความทั้ง 2 ประเภทซึ่งบทความที่ส่งมานั้นจะถูกส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ทำการประเมินแบบ Double-Blinded Review ก่อนที่จะพิจารณาจัดพิมพ์ในขั้นต่อไป
4. การรับบทความของวารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จะเป็นบทความที่มุ่งเน้นสร้างองค์ความรู้ แนวคิด ทฤษฎีใหม่ๆ ช่วยขยายองค์ความรู้ในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในทางวิชาการที่กว้าง และมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ชุตินาฏณ์ ศรีวิบูลย์

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.วรเดช จันทรศร

มหาวิทยาลัยชินวัตร

ศาสตราจารย์ ดร.บุญทัน ดอกไธสง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.ธนสุวิทย์ ทับทิมฤกษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา ชินบุตร

มหาวิทยาลัยทองสุข

รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน แสงวงศ์

มหาวิทยาลัยมหิดล

กำหนดการเผยแพร่: วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เผยแพร่ 3 ฉบับต่อปี

ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน

ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม

ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม

การเผยแพร่

การเผยแพร่ออนไลน์ทางเว็บไซต์: <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD>

ติดต่อกองบรรณาธิการ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลขที่ 1 ถนนอุทองนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

โทรศัพท์: 095-5596995

Website: <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD>

E-mail: touch_life@outlook.co.th, ajdhs.ssruj@gmail.com

บทความทุกเรื่องที่ดีพิมพ์ได้จะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายใน และภายนอก มหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน ทศนะและข้อคิดเห็นของบทความในวารสารฉบับนี้เป็นของผู้เขียน แต่ละท่าน ไม่ถือเป็นทศนะและความรับผิดชอบของบรรณาธิการ

บทบรรณาธิการ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาปีที่ 7 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2567 มีวัตถุประสงค์ของการจัดทำวารสารเพื่อเป็นสื่อการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยและบทความทางวิชาการของอาจารย์ นักวิชาการ และนักศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และจากการที่วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้รับการรับรองมาตรฐานจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre: TCI) ให้อยู่ในกลุ่มที่ 2 ดังนั้นในการจัดทำวารสารดังกล่าวให้ได้คุณภาพและมาตรฐานตามตัวชี้วัดที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่ทางศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ได้กำหนดไว้ทางกองบรรณาธิการมีกระบวนการจัดทำวารสารตั้งแต่การรับบทความผ่านการกลั่นกรองจากกองบรรณาธิการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาที่เกี่ยวข้องที่จะพิจารณาบทความแต่ละบทความ ดังปรากฏในหน้าสารบัญ และประกอบไปด้วยบทความทั้งหมด 24 บทความ กองบรรณาธิการขอเสนอบทความที่น่าสนใจดังนี้

คุณลักษณะของผู้ประกอบการ ส่วนประสมทางการตลาด คุณภาพการบริการ การจัดการนวัตกรรมที่มีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดย สุกัญญา รวมภักดีกุล ณธกร คุ่มเพชร ธนพล ก่อฐานะ และบัณฑิต ผังนิรันดร์ ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะของผู้ประกอบการ ส่วนประสมทางการตลาด คุณภาพการบริการ การจัดการนวัตกรรม และความสำเร็จของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก 2) คุณลักษณะของผู้ประกอบการ ส่วนประสมทางการตลาด คุณภาพการบริการ และการจัดการนวัตกรรมมีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ 3) รูปแบบความสำเร็จ ผู้ประกอบการต้องนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง สร้างสินค้าดีราคาที่เหมาะสมผลโดยผลิตภัณฑ์ต้องมีคุณภาพ ระดับมาตรฐานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคสูงสุด

บทบาทพระสังฆาธิการในการบริหารกิจการของคณะสงฆ์ไทยกรณีศึกษา สมเด็จพระพุฒาจารย์ (เกี่ยว อุปเสโณ) โดย ปรีชา สาเส็ง ผลการวิจัย พบว่า 1) บทบาทภาวะผู้นำของสมเด็จพระพุฒาจารย์ (เกี่ยว อุปเสโณ) ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ (1) การปกครองที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในด้านการบริหาร (2) การเปิด

โอกาสการศึกษาสำหรับพระภิกษุและสามเณร ทั้งทางโลกและทางธรรม (3) การสนับสนุนการศึกษาตามแนววิถีพุทธและโรงเรียนวิถีพุทธ เพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงการศึกษาพระพุทธศาสนา (4) การสนับสนุนการเผยแผ่พระพุทธศาสนาทั้งในและต่างประเทศ (5) การใช้พื้นที่วัดต่าง ๆ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาชุมชน และ (6) การส่งเสริมโครงการต่าง ๆ ที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และ 2) บทบาทสำคัญของสมเด็จพระพุฒาจารย์ในการเป็นผู้นำที่สร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ ส่งผลต่อการบริหารกิจการของคณะสงฆ์ไทยอย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้ได้บังคับบัญชาในการพัฒนาด้านตนเองและองค์กรอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการยกระดับทักษะแรงงานในภาคธุรกิจค้าปลีกกรณีศึกษาบริษัทรีไทยมาร์เก็ตในเขตเทศบาลเมืองขอนแก่น โดย **ณัฐนิชาพร ลิขิตติ และอมรรณ รังกุล** ผลการศึกษาพบว่า ประเด็นปัญหาด้านทักษะแรงงานในภาคธุรกิจค้าปลีก ของบริษัทรีไทยมาร์เก็ต ในเขตเทศบาลเมืองขอนแก่น ที่สำคัญ ได้แก่ 1) ขาดทักษะการจัดการความเครียด 2) ขาดการแก้ไขปัญหาและข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า 3) ขาดการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง 4) ขาดความรู้เกี่ยวกับสินค้าและโปรโมชั่น 5) ขาดทักษะด้านเทคโนโลยี และ 6) ขาดทักษะการนำเสนอขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ และได้ทำการเสนอแนวทางการยกระดับทักษะแรงงานในภาคธุรกิจค้าปลีก บริษัท รีไทยมาร์เก็ต ในเขตเทศบาลเมืองขอนแก่น ได้แก่ โครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะแรงงานหลังจากดำเนินโครงการไปแล้ว 1 เดือน พบว่า พนักงานมีทักษะการทำงานเพิ่มขึ้น ดังนี้ ทักษะด้านการสื่อสารและการบริการลูกค้าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 137.50 ทักษะด้านการขายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 150.00 ทักษะด้านการจัดการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 157.14 และทักษะการบริหารจัดการร้านเพิ่มขึ้น ร้อยละ 120.00

กองบรรณาธิการวารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ขอขอบคุณผู้เขียนบทความทุกท่านที่ให้ความสนใจส่งบทความมาลงตีพิมพ์เผยแพร่ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงวารสารให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป และขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด

ผศ.ดร.ณัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์
บรรณาธิการ

สารบัญ	
บทนำ	I
บทบรรณาธิการ	III
สารบัญ	V

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเรียนรู้องค์กร การจัดการความรู้ และนวัตกรรมองค์กรที่ส่งผล 689
ต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการธุรกิจ สื่อโฆษณาในเขตกรุงเทพมหานคร

Transformational Leadership Organizational Learning Knowledge Management and
Organizational Innovation that Affects the Success of Business in the Advertising
Media in Bangkok

ดร.ณิ บุญสุทธี และ สุพัตรา ปราณี

Darunee Boonsuit and Supattra Pranee

ระบบการสอนอิงพุทธวิธีของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อสร้างบัณฑิต 703
ที่พึงประสงค์

Mahachulalongkornrajavidyalaya University's Buddhist Method-Based Teaching
System to Produce Desired Graduates

พรภิรมย์ ยอดบุญ, สมชัย ศรีนोक และ พระมหาสมบุญ สุธมโม

Pornpirom Yodboon, Somchai Srinok and Phramaha Somboon Suthammo

ปัจจัยจูงใจ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ทางอินเทอร์เน็ต และการยอมรับเทคโนโลยี 716
ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในกลุ่มจังหวัด
ภาคเหนือตอนบน 1

Incentive Factors Tax Filing on Internet and Technology Acceptance Affecting
the Efficiency of Filing Personal Income Tax in Upper Northern Provincial Cluster 1

นันทน์ลิน โสกาแปง และ ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล

Nannarin Sopapang and Pravas Penvutikul

อิทธิพลของบรรยากาศองค์กรต่อความผูกพันองค์กรของผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานเป็นกะ 730
ฝ่ายสถานีสูบน้ำ การประปานครหลวง

Organizational Climate on Organizational Engagement of Shift Workers at Water
Pumping Station Department of Metropolitan Waterworks Authority

พงศกร แก้วเสมา และ ณัฐพล พันธุ์ภักดี

Pongsakorn Kaewsema and Nuttapon Punpugdee

ผลกระทบของกระบวนการตรวจสอบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพที่มีผลต่อการใช้ทรัพยากร 740
ในการสอบบัญชีของสำนักงานสอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

The Effect of Auditing Process and Code of Ethics that Affects Usage of Resources in
Auditing of Audit Firm in Bangkok

อารีรัตน์ ปรางค์ประยูร และ จีรพงษ์ จันทรงาม

Areerut Prangprayoon and Jirapong Junngam

ปัจจัยทางเศรษฐกิจและอัตราส่วนทางการเงินที่มีอิทธิพลต่อผลตอบแทนของหุ้นในตลาด 752
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงการแพร่ระบาดและหลังการแพร่ระบาด ของเชื้อไวรัส

โคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) กรณีศึกษา หลักทรัพย์กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ
Economic Factors and Financial Ratios Influencing Stock returns in the Thai Stock
Market During and After the Spread of the Novel Coronavirus (COVID-19) Pandemic:
A case Study of Securities in the Service Industry Sector

วรพงศ์ รอดเกลี้ยง และ ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล

Worawong Rodkliang and Pravas Penvutikul

รัฐประศาสนศาสตร์กับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาคเอกชน 765

Public Administration and Private Sector Human Resource Management

ฉัฐวัฒน์ ชัชณฐาภักดิ์ และ บุญตัน ดอกไธสง

Chattawat Shatnataphat and Boonton Dockthaisong

ปัจจัยการเรียนรู้มาตรฐานรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ 777
(ปรับปรุง 2565) และทักษะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน
เงิน ในเขตกรุงเทพมหานคร

Factor of Learning Financial Reporting Standards for Non – Publicly Accountable
Entities (Revised 2022) and Accounting Skills of Bookkeepers That Affect the Quality
of Financial Reports in Bangkok

กันขรัตน์ การิยา และ พรทิwa แสงเขียว

Kantharat Kariya and Pornthiwa Saengkhiw

แนวทางการแก้ไขปัญหาคอขวดการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการของสำนักงานแห่งหนึ่งจังหวัด 792
ขอนแก่น

Approach to Increase Efficiency to Alleviate Delays in the Welfare Disbursement of
Government Agency in Khon Kaen Province

ไกรรุ่ง ประชากุล และ อมรรวรรณ รังกุล

Kairung Prachakool and Amornwan Rangkoon

การศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน บัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 809

The Study of Accounting Digital Technology and Accountant Competency in Bangkok Metropolitan Region

พิลาพร กลุ่มกลาง และ พรทิwa แสงเขียว

Philaporn Klumklang and Porntiwa Saengkhiew

คุณลักษณะของผู้ประกอบการ ส่วนผสมทางการตลาด คุณภาพการบริการ การจัดการ นวัตกรรมที่มีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล 822

Entrepreneur's Characteristics Marketing Mix Service Quality and Management of Innovations that Affect the Success of Health Food Supplement Entrepreneurs in Bangkok and Surrounding Areas

สุกัญญา รวมภักดีกุล ณธกร คุ่มเพชร ธนพล ก่อฐานะ และ บัณฑิต ผังนิรันดร์

Sukanya Ruampakdeekul, Nathakorn Kumpetch, Tanapol Kortana, and Bundit Pungnirund

บทบาทพระสังฆาธิการในการบริหารกิจการของคณะสงฆ์ไทย กรณีศึกษา สมเด็จพระพุฒาจารย์ (เกี่ยว อุปเสโณ) 833

The Role of Sanghadhikara in the Administration of the Thai Buddhist: Case Study of Somdej Phra Buddhacarya (Kiao Upaseno)

ปรีชา สาเส็ง

Preecha Saseng

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการร้านอาหาร SWAG ตำบลไรรา อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 850

A Study on Customer Satisfaction of Swag Restaurant in Raira Subdistrict, Mueang District, Roi Et Province

รัชดาวรรณ วงศ์คำจันทร์ และ นิติพล ภูตะโชติ

Ratchadawan Wongkamjan and Nitipon Putachote

การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทการค้าปลีกในกรุงเทพมหานคร 860

Development of Causal Model Affecting the Operation of Small and Medium-Sized Enterprises in the Retail Business in Bangkok

เปรม ธนไตรภพ

Prem Thanatripop

ศักยภาพในการแข่งขัน ผู้ประกอบการ นวัตกรรมจัดการ และการฟื้นตัว ที่มีอิทธิพลต่อ 873
ความสำเร็จของธุรกิจอุปกรณ์กีฬาในประเทศไทย

Competitive Advantage Entrepreneurs Potential Innovative Management and
Resilience influencing Successful Sportswear and Accessory Business in Thailand

สุภกร ตันวารวุฒิชัย, ชัยธันต์กร ภาวิศพิริยะภักติ, สิทธิ์ ธีรสรณ์ และ ปิยะพันธุ์ ชบา

Supakorn Tunvaravuttichai, Chaithanaskorn Phawitpiriyakliti, Sid Terason
and Piyapan Chaba

ความพึงพอใจของประชาชนในการรับชมรายการทางสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม 885
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Satisfaction of the People in Watching Programs on the Police TV, the Royal
Thai Police

รุ่งรตนา เจริญจิตต์, คำเกิง อัสวสุนทรางกูร และ ปรีชา สาเส็ง

Roongrattana Jaroenjitt, Damkerng Asawasuntarangsri and Preecha Saseng

แนวทางการพัฒนาธุรกิจชะลอวัยตามมาตรฐานสากลของผู้ประกอบการในเขต 900
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Guidelines for the Development of Anti-Aging Business According to International
Standards of Entrepreneurs in Bangkok and Metropolitan Area

วีรกวิน ศิริคุรุรัตน์, ทวี แจ่มจำรัส, สมานันท์ รัตนศิริวิไล และ ไพรพร แสงจันทร์

Vekawin Sirikururat, Tawee Jamjumrus, Samanan Rattanasirivilai
and Pairaporn Saengchan

ความสัมพันธ์ระหว่างกระแสเงินสด และการกำกับดูแลกิจการที่ส่งผลต่อมูลค่าหลักทรัพย์ 914
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มสินค้าเกษตรและ
อุตสาหกรรมอาหาร

The Relationship Between Cash Flow and Corporate Governance on the Stock Value
of Companies Listed on the Stock Exchange of Thailand in the Agro and Food
Industry Sector

รุจิรดา ศรีสมบัติ และ จิรพงษ์ จันทรงาม

Rujirada Srisombat and Jirapong Channgam

แนวทางการยกระดับทักษะแรงงานในภาคธุรกิจค้าปลีก กรณีศึกษา บริษัทตรีไทยมาร์เก็ต 929
ในเขตเทศบาลเมืองขอนแก่น

Enhancing Service Skills of Retail Business Workers: A Case Study of Trithai Market in
Khon Kaen Municipality

ณัฐนิชาพร ลิพฤติ และ อมรรวรรณ รังกุล

Nutnichaporn Leepurt and Amornwan Rangkoon

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร Factors Affecting on Audit Performance of Tax Auditors	942
<i>มนตรา บุตดีคำ และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ์</i> <i>Montra Buddeekham and Kanoksak Sukwattanasinit</i>	
Entrepreneurship Course, Absorption Capacity, Personal willing, Affecting the Entrepreneurial Ability of Vocational College Students Yunnan in the People's Republic of China: Moderating the Effects of Social Experiences	958
<i>Yongrui Chen, Tanapol Kortana, Bundit Pungnirund, Nattapong Techarattanased and Chutima Klaysung</i>	
การพัฒนาการจัดการทรัพย์สินเพื่อให้เกิดรายได้ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ Development of Property Management to Generate Incomes of Autonomous University	969
<i>พิมรักษ์ บุญกล้า, ฐิติมา ให้อยอง และ เขาวุธฤทธิ์ เขาวังแสงรัตน์</i> <i>Pimrak Boonkam, Thitima Holomyong and Chaowarit Chaowsangrat</i>	
การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีคุณภาพ ตามแนวทางการ จัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS)	980
Creating Quality Public Services of Local Government Organization in According with the New Public Services (NPS) Management Guidelines	
<i>กันต่อนเนก ภูจินดา และ วิจิตรา ศรีสอน</i> <i>Kananek Poochinda and Wijittra Srison</i>	
การพัฒนาทุนทางสังคม: สมุนไพรแช่เท้าสำเร็จรูป เพื่อลดระดับอาการชาในผู้ป่วยเบาหวานใน ชุมชนบ้านหนองโสน อำเภอมือง จังหวัดอุดรธานี	995
Social Capital Development: Herbal Foot Soak to Reduce the Level of Numbness in Diabetic Patients in Ban Nong on Community, Muang District, Udon Thani Province	
<i>วัชรชัย บุญเสนอ</i> <i>Wattachai boonsaner</i>	

การศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน 809
บัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
The Study of Accounting Digital Technology and Accountant Competency in Bangkok
Metropolitan Region

พิลาพร กลุ่มกลาง และ พรทิวา แสงเขียว

Philaporn Klumklang and Porntiwa Saengkhiew

คุณลักษณะของผู้ประกอบการ ส่วนผสมทางการตลาด คุณภาพการบริการ การจัดการ 822
นวัตกรรมที่มีผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพ ในเขต
กรุงเทพและปริมณฑล
Entrepreneur's Characteristics Marketing Mix Service Quality and Management of
Innovations that Affect the Success of Health Food Supplement Entrepreneurs in
Bangkok and Surrounding Areas

สุกัญญา รวมภักดีกุล ณธกร คุ่มเพชร ธนพล ก่อฐานะ และ บัณฑิต ผังนิรันดร์

*Sukanya Ruampakdeekul, Nathakorn Kumpetch, Tanapol Kortana, and
Bundit Pungnirund*

บทบาทพระสังฆาธิการในการบริหารกิจการของคณะสงฆ์ไทย กรณีศึกษา 833
สมเด็จพระพุฒาจารย์ (เกี่ยว อุปเสโณ)
The Role of Sanghadhikara in the Administration of the Thai Buddhist: Case Study of
Somdej Phra Buddhacarya (Kiao Upaseno)

ปรีชา สาเล้ง

Preecha Saseng

การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการร้านอาหาร SWAG ตำบลไรรา 850
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
A Study on Customer Satisfaction of Swag Restaurant in Raira Subdistrict, Mueang
District, Roi Et Province

รัชดาวรรณ วงศ์คำจันทร์ และ นิติพล ภูตะโชติ

Ratchadawan Wongkamjan and Nitipon Putachote

การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 860
ประเภทการค้าปลีกในกรุงเทพมหานคร
Development of Causal Model Affecting the Operation of Small and Medium-Sized
Enterprises in the Retail Business in Bangkok

เปรม ธนไตรภพ

Prem Thanatripop

การศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จ
ของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
The Study of Accounting Digital Technology and Accountant Competency
in Bangkok Metropolitan Region

พิลาพร กลุ่มกลาง¹ และ พรทิwa แสงเขียว²
Philaporn Klumklang¹ and Porntiwa Saengkhiew²

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Sripatum University, Thailand
Corresponding Author, Email: philaporn.k@gmail.com¹

Received: July 1, 2024 Revised: December 27, 2024 Accepted: December 30, 2024

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารวมทั้งสิ้น 350 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติ โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า เทคโนโลยียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing) และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านภาษา และทักษะด้านวิชาชีพที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จากการศึกษาจึงสามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีนั้น ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายๆ ปัจจัย ทั้งเรื่องของเทคโนโลยีดิจิทัลทางบัญชีในยุคปัจจุบัน ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ทำบัญชี เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำงาน รวมถึงสมรรถนะของผู้ทำบัญชีที่ต้องมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี มีทักษะด้านภาษา และที่สำคัญที่สุดต้องมีทักษะด้านวิชาชีพ

คำสำคัญ: เทคโนโลยียุคดิจิทัล, สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล, ความสำเร็จของงานบัญชี

Abstract

The purpose of this research is to study the accounting digital technology and accountant competency in Bangkok metropolitan region by collecting data from 350 accountants using questionnaires as a tool to collect statistical data used for data analysis of multiple regression analysis.

The results found that digital technology including the Big Data Analytics, Cloud Computing and Artificial Intelligence and accountant competency including application of technology, language skills and professional skills that effects on the success of accounting

work of accountants in Bangkok metropolitan region significantly statistically at 0.05 The conclusion, the success of the accountants of accounting work is depends on many factors, In the matter of Digital accounting technology in today's era that can be applied to accounting work, helps in analyzing data for the accountant technology has increased the convenience of work, including the competency of the accountant have language skills and most importantly must have professional skills.

Keywords: Accounting Digital Technology, Competency of Accountants, Accountant Competency

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการทำงานของนักบัญชี ได้แก่ 1) Advance Data Analytics คือ การวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็น Big Data in Accounting ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ด้านบัญชีที่มีจำนวนมากมายมหาศาล (Volume), ข้อมูลมีความหลากหลายและซับซ้อน (Variety), ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา (Velocity), ข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูลคนละที่หรือคนละชนิด แต่มีการจัดระเบียบหรือวิเคราะห์ข้อมูลทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ (Veracity) และข้อมูลมีความซับซ้อนสูงจึงต้องมีกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันเพื่อการวิเคราะห์และประมวลผล (Complexity) เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารให้นำไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ 2) RPA (Robotic Process Automation) คือ โปรแกรมออกแบบการสร้างหุ่นยนต์ (Robot) โดยเป็นการเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์ ให้ทำงานตามรูปแบบที่กำหนดสำหรับงานที่มีจำนวนมาก เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการทำ Transaction Process ซึ่งมีลักษณะทำซ้ำๆ และไม่มี ความซับซ้อน เป็นงานที่มีข้อกำหนดตายตัวตามข้อมูลที่มนุษย์ป้อนให้ มีเงื่อนไขการตัดสินใจที่เป็นแบบแผน รวมทั้งงานประเภทที่มักเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย เป็นระบบที่สามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น การทำงบพิสูจน์ยอดเงินฝากธนาคาร การบันทึกใบแจ้งหนี้ (Invoice Processing) เป็นต้น 3) ระบบ Cloud และการใช้ Software as a Service (SaaS) Cloud เป็นหน่วยพื้นที่จัดเก็บข้อมูลดิจิทัล โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลจากอุปกรณ์ใดๆ ก็ได้ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 4) 4.AI (Artificial Intelligence) AI หรือปัญญาประดิษฐ์ เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาให้มีความสามารถคิด วิเคราะห์ วางแผนและตัดสินใจได้รวมทั้งการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่และประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นได้ อาชีพที่มีรูปแบบการทำงานที่ชัดเจนหรือมีรูปแบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานมีโอกาสถูก AI เข้าไปแทนที่ได้ อย่างงานบัญชีที่มีลักษณะการทำซ้ำเดิม ๆ (สภาวิชาชีพบัญชี, 2563)

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล (วิธยา พรพิพัฒน์กุล, 2563) กล่าวว่า นักบัญชีต้องสามารถหาวิธีการใหม่ ๆ ในการจัดการ วิเคราะห์และดึงเอาคุณค่าที่ซ่อนอยู่ในข้อมูลออกมาให้ได้ สามารถใช้ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อหาประเด็นของธุรกิจที่น่าสนใจ และสามารถตั้งคำถามได้ถูกต้องซึ่งจะนำไปสู่การหาคำตอบและทางออกที่ตอบโจทย์ของธุรกิจ เป็นแนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล (ปิยพงศ์ ประไพศรี, กาญจนา นันทพันธ์, 2563) ด้านประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี 1) ด้านความถูกต้อง 2) ความทันต่อเวลา และ 3) เจตคติในวิชาชีพ ด้วยบทบาทของเทคโนโลยีและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 เทคโนโลยียุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความถูกต้อง

สมมติฐานที่ 2 เทคโนโลยียุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 3 เทคโนโลยียุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านเจตคติในวิชาชีพ

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความถูกต้อง

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านเจตคติในวิชาชีพ

การทบทวนวรรณกรรม

ศรีสุตา อินทมาศ (2562) กล่าวว่า นักบัญชียุคดิจิทัล เน้นการทำงานเป็นทีม วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องทันเวลา มีความเข้าใจในหลักการบัญชีเป็นอย่างดีนอกจากนี้ยังต้องมีความคิดแบบนักธุรกิจ นักบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญในกระบวนการการตัดสินใจขององค์กร สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการรวบรวม จัดเก็บและการประมวลผล รายการทางบัญชีที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินผ่านเทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลเพื่อสนับสนุนข้อมูลทางการบัญชีในการตัดสินใจของผู้บริหาร

สถาบันวิทยาการประกอบการแห่งอยุธยา (2564) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีได้ปฏิวัติชีวิตของผู้บริโภคและธุรกิจ เปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภค มีการเติบโตของตลาดออนไลน์ อีคอมเมิร์ซ การทำธุรกิจทั้งในและระหว่างประเทศ การนำฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้บริษัทจัดการและจัดเก็บข้อมูลของตนได้ง่ายขึ้น เทคโนโลยีได้พัฒนาสังคม และเศรษฐกิจให้เติบโต การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมเสมือนจริง การติดตามการจัดส่งและการจัดซื้อโดยใช้ทางเทคโนโลยี การตรวจสอบการส่งมอบสินค้าและปริมาณสินค้าคงคลัง เทคโนโลยีช่วยให้บริษัทผลิตสินค้าได้ถูกลง สามารถค้นหาแหล่งวัตถุดิบได้ง่ายขึ้นทั้งในและต่างประเทศ ลดต้นทุนการขนส่ง และต้นทุนการผลิตสินค้ามีการคาดการณ์การเติบโตของการพัฒนาเทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศมหาอำนาจอย่างอเมริกาและจีน รวมทั้งกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วในแถบยุโรปซึ่งให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงาน เพื่อให้ผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายกลยุทธ์ และเป้าหมายในการปฏิบัติงานแล้ว สิ่งสำคัญคือทำอย่างไรจึงจะสามารถนำนโยบาย

และกลยุทธ์ต่าง ๆ ประยุกต์สู่การปฏิบัติใช้เพื่อผู้ปฏิบัติงานนั้น สามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลสำเร็จในเป้าหมายดังกล่าว ดังนั้นจึงต้องทราบความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานซึ่งมีผู้ให้คำนิยาม และความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ดังต่อไปนี้

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่องการศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ในรูปแบบของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีประชากรทั้งสิ้น 2,752 สำนักงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า 2566: ออนไลน์) (ข้อมูล ณ เดือน กันยายน 2566) กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง (Sample Sampling) โดยกำหนดขนาดตามสูตรการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane (1973) โดยได้กำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 350 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากวารสาร หนังสือ เอกสารต่างๆ และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาปรับปรุงใช้ให้เหมาะสมกับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แบ่งเนื้อหาของคำถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลจำนวน 18 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชี จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดทำแบบสอบถามให้ครบตามกลุ่มจำนวนประชากร หรือกลุ่มตัวอย่างที่เลือกมาใช้ในการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน รวมทั้งความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้าง

ขั้นตอนที่ 2 ทำหนังสือขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในคน หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ขั้นตอนที่ 3 ทำการแจกแบบสอบถามให้กับนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยวิธีการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนที่ 4 รวบรวมเก็บแบบสอบถามหลังจากผู้ตอบแบบสอบถามตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาคัดเลือกที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลนำมาประมวลผลของข้อมูลต่อไป

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ ตำรา บทความ วารสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

1. การวิเคราะห์ผลระหว่างตัวแปรอิสระ โดยใช้สถิติ การวิเคราะห์สัมพัทธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จของงานบัญชีต้องมีค่าไม่เกิน 0.80

2. การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ซึ่งมีตัวแปรอิสระที่มีมากกว่า 1 ตัว กับตัวแปรตามที่มีตั้งแต่ 1 ตัวแปรขึ้นไปที่มีระดับนัยสำคัญ

ผลการวิจัย

1) ผลการวิเคราะห์เชิงพรรณนาเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 1 เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวม

เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล	$\bar{x}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	3.64	0.65	มาก
2. การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing)	3.62	0.69	มาก
3. การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)	3.54	0.52	มาก
โดยรวม	3.66	0.45	มาก

จากตารางที่ 1 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในด้านบทบาทของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล จำนวน 350 คน พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\bar{x} = 3.66$, S.D.= 0.45)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, S.D.= 0.65) รองลงมา คือ การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$, S.D.= 0.69) และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.54$, S.D.= 0.52) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวม

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล	$\bar{x}$	SD.	ระดับความเห็น
1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	4.25	0.70	มาก
2. ทักษะด้านภาษา	4.11	0.35	มาก
3. ทักษะด้านวิชาชีพ	4.24	0.67	มาก
โดยรวม	4.16	0.41	มาก

จากตารางที่ 2 จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในด้านสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล จำนวน 350 คน พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, S.D.= 0.41)

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$, S.D.= 0.70) รองลงมาคือทักษะด้านวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.24$, S.D.= 0.67) และมีทักษะด้านภาษาระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$, S.D.= 0.35) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความสำเร็จของงานบัญชี โดยภาพรวม

ความสำเร็จของงานบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเห็น
1. ด้านความถูกต้อง	4.27	0.65	มาก
2. ด้านความทันต่อเวลา	4.24	0.70	มาก
3. เจตคติในวิชาชีพ	4.25	0.74	มาก
รวม	4.18	0.57	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 350 คน พบว่า ด้านความสำเร็จของงานบัญชีในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้องอยู่ระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$, S.D.= 0.65) รองลงมาด้านเจตคติในวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.74) และด้านความทันต่อเวลา ($\bar{x} = 4.24$, S.D.= 0.70) ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ตัวแปร	BD	CL	AI	AP	LA	PF
BD	1					
CL	0.417**	1				
AI	0.047	-0.173**	1			
AP	-0.009	-0.078	0.063	1		
LA	0.075	0.006	0.108*	0.173**	1	
PF	-0.012	-0.029	0.001	0.471**	0.090	1

จากตารางที่ 20 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วย การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing) การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านภาษา สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.417 อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.047 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.009 ทักษะด้านภาษา โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.075 ทักษะด้านวิชาชีพ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.012 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.173 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.078 ทักษะด้านภาษา โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.006 ทักษะด้านวิชาชีพ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ -0.029 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.063 ทักษะด้านภาษา โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.108 ทักษะด้านวิชาชีพ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะด้านวิชาชีพ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.471 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะด้านภาษา โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.173 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

ทักษะด้านภาษามีความสัมพันธ์แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับทักษะด้านวิชาชีพ โดยมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.090 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ระดับความเชื่อมั่น 99% แสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์กันระดับน้อย

จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ พบว่าไม่มีตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันสูง นั่นคือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในช่วงระหว่าง -0.173 ถึง 0.471 น้อยกว่า 0.80 ทำให้ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้นจึงสามารถนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสมการเชิงพหุคูณได้

ตารางที่ 5 เทคโนโลยียุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความถูกต้อง

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	Standardized Coefficients beta	T	Sig.
การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	0.022	0.361	0.718
การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing)	-0.034	-0.556	0.579
การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)	-0.039	-0.713	0.476

$R = 0.045^a$ $SE = 0.65264$ $Adjusted R^2 = -.007$ $R^2 = 0.002$ $Sig. = 0.875$

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 5 การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing) และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ($p=0.875$) ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง

ตารางที่ 6 เทคโนโลยียุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความทันต่อเวลา

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	Standardized Coefficients beta	T	Sig.
การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	0.018	0.303	0.762
การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing)	-0.092	1.526	0.128
การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)	0.047	0.859	0.391
$R = 0.106^a$ $SE = 0.70379$ $Adjusted R^2 = 0.003$ $R^2 = 0.011$ $Sig. = 0.273$			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่าการใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing) และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ($p=0.273$) ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา

ตารางที่ 7 เทคโนโลยียุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านเจตคติในวิชาชีพ

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	Standardized Coefficients beta	T	Sig.
การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	0.147	2.556	0.011*
การใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Computing)	-0.034	-0.586	0.558
การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)	-0.250	-4.720	0.000*
$R = 0.273^a$ $SE = 0.71727$ $Adjusted R^2 = 0.067$ $R^2 = 0.075$ $Sig. = 0.000^*$			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า การใช้งานการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านเจตคติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 ($Sig.=0.011$) และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านเจตคติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 ($Sig.=0.000$)

ตารางที่ 8 สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความถูกต้อง

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	Standardized Coefficients beta	T	Sig.
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	0.065	2.367	0.018*
ทักษะด้านภาษา	-0.016	-0.657	0.511
ทักษะด้านวิชาชีพ	0.864	31.731	0.000*
R = 0.895 ^a SE = 0. 71727 Adjusted R ² = 799 R ² = 0.801 Sig. = 0.000*			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 8 พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านความถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญทางระดับสถิติ ณ ระดับ 0.05 (Sig = 0.018) และทักษะด้านวิชาชีพมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านความถูกต้องอย่างมีนัยสำคัญทางระดับสถิติ ณ ระดับ 0.01 (Sig = 0.000)

ตารางที่ 9 สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านความทันต่อเวลา

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	Standardized Coefficients beta	T	Sig.
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	0.996	77.487	0.000*
ทักษะด้านภาษา	-0.038	-3.361	0.001*
ทักษะด้านวิชาชีพ	-0.025	-1.981	0.048*
R = 0.978 ^a SE = 0. 71727 Adjusted R ² = 956 R ² = 0.957 Sig. = 0.000*			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านความทันต่อเวลาอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 (Sig.=0.000) ทักษะด้านภาษามีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านความทันต่อเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 (Sig.=0.001) และทักษะด้านวิชาชีพมีผลกระทบเชิงลบต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านความทันต่อเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 (Sig.=0.048)

ตารางที่ 10 สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านเจตคติในวิชาชีพ

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	Standardized Coefficients beta	T	Sig.
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	0.706	17.748	0.000*
ทักษะด้านภาษา	-0.049	-1.395	0.164
ทักษะด้านวิชาชีพ	0.122	3.109	0.002*

$R = 0.764^a$ $SE = 0.48101$ $Adjusted\ R^2 = 0.580$ $R^2 = 0.580$ $Sig. = 0.000^*$

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 10 พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และทักษะด้านวิชาชีพ มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีด้านเจตคติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01

อภิปรายผล

การอภิปรายเรื่อง ศึกษาเทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ทำวิจัยได้นำมาอภิปรายโดยมีการนำบทความ วารสารกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาอ้างอิงมีประเด็นที่น่าสนใจ สามารถนำมาสรุปอภิปรายผลได้เป็นประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย 1) เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล 2) สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล 3) ความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชี

เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลในยุคดิจิทัลไม่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้องและความทันต่อเวลา ผู้วิจัยมีความเห็นว่า แม้ว่าเทคโนโลยีจะมีการพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ ข้อมูลที่มีจำนวนมากและหลากหลาย การเพิ่มของข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว นักบัญชีอาจอาศัยเทคโนโลยีมาช่วยทำงานในกระบวนการทำงานบางงานเท่านั้นเพื่อเพื่อผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชีได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากที่สุด นักบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในทางบัญชี วิชิต เอียงอ่อน และสุนันทา พรเจริญโรจน์ (2562) ได้ศึกษานักบัญชียุคดิจิทัล กล่าวว่า นักบัญชีควรเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีผลต่อวิชาชีพ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงติดตามข่าวสารใหม่ ๆ อยู่เสมอเพราะจะเป็นอุกสรรคทำให้นักบัญชีต้องปรับตัวมากขึ้น พชรินทร์ ใจเย็นและคณะ (2560) ได้ศึกษานักบัญชีกับเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน กล่าวว่า นักบัญชีจะต้องมีความสามารถ และทักษะในการนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศไปจัดเตรียมเป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเพราะผู้บริหารระดับสูงมักจะมีคำถามที่ระบบสารสนเทศยังไม่มีคำตอบจัดเตรียมไว้เป็นรายงานสำเร็จรูป ในด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลในยุคดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีด้านเจตคติในวิชาชีพ ผู้ทำบัญชีมีความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต เป็นอิสระจากการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ สอดคล้องกับ ศุภนิดา โคตรชาดา (2565) ศึกษาคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศส่งผล

ต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชี

2. สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชี

สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีด้านความถูกต้อง สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านภาษา และทักษะด้านวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ อริยา สรศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี กล่าวว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ได้แก่ ทักษะ ในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชีทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสพการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย ในด้านสมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของงานบัญชีของผู้ทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา กัญระยา กตะศิลา และเบญจพร โมกษะเวส (2565) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร กล่าวว่า สมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีและด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องใน ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระจากการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ รวมถึงความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ ซึ่งสอดคล้องกับกุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และยังสอดคล้องกับ ธารารินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย กล่าวว่า ปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชี ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ อันได้แก่ ด้านความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต และด้านความรู้ ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. นักบัญชีสามารถประยุกต์ใช้สมรรถนะในยุคดิจิทัลกับเทคโนโลยีดิจิทัลทางบัญชีช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการคาดการณ์แนวโน้มทางการเงินในอนาคต ซึ่งช่วยให้นักบัญชีสามารถวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การใช้เทคโนโลยีช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน และยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในยุคดิจิทัลส่งผลให้ปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและความสำเร็จมากขึ้น
2. ผู้ประกอบการควรใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทางบัญชีใช้เป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการดำเนินการทางธุรกิจ เพื่อสามารถวางแผนกลยุทธ์หรือใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ อีกทั้งยังสามารถช่วยผู้บริหารให้การ

นำข้อมูลทางด้านการเงินไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี

3. สามารถส่งเสริม พัฒนาให้กับองค์กร เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในตัวระบบอย่างถ่องแท้และจะทำให้ข้อมูลที่ได้นั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยส่งเสริมเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานบัญชี

4. ผู้บริหารถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร และยังคงต้องให้การสนับสนุน ส่งเสริมปัจจัยสำคัญของตัวแปรสำคัญให้กับบุคลากรได้เกิดเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพซึ่งส่งผลให้การทำงานของผู้ทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชีเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความครอบคลุมมากยิ่งขึ้นจะได้ทราบถึงการใช้งานและเทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการทำงานของผู้ทำบัญชี

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานและเทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการทำงานของผู้ทำบัญชีในหน่วยงานอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หรือจังหวัดอื่น

เอกสารอ้างอิง

กัญญธิดา ลภัสธนาทิพ. (2566). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการธุรการ สำนักงานคดีอาญา สำนักงาน. *วารสารวิทยาการจัดการการบริหารสาธารณะและเอกชน*, 1(2), 1-10.

โชคชัย สิทธิผลกุล และฤทธิกร ศิริประเสริฐโชค. (2559). ระบบงานอัยการกับการอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC). *วารสารชุมชนวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*, 10(2), 17-30.

พิรพงศ์ กนกเลิศวงศ์ และธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี. *วารสารวิชาการ มจร บุรีรัมย์*, 5(1), 109-121.

วิชาญ สัตตา. (2559). *การบริหารแบบระบบราชการกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานอำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด*. (สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.

สิทธิโชค สุนทรโอภส และ สุวิมล สายโกลม. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้าของการก่อสร้างในโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน. *เอกสารประกอบการประชุมวิศวกรรมโยธาแห่งชาติ ครั้งที่ 28*. (หน้า CEM 02-1-CEM02-6). กรุงเทพฯ: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อำนาจ เจตน์เจริญรักษ์. (2567). *แถลงนโยบายการบริหารงานสำนักงาน*. ค้นเมื่อ 21 มิถุนายน 2567, จาก <https://www3.ago.go.th/center/wp-content/uploads/2023/10/อสส.แถลงนโยบาย.pdf>

Ishikawa, K. (1986). *Guide to Quality Control*. Tokyo: Asian Productivity Organization.

Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). *Juran's Quality Handbook*. New York: McGraw-Hill. กัญระยา

กตะศิลา และเบญจพร โมกขะเวส. (2565). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*. ปีที่ 8(ฉบับที่ 11), 335-349. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jsa-journal/article/view/259340/178392>

- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ. (2564). คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารมทร.อีสาน*. ปีที่ 9(ฉบับที่ 2), 12-23. https://so05.tci-thaijo.org/index.php/RMUTI_SS/article/view/259746/176970
- ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*. ปีที่ 17 (ฉบับที่ 1), 89-101. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/umt-poly/article/view/242852/164947>
- พัชรินทร์ ใจเย็น และคณะ. (2560). นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน. *วารสารวิชาการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*. ปีที่ 3(ฉบับที่ 1), 196-207. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/pacific/article/view/203342/141825>
- วัทยา พรพิพัฒนกุล. (2563). *นักบัญชีบริหารในยุคดิจิทัล*. สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. ค้นเมื่อ 7 เมษายน 2567, จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126283>
- วิจิต เอียงอ่อน, สุนันทา พรเจริญโรจน์ (2562), นักบัญชียุคดิจิทัล. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัยรำไพพรรณี*, ปีที่ 2(ฉบับที่ 2), 12-22. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JRBGS/article/view/254637/172712>
- ศรีสุตา อินทมาศ. (2562). *โอกาสข้ามผ่านกรอบความคิดเดิมสู่โลกใหม่สายอาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล*. ค้นเมื่อ 8 เมษายน 2567, จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/126279>
- ศุภนิดา โคตรชาดา (2565). คุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดีและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. ปีที่ 6(ฉบับที่2), 422-435. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/266716/180780>
- สถาบันวิทยาการประกอบการแห่งอยุธยา. (2564). *11 เทคโนโลยีแห่งยุคดิจิทัล*. ค้นเมื่อ 7 เมษายน 2567, จาก <https://www.iesa.ac.th/11>
- อริยา สรศักดิ์. (2562). *สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล*. (ปริญญาานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ). สืบค้นจาก <https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/articles/e441d-9.c9-149.pdf>