

Proceedings



รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการ

The 4th BAs National Conference 2022

การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 (ในความร่วมมือ 5 สถาบัน)

ภายใต้หัวข้อ

“ทักษะ การเรียนรู้ แห่งอนาคตในโลกธุรกิจ”

 วันศุกร์ที่ 8 กรกฎาคม 2565

ณ คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ISBN (e-book): 978-616-296-270-7

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (Peer Reviewers)

คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1	รองศาสตราจารย์ผจงศักดิ์	หมวดสง
2	รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฏฐ์	กุลิสร์
3	รองศาสตราจารย์สุพาดา	สิริกุดตา
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลเชษฐ์	มงคล
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวัลลักษณ์	คุณาธิกรกิจ
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐยา	ประดิษฐ์สุวรรณ
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์	สกุลกิจกาญจน์
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ	เต็มประเสริฐสกุล
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตอุษา	ชั้นทอง
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิสริย์	กานต์เรืองศิริ
11	อาจารย์ ดร.กัลยกิตติ์	กীরติอังกูร
12	อาจารย์ ดร.จรินทร์	จารุเสน
13	อาจารย์ ดร.ณัฐพัชร	มณีโรจน์
14	อาจารย์ ดร.ณัฐินี	ฐานะจาโร
15	อาจารย์ ดร.ภูธิป	มีถาวรกุล
16	อาจารย์ ดร.นาฏอนงค์	นามบุตดี
17	อาจารย์ ดร.เบญจมาศ	สิริใจ
18	อาจารย์ ดร.เพชรรัตน์	จินต์นพพงศ์
19	อาจารย์ ดร.ลำสัน	เลิศกุลประหยัด
20	อาจารย์ ดร.วัลภา	หัตถกิจพาณิชกุล
21	อาจารย์ ดร.ศุภิณญา	ญาณสมบูรณ์
22	อาจารย์ ดร.เศรษฐวิทย์	พรมสิทธิ์
23	อาจารย์ ดร.อัจฉริยา	ศักดิ์ณรงค์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณัฏพร	เรืองเชิงชุม
2	อาจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย	เจริญศิริพรกุล
3	อาจารย์ ดร.อมรรวรรณ	รังกุล
4	อาจารย์ ดร.ปิยนุช	รัตนพันธ์

คณะบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

1	รองศาสตราจารย์ ดร.วิชญนัน	รัตนวิบูลย์สม
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรือนขวัญ	อินทนนท์
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาสวรรณ	กรกชมาศ
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกกาญจน์	เสน่ห์ นมะหุต
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรพร	พงศาปรมัตต์
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุดตาน	พันธุ์เณร
7	อาจารย์ ดร.อรรณณ ศิริสวัสดิ์	อภิขยกุล
8	อาจารย์ ดร.สุกิจ	ขอเชื้อกลาง
9	อาจารย์ ดร.ไอลดา	สุขนาค
10	อาจารย์ ดร.ปรเมษฐ์	ดำชู
11	อาจารย์ ดร.ภาคจิรา	นักบรรเลง
12	อาจารย์ ดร.ชาติรี	ปรีดาอนันท์สุข
13	อาจารย์ ดร.รัฐพล	ไชยรัตน์

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1	รองศาสตราจารย์ ดร. สุดาพร	สาวม่วง
2	รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ	ฤทธิม บัวชุม
3	รองศาสตราจารย์ ดร. ชลิตา	ศรีนวล
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โอปอล์	สุวรรณเมฆ
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มณฑาจุฬา	สุวัฒน์ดิกล
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สรศักดิ์	แดงทอง
7	อาจารย์ ดร. วสุ	กิริติวุฒิเศรษฐ์
8	อาจารย์ ดร. สุวัจน์	ดำนสมบุญ
9	อาจารย์ ดร. ชีรเวช	ทิตยส์แสง

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

1	อาจารย์ ดร.ภวินทร์นา	เจริญบุญ
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล	ศรีทอง
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงษ์	เที่ยงสมพงษ์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรปวีณ์	วระเศรษฐ์พงศา
5	อาจารย์ ดร.มณีนรัตน์	รุ่มสำโรง
6	อาจารย์พิชชาภรณ์	ยามะเพวัน
7	อาจารย์เกียรติศักดิ์	จันทร์แก้ว

	หน้า
ทักษะทางการเงินของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรังสิต ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด -19	
มนัสวี แหทอง นิสากกร จุลรักษา	136-151
การพัฒนาระบบสินเชื่อบุคคลออนไลน์	
นวลปรารค์ หมั่นไธสง สุวรรณี อัครกุลชัย	152-161
แรงจูงใจ ความไว้วางใจและธุรกิจผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าผ่าน Facebook Live ของผู้บริโภคออนไลน์ Gen Y ในประเทศไทย	
สุภนิดา หลากสุขถม กังวาน ยอดวิเศษศักดิ์	162-174
แนวทางการเพิ่มความสุขในการทำงาน โดยประยุกต์ใช้หลักสุนทรียสาธก กรณีศึกษาบริษัทบริหารสินทรัพย์ ABC จำกัด สำนักงานชลบุรี	
ณัฐจิรา มะลิตัน ภิญโญ รัตนพันธ์	175-190
กลยุทธ์การตลาดและพฤติกรรมผู้บริโภคซื้ออาหารฟู้ดเดลิเวอรี่ผ่านแอปพลิเคชันในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ของผู้บริโภคเขตกรุงเทพ-ปริมณฑล	
ชญาธร แสงเสียงฟ้า กิรติกา นาอุดม เบญจวรรณ บวรกุลภา	191-205
สื่อสังคมออนไลน์ การตลาดสีเขียว และคุณภาพบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านค้าในจังหวัดนครปฐม	
จิราพัชร วรรณมณฑา เบญจมาศ สิริใจ	206-224
การตลาดเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์ "บริษัท ชันเมดิคอล แมเนจเม้นท์ จำกัด" จังหวัดขอนแก่น	
นัจนันท์ สุนันทะ รุจิรัตน์ พัฒนภาพบุตร	225-239
ทัศนคติของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย (Work From Home) ในภาวะการระบาดของโรคโควิด 19 : กรณีศึกษา บุคลากรส่วนทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
ดนัย คงอยู่ ชัยพร ถาวรรัตน์	240-249
สิ่งแวดล้อมทางการจัดการและองค์ประกอบองค์แห่งความสุข กรณีศึกษาสำนักงานอัยการสูงสุด	
ภคธร แสงฮาด รุจิรัตน์ พัฒนภาพบุตร	250-262
อิทธิพลของการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช	
วิลาลินี สงกุมาร จิรพงษ์ จันทรงาม	263-277
การศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนการผลิตผักเกษตรอินทรีย์ กรณีศึกษา : วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรวิถีอินทรีย์กระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น	
ณัชชา สิงหบุตร ธนภณ วิมูลอาจ	278-293
การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ในแต่ละเจนเนอเรชั่น ในการซื้อผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อสุขภาพ	
นันท์ชพร กิตติกุล ปิยธิดา เพียรรุประสิทธิ์ ปรศณีย์ ณ คีรี	294-309

**อิทธิพลของการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP
ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้)
จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**INFLUENCE OF ADMINISTRATION AFFECT THE EFFICIENCY OF USING THE
SAP IN ACCOUNTING AND FINANCIAL DEPARTMENT OF PROVINCIAL
AUTHORITY AREA 2 (SOUTH) NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

วิลาสินี สงกุมาร จิรพงษ์ จันทร์งาม

Wilasinee Songkumarn¹, Jirapong Channgam²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน และประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช และเพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรแผนกบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 39 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ โดยมี คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมและรายด้านของการบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน คือ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร ด้านการวางแผน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม และด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน คือ ด้านเวลา ด้านความถูกต้อง แม่นยำ ด้านความปลอดภัย ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านสมรรถนะ อยู่ในระดับมาก และพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: บริหารจัดการ ประสิทธิภาพ โปรแกรม SAP การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้)

Abstract

The purposes of this research were to study finance and accounting administration and efficiency of using the SAP in accounting and financial department of Provincial Authority Area 2 (South), Nakhon Si

¹ ภาควิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้เขียนหลัก อีเมล: ceaumhhr38@gmail.com

Department of Accounting, School of Accounting, Sripatum University, Corresponding author E-mail Address: ceaumhhr38@gmail.com

² ภาควิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม อีเมล: kgee345@hotmail.com

Department of Accounting, School of Accounting, Sripatum University, E-mail Address: kgee345@hotmail.com

Thammarat province. And to study influence of administration affect the efficiency of using the SAP in accounting and financial department of Provincial Authority Area 2 (South), Nakhon Si Thammarat province. The sample was 39 persons distributed to personnel in accounting and financial department of Provincial Authority Area 2 (South), Nakhon Si Thammarat province. The statistical used analysis data; percentage, mean, standard deviation and multiple linear regression for hypothesis test. The statistical level of significance was set at .05. The result of the research reveals that Overall and each aspects of finance and accounting administration factors; organizing, planning, commanding, controlling and coordinating were at a high level, and efficiency of using the SAP in accounting and financial department of Provincial Authority Area 2 (South) factors; timing, accuracy, security, conveniences, reliability and performance were at a high level. And found that the administration factors did influence the efficiency of using the SAP in accounting and financial department of Provincial Authority Area 2 (South), Nakhon Si Thammarat province at the 0.05 significant.

Keywords: Administration, Efficiency, SAP Program, Provincial Authority Area 2 (South)

บทนำ

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันได้นำระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายระหว่างประเทศ เข้ามาประสานการทำงานร่วมกันในการสร้างโอกาสการดำเนินธุรกิจแบบใหม่สำหรับองค์กรทุกระดับช่วยให้องค์กรสามารถที่จะมองเห็นหรือพิจารณาภาพรวมของการดำเนินการทางธุรกิจและเชื่อมต่อการทำงานของระบบงานแต่ละระบบได้ อีกทั้งการเก็บรักษาข้อมูลที่มีความซับซ้อนทำเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานและเกิดค่าใช้จ่ายที่สูง เมื่อองค์กรต่าง ๆ เริ่มเห็นปัญหาจากระบบสารสนเทศแบบแยกส่วนกันตามลักษณะงาน จึงมีความต้องการเพิ่มเติมในการเชื่อมต่อระบบเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดกระบวนการที่มีความต่อเนื่องและข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ทำให้องค์กร สามารถบริหารจัดการฐานข้อมูลให้มีความเป็นมาตรฐานสูง (จินดา ศิริกุลชัยกิจ, 2554)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (System Applications Products in Data Processing: SAP) เข้ามาใช้ในองค์กรเมื่อ พ.ศ. 2549 เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น (จินดา ศิริกุลชัยกิจ, 2554) สิ่งสำคัญในการนำโปรแกรม SAP ไปใช้งานก็คือโปรแกรม SAP มีความยุ่งยาก ซับซ้อน และมีต้นทุนสูง รวมถึงอาจเกิดปัญหาสำคัญที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ คือ ปัญหาด้านบุคลากรขององค์กรที่จะเป็นตัวแทนสำคัญและมีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำโปรแกรม SAP เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน และทำให้เกือบทุกหน่วยงานต้องใช้บริการที่ปรึกษาด้านการวางระบบซอฟต์แวร์ ERP ที่เรียกกันว่า ERP Consultant/Implementer เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้งาน (เสาวรัตน์ บุญสง่า, 2555)

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงอิทธิพลของการบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและมีการจัดทำบัญชีให้เกิดความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการและประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยนี้ประยุกต์ใช้แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องในประเด็น ดังนี้

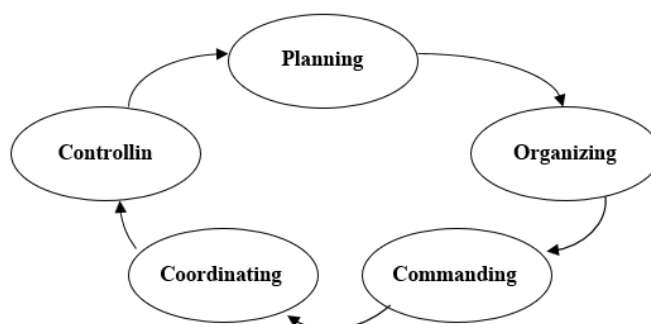
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเงินและบัญชี

กรีนโปร เคเอสพี คอนซัลติ้ง (2564) ได้อธิบายถึงความสำคัญของบัญชีไว้ว่า สิ่งสำคัญสิ่งหนึ่งที่จำเป็นต่อผู้บริหารในการบริหารธุรกิจของบริษัท คือ ข้อมูลทางการเงินและทางบัญชีที่จะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและทันกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง

ชลิต ผลอินทร์หอม (2564) ได้อธิบายว่าข้อมูลทางบัญชีสำคัญต่อผู้ที่จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบบัญชีทั้งผู้ใช้ข้อมูล ซึ่งมีประโยชน์ดังนี้ คือ 1) แสดงให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน 2) ทำให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนกลยุทธ์ การควบคุมการทำงาน และการตัดสินใจ 3) ทำให้ฝ่ายบริหารได้ทราบถึงข้อบกพร่องในการดำเนินงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น และ 4) ทำให้ทราบถึงการเติบโตของกิจการ

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน

ตามแนวคิดของ Henri Fayol (1949 อ้างใน รังสรรค์ อินทจันทร์ และพงษ์ศักดิ์ ชิมมอนต์ส, 2560) ที่ได้อธิบายทฤษฎี POCCC ไว้ว่า ปัจจัยที่สำคัญในการบริหารจัดการองค์กรในสถานะที่ต้องใช้คนจำนวนมากในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประกอบด้วยปัจจัยพื้นฐาน 5 ปัจจัย ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดรูปแบบหรือองค์กร (Organizing) การสั่งการ (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) และการควบคุม (Controlling) ซึ่งแสดงได้ดังนี้



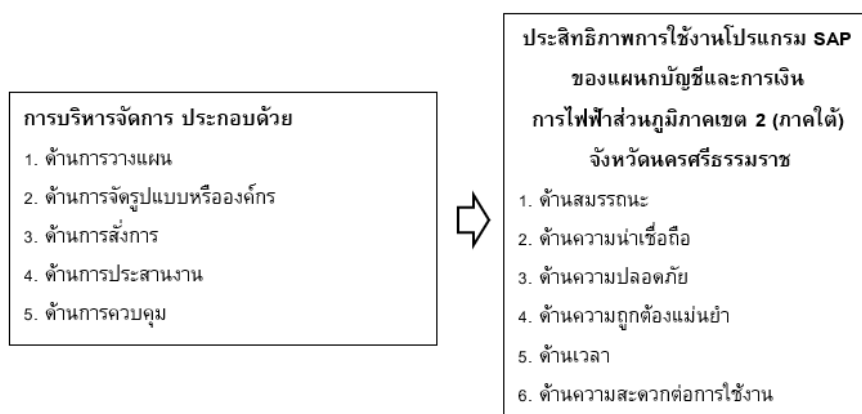
ภาพที่ 1 แสดงทฤษฎีการบริหารจัดการองค์กรขั้นพื้นฐานหรือ POCCC

ที่มา: General and Industrial Management โดย Henri Fayol (1949)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

1. ด้านสมรรถนะ (Performance) ความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากรที่เกิดจากการได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการทำงาน และมีความพยายามในการคิดค้นหาวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ซึ่งเป็นคุณลักษณะของบุคคล ประกอบด้วย ความรู้ ความสามารถ ศักยภาพและทักษะในการทำงานด้านบัญชี (ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์, 2561)
2. ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability) ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยในการตรวจสอบซึ่งทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและช่วยในการจัดระบบควบคุมสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ทำให้มั่นใจในการควบคุมและป้องกันข้อผิดพลาดหรือการทุจริตได้อย่างดี (อุษณา ภัทรมนตรี ประจิต หาว์ตร และบุญเกียรติ เดชะวรรณ, 2558)
3. ด้านความปลอดภัย (Security) ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความปลอดภัยของข้อมูลทางการเงินและบัญชี เช่น การตั้งรหัสแสดงตัวตนผ่านเครื่องมือทางเทคโนโลยีต่าง ๆ รวมถึงมีระบบการป้องกันข้อมูล หากไม่มีทักษะด้านนี้ก็อาจก่อให้เกิดผลเสียหายรุนแรง (พรชนิตร์ สีนาราช, 2560)
4. ด้านความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) เนื่องจากการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยให้นักบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และมุ่งเน้นการควบคุมข้อมูลนำเข้าระบบ (Input) ทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องแม่นยำช่วยเพิ่มความสามารถของผู้ตัดสินใจได้ดีขึ้น (ชฎาพา สุขสมัย, 2564)
5. ด้านเวลา (Timing) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดการทำงานซ้ำ ๆ หรืองานประเภท Routine งานที่ใช้เวลามากหรือใช้การตัดสินใจน้อย สามารถสรุปข้อมูลจำนวนมากให้สั้นกะทัดรัดในลักษณะช่วยในการทำงานให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง และไม่เป็นการเพิ่มภาระงานให้มากขึ้น (ชฎาพา สุขสมัย, 2564)
6. ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน (Conveniences) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของธุรกิจให้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ ช่วยส่งเสริมให้เกิดการประสานงานและใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงได้รวดเร็วและทันการณ์ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ (เมธวรินทร์ วงศ์วรียกร, 2564)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2 แสดงองค์ประกอบของตัวแปร สมมติฐานการวิจัย และกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรแผนกบัญชีและการเงินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งสิ้น 43 สาขา (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรแผนกบัญชีและการเงินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 39 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าคลาดเคลื่อนหรือผิดพลาดที่ยอมรับได้ไม่เกินร้อยละ 5 และใช้วิธีการสุ่มแบบสะดวก (Convenience Sampling)

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือแบบสอบถามด้วยการทดสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Congruence) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.983 แสดงว่า แบบสอบถามฉบับนี้มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cochran, W. G., 1977) โดยนำแบบสอบถามดังกล่าวไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากรด้านการเงินและบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (สำนักงานใหญ่) ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.974 หมายความว่า แบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปใช้ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรแผนกบัญชีและการเงินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 87.18) มีอายุ 20-30 ปี (ร้อยละ 38.46) ตำแหน่งงานพนักงานบัญชี (ร้อยละ 53.85) ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี (ร้อยละ 61.54) มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 46.15) และมีรายได้ 25,000 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 43.59)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การใช้โปรแกรม SAP	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการวางแผน	4.043	0.702	มาก
ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร	4.145	0.566	มาก
ด้านการสั่งการ	4.017	0.684	มาก
ด้านการประสานงาน	3.983	0.602	มาก
ด้านการควบคุม	4.017	0.602	มาก
โดยภาพรวม	4.041	0.537	มาก

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.041$, S.D. = 0.602) โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน มากที่สุด คือ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร ($\bar{x} = 4.145$, S.D. = 0.566) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการวางแผน ($\bar{x} = 4.043$, S.D. = 0.702) อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุด คือ ด้านการประสานงาน ($\bar{x} = 3.983$, S.D. = 0.602) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านสมรรถนะ	3.820	0.596	มาก
ด้านความน่าเชื่อถือ	3.915	0.700	มาก
ด้านความปลอดภัย	4.043	0.645	มาก
ด้านความถูกต้องแม่นยำ	4.128	0.463	มาก
ด้านเวลา	4.145	0.571	มาก
ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน	4.043	0.617	มาก
โดยภาพรวม	4.016	0.504	มาก

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 2 พบว่า โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.016$, S.D. = 0.504) โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนครศรีธรรมราช มากที่สุด คือ ด้านเวลา ($\bar{x} = 4.145$, S.D. = 0.571) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ($\bar{x} = 4.128$, S.D. = 0.463) อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุด คือ ด้านสมรรถนะ ($\bar{x} = 3.820$, S.D. = 0.596) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานที่ 1 การบริหารจัดการ ด้านการวางแผน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การบริหารจัดการ ด้านการวางแผน กับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.
ค่าคงที่	2.420	0.404		5.988	0.000
ด้านการวางแผน	0.395	0.099	0.550	4.004	0.000**
R = 0.550, R ² = 0.302, Adjusted R ² = 0.283, SE _{est} = 0.426, F = 16.028, Sig. = 0.000**					

หมายเหตุ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha < 0.01$

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 3 พบว่า การบริหารจัดการ ด้านการวางแผน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณอยู่ในระดับปานกลาง ($R = 0.550$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 28.30 (Adjusted R² = 0.283) และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.426 (SE_{est} = 0.426) จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยจะแน่นอนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) ด้านการวางแผน เท่ากับ 0.395 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยจะแน่นอนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) ด้านการวางแผน เท่ากับ 0.550 โดยมีค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.004 และค่าระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการบริหารจัดการด้านการวางแผน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมุติฐานงานวิจัยที่ 1 โดยสามารถเขียนอยู่ในรูปสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Y = 2.420 + 0.395(X_1)$$

(0.000)*

สมมติฐานที่ 2 การบริหารจัดการ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การบริหารจัดการ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร กับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.
ค่าคงที่	1.865	0.497		3.753	0.001
ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร	0.519	0.119	0.583	4.368	0.000**
R = 0.583, R ² = 0.340, Adjusted R ² = 0.322, SE _{est} = 0.415, F = 19.078, Sig. = 0.000**					

หมายเหตุ** ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha < 0.01$

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 4 พบว่า สมมติฐานที่ 2 การบริหารจัดการ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณอยู่ในระดับปานกลาง ($R = 0.583$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 32.20 ($\text{Adjusted } R^2 = 0.322$) และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.415 ($\text{SE}_{\text{est}} = 0.415$) จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร เท่ากับ 0.519 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กรเท่ากับ 0.583 โดยมีค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.368 และค่าระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 2 โดยสามารถเขียนอยู่ในรูปสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Y = 1.865 + 0.519(X_1) \\ (0.000)^*$$

สมมติฐานที่ 3 การบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ กับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.
ค่าคงที่	2.502	0.424		5.904	0.000
ด้านการสั่งการ	0.377	0.104	0.512	3.621	0.001**
$R = 0.512, R^2 = 0.262, \text{Adjusted } R^2 = 0.242, \text{SE}_{\text{est}} = 0.439, F = 13.114, \text{Sig.} = 0.001^{**}$					

หมายเหตุ** ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha < 0.01$

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 5 พบว่า สมมติฐานที่ 3 การบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณอยู่ในระดับปานกลาง ($R = 0.512$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 24.20 ($\text{Adjusted } R^2 = 0.242$) และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.439 ($\text{SE}_{\text{est}} = 0.439$) จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) ด้านการสั่งการ เท่ากับ 0.377 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) ด้านการสั่งการ เท่ากับ 0.512 โดยมีค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.621 และค่าระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig. เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชี

และการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 3 โดยสามารถเขียนอยู่ในรูปสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Y = 2.502 + 0.377(X_1)$$

(0.001)*

สมมติฐานที่ 4 การบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน กับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.
ค่าคงที่	2.003	0.442		4.537	0.000
ด้านการประสานงาน	0.505	0.110	0.604	4.608	0.000*

R = 0.604, R² = 0.365, Adjusted R² = 0.347, SE_{est} = 0.407, F = 21.230, Sig. = 0.000*

หมายเหตุ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha < 0.01$

ผลการวิจัยดังตารางที่ 6 พบว่า สมมติฐานที่ 4 การบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณอยู่ในระดับปานกลาง (R = 0.604) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 34.70 (Adjusted R² = 0.347) และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.407 (SE_{est} = 0.407) จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) ด้านการประสานงาน เท่ากับ 0.505 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) ด้านการประสานงาน เท่ากับ 0.604 โดยมีค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.608 และค่าระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 4 โดยสามารถเขียนอยู่ในรูปสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Y = 2.003 + 0.505(X_1)$$

(0.000)*

สมมติฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ด้านการควบคุม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์การบริหารจัดการ ด้านการควบคุม กับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.
ค่าคงที่	1.241	0.315		3.938	0.000
ด้านการควบคุม	0.691	0.078	0.826	8.897	0.000**
R = 0.826, R ² = 0.681, Adjusted R ² = 0.673, SE _{est} = 0.288, F = 79.163, Sig. = 0.000**					

หมายเหตุ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha < 0.01$

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 7 พบว่า สมมติฐานที่ 5 การบริหารจัดการทาง ด้านการควบคุม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณอยู่ในระดับปานกลาง ($R = 0.826$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 67.30 (Adjusted R² = 0.673) และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.288 (SE_{est} = 0.288) จากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) ด้านการควบคุม เท่ากับ 0.691 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ standardized coefficients) ด้านการควบคุม เท่ากับ 0.826 โดยมีค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 8.897 และค่าระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 5 โดยสามารถเขียนอยู่ในรูปสมการคะแนนถดถอยและคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Y = 1.241 + 0.691(X_1) \\ (0.000)^*$$

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถนำมาสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารจัดการ พบว่า โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.041$, S.D. = 0.602) โดยให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร ($\bar{X} = 4.145$, S.D. = 0.566) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.043$, S.D. = 0.702) อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุด คือ ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.983$, S.D. = 0.602) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน พบว่า โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.016$, S.D. = 0.504) โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและ

การเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครศรีธรรมราช มากที่สุด คือ ด้านเวลา ($\bar{x}$ = 4.145, S.D. = 0.571) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ($\bar{x}$ = 4.128, S.D. = 0.463) อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุด คือ ด้านสมรรถนะ ($\bar{x}$ = 3.820, S.D. = 0.596) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การบริหารจัดการ ด้านการวางแผน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 1

สมมติฐานที่ 2 การบริหารจัดการ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 2

สมมติฐานที่ 3 การบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 3

สมมติฐานที่ 4 การบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 4

สมมติฐานที่ 5 การบริหารจัดการ ด้านการควบคุม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 5

อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อค้นพบจากการศึกษา ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการของแผนกบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม ($\bar{x}$ = 4.041, S.D. = 0.602) อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่า การใช้โปรแกรม SAP ในของแผนกบัญชีและการเงิน ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและทำให้การแบ่งหน้าที่ภาระงานภายในองค์กรมีความชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โอซิล เหมขุนทด (2562) ที่พบว่า บุคลากรในสำนักงานบัญชีมีการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ($\bar{x}$ = 4.016, S.D. = 0.504) อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่า การใช้โปรแกรม SAP ในของแผนกบัญชีและการเงิน ช่วยให้การทำงานมีความถูกต้องแม่นยำ มีความสะดวกรวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรรยา หาญอาวุธ (2562) ที่พบว่า ประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม อยู่ในระดับมาก

3. ผลการสมมติฐานมีดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี ลอยสร (2559) ที่พบว่า ปัจจัยกระบวนการบริหาร ด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะว่า การวางแผนพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรทุกคน

จะช่วยลดภาระงานและสนับสนุนให้การปฏิบัติงานดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยข้อค้นพบดังกล่าวสนับสนุนแนวคิดของ กรีนโปร เคเอสพี คอนซัลติ้ง (2564) ซึ่งได้อธิบายไว้ว่า วางแผนปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวช่วยให้สามารถวิเคราะห์หาสิ่งผิดปกติหรือจุดบกพร่องจุดอ่อนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานได้

สมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการจัดรูปแบบหรือองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีกร ศิลมัฐ (2556) ที่พบว่า การจัดรูปแบบการดำเนินงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสามารถผลักดันให้การบริหารงานดำเนินไปอย่างราบรื่นและบรรลุประสิทธิผลสำเร็จตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับ อัจฉริยา อิมรส (2561) ซึ่งพบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างการจตุรงค์กร มีอิทธิพลส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะว่า การจัดรูปแบบหรือองค์กร เป็นวิธีการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวสนับสนุนทฤษฎีของ สุพจน์ บุญวิเศษ (2561) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การจัดหน่วยงานภายในองค์กรออกเป็นแผนกช่วยให้งานบรรลุผลสำเร็จได้ แต่จะต้องมีการควบคุมคุณภาพงานเพื่อให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ

สมมติฐานที่ 3 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ โอซิล เข็มขุนทด (2561) ที่พบว่า ปัจจัยความง่ายของคำสั่งการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญาณิศา พลอยชุม (2558) ซึ่งพบว่า มิติความง่ายในคำสั่งใช้งาน มีอิทธิพลทางบวกต่อการใช้งานระบบธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญ อาจเป็นเพราะ “การสั่งการ” เป็นการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อให้มีการควบคุมการทำงานให้ดำเนินไปตามระเบียบข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ขององค์กร ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวสนับสนุนทฤษฎีของ วิชัย นาคสิงห์ (2564) ที่อธิบายถึง การสั่งการเป็นการกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้เป็นแนวปฏิบัติเพื่อควบคุมการทำงานและช่วยให้การทำงานดำเนินไปได้

สมมติฐานที่ 4 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีกร ศิลมัฐ (2556) ที่พบว่า การประสานงานและความร่วมมือของที่ปรึกษาและผู้ใช้งานเพื่อให้ดำเนินการฝึกอบรมประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ อาจเป็นเพราะว่า การประสานงานเป็นการสร้างความเข้าใจกันในการปฏิบัติงานและเป็นการป้องกันปัญหาความซ้ำซ้อนในการทำงาน ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวสนับสนุนทฤษฎีของ ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ (2563) ได้อธิบายไว้ว่า “การประสานงาน” เป็นการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจร่วมมือปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างสมานฉันท์และไม่ให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน

สมมติฐานที่ 5 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันทิวา อิศรางกูร ณ อยุธยา (2563) ที่พบว่า ปัจจัยด้านการควบคุมภายใน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อาจเป็นเพราะว่า การควบคุมระบบงานที่ดีช่วยให้สามารถป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ เช่น ความผิดพลาด ความเสียหาย ความสิ้นเปลือง ความสูญเปล่า ความไร้ประสิทธิภาพ หรือการทุจริต ที่อาจเป็นมูลเหตุสำคัญที่ทำให้องค์กรไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้ ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวสนับสนุนทฤษฎีของ ปฏิภาณ มหรรณาริบัติ (2560) ซึ่งได้อธิบายว่า “การควบคุม” ว่าเป็นกิจกรรมการบริหารที่จำเป็นของผู้บริหาร

เพื่อให้มีการบริหารจัดการที่ดีและทำให้การปฏิบัติงานดำเนินไปตามขั้นตอนหรือกระบวนการที่เป็นระบบเกิดผล การปฏิบัติงานที่บรรลุผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน และมาตรฐานขององค์กรที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ควรส่งเสริมความรู้การใช้โปรแกรม SAP ของแผนกบัญชีและการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้นได้และเพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานโปรแกรม SAP ของแผนกบัญชี และการเงินอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้มีความ เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ผู้ศึกษาเสนอแนะ ให้มีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะและสามารถต่อยอดผลงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้มีการต่อยอดการทำการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม SAP ของแผนก บัญชีและการเงินของหน่วยงานราชการอื่น แล้วนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบเพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยให้ดียิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาชี้แนะและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินเจริญศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี และอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทรงาม ที่กรุณาให้คำปรึกษา และคำแนะนำ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ สารพัด ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินเจริญศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม และคณะกรรมการสอบ สารนิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ รวมทั้งขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ และ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ ในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่มีส่วนสนับสนุน งานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จไปได้ ตลอดจนผู้ช่วยผู้อำนวยการ หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณค่า และประโยชน์อันพึงได้จากสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

เอกสารอ้างอิง

- กรีนโปร เคเอสพี คอนซัลติ้ง. (2564). การทำบัญชีเพื่อการบริหารจัดการ. ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2564, จาก <https://www.greenprokspforsme.com/บัญชีเพื่อการบริหาร/>
- จินดา ศิริกุลชัยกิจ. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลด้านรายจ่ายในระบบบัญชีการเงิน (Financial Accounting : FI) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- จรรยาเกียรติ กุลสอน. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน. วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 11 ฉบับพิเศษ (เศรษฐศาสตร์-ศึกษาศาสตร์) สิงหาคม 2559.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2561). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่, การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี, ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีอย่างมืออาชีพ ที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในประเทศไทย. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่, 11(1).
- ชฎาพา สุขสมัย. (2564). เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4.0. บจก.สอบบัญชีธรรมนิติ. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2565 จาก <https://www.daa.co.th/en/news/audit-news/item/219-เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค-4-0-en.html>
- ญาณิศา พลอยชุม. (2558). อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งานความพึงพอใจ และประโยชน์สุขทริชของ ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ชลิต ผลอินทร์หอม. (2564). ประโยชน์จากข้อมูลในระบบบัญชี. พระนครศรีอยุธยา: บจก. เดอะ ไดนามิค โค้ชชิ่ง. ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ปฎิภาณ มหรรณนาธิบดี. (2560). การวางแผนเพื่อการบริหาร. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต นครราชสีมา.
- ปัทมกร ศิลมัจจุ. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบ ERP ของบริษัทอราเคิลมาใช้ให้ประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารสารสนเทศเพื่อการจัดการคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์. (2563). เทคนิคการประสานงานที่ดี (Good Coordination Technique). เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- พรชนิตร์ สีนาราช. (2560). ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. วารสารห้องสมุด, 61(2), 76-92.
- พันธ์ทิวา อิศรางกูร ณ อยุธยา. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานบัญชี และการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2563.
- เพ็ญศรี คำวิชิต. (2564). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการทำบัญชี. ค้นเมื่อ 26 มกราคม 2564, จาก <https://sites.google.com/site/karbaychibouxngtn1101/khxmml-phu-cad-tha>
- เมธวัจน์ วงศ์วิทย์กร. (2564). 3 โปรแกรมบัญชีออนไลน์ประสิทธิภาพสูงตัวช่วยธุรกิจยุคใหม่. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2565 จาก <https://ditc.co.th/knowledge/3-online-accounting-programs/>
- รังสรรค์ อินทน์จันทน์ และพงษ์ศักดิ์ ชิมมอนต์ส. (2560). การบริหารภาครัฐ. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิชัย นาคสิงห์. (2564). หลักการจัดการ. ค้นเมื่อ 31 มกราคม 2565, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/345600>
- สุพจน์ บุญวิเศษ. (2561). หลักการบริหาร. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา.

- สุภาวดี ลอยศร. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม 2559).
- เสาวรัตน์ บุญสง่า. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรม SAP โมดูล FI มาใช้ในงานบัญชีในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มการสื่อสารและโทรคมนาคม. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อัจฉริยา อิมรส. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชี: กรณีศึกษา โรงพยาบาลรัฐบาลในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อุษณา ภัทรมนตรี ประจิต หาวัฒร และบุญเกียรติ เดชะวรรณท์. (2558). เทคนิคการตรวจสอบโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วย. กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- โอซึล เหมขุนทด. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานบัญชี. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing (5th ed.)*. New York: Harper Collins Publishers.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis. (3rd ed.)*. New York: Harper and Row.