

ข้อผิดพลาดของการสัมภาษณ์งาน

ข้อผิดพลาดของการสัมภาษณ์งาน

เขียนเรซูเม่ให้เป็นผู้ที่ถูกเลือกก็เหนื่อยกันมานานแล้ว แต่เมื่อถึงเวลา HR นัดสัมภาษณ์งาน นอกจากต้องเตรียมตัวตอบคำถามเพื่อแสดงให้เห็นว่าเรามีทักษะความสามารถตรงตามที่เขาต้องการ มีความพร้อมในการทำงาน

ที่สำคัญไม่แพ้กันคือเวลาไปสัมภาษณ์งาน เราต้องศึกษาบริษัทนั้นให้รู้จักเป็นอย่างดีเรียกว่ารู้สึก รู้จริงทั้งประวัติ สินค้าหรือบริการ และหน้าที่ของตำแหน่งที่สมัครเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการของเขา ยังไงบ้าง

แต่เมื่อเตรียมพร้อมทุกอย่างเป็นอย่างดีที่สุดแล้ว การสัมภาษณ์งานไม่ใช่แค่ตอบคำถาม เพื่อนำเสนอความสามารถว่าพร้อมทำงานจริง ส่วนนี้เราอาจได้คะแนนพอ ๆ กับคู่แข่งที่มาสัมภาษณ์ ในตำแหน่งเดียวกัน

แต่ที่จะแตกต่างกันและหลายคนอาจพลาดโดยไม่รู้ตัว คือท่าทางการแสดงออกระหว่าง สัมภาษณ์งานที่บ่งบอกว่าเรามีความมั่นใจ มีกาลเทศะ และเข้ากับคนอื่นได้มากน้อยแค่ไหน

ถ้าใครกลัวตกม้าตาย มาดูกันเลยละ คำตอบจากผู้ประกอบการ 500 ราย จากการสำรวจใน เว็บไซต์ JOBBKK เกี่ยวกับข้อผิดพลาดของการสัมภาษณ์งาน

67% ไม่สบตาผู้ฟังขณะพูด : ไม่ว่าจะเป็นตอนสัมภาษณ์งานหรือตอนไหนก็ตามเวลาพูดต้อง สบตาผู้ฟัง นอกจากแสดงถึงความมั่นใจแล้วยังแสดงถึงความจริงใจและให้เกียรติคนฟังด้วย

47% รู้ข้อมูลบริษัทน้อยเกินไป : เราต้องการงานจากเขา เราต้องรู้จักเขาจริง เพื่อแสดง ความสนใจที่จะทำงานกับเขาจริง ๆ และสร้างความประทับใจให้กับคนสัมภาษณ์ด้วยได้ใจเขาไปเต็ม ๆ เลย

38% ไม่ยิ้ม : ไม่มีใครอยากคุยกับคนหน้าบูดบึ้งแน่นอน เพราะเห็นแล้วสัมผัสได้แต่พลังงานลบ ถ้าต้องคุยด้วยก็ไม่อยากคุยด้วยนาน นั่นหมายความว่าโอกาสได้งานหายไปไหนปริบตา คือจะไปขอร้องงาน จากเขายังทำหน้าที่ไม่ต้อนรับแขกแบบนี้ไม่อยากจะนึกเลยว่าถ้าต้องทำงานด้วยกันจะต้องปวดหัววันละ กี่รอบ

33% บุคลิกไม่ดีลนลานจนเกินไป : ก่อนเข้าไปสัมภาษณ์งานต้องตั้งสมาธิดี ๆ ทำใจให้สบาย เราต้องจดจ่อและตั้งใจกับสิ่งที่อยู่ตรงหน้า โดยเฉพาะการตั้งใจฟังคำถามและตอนที่เขาพูดถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานให้ฟัง ใครสมาธิสั้นอยู่เฉย ๆ ไม่ค่อยได้ ต้องฝึกตั้งแต่วันนี้เลย

26% การแสดงความเคารพ : ความอ่อนน้อมถ่อมตน ไปลามาไหว้คือสิ่งสำคัญที่สุดของการดำเนินชีวิตทุกเรื่องยิ่งการไปสัมภาษณ์งานถ้าใครมีเรื่องนี้ก็สร้างความประทับใจตั้งแต่เจอหน้ากันเลย

21% เล่นผม กอดอก หรือจับหน้าจับตา : แสดงถึงความไม่มั่นใจ เสียบุคลิกด้วย แล้วไม่ได้มีผลแค่ตอนสัมภาษณ์งาน มีผลกับเราทุกเรื่องในอนาคต ใครยังติดนิสัยนี้อยู่ต้องเลิกให้ได้เลย

9% ใช้ท่าทางมือมากเกินไป : นั่งตัวแข็งทื่อก็ดูเกร็ง ๆ ไม่มีความมั่นใจ อาจส่งผลให้เราตอบคำถามตะกุกตะกัก แต่ก็ไม่ใช่ว่าต้องเอามือมาทำท่าทางตลอดเวลา เอาไว้ใช้เฉพาะเวลาที่เรากำลังเน้นคำพูดนั้นก็พอ

แต่ในทางกลับกันเราไม่สามารถควบคุมคนที่จะสัมภาษณ์ได้ ถ้าโชคร้ายหน่อยอาจเจอคนที่หน้าตาไม่ยิ้มหรือมีท่าทางที่เข้าถึงยาก แต่เราต้องทำหน้าที่ของเราให้ดีที่สุด

การ สัมภาษณ์งาน อาจต้องเจอการทดสอบเรื่องอารมณ์ด้วยก็เป็นได้ เพื่อดูว่าเรามี Soft Skills มากแค่ไหน เพราะเรื่องนี้สำคัญต่อการทำงานร่วมกับคนอื่นค่ะ

ก่อนเข้าไปในห้องสัมภาษณ์สุดลมหายใจเข้าลึก ๆ ตั้งสมาธิให้ดี ไม่มีอะไรยากเกินความตั้งใจของเราไม่ว่าสถานการณ์ตรงหน้าจะเป็นยังไง The Show Must Go On

ที่มา : <https://jobbkk.com/go/V5gx4>