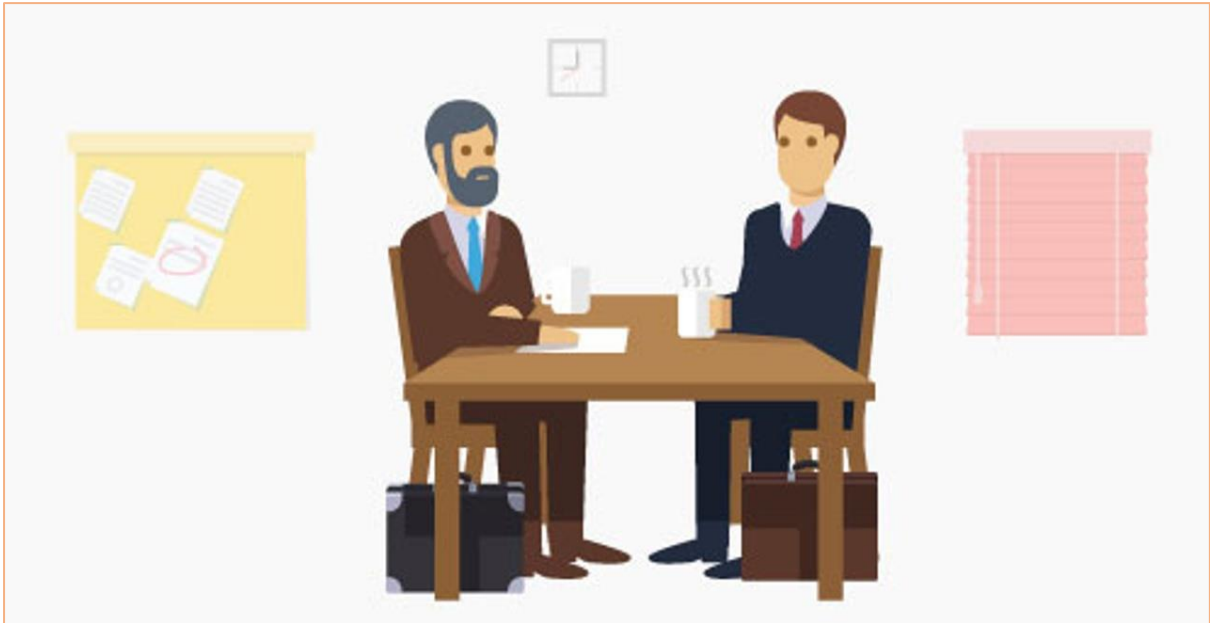


5 คำถามสัมภาษณ์งานที่ใช้วัดพฤติกรรมผู้สมัครงาน



ผู้สัมภาษณ์งานอาจเคยพบกับผู้สมัครงานที่โกหกในการสัมภาษณ์งาน หลอกให้ผู้สัมภาษณ์งานเชื่อว่าสามารถทำงานได้ แต่พอรับเข้ามากลับไม่เป็นอย่างที่คุยไว้ วิธีการประเมินผู้สมัครงานที่ได้รับความนิยมและเชื่อถือที่สามารถวัดพฤติกรรมและความเหมาะสมกับองค์กรของผู้สมัครงานได้อย่างมีประสิทธิภาพวิธีหนึ่งก็คือ การสัมภาษณ์งานเชิงพฤติกรรม ซึ่งมีตัวอย่าง 5 คำถามสัมภาษณ์งานที่จะช่วยล้วงลึกถึงพฤติกรรมจากประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้สมัครงานได้เป็นอย่างดี ดังนี้

1. คุณเคยขัดแย้งกับใครในที่ทำงานบ้างไหม

ความขัดแย้งเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต และเป็นเรื่องปกติของคนที่มีความแตกต่างกันที่ต้องมาใช้เวลาทำงานร่วมกันในบริษัทไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงานหรือว่าเจ้านาย

คำถามนี้ช่วยให้ผู้สัมภาษณ์งานทราบว่า ผู้สมัครงานจำได้หรือไม่ว่าเคยเกิดความขัดแย้ง และเขามีวิธีแก้ปัญหาความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่างไร

2. ช่วยเล่าถึงตอนที่ทีมของคุณต้องทำโปรเจกต์ที่ท้าทายให้ฟังหน่อย

เป็นโอกาสที่ดีที่คุณได้ทำงานเป็นส่วนหนึ่งของทีม ซึ่งจะทำให้คุณได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น การให้ความร่วมมือ และการจัดการปัญหาที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน

คำถามนี้ช่วยให้ผู้สัมภาษณ์งานทราบว่า คุณให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในฐานะส่วนหนึ่งของทีมได้ดีเพียงใด และคุณมีวิธีจัดการปัญหาที่เกิดจากความคิด บุคลิกลักษณะ และนิสัยที่แตกต่างกันอย่างไร

3. คุณชอบทำงานคนเดียวหรือทำงานร่วมกับผู้อื่นมากกว่ากัน

ผู้สัมภาษณ์งานทราบดีว่าองค์กรของตนเองมีวัฒนธรรมองค์กรอย่างไร บางบริษัทอาจมีสไตล์การทำงานที่แต่ละคนต่างทำงานของตนเอง และน้อยครั้งมากที่จะมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างพนักงานด้วยกัน หรือบางบริษัทอาจเน้นการทำงานงานร่วมมือกันเป็นทีมเวิร์ก และไม่ยอมรับพนักงานที่ชอบเก็บตัว

คำถามนี้ช่วยให้ผู้สัมภาษณ์งานทราบว่า ผู้สมัครงานมีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมของบริษัทหรือไม่ หรือผู้สมัครงานจะมีปัญหาในเรื่องการปรับตัวหรือไม่

4. ช่วยเล่าเกี่ยวกับบทบาทความเป็นผู้นำของคุณให้ฟังหน่อย

นี่เป็นคำถามคลาสสิกสำหรับผู้สมัครงานที่อยู่ในระดับอาวุโส แม้จะเป็นคำถามที่ผู้สมัครงานสามารถโกหกได้ แต่ก็คำถามที่ดีที่จะบังคับให้ผู้สมัครงานได้คิดถึงนิยามของคำว่า ผู้นำ และเล่าประสบการณ์การเป็นผู้นำของเขา

คำถามนี้ช่วยให้ผู้สัมภาษณ์งานทราบว่า ผู้สมัครงานมีศักยภาพความเป็นผู้นำหรือไม่ และมีความสามารถในการบริหารลูกน้องได้ดีเพียงใด

5. ปัญหาที่แก้ไขยากที่สุดที่คุณเคยพบคืออะไร

การแก้ไขปัญหาคือทักษะสำคัญที่พึงมีในการทำงานทุกตำแหน่งหน้าที่ เมื่อพบปัญหาแต่ละคนมีวิธีแก้ปัญหาก็แตกต่างกัน บางคนพยายามแก้ปัญหาด้วยตนเอง บางคนแบกปัญหาไปให้หัวหน้าช่วยแก้ไข หรือบางคนชอบโยนให้ผู้อื่นรับผิดชอบก็มี

คำถามนี้ช่วยให้ผู้สัมภาษณ์งานทราบว่า ผู้สมัครงานทำอะไรเมื่อพบปัญหา เพื่อจะดูว่าเขามีวิธีแก้ปัญหาคือสร้างสรรค์เพียงใด

ที่มา : <https://th.jobsdb.com/>