



รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
เรื่อง

การพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษารายวิชา MKT453
การจัดการช่องทางการตลาด โดยใช้กิจกรรมเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม

The Development of Teamwork Skills of MKT453 Marketing
Channel Management students by using proactive and
participatory activities

กิ่งแก้ว พรอภิรัชสกุล

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2565

หัวข้อวิจัย : การพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษารายวิชา MKT453
การจัดการช่องทางการตลาด โดยใช้กิจกรรมเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม

ผู้วิจัย : ผศ.กิ่งแก้ว พรอภีรักษสกุล

หน่วยงาน : สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ การวิจัยเชิงทดลอง (Pre - Experimental Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษากระบวนการเรียนรู้เชิงรุกแบบมีส่วนร่วม และทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษารายวิชา MKT453 การจัดการช่องทางการตลาด ด้วยกระบวนการเรียนรู้เชิงรุกแบบมีส่วนร่วม มหาวิทยาลัยศรีปทุม (2) ศึกษาการวัดและประเมินทักษะกระบวนการการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา (3) เปรียบเทียบทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา ด้วยกระบวนการเรียนรู้เชิงรุกแบบมีส่วนร่วมก่อนและหลังเรียน และ (4) ศึกษาความสัมพันธ์ และอิทธิพลของกระบวนการเรียนรู้เชิงรุกแบบมีส่วนร่วมที่มีผลต่อทักษะการทำงานเป็นทีม ของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ทุกคนที่ลงทะเบียนในรายวิชา MKT453 การจัดการช่องทางการตลาด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2565 ทั้งหมด จำนวน 93 คน

ผลการวิจัย ภาพรวม พบว่า กระบวนการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกแบบมีส่วนร่วมของนักศึกษา รายวิชา MKT453 การจัดการช่องทางการตลาด อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านภาพรวมทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก เช่นกัน ด้านก่อนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา โดยใช้กิจกรรมเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม พบว่า ในภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านหลังการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา โดยใช้กิจกรรมเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม ด้านคะแนนเฉลี่ยการประเมินทักษะกระบวนการทำงานเป็นทีม ทั้ง 5 ด้าน ก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนา ทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา โดยใช้กิจกรรมเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกระบวนการเรียนรู้เชิงรุกแบบมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน (ทางบวก) อยู่ในระดับสูง กับทักษะการทำงานเป็นทีม ของนักศึกษา และผลการวิจัยยังพบว่า กระบวนการจัดการเรียนการสอนเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม มีอิทธิพลต่อทักษะการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม, กิจกรรมเชิงรุกแบบมีส่วนร่วม

Research Title : A study of factors affecting teamwork behavior of students in MKT453 Marketing Channel Management course Sripatum University

Name of Researcher : Kingkeaw Pornapiraksakul

Name of Institution : The Development of Teamwork Skills of MKT453 Marketing Channel Management students by using proactive and participatory activities

Year of Publication : B. E 2566

ABSTRACT

This research This experimental research (Pre-Experimental Research) aims to (1) Study the active participatory learning process and teamwork skills of MKT453 channel marketing management students with an active participatory learning process Sripatum University. (2) Study the measurement and evaluation of teamwork process skills of students. (3) Compare teamwork skills of students with a proactive, participatory learning process before and after class, and (4) Study the relationship and the influence of active participatory learning process on teamwork skills of students. The samples used in this research were all students from the Faculty of Business Administration enrolled in the MKT453 Marketing Channel Management.

The overall research results found that the process of proactive teaching and learning with participation of MKT453 marketing channel management students at a high level as for the overview of student teamwork skills also at a high level Sripatum University Semester 2, academic year 2022, total of 93 students. Before teaching and learning to develop students' teamwork skills by using proactive and participatory activities, it was found that overall average scores were moderate. The back part of teaching and learning to develop students' teamwork skills. By using proactive and participatory activities. The average scores of the assessment of teamwork process skills in all 5 areas before and after teaching and learning to develop Teamwork skills of students by using proactive and participatory activities. The difference was statistically significant at the .05 level. And the active participatory learning process

had a relationship in the same direction (positive way) at a high level. With teamwork skills of students and the research results also found that Proactive, participative teaching management process Influencing students' teamwork skills at a high level

Keywords: Providing learning environment that is conducive to learning outcomes., Learning Outcomes



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY