



แบบเสนอข้อมูลสำหรับการคัดเลือกและตัดสินรางวัลนวัตกรรมสหกิจศึกษา
คณะกรรมการคัดเลือกและตัดสินสหกิจศึกษาดีเด่น วันสหกิจศึกษาไทย ครั้งที่ 4
พ.ศ. 2555

จ. โครงการ/งาน ประจำสหกิจศึกษาดีเด่น

X วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (โครงการหรืองานประจำ)

O สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และการจัดการ (โครงการหรืองานประจำ)

ชื่อโครงการ/งานประจำ ระบบบริหารจัดการ license software (License Software Management System)

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ม.ศรีปทุม

ชื่อนักศึกษา นางสาววันดี ช้องเกี่ยวพันธุ์

นางสาวลัญจวิวัน โสดา

ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน)

ปฏิบัติงานตำแหน่ง นักปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แผนก ส่วนมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

Job Supervisor

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. คุณสุรพงษ์ ทองพลับ | Training Manager |
| 2. คุณชนกรรต์ รุญเจริญ | Senior Supervisor |
| 3. คุณสุภาวดี จารุธีรนาท | Senior Supervisor |

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์สิรภพ รุจรัตนพล

หน้าที่รับผิดชอบ / ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ได้รับมอบหมายให้พัฒนาโปรแกรมเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและการเก็บจำนวนซอฟต์แวร์ เพื่อทำให้เกิดความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ซึ่งจากเดิมนั้นเป็นการค้นหาข้อมูลที่มีความซ้ำซ้ำเป็นอย่างมากและเกิดปัญหาความผิดพลาดในหลายด้านเนื่องจากข้อมูลที่เก็บใช้เก็บเป็นเอกสาร สามารถสรุปลักษณะงานที่ทำได้ดังนี้

1. เก็บจำนวนซอฟต์แวร์ที่ใช้ในส่วนงาน
2. สามารถค้นหาข้อมูลซอฟต์แวร์ ได้อย่างรวดเร็วและลดปัญหาขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนในรูปแบบเดิมๆได้
3. มีการจัดเก็บข้อมูลการใช้และเพิ่มจำนวนของซอฟต์แวร์
4. สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานกับแผนกอื่นได้ ที่มีลักษณะการทำงานคล้ายคลึงกัน



- **โครงการมีผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงินโดยสามารถเพิ่มศักยภาพต่อสถานประกอบการได้**

โครงการมีผลตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงินต่อสถานประกอบการ คือ

1. ช่วยสืบค้นข้อมูลของซอฟต์แวร์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
2. มีการค้นหาจำนวนข้อมูลซอฟต์แวร์คงเหลือต่างๆ ได้ง่ายขึ้น และรวดเร็วขึ้น
4. ช่วยลดระยะเวลาการค้นหาข้อมูลซอฟต์แวร์
5. มีการจัดเก็บข้อมูลที่มีจำนวนมากไว้ได้อย่างเป็นระเบียบและง่ายต่อการใช้งานต่อผู้ใช้
6. สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและลดปัญหาขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนในรูปแบบเดิมๆ

ได้

9. มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระเบียบและสะดวกต่อการใช้งาน
10. เป็นระบบการค้นหาข้อมูลการใช้และการเพิ่มซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย

ทั้งนี้โดยปกติการพัฒนาโปรแกรมดังกล่าวขึ้นใช้งานนั้นหากมีการว่าจ้างให้มีการดำเนินการค่าใช้จ่ายในการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมจะมีค่าใช้จ่ายประมาณ 50,000-70,000 บาท แต่กรณีนี้นักศึกษาสหกิจศึกษาเป็นผู้พัฒนาโปรแกรมขึ้นจึงทำให้บริษัทฯ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาโปรแกรมข้างต้น นอกจากนั้นในการนำโปรแกรมมาใช้งานทำให้บริษัทฯ ประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายโดยรวมของการดำเนินงานอีกด้วย

- **การดำเนินงานมีความถูกต้อง มีระเบียบแบบแผน และทำให้นักศึกษามีโอกาสได้ใช้วิชาความรู้/ทักษะตามที่ได้เรียนมา**

ด้านทักษะความรู้ที่ได้เรียนมา และนำมาประยุกต์ใช้กับงานสหกิจศึกษาได้แก่

วิชาด้านการเขียนโปรแกรม 1-3 เป็นวิชาที่ศึกษาพื้นฐาน หลักการ โครงสร้าง ขั้นตอนวิธีและการแก้ปัญหาด้วยโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น รวมทั้ง การทดสอบ ตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม ศึกษาหลักการและการเขียนโปรแกรมแบบ Event-driven programming ศึกษาเงื่อนไขและโครงสร้างลำดับเบื้องต้น ศึกษาการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ ศึกษาหลักการเขียนโปรแกรมโดยใช้โครงสร้างแบบเงื่อนไข ,แบบลำดับและแบบทำซ้ำ ศึกษาโครงสร้างข้อมูลพื้นฐาน เช่น อาร์เรย์ เป็นต้น ศึกษาการเขียนโปรแกรมแบบโมดูล และการพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างง่ายๆ ศึกษาการนำหลักการเขียนโปรแกรมต่างๆ มาประกอบกันเพื่อสร้างเป็นแอปพลิเคชันในรูปแบบ stand alone และแบบ client/server รวมถึงสร้างแอปพลิเคชันเพื่อติดต่อกับระบบฐานข้อมูลเบื้องต้น รวมทั้งศึกษากฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง

วิชาการจัดการฐานข้อมูลธุรกิจ (Business Database Management) ศึกษาถึงความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแฟ้มข้อมูล ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิดด้านฐานข้อมูล ประเภทของฐานข้อมูล การออกแบบ



ฐานข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ภาษา SQL การประมวลผลรายการเปลี่ยนแปลง การควบคุมสถานะการทำงานพร้อมกัน ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างระบบฐานข้อมูลในองค์กร การใช้ระบบฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพในระดับนโยบายและบริหาร

วิชาการเขียนโปรแกรมฐานข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต (Internet Database Programming) ศึกษาภาษาหรือเครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ เพื่อสร้างแอปพลิเคชันที่สามารถติดต่อระบบฐานข้อมูลและทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยอาศัยการสื่อสารผ่านโปรโตคอลที่ใช้ในระบบอินเทอร์เน็ต

วิชาการสื่อสารข้อมูลและการจัดการเครือข่าย (Data Communications and Networks Management) ศึกษาทฤษฎีพื้นฐานของการสื่อสารข้อมูลในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โปรโตคอลต่างๆ ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เทคโนโลยีเครือข่ายส่วนบุคคล เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย การประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและทางธุรกิจ เรียนรู้การสร้างและดูแลเครือข่ายขนาดเล็ก รวมถึงการศึกษาเครื่องมือและวิธีการในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

วิชาการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Systems Analysis and Design) ศึกษาถึงวงจรชีวิตการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ บทบาทและหน้าที่ของนักวิเคราะห์ระบบ กระบวนการพัฒนา วิธีการรวบรวมข้อมูล การระบุปัญหาและความจำเป็น การประเมินความเป็นไปได้ การพิจารณาและกำหนดความต้องการระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์และการระบุรายละเอียดเชิงตรรกะ การออกแบบเชิงตรรกะ การออกแบบเชิงกายภาพ เทคนิควิธีการและการใช้เครื่องมือช่วยในการออกแบบระบบ การบริหารโครงการ การพัฒนาและทดสอบโปรแกรม การวางแผนการส่งมอบ การวางแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง การวางแผนการบำรุงรักษาระบบ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ และการจัดทำเอกสารประกอบระบบแต่ละขั้นตอน

วิชา โครงการระบบคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (Business Computer Systems Project) นักศึกษาจะต้องทำโครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศทางธุรกิจ โดยนักศึกษาจะทำงานเป็นกลุ่มเพื่อจะได้มีประสบการณ์จริงในการพัฒนาระบบและจัดทำเอกสารประกอบการพัฒนาระบบงาน

ระบบบริหารจัดการ license software จะช่วยลดระยะเวลาการค้นหาซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่มีอยู่จำนวนมาก เนื่องจากการค้นหาข้อมูลแบบเดิม มีขั้นตอนการค้นหาที่ซ้ำซ้อน เนื่องจากใช้เอกสารในการทำงานเป็นส่วนใหญ่ในการทำงาน จึงทำให้เสียเวลาการหาข้อมูล ทำให้การเพิ่มจำนวนหรือการขอใช้ซอฟต์แวร์มีความล่าช้า ดังนั้นจึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการ license software ขึ้นมา เพื่อสะดวกต่อผู้ใช้งานในการหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น และลดระยะเวลาใช้งานให้สั้นลงได้ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระเบียบ ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น โดยการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานภายในบริษัท ทำให้แผนกได้รับ



ประโยชน์ ในการใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดการซอฟต์แวร์ได้อีกด้วย โดยมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้หน้า

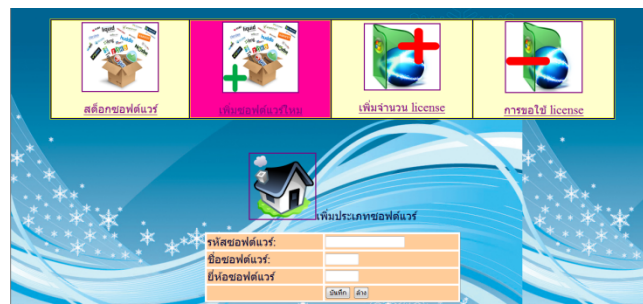
เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมาจะพบกับหน้า Index.html จะมีปุ่มเพื่อใช้สำหรับไปยังหน้าต่างๆ



หน้าสื่อกงเหลือของจำนวนซอฟต์แวร์ภายในส่วนงานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้ดูข้อมูลคงเหลือของซอฟต์แวร์แต่ละตัว



หน้าการเพิ่มจำนวนประเภทซอฟต์แวร์ ใช้เพิ่มซอฟต์แวร์ใหม่ๆ

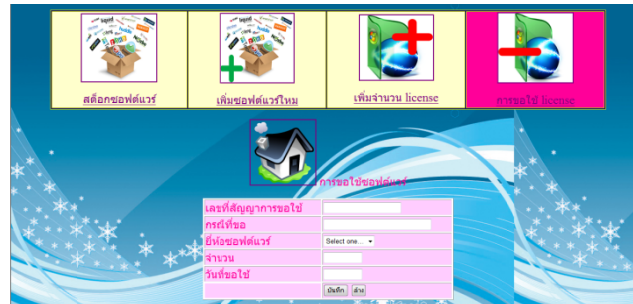


หน้าการเพิ่มจำนวนการเพิ่มจำนวน License ใช้เพิ่มจำนวน license ของ ซอฟต์แวร์ที่ซื้อเข้ามาใหม่



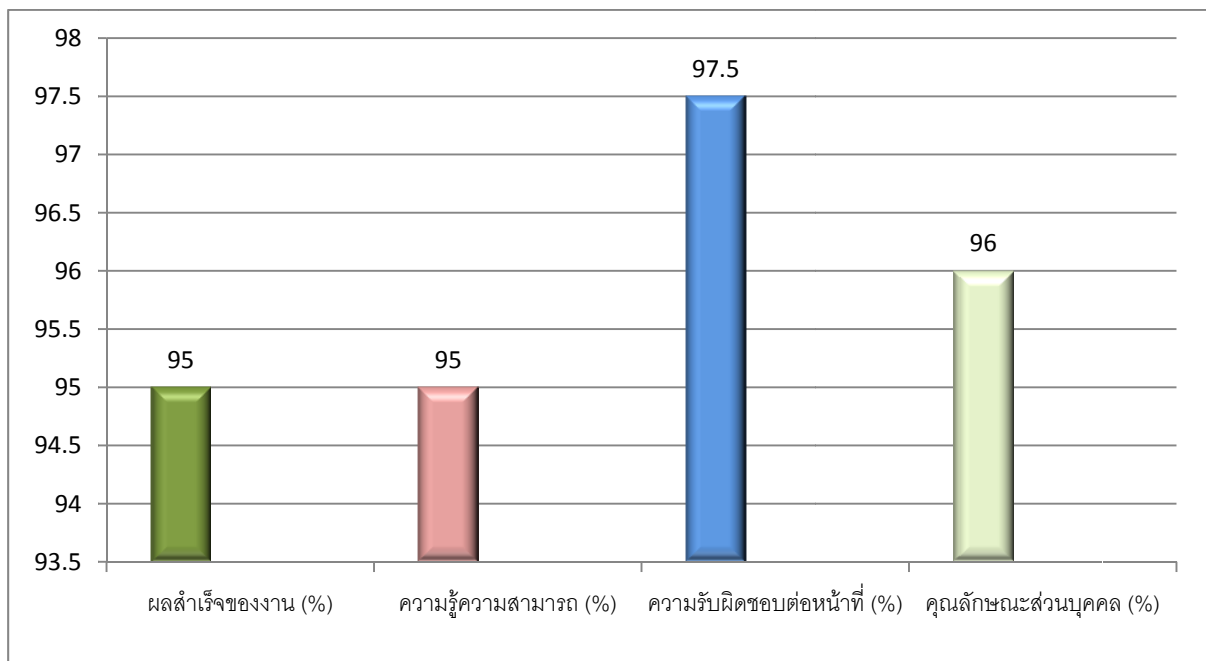


หน้าการขอใช้ซอฟต์แวร์ ใช้เมื่อพนักงานของบริษัทขอใช้ซอฟต์แวร์ตัวนั้นๆ ก็จะไปหักจำนวนคงเหลือของซอฟต์แวร์ในสต็อก



- ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อโครงการ

จากการประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาพนักงานที่ปรึกษาและสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาและผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา โดยมีความพึงพอใจทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับดีมาก ทั้งด้านผลสำเร็จของงาน ความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และลักษณะส่วนบุคคล โดยภาพรวมจะมีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่มากที่สุด



รูป 1 ผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



โครงการช่วยให้ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และสามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องมากขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานประสานกันระหว่างส่วนงาน โครงการมีความคิดสร้างสรรค์ การออกแบบหน้าจอสวยงามน่าสนใจ และสามารถใช้งานได้ง่าย

- **สร้างนวัตกรรมจากความคิดสร้างสรรค์ให้กับองค์กรในระหว่างสหกิจศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม**

เนื่องจากบริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน) เป็นองค์กรที่ค่อนข้างใหญ่ ประกอบด้วยหลายส่วน โดยเฉพาะส่วนมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นส่วนที่คอยให้คำปรึกษาและการขอใช้ซอฟต์แวร์ให้แก่พนักงานภายในบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) จึงได้มีการจัดทำโครงการนี้ขึ้น โดยเป็นการคิดค้นโปรแกรมขึ้นมาใหม่เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อน ความล่าช้าในการทำงาน และยังทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบถูกต้องแม่นยำ โดยการนำเอาเทคโนโลยีซึ่งนำมาช่วยให้การทำงานรวดเร็ว ถูกต้อง และมีความทันสมัยขึ้น ทำให้ส่วนงานได้รับประโยชน์ในการใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น อีกทั้งยังส่งผลให้การทำงานของส่วนงานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและพนักงานภายในมีการดำเนินงานที่สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งโปรแกรมตัวนี้สามารถนำไปพัฒนาต่อสำหรับใช้ในฝ่ายต่างๆ ขององค์กรที่นอกเหนือจากส่วนมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ อันจะทำให้การดำเนินงานภายในองค์กรสะดวกคล่องตัว รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น

สำหรับการสร้างนวัตกรรมจากความคิดสร้างสรรค์ให้กับองค์กรในระหว่างสหกิจศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม คือ

1. การนำเอาโปรแกรม เข้ามาช่วยในการพัฒนางานให้มีความน่าสนใจ และรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. Coding เขียนโปรแกรมใน php ได้มีการประยุกต์ Code ใหม่ๆ เข้ามาให้เหมาะกับงานที่ทำได้
3. เป็นนวัตกรรมใหม่ที่ถูกสร้างมาเพื่อให้เหมาะสมกับงานส่วนงาน ซึ่งยังไม่เคยมีการใช้งานในรูปแบบนี้มาก่อน



สถานประกอบการ

บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)

(TOT PUBLIC COMPANY LIMITED)

ที่อยู่ เลขที่ 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10210

ข้อมูลบริษัท

เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2497 โดยแปลงสภาพมาจาก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 โดยแปลงสภาพมาจาก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2542 โดยรับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบทรัพย์สินและพนักงานทั้งหมดจากองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครบวงจรให้กับผู้ใช้บริการได้เลือกมากมาย หลากหลายรูปแบบ ทั้งบริการด้านเสียง อินเทอร์เน็ต ข้อมูล มัลติมีเดีย คอนเทนท์ และบริการอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าทั่วไป หรือลูกค้าธุรกิจ รวมไปถึงการให้บริการเพื่อสาธารณประโยชน์

บริษัทมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 6000ล้านบาท ชำระแล้ว 6000 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น