

อายุน้อยก็เป็นผู้บริหารได้ ถ้าคุณเป็นผู้นำครั้งแรก ต้องเตรียมตัวอะไรบ้าง?



ทักษะความเป็นผู้นำยังคงเป็นทักษะที่สำคัญมาก ๆ ที่ช่วยให้องค์กรและหน่วยงานผ่านสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้ แต่จะอย่างไรหากคุณเพิ่งจะเคยเป็นผู้บริหารครั้งแรก ต้องมาบริหารคนทั้งที่ไม่ถนัดและไม่เคยทำมาก่อน หรือต้องมาเป็นผู้นำทั้งที่อายุน้อย จะอย่างไรให้คนในทีมเชื่อถือ เชื่อมั่นว่าจะบริหารรอด

จากหนังสือเรื่อง The 21 Irrefutable Laws of Leadership (กฎ 21 ข้อที่ไม่มีผู้นำปฏิเสธได้) พูดถึงหลักการสำคัญที่สร้างความเป็นผู้นำ ซึ่งพอจะสรุปออกมาเป็นหัวข้อกว้าง ๆ ได้ว่า หากคุณเป็นผู้นำครั้งแรก สิ่งที่คุณต้องใส่ใจคือดังนี้

1. ต้องกล่อมอบหมายงาน กล้ามอบอำนาจ มอบความไว้วางใจให้คนอื่น

อย่าทอดงานไว้ที่ตัวเองคนเดียวซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่ที่ผู้บริหารมือใหม่ไม่กล่อมอบหมายงานให้ลูกน้อง เพราะ หนึ่ง – คิดว่าตัวเองทำได้ดีกว่า และ สอง – กลัวว่าจะเป็นการโยนงาน โยนภาระให้คนอื่น ดูเหมือนปิดความรับผิดชอบ แต่หากคุณทำทุกอย่างเพียงคนเดียว คุณก็จะไปแย่งงานลูกน้องจนลูกน้องไม่ได้แสดงศักยภาพที่เขามี

2. โฟกัสที่ 20% คืองานของตัวเอง ส่วนอีก 80% นั้นคือการบริหารคน

เมื่อเป็นผู้บริหารแล้ว บทบาทของคุณก็เปลี่ยนไป หน้าที่ของผู้นำคือ โฟกัสที่อย่างไรให้งานเสร็จผ่านคนอื่น ต้องมีสายตาที่เฉียบคม มองหาจุดแข็งในตัวลูกน้องหรือคนในทีมให้เจอ แล้วมอบหมายงานให้ถูกต้อง Put The Right Job To The Right Person

3. ผู้นำไม่ได้สร้างความสำเร็จให้ตัวเอง แต่ส่งเสริมให้คนอื่นสำเร็จด้วย

เมื่อขึ้นมาเป็นผู้บริหาร ต้องเข้าใจบทบาทตัวเองว่ามันเปลี่ยนไปแล้ว สิ่งที่ต้องโฟกัสคือภาพรวมทั้งหมด ไม่ใช่แค่ detail งานของตัวเองเท่านั้น ซึ่งมันมาควบคู่กับการรู้จักลำดับความสำคัญของงาน เมื่อเป็นผู้บริหารก็ได้คิดแค่เรื่องงานอย่างเดียวแล้ว แต่มีเรื่องการประเมินและการติดตามผลตามมาด้วย

4. บุคลิกภาพเป็นสิ่งที่สำคัญมากแต่ผู้นำหลายคนละเลยข้อนี้

ทั้ง ๆ ที่มันคือสิ่งที่สร้างภาพลักษณ์ สร้างความน่าเชื่อถือในตัวคุณ คุณต้องตระหนักว่าการเป็นผู้นำหมายถึงการยืนอยู่ในสปอร์ตไลท์และคุณก็อยู่ในความสนใจของทุกคนตลอดเวลา หากเป็นผู้นำที่มีบุคลิก ลุกลี้ลุกลอน ไม่มั่นใจในตัวเอง ลูกน้องก็ไม่ค่อยอยากเชื่อถือหรือไว้วางใจนัก หรือหากเป็นคนที่มียี้เกียะเกินไป ก็ทำให้คนอื่นลำบากใจที่จะร่วมงานด้วย เพราะฉะนั้นสิ่งสำคัญคือต้องรู้จักตัวเองก่อนว่าเป็นคนอย่างไร เป็น Introvert หรือ Extrovert เป็นคนใจร้อนหรือใจเย็น ทำงานเร็วหรือช้า ฯลฯ หากคุณเข้าใจตัวเองดีพอ ก็จะพัฒนาจุดแข็งของตัวเอง และสร้างภาพลักษณ์ให้น่าเชื่อถือ สร้างบุคลิกของความเป็นผู้นำได้

5. แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้คือทักษะที่ดี แต่ต้องรู้จักแก้ปัญหาเชิงกลยุทธ์ด้วย

ทักษะสำคัญของการเป็นผู้บริหารที่ดีคือสามารถแยกออกว่าอะไรคือ “งานเร่งด่วน” และอะไรคือ “งานสำคัญ” งานด่วนคืองานที่ต้องทำวันต่อวัน แต่งานสำคัญคือสิ่งที่ทำให้องค์กรเคลื่อนไปข้างหน้า เพราะฉะนั้นนอกจากแก้ปัญหาวันต่อวันแล้ว ผู้นำต้องมองไปข้างหน้าอยู่เสมอ

6. ทักษะการเป็นผู้นำนั้นเป็นสิ่งสากล เพราะฉะนั้นพยายามเรียนรู้จากผู้บริหารคนอื่นอยู่เสมอ

การขอคำแนะนำจากผู้บริหารระดับสูงก็ไม่ใช่ว่าเรื่องแย ในขณะเดียวกันก็ควรมีจุดยืนเป็นของตัวเอง มีความคิดเป็นของตัวเองด้วย ไม่จำเป็นต้องทำตามผู้บริหารระดับสูงเสมอไป เพียงรับฟังคำแนะนำ เพื่อให้เห็นแง่มุมที่ต่างออกไป ซึ่งสุดท้ายแล้วคุณต้องตระหนักว่าคุณทำไปเพื่อองค์กรของคุณ ไม่ได้ทำไปเพื่อใครคนใดคนหนึ่ง

ที่มา : <https://th.hrnote.asia/personnel-management/220204-young-leader/>