

## เปิด 10 Skills ที่กำลังเป็นที่ต้องการในปี 2023



ในยุคที่โลกกำลังก้าวไปไกลตามเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ธุรกิจส่วนใหญ่ก็หันมาพึ่งพาเทคโนโลยีมากขึ้น ทว่าในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วจนเกิด Skills Gaps ขึ้นมากมายทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Digital Skill กลายเป็นสิ่งสำคัญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในทุกๆ ตำแหน่ง เพราะตอนนี้เราได้ก้าวเข้าสู่ทศวรรษใหม่ของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ดังนั้นการพัฒนาตนเองอยู่เสมอจะช่วยให้คุณสามารถเพิ่มโอกาสในการบรรลุเป้าหมายก่อนคนอื่น

WorkVenture จึงได้รวบรวมทักษะที่กำลังเป็นที่ต้องการในปี 2023 เอาไว้ให้คุณและเชื่อว่าทักษะเหล่านี้จะสามารถช่วยให้คุณ Level Up ในสายอาชีพได้อย่างแน่นอน!

### 1. Data Literacy: ทักษะเชิงข้อมูล

ความสามารถในการอ่านข้อมูลและใช้ข้อมูลที่มีอยู่มาวิเคราะห์ เพื่อมาใช้ในการตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญมากๆ ในปัจจุบัน เพราะการรู้ข้อมูลไม่ใช่เพียงแค่นักวิทยาศาสตร์หรือผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น อย่างไรก็ตามแผนกการตลาด การขาย ทรัพยากรบุคคล หรือแผนกต่างๆ ก็ยังจำเป็นที่จะต้องฝึกฝนทักษะนี้ อย่างการแบ่งปันข้อมูลหรือการสื่อสารข้อมูลก็มีประโยชน์อย่างมากในการช่วยให้การทำงานของ你们รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น

### 2. Agile Project Management: ทักษะแนวคิดแบบอไจล์

สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ก่อนหน้านี้ ทำให้การทำงานในรูปแบบของ Work From Home เข้ามาผสมผสานกับการทำงานในรูปแบบเดิม กระนั้นทักษะการสื่อสารจึงเป็นสิ่งที่จะเป็นที่ที่จะทำให้ทีมของคุณเข้าใจในรายละเอียดของงาน และเกิดความคล่องตัวในการประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ทั้งนี้การวางแผนและการสนับสนุนที่มากขึ้นในการจัดการองค์กรจะช่วยให้คุณเกิดความสามัคคีในทีมของคุณ

### 3. Customer Centricity: ทักษะการมองลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

เมื่อลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด จะทำให้ลูกค้าเกิดความจงรักภักดีต่อแบรนด์ ดังนั้นลูกค้าจึงมีความสำคัญกับธุรกิจในปัจจุบันมากๆ ความต้องการที่แท้จริงของลูกค้านั้นเป็นสิ่งที่คุณควรที่จะต้องใส่ใจอย่างมาก ทั้งความอ่อนน้อมถ่อมตน การบริการหลังการขาย รวมถึงการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าแบบรวดเร็วทันใจ

### 4. Web Development: ทักษะการพัฒนาเว็บไซต์

นอกจากการวางแผนออกแบบเว็บไซต์แล้ว คุณจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการดูแลรักษา และในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะในปัจจุบันคนส่วนใหญ่ล้วนพึ่งพาอินเทอร์เน็ต ดังนั้นความต้องการด้านการพัฒนาเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันยังคงมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ

### 5. Low-Code and No-Code Development: ทักษะการพัฒนาเครื่องมือ Low-Code and No-Code

การพัฒนาเครื่องมือในการสร้างเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันแบบเขียนโค้ดน้อยที่สุด และแบบไม่ต้องเขียนโค้ด เป็นทักษะที่จะช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิด IT-Skill-Gap หรือช่องว่างทางไอทีได้ง่ายขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องใช้ทักษะไอทีขั้นสูง เพียงแต่ต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ เพราะในปัจจุบันช่องว่างทางไอทีเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทักษะนี้ก็ยังจะมีความสำคัญต่อพนักงานในวงกว้าง แม้ว่าปัจจุบันหลายองค์กรจะขาดผู้เชี่ยวชาญด้านไอที แต่พนักงานที่มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี และมีความรู้ด้านดิจิทัลก็มีความสำคัญอย่างมาก

### 6. Digital Marketing: การตลาดดิจิทัล

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำการตลาดเพื่อเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้นด้วยทักษะทางดิจิทัล เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างเนื้อหา การเพิ่มประสิทธิภาพของการค้นหา (SEO) การตลาดผ่านเครื่องมือการค้นหา (SEM) การสื่อสาร การออกแบบขั้นพื้นฐาน และระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) เป็นทักษะที่สำคัญมากสำหรับเหล่านักการตลาดทั้งหลาย ทั้งนี้ทั้งนั้นแล้วทักษะดิจิทัลก็จำเป็นมากๆ สำหรับ HR ในการจัดหาบุคลากร และการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของแบรนด์ นายจ้างอีกด้วย

### 7. Social Media: สื่อสังคมออนไลน์

สื่อที่กำลังเป็นกระแสสมัยมีความสำคัญกับชีวิตของคนในปัจจุบัน ซึ่งหลายๆ องค์กรก็ต้องการคนที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านสื่อสังคมออนไลน์ มาช่วยให้ธุรกิจของตนสามารถสร้างเนื้อหาหรือข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปยังกลุ่มเป้าหมายได้กว้างมากยิ่งขึ้น ดังนั้นคุณจะต้องมีการวางแผนการดำเนินการและการวัดผลอย่างรอบคอบ และอาศัยความเชี่ยวชาญในทักษะนี้ เพื่อช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลของคุณในแต่ละครั้งนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## 8. Cybersecurity: ทักษะความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและไม่มีที่สิ้นสุด ถึงแม้ว่าการพึ่งพาเทคโนโลยีจะมีประโยชน์มากมาย แต่คุณก็ไม่ควรมองข้ามอันตรายที่อาจเกิดขึ้น จากการใช้เทคโนโลยีเหล่านั้น คุณจำเป็นต้องเป็นเรียนรู้ทักษะการป้องกันตนเองจากการโจมตีทางไซเบอร์ เพื่อป้องกันความผิดพลาดของตัวเอง และป้องกันความปลอดภัยให้ให้บริษัทของคุณ เชื่อเถอะ! ความเสียหายที่ตามมามักมีค่าใช้จ่ายสูง ไม่คุ้มค่ากับความเสียนั้นเลยจริงๆ

## 9. Remote Collaboration & Communication: ทักษะการทำงานร่วมกันและการสื่อสาร

การสื่อสารและการทำงานร่วมกันในระยะไกลเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ในช่วงที่ COVID-19 กำลังระบาดเป็นอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่ออย่างหนักกับการทำงานของทุกองค์กร ทำให้คุณจะต้องพึ่งพาเทคโนโลยี เพื่อให้การทำงานระยะไกลนั้น สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นทักษะนี้จึงจำเป็นอย่างมากในการปรับตัวกับการทำงาน ที่ต้องใช้ความพยายามในการสื่อสารมากขึ้น เพราะความไว้วางใจสร้างได้ยากขึ้น จนบางทีก็อาจจะเกิดปัญหาภายในทีมได้ ทั้งนี้ทั้งนั้นก็อาจจะส่งผลกระทบต่อด้านลบต่องาน แต่ถ้าหากฝึกฝนพัฒนาทักษะสามารถใช้งานคล่องแล้ว ก็จะทำให้คุณสามารถทำงานได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 10. Innovation Management: ทักษะนวัตกรรมจัดการ

โลกดิจิทัลพัฒนาอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ดังนั้นพนักงานควรติดตามข่าวสารด้านเทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ และเรียนรู้วิธีการใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจใหม่ก่อนคู่แข่ง และลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ดังนั้นทักษะการจัดการด้านนวัตกรรมเป็น Key ที่สำคัญมาก ในโลกของการทำธุรกิจในปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูง และมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางการตลาดที่รวดเร็ว

และทั้งหมดนี้ก็คือ 10 Skills ที่กำลังเป็นที่ต้องการในปี 2023 ที่ WorkVenture รวบรวมมาไว้ให้สำหรับคุณ ซึ่งคุณสามารถฝึกฝนทักษะเหล่านี้ด้วย เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้กับตนเองอีกด้วย

ที่มา : <https://www.workventure.com/>