



รายงานการวิจัย
เรื่อง

รูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสานที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา
ในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Blended Learning Management Styles Affecting Student
Satisfaction in MGT388 Science and Arts in Business
Communication Sripatum University

ผศ.อรนิษฐ์ แสงทองสุข

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2564

หัวข้อวิจัย	: รูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสานที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้วิจัย	: ผศ.อรณิชฐ์ แสงทองสุข
หน่วยงาน	: สาขาวิชาการบริหารและการจัดการสมัยใหม่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์	: 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสานที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม” มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสาน ความพึงพอใจของนักศึกษาในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (2) เพื่อเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสานที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของรูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสานที่มีต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ประชากร คือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 269 คน

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสาน มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในรายวิชา MGT388 ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุมอยู่ในระดับมาก รูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสานมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ในรายวิชา MGT388 อยู่ในระดับมาก และรูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ รูปแบบการจัดการเรียนแบบผสมผสาน ความพึงพอใจ

Research Title : Blended Learning Management Styles Affecting Students Satisfaction in MGT388 Science and Arts in Business Communication Sripatum University

Name of Researcher : Oranit Saengthongsuk

Name of Institution : Department of Administration and Modern Management Faculty of Business Administration Sripatum University

Year of Publication : B. E 2564

ABSTRACT

Research subject “A blended learning management model that affects student satisfaction in the course of MGT388 Science and arts in business communication. sripatum university” Objective research are (1)To study a blended learning management model student satisfaction in MGT388 course the science and art of business communication sripatum university. (2). To compare the blended learning management model that affects student satisfaction in the course of MGT 388 science and arts in business communication sripatum university. (3) To study the influence of a blended learning management model on learning satisfaction of students in the MGT388 science and arts of business communication course. Sample group is a student of the faculty of business administration who enrolled in the course MGT388 science and arts in business communication sripatum university the second semester of the academic year 2021 consists of 269 students.

The results showed that blended learning management model affects the satisfaction of students in the MGT388 course the science and art of business communication sripatum university is at a high level. Regarding the comparison of the blended learning management style affecting the satisfaction of the students in the MGT388 course it was found that at the high level and the blended learning model had an influence on the satisfaction of the students a high level.

Keywords: Blended learning management model, Satisfaction