



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย
วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม
(ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

A study on the effectiveness of a small group online instructional
management model ENG234 English for Food and Beverage Operations
(ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

สละ แยมมีกลิ่น

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2564

หัวข้อวิจัย : การศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย วิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

ผู้วิจัย : สละ แยมมีกลิ่น

หน่วยงาน : วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ระหว่างกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์ แบบกลุ่มย่อย กับกลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อยของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชา ENG234 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS) จำนวน 75 คน ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ สาขาวิชาการจัดการบริการโรงแรมและไมซ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 75 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ แบบทดสอบความพึงพอใจ แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีค่าคุณภาพเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบทีแบบอิสระ (Independent t-test)

ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษากลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย สูงกว่า กลุ่มที่จัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจอาจารย์ผู้สอนมีการเตรียมการสอนอยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ นักศึกษาพึงพอใจ รูปแบบกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาวิชามากที่สุด ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบกลุ่มย่อย นักศึกษามีความพึงพอใจได้ทำกิจกรรมร่วมกันในการแบ่งกลุ่มย่อยในการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนออนไลน์, การจัดการเรียนแบบกลุ่มย่อย, ความพึงพอใจ

Research Title: A Study on the Effectiveness of A Small Group Online Instructional Management Model ENG234 English for Food and Beverage Operations (ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS)

Name of Researcher: Ms. Sala Yammiklin

Name of Institution: College of Tourism and Hospitality Department of Cruise Business Service Management Sripatum University

Year of Publication: B. E. 2564

ABSTRACT

This research aimed to compare the learning achievement of the ENG234 English for Food and Beverage Operations course. Between the group that organized the online teaching in small groups and the group that organized the everyday online education and to study the satisfaction of the students' small group online teaching and learning management. The sample group used in this study was 75 students enrolled in the ENG234 course, ENGLISH FOR FOOD AND BEVERAGE DIVISION OPERATIONS, registered in the first semester of the academic year. 2021 College of Tourism and Hospitality Major in Hospitality and MICE Management Sripatum University, 75 people were obtained from a specific random sampling. Used tools satisfaction test achievement measurement form Statistics used in data analysis: Percentage, Mean, Standard Deviation (S.D.), Independent t-test.

The research results were as follows the student's learning achievement in the group that organized the online instruction in small groups was higher than the group that took the online teaching in the optical model with a statistically significant level 05 Student-Teacher Satisfaction assessment. The students were satisfied, and the teachers had a high level of preparation to teach—activities to promote learning. Satisfied students. The activity format was most consistent with the course content. Satisfaction in the management of online teaching in small groups Satisfied students at a high level; students participated in activities in small groups in online learning.

Keywords: Online teaching, Management small group learning, Satisfaction