



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

การศึกษาทักษะทางพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษา
ในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยอุตสาหกรรมบริการ รหัสวิชา HMT434
วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ

The Study of Behavioral Skills that Affect Students' Learning
in the Service Industry Research Methodology Course,
Course Code HMT434. College of Tourism and Hospitality

ชญาณิศา วงษ์พันธุ์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2564

หัวข้อวิจัย : การศึกษาทักษะทางพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาระเบียบวิธี
วิจัยอุตสาหกรรมบริการ รหัสวิชา HMT434 วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ
ผู้วิจัย : ชญาณิศา วงษ์พันธุ์
หน่วยงาน : วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาระดับการกำกับอารมณ์และพลังสุขภาพจิตในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยในอุตสาหกรรมบริการ เพื่อเปรียบเทียบการกำกับอารมณ์และพลังสุขภาพจิตของนักศึกษาวิชาระเบียบวิธีวิจัยอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่ สาขาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญกับ สาขาการจัดการโรงแรมและไมซ์ และเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยทักษะทางพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยอุตสาหกรรมบริการ โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป และเปรียบเทียบทักษะทางพฤติกรรมระหว่างสาขาในคณะวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์และการทดสอบผลทางสมมติฐานด้วยสถิติ t-test, F-test One way ANOVA และไคสแควร์ (Chi-Square) ผ่านโปรแกรมทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางพฤติกรรมด้านการกำกับอารมณ์ที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยอุตสาหกรรมบริการ ด้านการตรวจสอบ (Monitoring) ด้านการปรับเปลี่ยน (Modifying) พบว่า นักศึกษา มีพฤติกรรมด้านการกำกับอารมณ์และพลังสุขภาพจิต ที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษารายวิชาระเบียบวิธีวิจัยอุตสาหกรรมบริการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนความสัมพันธ์ของสาขาวิชาทั้งสองสาขาฯ ไม่มีความสัมพันธ์กับทักษะทางพฤติกรรมการกำกับอารมณ์ทั้ง 3 ด้าน ส่วนความสัมพันธ์กับทักษะทางพฤติกรรมทักษะทางพฤติกรรมพลังสุขภาพจิตมีความสัมพันธ์อยู่ 1 ด้าน คือ ด้านความทนต่อแรงกดดัน มีความสัมพันธ์กับทักษะทางพฤติกรรมพลังสุขภาพจิต ส่วนอีก 2 ด้าน ไม่มีความสัมพันธ์กัน

คำสำคัญ: ทักษะพฤติกรรม, การกำกับอารมณ์, พลังสุขภาพจิต

Research Title: The Study of Behavioral Skills that Affect Students' Learning In the
Service Industry Research Methodology Course, Course Code HMT434.

College of Tourism and Hospitality

Name of Researcher: Chayanisa Wongphan

Name of Institution: College of Tourism and Hospitality Department of Cruise Business
Service Management Sripatum University

Year of Publication: B. E. 2021

ABSTRACT

This research aimed to study the level of emotional regulation and mental health power in the research methodology course in the hospitality industry. To compare students' emotional regulation and mental health power in the hospitality industry research methodology program, namely the field of cruise business service management and the hotel and MICE management field. And to analyze behavioral skill factors affecting students' learning in the service industry research methodology course. The sample consisted of 200 people. Data analysis, the researcher conducted the data analysis in two parts, namely general data and comparing behavioral skills between disciplines in the Faculty of Tourism and Hospitality. with analytical techniques and hypothesis testing with statistical t-test, F-test One way ANOVA, and Chi-Square through the statistical program.

The results showed that Behavioral skills in emotional regulation affect learning among hospitality industry research methodology students in the field of monitoring (Modifying); it was found that the students had behaviors related to emotions and mental health powers. Affecting students' learning in the service industry research methodology course is no different As for the relationship between the two disciplines, There was no correlation between all three aspects of emotional regulation behavioral skills. As for the relationship between behavioral skills, behavioral skills, and mental health power, there was a relationship in one part: pressure tolerance. There was a correlation between behavioral skills and mental health power, and the other two aspects were not correlated.

Keywords: Behavioral skills, Emotional regulation, Mental health power