



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2563
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ระยะเวลาที่รวบรวมข้อมูล : 1 สิงหาคม 2563 - 31 กรกฎาคม 2564

วันที่ประเมิน 9 พฤศจิกายน - 10 พฤศจิกายน 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยศรีปทุมจัดอยู่ในสถาบันอุดมศึกษากลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี ในรอบปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยในระดับสถาบันประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) การผลิตบัณฑิต จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ (2) การวิจัย จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ (3) การบริการวิชาการ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ (4) การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ และ (5) การบริหารจัดการ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2563 ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ระหว่างวันที่ 9 พฤศจิกายน – 10 พฤศจิกายน 2564 สรุปได้ว่า ผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยศรีปทุมในรอบปีการศึกษา 2563 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 5 องค์ประกอบ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 มีคุณภาพอยู่ในระดับดี โดยองค์ประกอบที่ 1 และองค์ประกอบที่ 2 มีผลการดำเนินงานในระดับดี องค์ประกอบที่ 3 ถึงองค์ประกอบที่ 5 มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	4.03	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	คะแนนเฉลี่ย	4.34	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	คะแนนเฉลี่ย	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คะแนนเฉลี่ย	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารการจัดการ	คะแนนเฉลี่ย	4.72	การดำเนินงานระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาผลประเมินจำแนกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า ปัจจัยนำเข้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.38 อยู่ในระดับพอใช้ กระบวนการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และ ผลลัพธ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.07 อยู่ในระดับดี

ทั้งนี้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้มีข้อเสนอแนะ เพื่อเสริมให้มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ได้แก่

1. มหาวิทยาลัยมีการปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ เนื่องจากการกำหนดเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเปี่ยมด้วยพลัง(Dynamic University)
2. นายกสภามหาวิทยาลัย อธิการบดี และทีมผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย แบบมีส่วนร่วม ให้ความสำคัญกับระบบกลไกการทำงานทุกชั้นตอนอย่างละเอียด ตัดสินใจในการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
3. อาจารย์ และบุคลากรมีค่านิยมร่วม ประกอบด้วย ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง (Dynamic) พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Development) มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) การดำเนินการตามค่านิยมดังกล่าวจะทำให้มหาวิทยาลัยบรรลุตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ

4. มหาวิทยาลัยควรศึกษาแนวทางในการกำหนดเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับ ศักยภาพและการพัฒนาระบบปฏิบัติการตามวิสัยทัศน์ตลอดจนโอกาสและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฉบับพลัน สอดคล้องกับ เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเปี่ยมด้วยพลัง (Dynamic University)

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2563



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจษฎา ความคั่นเคย)

ประธานกรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัทรียา เห็นกลาง)

กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จักรกฤษณ์ โปณะทอง)

กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีรพงษ์ จันทรงาม)

กรรมการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐพันธ์ เผ่าพันธุ์)

กรรมการและเลขานุการ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชชัย จูอนูวัฒนกุล)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี จัดตั้งขึ้นด้วยความสำนึกของ ดร.สุข พุคยาภรณ์ ที่ต้องการทำคุณประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติด้วยการสร้างสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีความรู้และความสามารถที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาความเจริญให้แก่ประเทศชาติสืบต่อไป โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2513 ซึ่งถือเป็นหนึ่งในห้าแห่งแรกของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย

มหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจาก สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามว่า "ศรีปทุม" และพระราชทานความหมายว่า "เป็นบ่อเกิดแห่งวิชาที่เบิกบานเช่นดอกบัว" พร้อมทั้งได้เสด็จพระราชดำเนินเปิดป้ายนาม "วิทยาลัยศรีปทุม" และพระราชทานปริญญาบัตรอนุปริญญา และประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษารุ่นที่ 1, 2 และ 3

เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระด้านการจัดการการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของรัฐบาลและตอบสนองความต้องการของเยาวชนในส่วนภูมิภาคในปีการศึกษา 2530 มหาวิทยาลัยได้ขยายการบริหารและจัดการเรียนการสอนเช่นเดียวกับที่บางเขน ณ จังหวัดชลบุรี และมหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี เสด็จเป็นประธานในพิธีเปิดอาคารเรียนของมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่วิทยาเขตชลบุรีเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2530

ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยศรีปทุมตระหนักถึงความต้องการด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ จึงได้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่นเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง

ที่ผ่านมากว่า 4 ทศวรรษมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้ดำเนินการตามพันธกิจหลัก 4 ประการอย่างครบถ้วน คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีปณิธานชัดเจนที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มี "ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน และคุณธรรม" ให้สมกับเป็น "มหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำสร้างมืออาชีพ ที่มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม และสังคม"

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และนโยบาย

2.1 ปรัชญา

การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ

2.2 ปณิธาน

ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม

(Intellectual Professional Cheerfulness Morality)

2.3 วิสัยทัศน์

เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำ สร้างมืออาชีพ ที่มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อภาค
ธุรกิจอุตสาหกรรม และสังคม

2.4 เอกลักษณ์ (Uniqueness)

มหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และเปี่ยมด้วยพลัง
(Dynamic University)

2.5 อัตลักษณ์ (Character)

“ความเป็นมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
(บัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อ
สังคม จนเป็นที่ยอมรับของสังคม)

2.6 นโยบาย

มหาวิทยาลัยศรีปทุมกำหนดนโยบายในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ โดยครอบคลุมภารกิจหลัก
ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนี้: -

- (1) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ปณิธาน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
เป็นที่ต้องการของสังคม และรองรับการเติบโตของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- (2) การส่งเสริมและผลักดันให้มีผลงานวิจัย นวัตกรรม และผลงานทางวิชาการที่สร้างองค์ความรู้ที่
หลากหลาย ลึกซึ้ง เป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งนำผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการมาพัฒนา ปรับปรุง
หลักสูตร และการเรียนการสอนให้ทันสมัยและมีคุณภาพ
- (3) การบริการวิชาการแก่สังคม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการ
กระจายองค์ความรู้ รวมทั้งนำองค์ความรู้และทรัพยากรทางปัญญามาพัฒนาต่อยอดให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่
องค์กรและเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- (4) การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมของไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทยและสร้าง
วัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย
- (5) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการจัดองค์กรการพัฒนา
บุคลากร และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่งและพอเพียง เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถแข่งขัน
กับตลาดทั้งทางด้านคุณภาพการผลิตบัณฑิต และการให้บริการ
- (6) การพัฒนาให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการ
ทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับของมหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกันเป็นระบบ
อย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจและตระหนักถึง
ความสำคัญของการประกันคุณภาพและนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำของทุกคน

3. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีหลักสูตรที่เปิดสอนในทุกระดับการศึกษา รวมจำนวน 67 หลักสูตร ประกอบด้วย ระดับปริญญาตรีจำนวน 47 หลักสูตร ระดับปริญญาโทจำนวน 11 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 9 หลักสูตร ดังนี้

1. คณะดิจิทัลมีเดีย

- (1) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบอินเทอร์แอคทีฟและเกม
- (2) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบกราฟิก
- (3) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดิจิทัลอาร์ตส์
- (4) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์แอนิเมชันและวิชวลเอฟเฟกต์

2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- (2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์
- (4) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- (5) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียเดียว วิทยาเขตขอนแก่น
- (6) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ วิทยาเขตขอนแก่น
- (7) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (8) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. คณะนิติศาสตร์

- (1) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
- (2) หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต
- (3) หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต
- (4) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติรัฐกิจและการบริหาร

4. คณะนิเทศศาสตร์

- (1) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารการแสดง
- (2) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบสื่อดิจิทัล วิทยาเขตชลบุรี
- (3) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโฆษณาประชาสัมพันธ์ยุคดิจิทัล
- (4) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดิจิทัลทีวีและสื่อออนไลน์
- (5) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบสื่อสารออนไลน์
- (6) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาพยนตร์และสื่อดิจิทัล
- (7) หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมดิจิทัลการสื่อสารการตลาดและแบรนด์

5. คณะบริหารธุรกิจ

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการสมัยใหม่
- (2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล
- (3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
- (4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน
- (5) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล
- (6) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

6. คณะบัญชี

- (1) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
- (2) หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
- (3) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

7. คณะวิศวกรรมศาสตร์

- (1) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
- (2) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- (3) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
- (4) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
- (5) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์สมัยใหม่
- (6) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมระบบราง
- (7) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- (8) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา

8. วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ

- (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
- (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน วิทยาเขตขอนแก่น (ปฏิบัติการ)
- (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและไมซ์
- (4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและไมซ์
- (5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ

9. คณะศิลปศาสตร์

- (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ
- (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนสื่อสารธุรกิจ

10. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

- (1) หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม
- (2) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบภายใน

11. วิทยาลัยนานาชาติ

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)
- (2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ (หลักสูตรนานาชาติ)
- (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbin (หลักสูตรนานาชาติ)

12. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (3) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

13. วิทยาลัยการbinและคมนาคม

- (1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการbin

14. วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

- (1) หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต
- (2) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- (3) หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต
- (4) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- (5) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- (6) หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
- (7) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

15. คณะสหวิทยาการ เทคโนโลยีและนวัตกรรม

- (1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- (2) หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเรียนรู้และการสอน

16. วิทยาลัยบริหาร

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

4. จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีนักศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 17,423 คน คิดเป็นร้อยละ 92.89 ระดับปริญญาโท จำนวน 1,052 คน คิดเป็นร้อยละ 5.61 และระดับปริญญาเอก จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 รวมทั้งสิ้น จำนวน 18,757 คน

5. จำนวนอาจารย์ : คุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

5.1 จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิ

ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีอาจารย์วุฒิปริญญาเอก จำนวน 152 คนคิดเป็นร้อยละ 33.30 วุฒิปริญญาโท จำนวน 296.5 คน คิดเป็นร้อยละ 64.95 วุฒิปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.75 รวมทั้งสิ้น จำนวน 456.5 คน ทั้งนี้ เมื่อเทียบค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 40 ขึ้นไป ดังนั้นคะแนนที่ได้เท่ากับ 4.16

5.2 จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 133 คน จำแนกเป็นศาสตราจารย์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 รองศาสตราจารย์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.94 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 และอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 323.5 คน คิดเป็นร้อยละ 70.87 ทั้งนี้ เมื่อเทียบค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 60 ขึ้นไป ดังนั้นคะแนนที่ได้เท่ากับ 2.43

6. วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพภายในจำนวน 5 คนร่วมกันศึกษาวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) และเอกสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และร่วมกันจัดทำแผนการตรวจประเมิน การสัมภาษณ์ และการตรวจเยี่ยม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1.1 การตรวจผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้และเอกสาร/หลักฐาน คณะกรรมการพิจารณาร่วมกันในทุกตัวบ่งชี้

1.1.2 การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

(1) นายกสภามหาวิทยาลัย เลขาธิการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการทุกคนสัมภาษณ์พร้อมกัน

(2) คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ แบ่งกรรมการออกเป็น 3 ชุดดังนี้

ชุดที่ 1 สัมภาษณ์ ผู้บริหาร ผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา ความคื่นเคย

(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพงษ์ จันทรงาม

ชุดที่ 2 สัมภาษณ์ คณาจารย์ ผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

- (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทธยา เห็นกลาง
- (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพันธ์ เผ่าพันธุ์

ชุดที่ 3 สัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ ผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

- (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง
- (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรชัย จูณวัฒน์กุล

1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ประเมินคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ของ สกอ. ผ่านระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมไว้ตลอดจนการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตรวจเยี่ยมหน่วยงานสนับสนุนและคณะวิชา โดยในช่วงระหว่างการตรวจเยี่ยม ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันเสนอสรุปผลการประเมินต่อผู้บริหารด้วย วาจา รวมถึงการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขแก่มหาวิทยาลัย และเมื่อสิ้นสุดการประเมินภายหลังการตรวจเยี่ยมแล้วคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันได้ส่งรายงานให้มหาวิทยาลัยรับทราบสรุปผลการประเมิน ภายใน 7 วันหลังตรวจเยี่ยมและให้มหาวิทยาลัยพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารจากการสังเกตและได้ลงพื้นที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อยืนยันสภาพจริงตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตั้งแต่ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า

สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				4.03
ตัวบ่งชี้ที่1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	240.04	67	3.58	3.58
ตัวบ่งชี้ที่1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	152	456.5	33.30	4.16
ตัวบ่งชี้ที่1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	133	456.5	29.13	2.43
ตัวบ่งชี้ที่1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				4.70
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและ พัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	56.73	16	3.55	3.55
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	71.66	16	4.48	4.48
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				5.00
ตัวบ่งชี้ ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				4.75
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	66.54	16	4.16	4.16
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ	6 ข้อ			5.00
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้				4.41

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	0.00–1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51–2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51–3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51–4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51–5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	3.29	5.00	3.58	4.03	การดำเนินงานระดับดี
2	3	3.55	5.00	4.48	4.34	การดำเนินงานระดับดี
3	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	2	-	5.00	4.16	4.72	การดำเนินงานระดับดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้		3.38	5.00	4.07	4.41	การดำเนินงานระดับดี
ผลการประเมิน		การดำเนินงานระดับพอใช้	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดี		

จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีการบริการนักศึกษา และการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เหมาะสม ครบถ้วน และเป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ความเป็นมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น สหกิจศึกษาและการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่อาชีพของนักศึกษา เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์จริงจากภาคอุตสาหกรรม การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษามีผลงานที่โดดเด่นได้รับรางวัลต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ
2. มหาวิทยาลัยมีศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในภาครัฐและเอกชนจำนวนมาก และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับดีมากสะท้อนตามอัตลักษณ์บัณฑิต ความเป็นมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยควรมีการสอบถามความต้องการและความคาดหวังของนักศึกษาเป็นระยะ เพื่อนำความต้องการและความคาดหวังมากำหนดกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาของนักศึกษาเป็นรายบุคคล การดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น
2. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาระบบและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายศิษย์เก่า สมาคมศิษย์เก่าที่เข้มแข็ง เพื่อร่วมพัฒนานักศึกษาและมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ศิษย์เก่าได้รับการพัฒนาทางด้านวิชาการ และวิชาชีพ (Upskill / Reskill / New skill) ให้มากขึ้น พัฒนาระบบการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้กับศิษย์เก่าให้มีช่องทางหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษาปัจจุบัน และมหาวิทยาลัย และยกย่องและมอบรางวัลให้กับศิษย์เก่าที่ทำประโยชน์และสร้างชื่อเสียง และการปฏิบัติตามค่านิยมของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. คุณภาพของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ทั้งนี้ยังมีส่วนหนึ่งที่อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการมีจำนวนน้อย การมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการในสัดส่วนที่เหมาะสมจะส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยปฏิบัติพันธกิจสำคัญในการผลิตบัณฑิต วิจัย รวมทั้งแสวงหาความรู้ในศาสตร์ต่างๆได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มหาวิทยาลัยบรรลุวัตถุประสงค์ตามปรัชญา การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ

แนวทางการพัฒนา

1. มหาวิทยาลัยควรมีการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรมีมาตรการส่งเสริมและจูงใจ เช่น ให้รางวัลและประกาศเกียรติคุณ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรดำเนินการได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการงานวิจัยที่มีคุณภาพ รวมทั้งมีการจัดสรรทุนวิจัยภายในให้กับคณะต่าง ๆ และมีการส่งเสริมสมรรถนะนักวิจัย สร้างขวัญกำลังใจให้กับนักวิจัย ทำให้ได้รับทุนสนับสนุนจากแหล่งภายนอก รวมทั้งมีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทั้งในระดับชาติจำนวนมาก การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนถึงเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยที่มีความก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลง และเปี่ยมด้วยพลัง

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยควรวางภาพอนาคตของงานวิจัยของแต่ละคณะให้ชัดเจน และกำหนด Cluster งานวิจัยที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัยให้มีความโดดเด่น เพื่อนำมากำหนดแผนงานวิจัยที่มุ่งเน้นความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของแต่ละคณะ รวมทั้งนำภาพทั้งหมดมาวางภาพอนาคตงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อให้มหาวิทยาลัยมีจุดเน้นด้านการวิจัยที่โดดเด่น เช่น การพัฒนางานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์สำหรับภาคอุตสาหกรรม หรือการสร้างนวัตกรรมเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาของภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและสังคม เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวจะทำให้มหาวิทยาลัยบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยคือ การเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำ สร้างมืออาชีพ ที่มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบ เพื่อภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและสังคม
2. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริม ยกระดับงานวิจัยของอาจารย์ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัย องค์การนานาชาติหรือหน่วยงานเอกชนที่มีความโดดเด่นหรือเป็นเจ้าของนวัตกรรม เพื่อร่วมพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสู่ความเป็นเลิศระดับนานาชาติ โดยส่งเสริมและผลักดันเพื่อเพิ่มจำนวนผลงานวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่บนฐานข้อมูล Scopus
3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้นักศึกษาในทุกระดับ โดยเฉพาะในระดับปริญญาตรี ได้พัฒนาผลงานร่วมกับอาจารย์ โดยบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนและพันธกิจอื่นของมหาวิทยาลัย เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในระดับชาติ การดำเนินการดังกล่าวจะส่งเสริมให้นักศึกษามีความเป็นมืออาชีพ เพิ่มมูลค่าในการจัดการศึกษา ทำให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง
4. มหาวิทยาลัยควรนำผลการดำเนินการด้านการได้ทุนวิจัยและการตีพิมพ์ของแต่ละคณะมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพด้านการวิจัยสำหรับคณะที่ยังไม่สามารถจัดหาทุนวิจัยจากแหล่งภายนอกและมีจำนวนการตีพิมพ์เผยแพร่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งอาจจะจัดให้มีกิจกรรมการจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากคณะที่มีการดำเนินการที่ดีให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีการบริการวิชาการตามความถนัดและความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยโดยการกำหนดชุมชนเป้าหมายในการบริการวิชาการที่ชัดเจนคือ ชุมชนบางบัว มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย มีกิจกรรมในการพัฒนาที่เน้นทำให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งคือ โครงการบางบัวเข้มแข็ง รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ช่วยกระตุ้นให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งที่สอดคล้องกับสถานการณ์ คือ โครงการบางบัวคอมมูนิตี้แพลตฟอร์ม เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยคือ การบริการวิชาการแก่สังคม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการกระจายองค์ความรู้ รวมทั้งนำความรู้และทรัพย์สินทางปัญญามาพัฒนาต่อยอดให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยควรร่วมกับชุมชนในการกำหนดภาพอนาคตของชุมชนบางบัวที่ต้องการจะเป็น เพื่อนำมาวางแผนกลยุทธ์สำหรับชุมชน ถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้ชุมชนเกิดความยั่งยืน
2. มหาวิทยาลัยควรขยายรูปแบบการดำเนินการที่ประสบความสำเร็จในโครงการบางบัวไปสู่ชุมชนอื่น เพื่อต่อยอดไปยังชุมชนอื่น ทำให้เกิดมูลค่าเพิ่มและสร้างประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้าง
3. มหาวิทยาลัยควรกำหนดจุดเด่นการบริการวิชาการที่ต้องการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยนำศักยภาพของความเป็นมืออาชีพในศาสตร์ต่างๆ นำมาต่อยอดไปยังกลุ่มผู้เรียนกลุ่มใหม่ในอนาคต เช่น การจัดตั้งสถาบันบริการวิชาการที่เน้นการ Reskill / Upskill / New skill สำหรับคนทุกช่วงวัยเชื่อมโยงกับการเรียนแบบสะสมเครดิต เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวจะทำให้การดำเนินการตามนโยบายมีความชัดเจนมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการพันธกิจด้านศิลปวัฒนธรรมโดยการจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลาย มีประสิทธิภาพ และคุณภาพ สอดคล้องกับนโยบายคือการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมการสืบสานศิลปวัฒนธรรมของไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทยและสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยควรมีแผนการบูรณาการพันธกิจด้านศิลปวัฒนธรรมกับพันธกิจอื่น ๆ ร่วมกับคณะต่าง ๆ ให้ชัดเจน เช่นกับพันธกิจด้านการบริการวิชาการ โดยการฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมในพื้นที่เป้าหมายของการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อชุมชนสังคมให้ชัดเจนขึ้น
2. มหาวิทยาลัยควรวางแผนการพัฒนาศิลปวัฒนธรรมที่จะต่อยอดสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ในอนาคตร่วมกับคณะต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการด้านศิลปวัฒนธรรมไม่ใช่เป็นต้นทุนของมหาวิทยาลัยแต่เป็นหนึ่งหน่วยธุรกิจที่จะสามารถสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยได้ในอนาคต

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนามหาวิทยาลัยที่มีความชัดเจน มีการบริหารด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษาที่สนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจหลักให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน รวมทั้งมีระบบกลไก การกำกับ ติดตาม การดำเนินการตามวิสัยทัศน์ให้ชัดเจน การกำหนดระบบการปรับตัวต่อโอกาสและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
2. มหาวิทยาลัยควรยกระดับการบริหารความเสี่ยงไปสู่การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) เพื่อให้มหาวิทยาลัยรับมือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้มหาวิทยาลัยอาจต้องหยุดดำเนินการ และทำให้มหาวิทยาลัยสามารถกลับมาดำเนินการอย่างต่อเนื่องได้ให้เร็วที่สุด เพื่อให้เกิดความเสียหายต่อนักศึกษา ทรัพย์สิน ชื่อเสียง และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้น้อยที่สุด
3. มหาวิทยาลัยควรวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยเน้นการพัฒนา New Skill สำหรับบุคลากรทุกกลุ่ม โดยการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ต้องการจากบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง ประเมินทักษะเดิม เปรียบเทียบกับทักษะใหม่เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดโปรแกรมการพัฒนาบุคลากร การดำเนินการดังกล่าวจะทำให้มหาวิทยาลัยเผชิญกับโอกาสและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีการปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์เนื่องจากการกำหนดเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเปี่ยมด้วยพลัง (Dynamic University)
2. นายกสภามหาวิทยาลัย อธิการบดี และทีมผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย แบบมีส่วนร่วม ให้ความสำคัญกับระบบกลไกการทำงานทุกขั้นตอนอย่างละเอียด ตัดสินใจในการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
3. อาจารย์ และบุคลากรมีค่านิยมร่วม ประกอบด้วย ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง (Dynamic) พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (Development) มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) การดำเนินการตามค่านิยมดังกล่าวจะทำให้มหาวิทยาลัยบรรลุตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ
4. มหาวิทยาลัยควรศึกษาแนวทางในการกำหนดเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับศักยภาพ และการพัฒนาระบบปฏิบัติการตามวิสัยทัศน์ตลอดจนโอกาสและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฉบับล้น สอดคล้องกับ เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและเปี่ยมด้วยพลัง (Dynamic University)

บันทึกภาคสนาม

1. รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

สภามหาวิทยาลัย

1. รองศาสตราจารย์ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์
2. อาจารย์กฤษ กาญจนานา

นายกสภามหาวิทยาลัย
กรรมการและเลขานุการสภามหาวิทยาลัย

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรพันธ์
2. อาจารย์กิติกุล ปุณศรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัคราพร โชติพิทักษ์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล จิราพงษ์
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรวิมลกุล

รองอธิการบดี
ผู้ช่วยอธิการบดีด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์
ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิชาการ
คณบดี คณะดิจิทัลมีเดีย
คณบดีค ณะวิศวกรรมศาสตร์

อาจารย์

1. ดร.ศิริระ สัตยไพศาล
2. ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะบัญชี

เจ้าหน้าที่

1. ดร.ก่องกาญจน์ ไกรทองสุข
2. นางสาวภทิตรา กลิ่นหอม
3. นางสาวนัสรา จินเหรียญ

อาจารย์ประจำสำนักงานอธิการบดี
เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานบุคคล
เจ้าหน้าที่ประจำสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์

2. ผลการสัมภาษณ์

2.1 นายกสภาและกรรมการสภามหาวิทยาลัย

1. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีแนวคิดการจัดกลุ่มมหาวิทยาลัยอยู่ในกลุ่ม 2 เน้นด้านการเรียนการสอนอย่างไร

คำตอบ :

สภามหาวิทยาลัยมีหน้าที่ให้ความเห็นตามที่มหาวิทยาลัยเสนอ มีส่วนร่วมช่วยพิจารณายุทธศาสตร์กฎหมาย ทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคประชาชน ภาคธุรกิจ มหาวิทยาลัยควรมีระบบติดตามนักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อดูว่านักศึกษามีความต้องการอะไร เพื่อให้ นักศึกษาสามารถสำเร็จ การศึกษาอย่างแบบ competency และมหาวิทยาลัยต้องพยายามรักษาความคงอยู่ของอาจารย์ ส่งเสริมให้ อาจารย์นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโรค Covid-19 อาจารย์ ต้องปรับตัวนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ นักศึกษาต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมากขึ้น ปรับการเรียนการสอนให้ นักศึกษามีความรู้หลายหลายศาสตร์และรอบรู้รอบด้าน เช่น นักศึกษาที่เรียนสถาปัตยกรรมให้เรียนรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาหรือด้าน สุขภาพ รวมถึงการสนับสนุนให้นักศึกษาริเริ่มธุรกิจเป็นของตนเอง หรือ Start Up ซึ่งมีหลายหลักสูตรที่ส่งเสริม ให้นักศึกษาได้เรียนรู้การเป็น Start Up

2. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยมีแนวทางการพัฒนาด้านการวิจัยไปในทิศทางใด

คำตอบ :

มหาวิทยาลัยมีแนวคิดที่จะศึกษาหาสาเหตุที่อาจารย์ขอรับทุนวิจัยภายในน้อยลง และผลักดันให้อาจารย์ทำ วิจัยขึ้นเรียนมากขึ้นเพื่อพัฒนามาทำวิจัยองค์ความรู้ และส่งเสริม สนับสนุนผลักดันให้อาจารย์ขอทุนจาก หน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น โดยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยจะทำหน้าที่ให้คำแนะนำและวิเคราะห์แนว ททางขอทุนวิจัยจากภายนอก เช่น สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เพื่อให้อาจารย์ได้รับทุนวิจัยได้มากขึ้น และมีการกำหนด Objective and Key Results เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมถึงความร่วมมือกับสถาน ประกอบการ เพื่อส่งนักศึกษาออกไปสหกิจศึกษา และเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง

3. **คำถาม :** สภามหาวิทยาลัยมองว่ามหาวิทยาลัยมีความโดดเด่นด้านใด

คำตอบ :

ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และมีความสามารถในการบริหารจัดการ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยทั้งความ ริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ และความยืดหยุ่น นอกจากนั้น นักศึกษาปัจจุบันยังได้รับรางวัลในสาขาอาชีพต่าง ๆ

4. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยสามารถรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ได้อย่างไร

คำตอบ :

มหาวิทยาลัยมีการจัดการเชิงรุกออกไปสู่ potential customer เช่น การออกไปพบปะ แนะนำจุดขาย ให้กับกลุ่มเป้าหมายหรือใช้สื่อโซเชียลรูปแบบต่าง ๆ จึงทำให้สามารถเพิ่มจำนวนนักศึกษาในสถานการณ์ดังกล่าวได้

2.2 ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

1. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยมีแนวทางพัฒนางานวิจัยและส่งเสริม สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยอย่างไรบ้าง

คำตอบ :

เนื่องจากมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญด้านการเรียนการสอนเป็นหลัก และอาจารย์ส่วนใหญ่จะสนใจการทำงานวิจัยเชิงประยุกต์และการบริการวิชาการมากกว่าวิจัยองค์ความรู้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงส่งเสริมการพัฒนาการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และสหกิจศึกษาที่สอดคล้องกับวิชาชีพ เพื่อนำผลที่ได้รับมาเขียนเป็นบทความวิชาการ ตลอดจนส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยเชิงประยุกต์ที่ร่วมกับภาคเอกชน

2. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยมีแนวทางการพัฒนางานวิจัยที่ร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมหรือภาคเอกชน เพื่ออาจารย์และนักศึกษาจะได้เรียนรู้ไปพร้อม ๆ กันอย่างไร

คำตอบ :

โลกมีการเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วตลอดเวลาและอาจารย์บางท่านที่มีความสามารถอาจเป็นที่ต้องมาจ้างทำงานวิจัย รวมถึงการตั้งหัวข้องานวิจัยที่ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังนั้น ควรเน้นการแก้การทำงานการปัญหาร่วมกับภาคอุตสาหกรรมมากกว่าโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรมดิจิทัล แต่ไม่ใช่รอการตกผลึกจากการทำวิจัยแล้วนำมาสอนนักศึกษา ข้อเสนอคือมหาวิทยาลัยศรีปทุมเติบโตได้อย่างต่อเนื่องทั้ง ๆ ที่อาจารย์ทำงานวิจัยน้อยลงงานวิจัยจึงควรเป็นการแก้ปัญหาให้กับภาคอุตสาหกรรมที่นำผลการวิเคราะห์เชิงวิชาการให้ภาคอุตสาหกรรมและนำมาสอนนักศึกษา

3. **คำถาม :** แนวความคิดมหาวิทยาลัยพัฒนาสู่ความเป็นผู้ประกอบการเป็นอย่างไร

คำตอบ :

คณะนิเทศศาสตร์ได้สร้างหน่วยธุรกิจภายในคณะเพื่อเป็นพี่เลี้ยงรับงานจากบริษัทให้นักศึกษาเป็นผู้ทำ หรือคณะสหวิทยาการ เทคโนโลยีและนวัตกรรม มีบริษัทจำลองให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานก่อนออกไปเป็นผู้ประกอบการ และเรียนรู้ว่าออกไปเป็นผู้ประกอบการหรือทำงานบริษัท คณะดิจิทัลมีเดียได้เสนอขอทุนจาก สสส. ทำโครงการ e-learning สอนการใช้โซเชียลมีเดียหรือ e-Banking ให้แก่ผู้สูงอายุ นอกจากนั้น คณะต่าง ๆ ได้ส่งเสริม สนับสนุนให้ นักศึกษาสามารถคิดโครงการ Production และขอทุนเอง โดยคณะมีกองทุนสนับสนุนการดำเนินงาน

4. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลการมีงานทำของ Start Up ใหม่ และตัวชี้วัดความสำเร็จคืออะไร

คำตอบ :

นักศึกษาส่วนใหญ่จะเป็นฟรีแลนซ์รับงานโดยตรง ดังนั้น ตัวชี้วัดความสำเร็จคงไม่สามารถวัดได้จากการมีงานในบริษัทเท่านั้น ขณะเดียวกัน เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่ความคล่องตัวและรวดเร็ว พร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีปรับปรุงหลักสูตร มีการเลือกเรียนวิชาโทต่างคณะ มีการเชิญผู้ที่มีประสบการณ์จริงมาสอน ทั้งผู้ทรงคุณวุฒิภาคอุตสาหกรรม

5. คำถาม : มหาวิทยาลัยมีการรับเสียงสะท้อนของนักศึกษาอย่างไรบ้าง

คำตอบ :

อาจารย์ให้ความสนใจในนักศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาที่เข้าใหม่อย่างใกล้ชิด ยิ่งเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป การปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ยังมีความจำเป็น ซึ่งเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาอยากเรียนกับมหาวิทยาลัยศรีปทุม นอกจากนั้น มหาวิทยาลัยมีศูนย์รับสมัครนักศึกษาทำหน้าที่ดูแลและให้คำปรึกษาทั้งการเรียน การเงิน ปัญหาสุขภาพ แก่นักศึกษาใหม่ ทุกคณะมีการสำรวจเรื่องการเรียนการสอน มีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างใกล้ชิดมีกลุ่มไลน์ ดูแลนักศึกษาแต่ละชั้นปี อาจารย์พิเศษจะมีกลุ่มเฟสบุ๊คหรือกลุ่มไลน์ร่วมกับนักศึกษา ส่วนระดับสถาบันมีการประเมินการเรียนการสอน การให้บริการจากหน่วยงานต่าง ๆ แก่นักศึกษา การบริหารการจัดการต่าง ๆ ทุกภาคการศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์และข้อมูลย้อนกลับไปให้แต่ละคณะ นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังมีช่องทางให้นักศึกษาสื่อสารโดยตรงไปยังอธิการบดี

6. คำถาม : DNA ของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นเช่นไร

คำตอบ :

อธิการบดีมีความกระตือรือร้น และกระตุ้นให้บุคลากรตื่นตัวและเรียนรู้ทักษะใหม่อยู่เสมอ ทั้งบุคลากรฝ่ายวิชาการและสายสนับสนุน ทำให้แบรนด์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุมมีลักษณะ Smart and Look Smart บุคลากรมีความพร้อมที่เปลี่ยนแปลงและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

2.3 อาจารย์และเจ้าหน้าที่

สัมภาษณ์อาจารย์

1. คำถาม : อาจารย์รู้จักศูนย์พัฒนาอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพหรือไม่

คำตอบ :

ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน และสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ จะช่วยพัฒนาอาจารย์เข้าสู่การเป็นมืออาชีพ สำหรับสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ จะเป็นศูนย์ที่ช่วยพัฒนาให้อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ เป็นตัวกลางในการหาโปรแกรม มีการเทรนเพื่อให้อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ซึ่งสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์จะ support ทั้งอาจารย์และนักศึกษา

2. คำถาม : ศูนย์พัฒนาอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพเน้นพัฒนาด้านวิจัยด้วยหรือไม่

คำตอบ :

เน้นพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการจัดการเรียนการสอน แต่ด้านวิจัยจะเป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย

3. คำถาม : มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนอาจารย์ให้พัฒนาทางวิชาการหรือวิชาชีพกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

คำตอบ :

มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณให้อาจารย์ไปเข้าอบรมกับหน่วยงานภายนอกได้ แต่ค่าคอร์ส หากไม่พอก็สามารถเบิกส่วนกลางได้ หรือโครงการใดที่เป็นประโยชน์กับอาจารย์ทุกท่านก็อาจจัดในภาพรวมระดับคณะ

4. **คำถาม :** ทำไมมหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณการทำวิจัยและผลงานวิชาการให้จำนวน 15,000,000 บาท แต่ทำไมมีอาจารย์ขอทุนสนับสนุนงานวิจัยภายในค่อนข้างน้อย

คำตอบ :

มหาวิทยาลัยมีการวางแผนแนวทางให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้อาจารย์แต่ละท่านทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งจะมีผลให้จำนวนผลงานวิชาการเพิ่มขึ้นด้วย

5. **คำถาม :** อาจารย์อยากให้มหาวิทยาลัย support อะไรเพิ่มเติมในด้านวิจัยอีกบ้าง

คำตอบ :

มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการไปนำเสนอผลงาน และมีเงินพิเศษหรือค่าตอบแทนเพิ่มเติมในการตีพิมพ์ผลงานที่มี Impact Factor นอกจากตกเบิกที่ได้รับจากการได้ตำแหน่งทางวิชาการ

6. **คำถาม :** อะไรคือสิ่งที่ทำให้อาจารย์ยังทำงานที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม

คำตอบ :

มีความสุขในการทำงาน ได้รับการสนับสนุนที่ดีจากมหาวิทยาลัย และปรับเปลี่ยนตนเองให้คู่ขนานไปกับมหาวิทยาลัยได้ ได้รับการสนับสนุนที่ดีจากคณะ มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและมีสิทธิ์ตัดสินใจ ทำงานที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมแล้วสบายใจ การดูแลกันแบบครอบครัว

7. **คำถาม :** เหตุผลที่อาจารย์เรียนจบปริญญาเอกแล้วลาออกคืออะไร

คำตอบ :

อาจมีความต้องการทำงานกับหน่วยงานรัฐ ทำงานกับภาครัฐก็มีความมั่นคงอีกแบบ

8. **คำถาม :** การลาออกของอาจารย์มีความเกี่ยวข้องกับสวัสดิการหรือไม่

คำตอบ :

ภาพรวมสวัสดิการของมหาวิทยาลัยก็โอเค ถ้าไม่ได้มองในแง่ของรายได้ ก็มีความยืดหยุ่นเรื่องเวลา

9. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยให้สวัสดิการอะไรบ้าง

คำตอบ :

ทำประกันกลุ่ม ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ฉีดวัคซีน

10. **คำถาม :** อยากให้มหาวิทยาลัยจัดสวัสดิการอื่น ๆ อะไรเพิ่มเติม

คำตอบ :

ไม่มีอะไรเพิ่มเติม มหาวิทยาลัยค่อนข้างอำนวยความสะดวกให้ครบ

11. **คำถาม :** อยากให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงอะไรเพิ่มเติมบ้าง

คำตอบ :

มีค่าตอบแทนแรกเข้าเมื่อได้รับตำแหน่งทางวิชาการ

12. คำถาม : ช่วงที่เกิดโควิดมีปัญหาในการจัดการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง

คำตอบ :

การสอนออนไลน์ ทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาลดลง มีข้อจำกัดในการ Control นักศึกษาแต่ก็เป็นการพัฒนาตนเองให้มีกลยุทธ์ในการสอนกับนักศึกษาดีขึ้น

13. คำถาม : อาจารย์ทำผลงานวิจัยเรื่องอะไรบ้าง

คำตอบ :

การ Audit กับ SCG

14. คำถาม : มีการตั้งพี่เลี้ยงในการทำผลงานวิจัยหรือไม่

คำตอบ :

มีทั้งที่คณะตัวเองและส่วนกลางดำเนินการ

15. คำถาม : มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการให้อาจารย์ประจำคณะเข้าโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนหรือไม่

คำตอบ :

มี และ ปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและความถนัดของคณะ

16. คำถาม : นำความรู้ที่ไปให้บริการวิชาการกับชุมชนบางบัวมาสอนนักศึกษาหรือไม่

คำตอบ :

นำมาสอนนักศึกษาโดยปรับให้เหมาะกับรายวิชา

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่

1. คำถาม : มุมมองความโดดเด่นของมหาวิทยาลัยศรีปทุมมีอะไรบ้างในปัจจุบัน

คำตอบ :

1. ช่วงสถานการณ์โควิดมหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนด้านการเรียน การสอน และการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนในช่วง WFH คือ มีหน่วยงานกลาง คือ สำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ (OOE) และ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Center) เข้ามาสนับสนุนอาจารย์และ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

2. แนวคิดผู้บริหารมีความทันสมัย สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อใช้ในการเรียนของนักศึกษา การสอนของคณาจารย์ และการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนได้ทันเวลาที่

3. ศูนย์ ICT Center มีการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ภายในองค์กร) เช่น ระบบ SCMS และ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ e-Document ของมหาวิทยาลัยให้สามารถเข้าอินเทอร์เน็ตจากภายนอก แม้บุคลากร หรือ อาจารย์จะไม่เข้ามาทำงานภายในพื้นที่

2. คำถาม : ความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม

คำตอบ :

ผู้บริหารมอบนโยบายตรงในเรื่องของการทำงานที่ทันเวลาที่

1. การจัดตั้งกลุ่มผู้บริหารภายใน จำนวน 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มผู้บริหาร SPU Care

เป็นกลุ่มที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลสุขอนามัยทั้งหมดภายในมหาวิทยาลัย

กลุ่มผู้บริหาร CD (Covid) สถานการณ์ฉุกเฉิน

เป็นกลุ่มที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลทั้งหมดภายในมหาวิทยาลัย

1. ผู้บริหารที่ดูแลด้านการเรียน การสอน
2. ผู้บริหารที่ดูแลเรื่องการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน

3. **คำถาม :** ในช่วงสถานการณ์โควิด มหาวิทยาลัยมีการปรับตัวอย่างไร และต้องการให้บุคลากรเรียนรู้ด้านใดเพิ่มเติม

คำตอบ :

ด้านการปรับตัว

1. มีการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการแบบออนไลน์
2. การนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนด้านการทำงาน เช่น การประชุม และการนำเสนองานต่าง ๆ
3. การสรรหาเครื่องมือที่สนับสนุน ต่อการทำงาน

ด้านเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยมีหน่วยงาน OOE ที่จัดอบรมโปรแกรมที่สามารถนำไปใช้กับการทำงานได้จริง ไม่ว่าจะเป็นงานสอนของอาจารย์ หรือ งานออกแบบกราฟฟิก สำหรับการทำพรีเอนต์ต่าง ๆ โดยโปรแกรม Canva

4. **คำถาม :** มหาวิทยาลัยสนับสนุนความก้าวหน้าในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน และอาจารย์ อย่างไร

คำตอบ :

1. สนับสนุนให้อาจารย์ เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการเติบโตในสายงาน เช่น การสอบเลื่อนขั้นสายปฏิบัติโดยแบ่งตามระดับ คือ ระดับปฏิบัติการ (ป.1)
3. ส่งเสริม สนับสนุนการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อให้บุคลากร สามารถนำความรู้ไปใช้กับงานได้จริง
4. มหาวิทยาลัย มีการจัดสรรงบประมาณให้กับคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรสายสนับสนุนไปอบรมพัฒนาตนเอง และมีทุนสำหรับให้บุคลากรได้ศึกษาต่อ เช่น ทุกศึกษาต่อ ทุนพัฒนาอบรม
5. มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (KPI) ส่วนบุคคล เพื่อเป็นการกระตุ้นการทำงาน และพัฒนาตนเอง ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

5. **คำถาม :** การทำงานในยุค NEW Normal ในอนาคตหลังจากนี้ 3 – 9 ปี ข้างหน้า คิดว่าบุคลากรควรมีการพัฒนา ด้านไหนเพิ่มเติม

คำตอบ :

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และมีการปรับลดขั้นตอนการทำงานให้มีความครอบคลุม และรวดเร็ว โดยการพัฒนาระบบงานนั้น ๆ ด้วยการนำอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการทำงานให้มากขึ้น

6. **คำถาม :** ข้อเสนอแนะของบุคลากร ที่มีต่อมหาวิทยาลัย

คำตอบ :

การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของบุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญ และพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง อยู่เสมอในอนาคต และการผลักดันให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยได้ขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2563

วันอังคารที่ 9 พฤศจิกายน – วันพุธที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ณ ห้อง Boardroom ชั้น 14 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม

วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายละเอียดกิจกรรม
วันอังคารที่ 9 พฤศจิกายน 2564	09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมเพื่อเตรียมการตรวจประเมิน ณ ห้องประชุมวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	09.30 น.	- อธิการบดี กล่าวต้อนรับ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน และแนะนำ คณะกรรมการ - รองอธิการบดี (รศ.กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง) สรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ณ Boardroom ชั้น 14 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม และ Zoom Online
	10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
	10.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์นายกสภามหาวิทยาลัย
	12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 น. - 14.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ <u>ชุดที่ 1</u> - สัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย - ณ ห้อง 12A07 ชั้น 12A ชั้น 12A
		คณะกรรมการประเมินฯ <u>ชุดที่ 2</u> - สัมภาษณ์คณาจารย์ - ณ ห้อง 12A06 ชั้น 12A ชั้น 12A
		คณะกรรมการประเมินฯ <u>ชุดที่ 3</u> - สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ - ณ ห้อง 12A05 ชั้น 12A ชั้น 12A
	14.00 น.- 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิง และสรุปผลการประเมินประจำวัน ณ ห้องประชุมวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
วันพุธที่ 10 พฤศจิกายน 2564	09.00 น. – 09.45 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลการประเมินเพื่อเตรียมนำเสนอมหาวิทยาลัย ณ ห้องประชุมวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	10.00 น. – 11.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 ต่อคณะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม ณ Boardroom ชั้น 14 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม และ Zoom Online
		เสร็จสิ้นการตรวจประเมิน

รูปภาพ : บรรยากาศการตรวจประเมิน



รูปภาพ : การสัมภาษณ์นายกสภา



รูปภาพ : การสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย



รูปภาพ : การสัมภาษณ์คณาจารย์



รูปภาพ : การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่

