



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ระยะเวลาที่รวบรวมข้อมูล : 1 สิงหาคม 2562 - 31 กรกฎาคม 2563

วันที่ประเมิน 4 พฤศจิกายน - 5 พฤศจิกายน 2563

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยศรีปทุมจัดอยู่ในสถาบันอุดมศึกษากลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี ในรอบปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยในระดับสถาบันประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) การผลิตบัณฑิต จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ (2) การวิจัย จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ (3) การบริการวิชาการ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ (4) การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ และ (5) การบริหารจัดการ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2562 ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ระหว่างวันที่ 4 พฤศจิกายน – 5 พฤศจิกายน 2563 พบว่า มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีจุดแข็งในภาพรวม ได้แก่ (1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัยทำงานเชิงรุก ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับจากสังคม และได้รับการสนับสนุนโครงการจากทางภาครัฐและเอกชน เช่น โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น และ โครงการยุวชนอาสา ระยะที่ 1 พื้นที่กาฬสินธุ์ เป็นต้น (2) มีระบบและกลไกในการติดตามผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย (ระบบติดตาม SAR) ที่มีประสิทธิภาพ และมีการเชื่อมโยงทั้งระดับหลักสูตร คณะ และ สถาบัน

สำหรับผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยศรีปทุมในรอบปีการศึกษา 2562 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 5 องค์ประกอบ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 มีคุณภาพอยู่ในระดับดี โดยองค์ประกอบที่ 1 มีผลการดำเนินงานในระดับดีและองค์ประกอบที่ 2 องค์ประกอบที่ 3 ถึงองค์ประกอบที่ 5 มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 <u>การผลิตบัณฑิต</u>	คะแนนเฉลี่ย	3.95	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	คะแนนเฉลี่ย	4.70	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	คะแนนเฉลี่ย	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คะแนนเฉลี่ย	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	คะแนนเฉลี่ย	4.75	การดำเนินงานระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาผลประเมินจำแนกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า ปัจจัยนำเข้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.62 อยู่ในระดับดี กระบวนการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และ ผลลัพธ์มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.09 อยู่ในระดับดี

ทั้งนี้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้มีข้อเสนอแนะ เพื่อเสริมให้มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น คือ มหาวิทยาลัยต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาและระบบประกันคุณภาพทุกระดับ

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2562

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจลิมเกียรติ คุลสัมพันธ์)

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ ฉิมสังคันธ์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชรินี มณีศรี)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงศ์ อวิรุทธา)

กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์ชัยณรงค์ ชัยจินดา)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี จัดตั้งขึ้นด้วยความสำนึกของ ดร.สุข พุคยาภรณ์ ที่ต้องการทำคุณประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติด้วยการสร้างสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีความรู้และความสามารถที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาความเจริญให้แก่ประเทศชาติสืบต่อไป โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2513 ซึ่งถือเป็นหนึ่งในห้าแห่งแรกของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย

มหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจาก สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามว่า "ศรีปทุม" และพระราชทานความหมายว่า "เป็นบ่อเกิดแห่งวิชาที่เบิกบานเช่นดอกบัว" พร้อมทั้งได้เสด็จพระราชดำเนินเปิดป้ายนาม "วิทยาลัยศรีปทุม" และพระราชทานปริญญาบัตรอนุปริญญ และประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษารุ่นที่ 1, 2 และ 3

เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระด้านการจัดการการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของรัฐบาลและตอบสนองความต้องการของเยาวชนในส่วนภูมิภาคในปีการศึกษา 2530 มหาวิทยาลัยได้ขยายการบริหารและจัดการเรียนการสอนเช่นเดียวกับที่บางเขน ณ จังหวัดชลบุรี และมหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี เสด็จเป็นประธานในพิธีเปิดอาคารเรียนของมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่วิทยาเขตชลบุรีเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2530

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยศรีปทุม ตระหนักถึงความต้องการด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ จึงได้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่นเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง

ที่ผ่านมากว่า 4 ทศวรรษมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้ดำเนินการตามพันธกิจหลัก 4 ประการอย่างครบถ้วน คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีปณิธานชัดเจนที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มี "ปัญญา เชี่ยวชาญ เปิกบาน และคุณธรรม" ให้สมกับเป็น “มหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำสร้างมืออาชีพ ที่มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบ เพื่อภาคธุรกิจอุตสาหกรรม และสังคม”

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และนโยบาย

2.1 ปรัชญา :

การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ

2.2 ปณิธาน :

ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม

(Intellectual Professional Cheerfulness Morality)

2.3 วิสัยทัศน์ :

เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำ สร้างมืออาชีพ ที่มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบ เพื่อภาคธุรกิจ
อุตสาหกรรม และสังคม

2.4 เอกลักษณ์ (Uniqueness)

มหาวิทยาลัยที่ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และเปี่ยมด้วยพลัง

(Dynamic University)

2.5 อัตลักษณ์ (Character)

ความเป็นมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

(บัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนเป็นที่ยอมรับของสังคม)

2.6 นโยบาย

มหาวิทยาลัยศรีปทุมกำหนดนโยบายในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ โดยครอบคลุมภารกิจหลักของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนี้: -

- 1) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ปณิธาน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ต้องการของสังคม และรองรับการเติบโตของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- 2) การส่งเสริมและผลักดันให้มีผลงานวิจัย นวัตกรรม และผลงานทางวิชาการที่สร้างองค์ความรู้ที่หลากหลาย ลึกซึ้ง เป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งนำผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการมาพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนให้ทันสมัยและมีคุณภาพ
- 3) การบริการวิชาการแก่สังคม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการกระจายองค์ความรู้ รวมทั้งนำองค์ความรู้และทรัพย์สินทางปัญญามาพัฒนาต่อยอดให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรและเป็นประโยชน์ต่อสังคมการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมของไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทยและสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย
- 4) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการจัดองค์กร การพัฒนาบุคลากร และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่งและพอเพียง เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถแข่งขันกับตลาดทั้งทางด้านคุณภาพการผลิตบัณฑิต และการให้บริการ
- 5) การพัฒนาให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับของมหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกันเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพและนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำของทุกคน

3. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีหลักสูตรที่เปิดสอนในทุกระดับการศึกษา รวมจำนวน 68 หลักสูตร ประกอบด้วย ระดับปริญญาตรีจำนวน 48 หลักสูตร ระดับปริญญาโทจำนวน 11 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 9 หลักสูตร ดังนี้

1. คณะดิจิทัลมีเดีย

- (1) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบอินเทอร์แอคทีฟและเกม
- (2) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบกราฟิก
- (3) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดิจิทัลอาร์ตส์
- (4) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์แอนิเมชันและวิชวลเอฟเฟกต์

2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- (2) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์
- (4) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- (5) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย หลักสูตรใหม่ วิทยาเขตขอนแก่น
- (6) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีัลติมีเดีย วิทยาเขตชลบุรี
- (7) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ
- (8) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (9) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. คณะนิติศาสตร์

- (1) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
- (2) หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต
- (3) หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต
- (4) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติรัฐกิจและการบริหาร

4. คณะนิเทศศาสตร์

- (1) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารการแสดง
- (2) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบสื่อสาร
- (3) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโฆษณาประชาสัมพันธ์ยุคดิจิทัล
- (4) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดิจิทัลทีวีและสื่อออนไลน์
- (5) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบสื่อสารออนไลน์
- (6) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาพยนตร์และสื่อดิจิทัล
- (7) หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

5. คณะบริหารธุรกิจ

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและการจัดการสมัยใหม่
- (2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล
- (3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ

- (4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน
- (5) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน
- (6) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล
- (7) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

6. คณะบัญชี

- (1) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
- (2) หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
- (3) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

7. คณะวิศวกรรมศาสตร์

- (1) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
- (2) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- (3) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
- (4) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
- (5) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์
- (6) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมระบบราง
- (7) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- (8) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา

8. วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ

- (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
- (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน วิทยาเขตขอนแก่น (หลักสูตรวิชาชีพ/ปฏิบัติการ)
- (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม
- (4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
- (5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ

9. คณะศิลปศาสตร์

- (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ
- (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนสื่อสารธุรกิจ

10. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

- (1) หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม
- (2) หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบภายใน

11. วิทยาลัยนานาชาติ

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ(หลักสูตรนานาชาติ)
- (2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)
- (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)

12. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

- (1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (2) หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- (3) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

13. วิทยาลัยการบินและคมนาคม

- (1) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยการบิน

14. วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

- (1) หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต
- (2) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- (3) หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต
- (4) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- (5) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- (6) หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
- (7) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

15. คณะสหวิทยาการ เทคโนโลยีและนวัตกรรม

- (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต/วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- (2) หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเรียนรู้และการสอน

4. จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีนักศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 17,753 คน คิดเป็นร้อยละ 93.49 ระดับปริญญาโท จำนวน 986 คน คิดเป็นร้อยละ 5.19 และระดับปริญญาเอก จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 1.32 รวมทั้งสิ้น จำนวน 18,990 คน

5. จำนวนอาจารย์ : คุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

5.1 จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิ

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีอาจารย์วุฒิปริญญาเอก จำนวน 146 คนคิดเป็นร้อยละ 31.33 วุฒิปริญญาโท จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 66.74 วุฒิปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.93 รวมทั้งสิ้น จำนวน 466 คน ทั้งนี้ เมื่อเทียบค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 40 ขึ้นไป ดังนั้นคะแนนที่ได้เท่ากับ 3.92

5.2 จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 130.5 คน จำแนกเป็น ศาสตราจารย์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 รองศาสตราจารย์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.86 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 108.5 คน คิดเป็นร้อยละ 23.28 และอาจารย์ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 335.5 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 ทั้งนี้ เมื่อเทียบค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 60 ขึ้นไป ดังนั้นคะแนนที่ได้เท่ากับ 2.32

วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพภายในจำนวน 5 คนร่วมกันศึกษาวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) และเอกสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และร่วมกันจัดทำแผนการตรวจประเมิน การสัมภาษณ์ และการตรวจเยี่ยม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1.1 การตรวจผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้และเอกสาร/หลักฐาน คณะกรรมการพิจารณาร่วมกันในทุกตัวบ่งชี้

1.1.2 การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

(1) นายกสภามหาวิทยาลัย เลขาธิการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการทุกคนสัมภาษณ์พร้อมกัน

(2) คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่าแบ่งกรรมการออกเป็น 3 ชุดดังนี้

ชุดที่ 1 ผู้บริหาร

(1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ ฉิมะสังคนันท์

(2) อาจารย์ชัยณรงค์ ชัยจินดา

ชุดที่ 2 คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาปัจจุบัน ผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

- (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ดุลสัมพันธ์
- (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรีณี มณีศรี

ชุดที่ 3 ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า ผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

- (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ โปณะทอง
- (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุพงศ์ อวิรุทธา

1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ประเมินคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ของ สกอ. ผ่านระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมไว้ตลอดจนการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตรวจเยี่ยมหน่วยงานสนับสนุนและคณะวิชา โดยในช่วงระหว่างการตรวจเยี่ยม ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันเสนอสรุปผลการประเมินต่อผู้บริหารด้วยวาทารวมถึงการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขแก่มหาวิทยาลัย และเมื่อสิ้นสุดการประเมินภายหลังการตรวจเยี่ยมแล้วคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันได้ส่งรายงานให้มหาวิทยาลัยรับทราบสรุปผลการประเมิน ภายใน 7 วันหลังตรวจเยี่ยมและให้มหาวิทยาลัยพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารจากการสังเกตและได้ลงพื้นที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อยืนยันสภาพจริงตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตั้งแต่ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า

สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				3.95
ตัวบ่งชี้ที่1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	239.15	68	3.52	3.52
ตัวบ่งชี้ที่1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	146.00	466	31.33	3.92
ตัวบ่งชี้ที่1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	130.50	466	28.00	2.33
ตัวบ่งชี้ที่1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				4.70
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	68.98	15	4.60	4.60
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	67.54	15	4.50	4.50
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				5.00
ตัวบ่งชี้ ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				4.75
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	63.59	15	4.24	4.24
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ			5.00
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้				4.47

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	0.00–1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51–2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51–3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51–4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51–5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	3.13	5.00	3.52	3.95	การดำเนินงานระดับดี
2	3	4.60	5.00	4.50	4.70	การดำเนินงานระดับดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	2	-	4.75	4.24	4.75	การดำเนินงานระดับดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้		3.62	5.00	4.09	4.47	การดำเนินงานระดับดี
ผลการประเมิน		การดำเนินงานระดับดี	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดี		

จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

- 1) มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่ใช้จัดการเรียนการสอนทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและบริบทของประเทศ
- 2) ผลการดำเนินงานจำนวน 68 หลักสูตรอยู่ในระดับดี
- 3) มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและมีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) มหาวิทยาลัยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการเรียนให้เข้ากับการทำงานด้วยรูปแบบสหกิจทุกหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) คุณภาพของอาจารย์ในเรื่องอาจารย์ประจำสถาบันที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 28.004 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- 1) ควรเพิ่มแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลโดยเฉพาะการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านการดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

- 1) มีระบบ e-Research เพื่อใช้ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกำกับ ดูแลผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการวิจัยตามเป้าหมายที่กำหนด
- 2) มีการปรับแนวทางการขับเคลื่อนการวิจัยเชิงรุกโดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกคณะ จึงส่งผลให้ผลการดำเนินการด้านเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกมีจำนวนเงินสนับสนุนที่เพิ่มสูงขึ้น
- 3) มีระบบและกลไกการส่งเสริมให้คณาจารย์มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างหลากหลาย อาทิ มีวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI หลายฉบับ มีการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ / นานาชาติ และแรงจูงใจในการผลิตผลงานทางด้านวิชาการ อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้คณาจารย์ยกระดับการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับนานาชาติให้มากขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลงานด้านการวิจัยให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) ควรพัฒนาระบบ e-Research เพื่อการบริหารงานวิจัยให้สามารถเชื่อมโยงไปสู่ฐานข้อมูลอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการอย่างครบวงจร
- 2) ควรกำหนดทิศทางการวิจัยให้เกิดองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยเพื่อนำพาการวิจัยไปสู่แนวทางการขับเคลื่อนเดียวกัน เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้นำงานวิจัยขั้นแนวหน้า (Frontier Research) และให้การสนับสนุนทรัพยากรอย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักวิจัย และสามารถตอบโจทย์นโยบายมหาวิทยาลัยและประเทศอย่างแท้จริง รวมทั้งจัดเวทีเผยแพร่ผลงานวิจัยเพื่อให้เกิดการนำงานวิจัยไปใช้

ประโยชน์ต่อไป และควรส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนางานวิจัยกับองค์กรภายนอกให้มากยิ่งขึ้น

- 3) แม้ว่าผลการดำเนินงานในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับดี แต่พบว่ายังมีบางคณะมีผลประเมินอยู่ในระดับพอใช้ มหาวิทยาลัยจึงควรวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้การตีพิมพ์เผยแพร่ของงานวิจัยของคณาจารย์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้ง กำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อยกระดับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานให้เข้าสู่มาตรฐานที่สูงขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

จุดแข็ง

- 1) มหาวิทยาลัยมีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริการวิชาสู่สังคมรวมถึงมีการดำเนินงานตามแผนอย่างครอบคลุมการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดความเข้มแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) มหาวิทยาลัยควรสำรวจความต้องการของชุมชนเป้าหมายเพื่อนำมาวางแผนให้สอดคล้องกับการให้บริการวิชาการที่เกิดประโยชน์และครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสุขภาพ ด้านสังคม ด้านการศึกษา และด้านสิ่งแวดล้อม จะช่วยให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

- 1) มีโครงการและกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจำนวนมาก ที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วม และมีการส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษามีเวทีประกวดผลงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) สร้างความโดดเด่นด้านโครงการและกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่สะท้อนเอกลักษณ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย
- 2) การกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดเชิงคุณภาพของแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 3) การสร้างความร่วมมือด้านศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกับชุมชนบริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัย
- 4) เชื่อมโยงและบูรณาการด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งมีอยู่ในชุมชน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- 1) ควรหารือร่วมกับคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อค้นหาความโดดเด่นด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย
- 2) ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนให้ชัดเจนในระดับ Outcome และมี Impact
- 3) ควรสร้างความร่วมมือด้านศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกับชุมชน เพื่อร่วมกันอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมที่กำลังจะสูญหาย โดยมีการสืบสานและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ของปราชญ์ชาวบ้านในชุมชน
- 4) ควรร่วมมือกับคณะเพื่อวางแผนทางการเรียนการสอน การสร้างงานวิจัยและการบริการวิชาการที่เชื่อมโยงกับทางด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และรวบรวมองค์ความรู้ทางด้านศิลปะวัฒนธรรมซึ่งมีอยู่ในชุมชน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

- 1) มีระบบการจัดเก็บเอกสารและหลักฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR)

แนวทางเสริมจุดแข็ง

- 1) ควรมีการใช้งานระบบการจัดเก็บเอกสารและหลักฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยศรีปทุมทั้ง 3 แห่ง

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) การจัดทำแผนการจัดการความรู้
- 2) การกำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- 1) มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีแผนการจัดการความรู้ที่เหมาะสม โดยเริ่มจากการบ่งชี้ความรู้ นำไปสู่การดำเนินงาน และการประเมินผล ให้ครบทั้ง 7 ขั้นตอน ตามนิยามในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษา ที่กำหนดความเชี่ยวชาญและความโดดเด่นในแต่ละมาตรฐาน ตามแนวทางที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด
- 3) มหาวิทยาลัยควรจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้

แนวปฏิบัติที่ดี

ระบบจัดเก็บเอกสารและหลักฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR)

บันทึกภาคสนาม

1. รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

สภามหาวิทยาลัย

1. รองศาสตราจารย์ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์

นายกสภามหาวิทยาลัย

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

1. ผศ. ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์
2. อาจารย์กิติกุล ปุณศรี
3. ผศ.ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรอุฒิกุล
4. ผศ.ดร.รวิภา อัครจินตานนท์
5. ผศ.ดร.วราภรณ์ ไทโยมา
6. ผศ.ดร.กมล จิราพงษ์
7. รศ.ดร.เยาวนารถ พันธุ์เพ็ง

รองอธิการบดี

ผู้ช่วยอธิการบดีด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์

คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

คณบดีคณะศิลปศาสตร์

คณบดีคณะดิจิทัลมีเดีย

รองคณบดีคณะนิติศาสตร์

อาจารย์และเจ้าหน้าที่

1. ผศ.วันวิสา ต่วนตระกูลศิลป์
2. อาจารย์ปรารถนา จิรปสิทธิพันธ์
3. ผศ.มาสวีร์ มาศตริชโชติ
4. ผศ.ดร.ภรชัย จูณวัณกุล
5. ผศ.ดร.ไพบุลย์ สุขวิจิตร บาร์
6. ดร.นกรินทร์ ทั้งทอง
7. ดร.โยธิน มัชฌิมาดิลก
8. คุณทเวา จรุงไภษัณ
9. คุณสมชาย บุรพามงคลชัย
10. คุณสายฝน กล้าเดินดง

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

อาจารย์ประจำ คณะดิจิทัลมีเดีย

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์แอนิเมชันและวิชวลเอฟเฟกต์

อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ประยุกต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะศิลปศาสตร์

หัวหน้าสาขาวิชาสาขาวิชาการจัดการบริการธุรกิจ

เรือสำราญ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ

ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียน

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ศูนย์มีเดีย

กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน

ผู้จัดการสำนักงานเลขานุการ

วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ

นักศึกษาปัจจุบัน

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. นางสาวชลธิชา นามทองแถม | คณะนิติศาสตร์ |
| 2. น.ส. ธนพร อุซชิน | คณะศิลปศาสตร์ |
| 3. นางสาวอนัญญา พัฒนพงศ์สกุล | คณะบริหารธุรกิจ |
| 4. นายสุรศักดิ์ แสงกลม | คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 5. นางสาวจิตตัญญ์ เชียงถิ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 6. นายชัยชัย โพธิ์โส | คณะดิจิทัลมีเดีย |
| 7. นายนันทวัฒน์ เปลี่ยนไท | วิทยาลัยนานาชาติ |
| 8. นางสาวอัมรา ดีสวัสดิ์ชัย | คณะบัญชี |
| 9. นายภาคิน ธนาทนะชน | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 10. นายณัชนันท์ ดีประเสริฐ | คณะนิเทศศาสตร์ |
| 11. นางสาวสิริปริยา ภาชี | วิทยาลัยท่องเที่ยวและการบริการ |
| 12. นางสาวชนากานต์ วาจาสุจิต | วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน |
| 13. นางสาวธนาพร งามวงศ์รัตน์ | วิทยาลัยการบินและคมนาคม |
| 14. นางสาวบุณณา ธัญพัฒน์พงศ์ | คณะสหวิทยาการ เทคโนโลยีและนวัตกรรม |
| 15. นางสาวธัญภักดิ์ รุ่งวรรณพงษ์(ระดับปริญญาโท) | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ |
| 16. นายจักรรัตน์ กณะกาศัย (ระดับปริญญาเอก) | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ |

ศิษย์เก่า

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นางสาวภารดี เพชรชา | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 2. นายทศพร สังข์ประคอง | คณะดิจิทัลมีเดีย |
| 3. คุณพิมพ์ลัญช์ มั่งสิงห์ | วิทยาลัยนานาชาติ |
| 4. นางสาววิรินดา อีสมาแอล | คณะบัญชี |
| 5. คุณยศวิทย์ เดชครอบ | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 6. นายปณิธาน ทับแสง | คณะนิเทศศาสตร์ |
| 7. นางสาวลิกิโต เทากระแสน์สินธุ์ | คณะนิติศาสตร์ |
| 8. นายภาณุพงศ์ ทองดี | คณะศิลปศาสตร์ |
| 9. นายธนภัทร แทนวิสุทธิ | คณะบริหารธุรกิจ |
| 10. นายธีรพันธ์ นันทิยาพร | คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 11. คุณสุมาลี ช่อนกลิ่น | วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ |
| 12. นายณัฐพล นัยเนตร์ | วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน |
| 13. นางสาวพลอยพนัส เสกซ์ความดี | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ ปริญญาโท |
| 14. ดร.ณัฐ เหลืองคำชาติ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ ปริญญาเอก |

ผู้ใช้บัณฑิต

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1. นายจิรนนท์ แดงกระแสม | ผู้ใช้บัณฑิต คณะนิติศาสตร์ |
| 2. คุณยุธิกา โตรจิ | ผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ |
| 3. นางสาวมยุรี แจนคาอินทร์ | ผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ |
| 4. นายสาธิต มาเฮง | ผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ |

2. ผลการสัมภาษณ์

2.1 นายกสภาและกรรมการสภามหาวิทยาลัย

กรรมการ : ขอข้อมูลที่มาที่ไปของ Dynamic University และการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย

นายกสภา :

มหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนที่มีผู้รับใบอนุญาตก่อตั้งมหาวิทยาลัยคือคุณแม่อธิการบดี และมีอธิการบดีเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัยด้วยตนเอง ความสามารถการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยศรีปทุมจึงมีอธิการบดีเป็นหลัก โดยส่วนใหญ่อธิการบดีเป็นผู้ริเริ่มโครงการ/หลักสูตรต่าง ๆ ด้วยตนเอง เนื่องจากอธิการบดีได้เข้าร่วมสัมมนาทางธุรกิจต่าง ๆ เช่น หลักสูตร ABC ซึ่งจะทำให้มีความสัมพันธ์อันดีกับนักธุรกิจที่หลากหลายสาขาอาชีพ ซึ่งทำให้อธิการบดีมีมุมมองในด้านธุรกิจและนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการบริหารมหาวิทยาลัยได้ทันท่วงทีในกระแสการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ นอกจากนั้นการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและการเรียนการสอนอยู่แล้ว ดังนั้นเมื่อเกิดสถานการณ์เกิดการระบาดของ COVID -19 มหาวิทยาลัยจึงสามารถจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยไม่มีปัญหาในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

กรรมการ : ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ท่านสามารถให้แนวทางแก้ปัญหาได้มั๊ย

นายกสภา :

แก้ปัญหาเรื่องนี้ได้ค่อนข้างยาก เพราะต้องเช่าสัญญาณของ กสท. พอมีคอมพิวเตอร์จำนวนมากขึ้นการใช้งานจะค่อนข้างช้า ต้องยกระดับ กสท. เพิ่มระบบ Cloud ให้ใหญ่ขึ้น

กรรมการ : ความท้าทายสำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

นายกสภา :

1. มหาวิทยาลัยต้องอยู่รอด และเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ
2. บัณฑิตต้องมีความสามารถ มีความรอบรู้ ส่งเสริมเรื่องการใช้ IT ตามทัน Application ต่าง ๆ และสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานหรือนายจ้าง
3. มหาวิทยาลัยควรมีระบบติดตามลูกค้า (บัณฑิตเรียนจบแล้ว) หรือ Customer Database ว่าได้งานทำอะไรบ้าง ที่ไหนอย่างไร และหากลูกค้ายังความรู้หรือทักษะในการทำงานด้านใด มหาวิทยาลัยจะได้จัดสรรเพิ่มเติมทักษะความรู้ให้ตรงตามความต้องการ
4. นอกจากนั้นคณะควรมีจัดทำรายงานของคณะที่ตรงไปตรงมา เพื่อรวบรวมเป็น Big Data ในการแก้ปัญหา

กรรมการ : จะสามารถดึงความโดดเด่นด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยได้อย่างไร

นายกสภา :

ต้องแยกเรื่องของศิลปและวัฒนธรรม เป็นเรื่องที่พัฒนายาก เนื่องจากสังคมเพื่อช่วยให้ดีขึ้นศิลปะหมายถึง ดนตรี สถาปัตยกรรม การละเล่น ซึ่งเป็นเรื่องที่ได้ค่อนข้างยาก เพราะควรจะอยู่ในจิตสำนึกของความเป็นไทย แนวทางที่มหาวิทยาลัยที่จะส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมได้อีกทางหนึ่งคือการผลงานศิลปะของอาจารย์ หรือศิลปินแห่งชาตินำเสนอ พร้อมแปลความหมายของศิลปะนั้น ๆ ให้คนดูทราบเรื่องราว ส่วนในการเรียนการสอน นักศึกษาสถาปัตยกรรมศาสตร์ควร สามารถสร้างผลงานเป็นภาพ 3 มิติได้ โดยมีการเปิดรายวิชาให้เรียนเพิ่มเติม

กรรมการ : บทบาทของสภามหาวิทยาลัยในการควบคุมการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร

นายกสภา :

ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยจะมีคณะกรรมการบริหารวิชาการและสภามหาวิทยาลัยดูแลด้านวิชาการอยู่แล้ว สภามหาวิทยาลัยก็ยังช่วยดูแลด้านเรื่องความทันสมัยของวิชาการ เช่น ช่วยเสนอแนะการเปิดรายวิชาของ หลักสูตร ส่วนด้านการเงิน มหาวิทยาลัยได้มีการว่าจ้างผู้ตรวจสอบจากบริษัทชั้นนำระดับโลกเข้ามาตรวจสอบ ในขณะที่เดียวกันก็มีผู้ตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ นำเสนอสภามหาวิทยาลัย

2.2 ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

กรรมการ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีนโยบาย ระเบียบ เรื่องการสอนออนไลน์ อย่างไร

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

มหาวิทยาลัยมีนโยบายชัดเจน

ช่วงเวลาปกติ มีกำหนดว่าวิชาใด รายวิชาที่มีลักษณะที่ใช้การสอนออนไลน์แบบ 100% และทุกรายวิชาจะมีส่วนที่ใช้ออนไลน์ ป็นส่วนเสริม เรียกว่า supplement

ช่วงโควิด มีการวางแผนว่าจะมีรายวิชาใด จะสอนออนไลน์ 100% และมีหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนในการสอนและใช้สื่อออนไลน์ เป้าหมายในอนาคตของการสอนออนไลน์ คือ ขยายโอกาสทางการศึกษา ตัวช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของนักศึกษาในการเรียนรู้ ทบทวนได้ มหาวิทยาลัยไม่ได้เน้นในเรื่อง ต้นทุน อีกทั้งต้นทุนการสอนออนไลน์สูงกว่าการสอนแบบปกติในที่ตั้งแบบปกติ

กรรมการ : ในการพัฒนาหลักสูตรซึ่งมีความทันสมัย เช่น การตลาดดิจิทัล มุมมองจะมีแนวคิดอย่างไรในการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ รวมถึงหลักสูตรที่ไม่เคยมีมาก่อน เช่น พยาบาล

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

มหาวิทยาลัยเป็น Dynamic University และมีทั้งหลักสูตรที่เปิดตามกระแสที่เป็นที่ต้องการและไม่เป็นที่ต้องการ ก็ต้องมีเปิดและปิดไปตามปกติและเป็นไปตามขั้นตอนของระเบียบ กระบวนการ เช่น หลักสูตร แพทย์แผนไทย เป็นต้น และอาจต้องปรับเปลี่ยนตามเกณฑ์ของวิชาชีพนั้น ๆ ด้วย ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยมีการใช้ OBE ในการปรับหลักสูตร เพื่อผลักดันในทุกคณะ ทุกหลักสูตรมีวิธีการสอนและกระบวนการจัดการ เรียนรู้ให้ตรงกับยุคสมัยความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางของกระทรวงโดยไม่ติดหลักวิชาการ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจัดให้มีศูนย์ TLC (ศูนย์สนับสนุนพัฒนาอาจารย์การเรียนการสอน) เพื่อคอยช่วย ดำเนินการและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบปกติและแบบออนไลน์

มหาวิทยาลัยได้นำ OBE เข้ามาประมาณ 2-3 ปี โดยมี ศูนย์ TLC ให้การสนับสนุนการสอนของ อาจารย์เพื่อให้อาจารย์ทันต่อสถานการณ์ของภาคธุรกิจที่มีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาอยู่ตลอดเวลา คณะบริหาร มีการนำบุคคลผู้บริหารภาคธุรกิจมาแลกเปลี่ยนความรู้ และเป็นวิทยากร โดยใช้กับหลักสูตรการบริการ วิชาการแบบมีรายได้ เช่น หลักสูตร ABC , DEF ,DNA ซึ่งผู้เข้าอบรม ส่วนใหญ่เป็นบุคคลภายนอก ผู้บริหาร องค์กรที่มีชื่อเสียง จะช่วยสร้างเครือข่าย แตกต่างจากหลักสูตรแบบมินิ MBA ที่เน้นในเรื่องวิชาการอย่างเดียว และเป็นนโยบายที่ทุกคณะดำเนินการเหมือนกัน

กรรมการ : ทุกหลักสูตรต้องมีสทิจ ทางคณะต้องหาช่วยหรือไม่

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

ส่วนใหญ่คณะจะช่วยหาให้นักศึกษา 70 - 80% มีลิสอยู่ เกือบ 2,000 บริษัท ถ้าเป็นบริษัทหรือหน่วยงานใหม่นอกเหนือจะต้องมีอาจารย์ approved ก่อนเสมอ

กรรมการ : วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยเดิม เน้นเรื่อง เทคโนโลยี และเปลี่ยนมาเป็น Dynamic University

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

เราไม่ได้โฟกัสเรื่องเทคโนโลยีแล้ว เพราะเทคโนโลยีเป็นเพียงแค่เรื่องพื้นฐาน โดยมองว่าอะไรจะเปลี่ยนแปลง ซึ่งปัจจุบันทุกคนออนไลน์กันหมด ทำให้เกิด Networks ทำให้มหาวิทยาลัยยังทันสถานการณ์ในปัจจุบัน อยู่เสมอ

กรรมการ : จำนวน นศ.เพิ่มขึ้นหรือไม่ เพราะอย่างไร

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

นักศึกษาทั้งหมดไม่ได้เพิ่มขึ้นมาก แต่โดยส่วนใหญ่มหาวิทยาลัยได้มีการปรับหลักสูตรใหม่ ๆ จากหลักสูตรเก่า และหลักสูตรที่ดูใหม่ทันสมัย ผู้บริหารมหาวิทยาลัยจะลงไปดูหากพบว่าตัวเลขนักศึกษาลดลงเกิดจากอะไรและดำเนินการปรับปรุงปรับเปลี่ยนวิธีการ เพื่อรักษาจำนวนนักศึกษาเก่าและกลุ่มนักศึกษาใหม่ตลอดเวลา ช่วงปกติคณะยังต้องไปไรด์โชว์อยู่ แต่หลังจากช่วงโควิด เด็กก็จะมีเข้ามาเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยด้วยตัวเองและจัดเป็นรอบๆในการชมต๋ยมีรุ่นพี่และอาจารย์เป็นผู้พาไปเยี่ยมชม เพิ่มเติม คือการรักษานักศึกษาเก่าด้วย กรรมการฯ สอบถามเรื่องการเงินของนักศึกษามีปัญหาหรือไม่ ก็มีการแก้ไขปัญหานั้นราย ๆ ไป อาจารย์ที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม เรื่องเด่นที่เป็น DNA ของอาจารย์ที่มหาวิทยาลัยในการดูแลรักษานักศึกษา

กรรมการ : เรื่อง Dynamic University มีการสื่อสารให้อาจารย์ นักศึกษาทราบให้เข้าใจหรือไม่อย่างไร

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

มหาวิทยาลัยเป็น Dynamic มาตลอด คือ มีการเปลี่ยนแปลงมาตลอด การสื่อสารที่นี้อาจจะน้อย แต่ตัวอาจารย์จะทราบเองอยู่แล้วในการทำงานที่เป็นสิ่งที่รู้กันอยู่แล้ว

กรรมการ : อยากทราบว่าอาจารย์ที่อาวุโสฯ มหาวิทยาลัยจะสนับสนุนอาจารย์กลุ่มนี้อย่างไรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาของมหาวิทยาลัย

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

มหาวิทยาลัยมีการอบรมให้อาจารย์ตลอดเวลา การใช้โปรแกรมต่าง ๆ ช่วยทั้งเป็นรายกลุ่มรายบุคคล และมีหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานสนับสนุน การสอนรูปแบบใหม่ตลอดเวลา เช่น TLC เป็นต้น

กรรมการ : แนวทางการซัพพอร์ตอาจารย์ในรูปแบบการเรียนการสอนแบบต่าง ๆ

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

มีทั้งมาตรการสนับสนุน เช่น ให้อาจารย์ การสนับสนุน การนำเสนอผลงานทางวิชาการ ภายหลังเริ่มมหาวิทยาลัยเริ่มมีมาตรการกีดกัน มีการกำหนดในสัญญาจ้าง ๆ เพื่อกำหนดให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การขอตำแหน่งทางวิชาการ ได้มีการจะเริ่มใช้ระบบส่งเอกสารแทนกระดาษให้กับผู้ทรงคุณวุฒิฯ โดยมีคู่มือในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และระบบพี่เลี้ยงคอยช่วยเหลือ การลาออกของอาจารย์มีอยู่บ้าง มหาวิทยาลัยนอกจากจะสร้าง นักศึกษาแล้วจะสร้าง อาจารย์เพื่อให้ไปสร้างชื่อเสียงแก่สังคมและช่วยเหลือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

กรรมการ : การสนับสนุนการให้อาจารย์ได้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ขึ้นชมที่มหาวิทยาลัยที่ผลักดันสนับสนุนให้อาจารย์ได้ตำแหน่ง เพราะมหาวิทยาลัยเอกชนขนาดเล็กบางแห่งก็อาจสนับสนุนแค่วุฒิปริญญาแต่ตำแหน่งทางวิชาการอาจจะไม่เพราะเป็นต้นทุนที่เพิ่มขึ้น

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย :

การต่อสู้ของมหาวิทยาลัยก็อาจต้องระมัดระวัง ป้องกันการฟ้องร้อง เพราะมหาวิทยาลัยของรัฐจะมีเรื่องนี้ยุ่ง

กรรมการ :

ฝากข้อคิด อาจจะไม่ใช่เรื่องหลักสูตรใหม่ เพียงอย่างเดียว อาจมีปัจจัยเรื่องอื่น ๆ เช่น สถานที่สวยงาม มีงานทำ หรืออาจารย์สอนดี และแนวคิดของเด็กรุ่นใหม่ในการสอนหรือให้เชื่อเรื่องใด ๆ อาจต้องการข้อมูลเชิงประจักษ์ เด็กชอบอาจารย์เด็ก ๆ ดุติ ๆ นักเรียนจะชอบ ไม่ได้สนใจว่าอาจารย์ผู้ใหญ่จะมีคุณวุฒิมากอย่างไร อาจเพราะพูดคุยกันรู้เรื่อง เข้ากับนักศึกษาได้

2.3 อาจารย์และเจ้าหน้าที่

กรรมการ : รูปแบบในการแบ่ง cluster

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

มหาวิทยาลัยแบ่ง cluster เป็น 4 กลุ่ม แบ่งตามจุดแข็งของแต่ละคณะรวมกัน

1. ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ)
2. ด้านดีไซน์ (สถาปัตยกรรมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ ดิจิทัลมีเดีย)
3. ด้านการบริการ (วิทยาลัยท่องเที่ยวและการบริหาร ศิลปศาสตร์ วิทยาลัยคมนาคมและการบิน)
4. ด้านบริหารธุรกิจ (บริหารธุรกิจ บัญชี นิติศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยโลจิสติกส์ วิทยาลัยสหวิทยาการ เทคโนโลยีและนวัตกรรม วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ) แต่ละ cluster จะมีการวางแผน ทำโครงการ/กิจกรรม และใช้ทรัพยากรร่วมกัน นอกจากนั้นยังมีการร่วมมือกันระหว่าง cluster

กรรมการ : การวิจัย ปี 2562 มีการเปลี่ยนแปลงการวิจัยพอสมควร และครอบคลุมในทุกด้าน อยากให้อาจารย์สะท้อนภาพรวมของอาจารย์ที่ทำ และอาจารย์ที่ยังไม่ทำงานวิจัย

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

ปัญหาคืออาจารย์บางคนอาจกลัวที่จะทำวิจัย คณะแก้ไขปัญหามีอาจารย์ทำวิจัยมาช่วยเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำสำหรับอาจารย์ที่ยังไม่เคยทำหรือทำวิจัยร่วมกันก่อนเพื่อให้เกิดความคุ้นเคย

กรรมการ : มหาวิทยาลัยมีข้อบังคับใหม่หากอาจารย์ไม่ทำวิจัย

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

มหาวิทยาลัยมีวิธีการสร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์และคณะ โดยมีวางเป้าหมายให้คณะไปวางแผนในแต่ละปีจะมีงานวิจัยกี่งาน ทั้งตามเกณฑ์มาตรฐาน มีข้อกำหนดอยู่ว่าต้องมีผลงานวิจัย และมหาวิทยาลัยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ไว้แล้ว มีการกำหนดสัดส่วนตามจำนวนอาจารย์ นอกจากนั้นคณะได้รับนโยบายของมหาวิทยาลัยมากำหนดให้อาจารย์ในภาควิชาฯ ว่าจะต้องงานวิจัยเท่าไร

กรรมการ : ตัวเลขเงินสนับสนุน งานวิจัย และตัวเลขเงินสนับสนุนจากภายนอกค่อนข้างเยอะ ซึ่งจะมีเกณฑ์ประกันมากำหนด ซึ่งส่วนที่สนับสนุนก่อนการเยอะเงินภายนอก และศูนย์วิจัยเห็นได้ว่าขอทุนวิจัยภายในน้อยมาก อาจารย์คิดว่าจะทำอย่างไร ให้การขอทุนภายใน เพิ่มขึ้น

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

การขอทุนภายในไม่ยุ่งยาก จะมีการสนับสนุนทั้งภายในและภายนอก อาจารย์ใหม่ ๆ คิดว่าต้องขอทุนภายนอก ซึ่งจริงๆ แล้วไม่ได้กำหนดอย่างนั้นจะมีลำดับการขอทุน ระดับคณะ ระดับภายใน ระดับภายนอก

กรรมการ : การตีพิมพ์ งานวิจัย มีขอเงินน้อย เพียง 23 คนเท่านั้นทำไมไม่ค่อยขอเงินรางวัล

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

ขั้นตอนการขอทุนวิจัยไม่ได้ยุ่งยากจึงทำให้ไม่แน่ใจปัญหาที่อาจารย์หลายท่านทำวิจัย แต่ไม่ขอเงินรางวัล ซึ่งคำตอบแทนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมอยู่ให้ระดับที่เหมาะสมแต่อาจจะมีประเด็นเรื่องระยะเวลาให้การยื่นขอทุนวิจัย

กรรมการ : ฐานข้อมูลวิจัย E-research หรือระบบอื่น ๆ มีปัญหาเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลใหม่ กรอกที่ระบบนี้แล้ว ยังคงต้องกรอกข้อมูลที่อื่น ๆ อีก ทั้ง ๆ ที่เป็นข้อมูลส่วนเดียวกัน

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

แต่ละระบบมีวัตถุประสงค์ที่ต่างกันถูกออกแบบมาแตกต่างกัน ใช้ประโยชน์ในแต่ละด้านต่างกันแต่ละระบบจะสนับสนุนคนใช้งานกลุ่มที่ต่างกัน

กรรมการ : ขอให้เล่าแผนพัฒนารายบุคคลอย่างไร มองทิศทางของแผนพัฒนาของตน

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

ทุกคณะ ทุกคน จะมีแผนพัฒนาคณาจารย์ โดยทุกคนจะต้องวางแผนพัฒนาตนเองอย่างไร โดยคณะจะสนับสนุนอาจารย์รายคน

กรรมการ : การจัดการเรียนการสอน การสนับสนุนการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยี

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

สถานการณ์ที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ชัดเจนอยู่แล้ว หากจะต้องดำเนินการเรียนการสอนออนไลน์ คณะจะดำเนินการอย่างไร ซึ่งมหาวิทยาลัยมีการเตรียมพร้อมให้ เช่น ให้อาจารย์มีคอมพิวเตอร์ มีการอบรมการใช้โปรแกรมที่รองรับการเรียนการสอนออนไลน์ ส่วนการวัดผลประเมินผลมีการประชุมร่วมกันของผู้บริหารตามลำดับ โดยกำหนดนโยบายลงมาที่ชัดเจนจึงไม่เกิดปัญหา ข้อสอบออนไลน์มีวิธีดำเนินการ ด้วยมีระบบต่าง ๆ รองรับสำนักงานทะเบียน มหาวิทยาลัยได้วางแผนการเรียนการสอนระบบออนไลน์มานานเกือบ 10 ปีมา ดังนั้นอาจารย์ส่วนใหญ่คุ้นชินกับการเรียนออนไลน์ มีการบันทึกการเรียนการสอนบนออนไลน์มาตลอด มีการสนับสนุนโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ มีโปรแกรมที่สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น ZOOM ณ ปัจจุบัน สามารถสอนนักศึกษาต่างชาติได้ด้วย

กรรมการ : ความก้าวหน้าของสายงานสนับสนุน

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

สายวิชาการจะมีความก้าวหน้าตามการขอตำแหน่งวิชาการอยู่แล้ว สายสนับสนุน จะมีการเติบโตตามสายงานที่ชัดเจนเช่นกัน ไม่มีการแบ่งการ สนับสนุนของอาจารย์ และสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนพัฒนาคณาจารย์ ทั้งสองสาย เช่น ศูนย์ ICT จะมีการอบรมพัฒนา เป็นระยะ และสนับสนุนด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ มาโดยตลอด

กรรมการ : ความโดดเด่นของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว มีสถานการณ์อะไรเข้ามาในด้านการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุมสามารถเข้าร่วมได้ทุกเรื่องการบริหารจัดการได้ดี ผู้บริหารระดับสูงมีนโยบายที่ชัดเจน วางคนในการทำงานที่ชัดเจน และมีศักยภาพ ทีมงานที่ดี มีความดูแลใส่ใจในทุกด้านทั้ง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา

มีการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุทัศนของผู้บริหาร ทุกระดับ มองเห็นโอกาสต่าง ๆ ได้เร็วกว่าที่อื่น เช่น หลักสูตรใหม่ ๆ เช่น หลักสูตรการจัดการเรือสำราญที่เปิดมาตั้งแต่ ปี 2557

- การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ตอบโจทย์สถานประกอบการ ณ ปัจจุบัน หลักสูตร non degree มีสาขาวิชาที่ครอบคลุมศาสตร์ต่าง ๆ ครบถ้วน มีวิทยากร ที่เชี่ยวชาญมาให้ความรู้แก่นักศึกษา
- การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จะมีหน่วยงาน ช่วยสนับสนุนงานของคณะ เช่น OOE ศูนย์ส่งเสริมและสนับสนุนวิจัย ศูนย์ ICT มีการเสริมข้อมูลให้กับอาจารย์ และนักศึกษา ในแต่ละมุมที่ชัดเจน
- ความทันสมัยของผู้บริหาร การมีทีมงานที่ดี มีการวางแผนในการจัดการที่รองรับทุกสถานการณ์ มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการในแต่ละด้านรวดเร็ว ตัดสินใจเร็ว

กรรมการ : ผลลัพธ์ ที่โดดเด่น ของที่มหาวิทยาลัยสะท้อนให้เห็นภาพที่ชัดเจน

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

การศึกษาของนักศึกษา เรามีการปรับตัวได้เร็ว มีการ up skill ให้กับนักศึกษา มีการทำความเข้าใจด้านวิชาการ กับหน่วยงานระดับต้น ๆ ในแต่ละด้าน มีความร่วมมือกับนานาชาติ ส่งนักศึกษาไปเรียนที่จีน เรียนที่ต่างประเทศ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้น แข็งแรงมากขึ้น นักศึกษาที่การส่งผลงานเข้าสู่สาธารณะได้ ต้นน้ำจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น ปลายน้ำนักศึกษามีการทำงานตอบโจทย์ของสถานะประกอบได้

กรรมการ : มองภาพรวมในทุกด้านที่เป็นประโยชน์ ที่มหาวิทยาลัย ปรับปรุง

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

มหาวิทยาลัยปรับตัวเร็วทำงานบุคลากรบางส่วนเหนื่อย ปรับตัวไม่ทัน มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา หากมีสิ่งที่น่าสนใจที่เพิ่มขึ้น เดิมมีความสุขอยู่แล้วแต่อยากมีความสุขที่เพิ่มขึ้นทั้ง ๆ ที่งานเพิ่มขึ้น

กรรมการ : มีมิติใดที่จะเติมให้เรามีความสุข

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ :

ยังตอบไม่ได้ว่าจะมีอะไรทำให้สุขเพิ่มขึ้น มหาวิทยาลัยไม่ใหญ่มาก สนับสนุนกัน มีการทะเลาะบ้างในการทำงาน แต่ทุกคนที่วัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อครอบครัวศรีปทุม เพื่อนักศึกษาของเรา

2.4 นักศึกษาปัจจุบัน

กรรมการ : ความโดดเด่นของมหาวิทยาลัยศรีปทุมนักศึกษาเห็น/สะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้น

นักศึกษา :

- ความโดดเด่นในเรื่องสาขาวิชาที่เรียนอยากให้เสริมเรื่องภาษา
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นักศึกษารหัส 60 อยู่ระหว่างหลักสูตรใหม่ หลักสูตรเดิม การเรียนการสอนแบบใหม่ และการเรียนการสอนแบบเก่า มีความแตกต่างเรื่องเวลาของการเรียนห้องสตูดิโอที่มีน้อยไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
- คณะบริหารธุรกิจอยากให้เน้นการเรียนการสอนแบบปฏิบัติมากกว่า การเรียนทฤษฎี ส่งเสริมให้นักศึกษา เข้าประกวดผลงานให้ที่ต่าง ๆ อาจารย์มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารตลอดเวลาที่ Content ต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบข้อมูลอยู่ตลอดเวลา
- วิทยาลัยโลจิสติกส์อยากให้สอนพร้อมทำ workshop ไปพร้อมกัน อยากมีความรู้ด้านโลจิสติกส์ที่เพิ่มขึ้นและนำเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาช่วยเพิ่มเติม

- นศ.MBA รุ่น 10 มีอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิเยอะ มีวิทยากรพิเศษมาช่วยสอน มีความโดดเด่น ด้าน ก็หาวิธีการสร้างชื่อเสียงด้านนี้
- วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ อยากให้มีห้องปฏิบัติเบเกอร์การปฏิบัติด้านครัวเพิ่มขึ้น เพราะห้องที่มีอยู่มีขนาดเล็กและมีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ

กรรมการ : ห้องเรียนที่ไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอน พื้นที่ของห้องเรียนไม่พอมีการแก้ปัญหาอย่างไรบ้าง มีการเสนอแนะ

นักศึกษา :

- วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการอยากเรียนด้านปฏิบัติมากกว่าและ อยากลงมือปฏิบัติจริง ห้อง mockup บ่อย ๆ อุปกรณ์การเรียนการสอน บางอย่างอาจจะไม่พร้อมหรือมีความเก่าบาง รายการ
- คณะศิลปศาสตร์อยากให้เสริมเรื่องภาษาจีนที่มากขึ้น อยากให้อาจารย์สอนพื้นฐานตั้งแต่เริ่มต้น ก่อนมีการวัดระดับผู้เรียน
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ เป็นคณะที่โดดเด่นมาก ๆ มีจำนวนนักศึกษาที่มากขึ้นทุกปี มหาลัยมีการจัดห้องเรียน อุปกรณ์ด้านการเรียนการสอนที่เพิ่มมากขึ้น และควรเสริมเรื่องพื้นฐานด้านการวาดภาพ อยากให้จัดกลุ่มนักศึกษาที่มีการสังเกตผลงานของนักศึกษา และจัดกลุ่มของการเรียน

กรรมการ: ข้อเสนอแนะ อยากให้มหาวิทยาลัยให้ปรับปรุงแก้ไข

นักศึกษา :

- อยากให้อาจารย์มาสอน เชิงปฏิบัติมากยิ่งขึ้น การตลาดมากยิ่งขึ้นแต่ไม่รู้วิธีการปฏิบัติจริง มีการเรียนการสอนเป็นทีม และแชร์ความรู้มาเป็นเทคนิคในการทำงาน มีมนุษย์สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมห้อง อยากให้มีการจัดอบรมพัฒนาการเรียนรู้อีก จัดให้มีจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ในกลุ่มมากยิ่งขึ้น
- อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าพบง่าย เป็นกันเอง
- คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรมีความน่าสนใจและน่าเรียนรู้
- วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาและอยากให้ออฟเทคซอฟต์แวร์ ทำให้การเรียนการสอนทันต่อสังคมการทำงานจริง
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ อยากให้มีการปรับพื้นฐานในการเรียน เพราะนักศึกษาที่มาเรียนในปีแรกจะไม่ทันเพื่อน
- อยากให้แก้ไขระบบในการเรียนการสอน e-learning ปรับปรุงระบบให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- อยากให้เพิ่มโปรเจกเตอร์ในห้องเรียน เพราะนักศึกษาที่เรียนอยู่ด้านหลังจะไม่สามารถมองเห็น
- วิทยาลัยการบิน การเรียนมีผู้มีประสบการณ์จริงมาสอน อาจารย์สามารถให้คำปรึกษาได้ดี โดยเฉพาะคณบดีเป็นกันเอง เข้าพบง่าย สามารถให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้ดี

2.5 ผู้ใช้บัณฑิต

กรรมการ : คิดว่านักศึกษาของศรีปทุม จุดเด่น คืออะไร เมื่อเทียบกับที่อื่นปรับปรุงเรื่องอะไรสำหรับนักศึกษาที่จบจากศรีปทุม

ผู้ใช้บัณฑิต :

เรียบร้อย ไม่ดื้อ ทั้งผู้หญิงและผู้ชาย ขยัน ตั้งใจฝึกงาน ความรู้ใช้ได้ที่เรียนมา ออกสนามได้ สามารถส่งไปศาล พร้อมทำงาน เป็นคนน่ารัก มีวินัยในการทำงานสูงมา ขาดลามาสายน้อยมาก ทำงานที่มอบหมายได้ดี เป็นเด็กที่ Open mind รับในสิ่งที่แนะนำได้ กระตือรือร้น น่ารัก ไม่เกี่ยวกับงานก็เต็มใจทำ - ทักษะการปฏิบัติทำได้ดี สอนง่ายทุกคน

กรรมการ : จุดที่อยากให้พัฒนา

ผู้ใช้บัณฑิต :

ขาดความกล้าที่จะพูดภาษาอังกฤษ อายุที่จะพูดออกมาในที่ประชุมกับชาวต่างชาติ แต่เขียนสื่อสารได้ดี เพิ่มเรื่อง Public speaking การพูดในชั้นเรียน ไม่มั่นใจว่าพูดไปแล้วผิดหรือเปล่า งานเอกสารยังไม่แน่น เช่น โปรแกรมต่าง ๆ (เช่น Excel, Word เป็นต้น) ตระกูล Office การใช้อีเมลต่าง ๆ การจัดทำเอกสาร การ Present ยังต้องพัฒนา น่าจะเพิ่มเรื่องการนำเสนอ

กรรมการ : อยากให้เพิ่มรายวิชาเรื่องอะไรบ้าง

ผู้ใช้บัณฑิต :

เป็น Start up ใช้พนักงานน้อย ให้เพิ่มเรื่อง Analytic การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงรุก บริษัทสิงคโปร์ ต้องวิเคราะห์ทุกอย่างออกเป็นเงิน จบศิลปศาสตร์ก็จริง แต่จะต้องเพิ่มทักษะในการวิเคราะห์ได้ ส่วนใหญ่น้องเน้นกิจกรรมมากกว่า แต่อยากให้ลงลึกเรื่องงานเอกสาร เช่น Excel (Office ต่าง ๆ) เป็นต้น แต่บัณฑิตถนัดกิจกรรมมากกว่า โปรแกรมทางวิศวกรรมศาสตร์ พื้นฐานพอได้ ไม่ค่อยห่วง แต่อยากให้เสริมเรื่องทักษะการเงิน (การจ่าย การใช้เงิน) และการทำบัญชีครัวเรือน (ไม่รู้พื้นฐานของดอกเบี้ย) เป็นวิชาเสริมน่าจะดี

กรรมการ : อยากให้ Up-skill หรือ Re-skill เรื่องอะไรบ้าง หรือคิดเห็นอย่างไร

ผู้ใช้บัณฑิต :

ยินดีมา Course ที่มหาวิทยาลัยจัด และทางบริษัทก็ยินดี และออกเงินให้ด้วย

กรรมการ : ฝากอะไรถึงมหาวิทยาลัยบ้าง

ผู้ใช้บัณฑิต :

ขอบคุณ มหาวิทยาลัยอยากจะได้รับเพิ่มในหลายแผนก เพราะตอนนี้มีแค่ศิลปศาสตร์ที่ไป แต่ทางด้านอื่น ๆ ยังต้องการ เช่น IT เป็นต้น และถ้ามีบัณฑิตไปสมัครก็จะรับเลย เพราะเชื่อมั่นในมหาวิทยาลัย น้องได้ค่าตอบแทนฝึกงาน และอาจมี commission ด้วย เชิญอาจารย์ไปช่วยให้คำแนะนำได้ ยังคงให้รักษาความสัมพันธ์ที่ดีอยู่ระหว่างอาจารย์กับบัณฑิตที่จบไป

2.6 ศิษย์เก่า

กรรมการ : เรียนไปแล้วเป็นอย่างไร มาสะท้อนสิ่งที่พบเห็นในการทำงาน อยากให้ มหาวิทยาลัย พัฒนาเพิ่มเติม เช่น รายวิชา ใช้ประโยชน์มากหรือน้อย ตรงหรือไม่ตรง เป็นต้น

ศิษย์เก่า :

อยากให้มหาวิทยาลัยดำเนินการให้ เช่น Class เกี่ยวกับความปลอดภัย เป็นต้น จะได้ติดอาวุธให้น้อง ๆ เวลาไปสมัครทำงาน ใบ Cert. เกี่ยวกับความปลอดภัย อยากให้เพิ่มงานระบบต่าง ๆ เช่น งาน interior ไม่ใช่แค่ทำให้ห้องสวย แต่มีความรู้ต่าง ๆ ประกอบหลากหลาย

เพิ่มโปรแกรมใหม่ๆ เพราะปัจจุบันมีหลายโปรแกรมเกี่ยวกับการออกแบบ ได้เพิ่มทักษะการใช้โปรแกรม อยากให้มีรายวิชาที่นอกสาขาตนเอง และพาไปดูงานในสถานที่จริง อยากเสริมเกี่ยวกับคลาสเพิ่มเติม ที่เรียนจบไปแล้วต้องการเสริมอะไร เช่น สื่อออนไลน์ ดิจิทัล เป็นต้น เสริมช่องทางในการ Line ad. จะได้ทำให้เชื่อมต่อกับศิษย์เก่าด้วย อยากให้เพิ่มประสบการณ์ ทักษะในการทำงานในสถานประกอบการต่าง ๆ

กรรมการ : ท่านรู้จักหรือเคยได้เรียนหลักสูตร Reskill – Upskill หรือไม่หากเรียนได้รับประโยชน์
อย่างไรบ้าง

ศิษย์เก่า :

เป็นหลักสูตรที่ทำให้ผู้เรียนเกิดประโยชน์ในด้านองค์ความรู้และใช้เวลาที่ว่างจากภาวะโควิด 19
ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและองค์กร อีกทั้งยังได้มีโอกาสกลับมาในรั้วมหาวิทยาลัยเพื่อพบปะ
อาจารย์และเพื่อนใหม่ๆ นอกจากนี้ยังอยากเรียนวันธรรมดาและเน้นเรื่องสื่อสารการตลาดออนไลน์เพิ่ม
โดยให้มีระยะเวลาที่สั้นลงอีก



กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2562
วันพุธที่ 4 พฤศจิกายน – วันพฤหัสบดีที่ 5 พฤศจิกายน 2562
ณ โชน C ชั้น 1 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
วันพุธที่ 4 พฤศจิกายน 2562	09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมเพื่อเตรียมการตรวจประเมิน ณ โชน C ชั้น 1 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	09.30 น.	- อธิการบดี กล่าวต้อนรับ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - รองอธิการบดี (รศ.กัลยาภรณ์ ปานมะเริง) สรุปผลการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (สำหรับรอบปีการศึกษา 2562) ณ โชน C ชั้น 1 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
	10.30 น.	ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิงในรายงานการประเมินตนเอง
	12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.30 - 15.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ชุดที่ 1 สัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการประเมินฯ ชุดที่ 2 สัมภาษณ์ - คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ - นักศึกษาปัจจุบัน คณะกรรมการประเมินฯ ชุดที่ 3 สัมภาษณ์ - ผู้ใช้บัณฑิต - ศิษย์เก่า
	15.30 น.- 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิง (เพิ่มเติม) และสรุปผลการประเมินประจำวัน
วันพฤหัสบดีที่ 5 พฤศจิกายน 2562	09.00 น. - 10.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ : นายกสภามหาวิทยาลัย
	10.00 น. - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิง (เพิ่มเติม)
	12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 น. - 14.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน
	14.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ต่อคณะผู้บริหาร - เสร็จสิ้นการตรวจประเมิน

รูปภาพ : บรรยากาศการตรวจประเมิน



รูปภาพ : การสัมภาษณ์นายกสภาและผู้บริหารมหาวิทยาลัย



รูปภาพ : การสัมภาษณ์คณาจารย์และเจ้าหน้าที่



รูปภาพ : การสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน



รูปภาพ : การสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต



รูปภาพ : การสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

