



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

การประเมินการจัดการเรียนการสอนวิชา ENG 233

ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก

THE EVALUATION OF TEACHING AND LEARNING IN ENG 233

ENGLISH FOR ROOM DIVISION OPERATIONS

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ทัศตะวัน ด่วนตระกูลศิลป์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2562

หัวข้อวิจัย : การประเมินการจัดการเรียนการสอนวิชา ENG 233 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงาน
ฝ่ายห้องพัก
ผู้วิจัย : นางสาวทศตะวัน ด่วนตระกูลศิลป์
หน่วยงาน : วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ คือ (1) เพื่อประเมินการจัดการเรียนการสอน วิชา ENG 233 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก ภาคการศึกษาที่ 1/2562 (2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนวิชา ENG 233 ในการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ (1) แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร และ (2) แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล โดยใช้เครื่องมือวิจัยจำนวน 2 ฉบับที่สร้างขึ้น ซึ่งจำนวน 2 ฉบับ จะพิจารณาตามประเภทของแหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการประเมิน ประกอบด้วย 1) แบบบันทึกข้อมูล 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลนักศึกษา ความคิดเห็น และความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนวิชา ENG 233 การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลา จำนวน 12 เดือน โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและการจัดกลุ่มตามประเด็นที่ต้องการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า

1.การประเมินการจัดการเรียนการสอน วิชา ENG 233 ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก ในการประเมินบริบท ตัวแปรนำเข้า การดำเนินการสอน และผลผลิตในรายวิชานี้พบว่าผ่านเกณฑ์ในทุกตัวแปร สำหรับด้านและตัวแปรที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น มี 2 ด้านคือ 1) ด้านบริบท ได้แก่ คำอธิบายรายวิชา ENG233 ความจำเป็นในการเรียน วิชา ENG 233 และการดำเนินการความรู้พื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก และ 2) ด้านการดำเนินการสอน ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสอน และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน 2.ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนวิชา ENG 233 โดยสารสนเทศและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินควรนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงในปีการศึกษา 2563

คำสำคัญ : ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานฝ่ายห้องพัก การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

Research Title : The Evaluation of Teaching and Learning in ENG 233 English for Room Division Operations

Name of Researcher : Miss Tattawan Duantrakoonsil

Name of Institution : College of Tourism and Hospitality, Sripatum University

Year of Publication : B. E. 2564

ABSTRACT

The objectives of this evaluation research were (1) to evaluate teaching and learning in the subject “ENG 233 English for Room Division Operations,” and (2) to give advices about the development and improvement of teaching and learning in the subject ENG233. This source of data and the key informants were divided into two categories; (1) documents and (2) people selected by purposive selection technique. Two types of research instruments were included; (1) a data record and (2) an interview form. This research was conducted within twelve months and the researcher herself collected data. The descriptive statistics for quantitative data used in this research comprised frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation. Moreover, qualitative data, content analysis and qualitative theme classification method were used. The significant research findings were as follows:

1. The evaluation of context, input, process, and product of teaching and learning in the subject “ENG 233 English for Room Division Operations” in semester 2/2019 found that all the variables seen the acceptable standard. The selected variables for better improvement consisted of (1) context factor; the description of course syllabus, the course syllabus’s needing, and the basic course management. (2) process factor; teaching and learning activities, technology using, and interaction between lecturers and students. 2. There were suggestions of teaching and learning in this subject ENG 233; the evaluation and suggestions of information should be utilized for developing and improving this subject in the 2020 academic year.

Keywords : English for Room Division Operations, classroom action research