



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

รายงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

เรื่อง

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชา HMT324 การจัดการ
และการดำเนินงานธุรกิจร้านกาแฟและเบเกอรี่ด้วยรูปแบบการเรียนรู้
แบบลงมือปฏิบัติ

Learning Achievements of the Students Enrolled in the Coffee Shop
and Bakery Business Operations and Management course by Practical
Learning

ณัฐกฤตา นันทะสิน

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา 2562

หัวข้อวิจัย : ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาที่เรียนวิชาการจัดการและการดำเนินงานธุรกิจ
ร้านกาแฟและเบเกอรี่ด้วยการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ
ผู้วิจัย : ณัฐกฤตา นันทะสิน
หน่วยงาน : สาขาวิชาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา 2. เพื่อศึกษาการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา 3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และ 4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสาน การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการดำเนินการวิจัย การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม การทดลองฝึกปฏิบัติ และการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 129 คน จากประชากร 199 คน ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป G*Power 3.1.94 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้ฯ ทุกข้อแทนค่า เห็นด้วยอย่างยิ่ง พบว่า มีการอธิบายการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร ผู้เรียนได้เห็นของจริงวัตถุดิบจริงในการสาธิตการทำเบเกอรี่ ผู้เรียนสามารถใช้วัตถุดิบและผลิตเบเกอรี่ได้อย่างถูกต้องตามสูตร

ความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า สามารถนำเนื้อหาในรายวิชาประยุกต์ใช้ได้จริงในการประกอบอาชีพ อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน ระบบสาธารณูปโภคน้ำ ไฟฟ้า พอเพียง วิธีสอนการสอนแบบสาธิต ตามลำดับ

การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติที่แตกต่างกันมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของของนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ พบว่าสมการพยากรณ์ คือ $Y1 = 11.309 + .389 X3 + .297 X1 + .253 X2$

ความพึงพอใจของผู้เรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ผลการวิเคราะห์ พบว่า สมการพยากรณ์คือ $Y1 = .104 + .473 X4 + .305 X2 + .217 X3$

การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่มีความสัมพันธ์ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า ทุกคนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียน ผลงาน ผู้สอน และทิวความสนใจใฝ่ปฏิบัติมากขึ้นในทุกคาบสอน ทั้งในระดับกลุ่มและรายบุคคล ผู้เรียนเล็งเห็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันและอนาคต ภูมิใจในผลงานและสนุกที่จะสร้างสรรค์งานของตนต่อไป ผู้เรียนหลายคนลงมือปฏิบัติที่พัก บ้าน พร้อมถ่ายทอดความรู้แก่บุคคลใกล้เคียง มีความมั่นใจในผลงาน พร้อมที่จะพัฒนาต่อไปเป็นผู้ประกอบการด้านเบเกอรี่หากมีการส่งเสริมประสบการณ์และความรู้อื่นเพิ่มเติม

คำสำคัญ : ผลสัมฤทธิ์การเรียน การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

Research Title : Learning Achievements of the Students Enrolled in the Coffee Shop and Bakery Business Operations and Management course by Practical Learning

Name of Researcher : Nutkitta Nunthasin

Name of Institution: Cruise Lines Business Management Department,
College of Hospitality and Tourism Management

Year of Publication : B. E. 2562

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study Demographic factors effected to Learning Achievements of the students enrolled in the Coffee Shop and Bakery Business Operations and Manament Course 2) to dustdy Practical Learning Factors effected to Learning Achievements of the students enrolled in the Coffee Shop and Bakery Business Operations and Manament Course 3) to study learners' satisfaction to Learning Achievements of the students enrolled in the Coffee Shop and Bakery Business Operations and Manament Course, and 4) to study correlationship between Practical Learning and Learning Achievements of the students enrolled in the Coffee Shop and Bakery Business Operations and Manament Course. Mixed Methodology was research design. Quantitative used online questionnaire as main tool to collect data. Qualitative used Observation and Participatory Analysis, Practical Trial, and In-dept Interview. Sampling size was 129 sampling, from population 199 students. Culculated by G*Power 3.1.94 Programe at confidence level ($P \leq 95\%$)

The finding of the research were found as following ; Practical Learning Factors equal strongly agree: Explaining study plan to learners, Learners were optimism experience with bakery ingredients all processes, learners could practice and produce follow in each process.

Learners' satisfaction found they could apply to real practice on present and future, professional qualification and strong experience of lecturer fit and match within course, efficiency of basic infrastructures, and Practical Teaching Methods, respectively.

Differentiate of Practical learning effected to Learning Achievements of the students found Statistic Formula Prediction was $Y1=11.309+.389 X3 +.297 X1 +.253 X2$

Practical Learning had correlation within Learning Achievements of Students in High Level, at statistically significant level 0.01 and the strength direction at strong relatively.

Qualitative analysis found students strongly positive attitude toward learning, lecturer, achievements, and double interested on practical learning in each class, both in group and individual case, learners focused on their contributions learning to their daily life and future, Proud in each achievements and enjoyed to each creativity, learners tested at their residences, ready transfer their knowledge to others, strong confidence, dynamic competency to Bakery enterprise if they continuously train in multidiversity culinary knowledge.

Keywords : Learning Achievements, Practical Learning.