

## ข้อดีและข้อเสียของการสัมภาษณ์งานออนไลน์



แม้ว่าเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพร้อมเครื่องมือเครื่องมือนำมาซึ่งความสะดวกสบายในการทำอะไรหลายๆอย่างให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเมื่อเป็นเรื่องของการสื่อสาร อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและแอปพลิเคชันสำหรับทำงานแบบ Work from home อย่าง Skype, Slack, Zoom, Microsoft Team, Line และยังมีแอปพลิเคชันอื่นๆอีกจำนวนมากซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยให้เชื่อมผู้คนเข้าไว้ด้วยกันผ่านความเป็นสังคมออนไลน์ แต่ในด้านของบริษัทเองมีส่วนช่วยค้นหาผู้สมัครงานที่ดีที่สุดเช่นเดียวกัน

แน่นอนว่าในสถานการณ์ COVID-19 ที่ยังมีหลายบริษัทเลือกให้พนักงานทำงานแบบ Work from home หากคุณสมัครงานหรือหางานในช่วงเวลาดังกล่าว การสัมภาษณ์งานออนไลน์เป็นสิ่งที่คุณจะต้องพบเจอ และอาจจะกลายเป็นความปกติใหม่ (New Normal) ในการทำงานอีกด้วย ลองมาดูข้อดีและข้อเสียของการสัมภาษณ์งานออนไลน์ที่คุณอาจรู้อยู่แล้ว และอาจคาดไม่ถึง

### ข้อดีของการสัมภาษณ์งานออนไลน์

#### 1. ต้นทุนต่ำ

ค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าทั้งในฝั่งของผู้สมัครงานเอง ไม่ว่าจะเป็นค่าเดินทาง, ค่าอาหาร และที่พัก(ในกรณีที่มาจากต่างจังหวัด) และในส่วนของผู้สัมภาษณ์งานที่ต้องจองเตรียมสถานที่ เมื่อเทียบกับค่าไฟแล้ว ก็ยังถือว่าต่ำกว่ามากอยู่ดี

#### 2. ประหยัดเวลา

ใบสมัครงานจำนวนมากจากตำแหน่งที่เปิดรับ ฝ่ายบุคคลที่ต้องสัมภาษณ์ผู้สมัครงานจำนวนมาก เช่นกันอาจเกิดปัญหาหลงลืมข้อมูลและคะแนนระหว่างการสัมภาษณ์งาน การสัมภาษณ์งานออนไลน์

จะช่วยให้ทุกๆ การสัมภาษณ์งานมีการบันทึกทางวิดีโอไว้ ซึ่งจะช่วยคัดเลือกผู้สมัครงานที่ดีที่สุดแก่องค์กร  
นั่นเอง

### 3. ช่วยคัดกรองผู้สมัครงาน

การสัมภาษณ์งานออนไลน์ช่วยคัดกรองผู้สมัครงานได้ในหลายๆ ส่วน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการสื่อสารอย่างมี  
ประสิทธิภาพและการตรงต่อเวลา ยังรวมถึงทักษะอื่นๆ เฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับงาน ผู้สมัครงานที่สามารถ  
เล่าถึงความรู้และทักษะได้ตามที่ต้องการ จะช่วยให้ฝ่ายบุคคลคัดคนเก่งเหล่านี้ไว้พิจารณาต่อไป

### 4. ประเมินทักษะการสื่อสาร

บางตำแหน่งต้องการผู้สมัครงานที่มีทักษะดีเยี่ยมผ่านทางภาษาและความสามารถในการสื่อสาร  
อื่นๆ จากบุคลิกภาพ เมื่อคุณใช้การสัมภาษณ์งานออนไลน์ คุณจึงสามารถวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
สามารถสังเกตได้ตั้งแต่วิธีการพูด การแต่งตัว การนำเสนอความคิด ช่วยให้สามารถตัดสินใจว่าผู้สมัครคน  
นี้เหมาะสมกับองค์กรหรือไม่

### 5. ลดแรงกดดันแก่ผู้สมัครงาน

ผู้สมัครงานจำนวนมากตกม้าตายในช่วงการสัมภาษณ์งานเพราะเกิดความประหม่า การ  
สัมภาษณ์งานออนไลน์ช่วยให้ผู้สมัครงานลดแรงกดดันและความประหม่าลง สามารถคุยได้คล่องและเป็น  
ตัวของตัวเองมากขึ้น โดยเฉพาะเมื่อต้องทำการสัมภาษณ์รอบที่สองผ่านทางออนไลน์หรือแบบตัวต่อตัวก็  
ประหม่าน้อยลงเช่นกัน

## ข้อเสียของการสัมภาษณ์งานออนไลน์

### 1. ปัญหาด้านอินเทอร์เน็ต

หนึ่งในปัญหาใหญ่ของการสัมภาษณ์งานออนไลน์คือทุกอย่างล้วนขึ้นอยู่กับความเร็วและความเสถียร  
ของอินเทอร์เน็ต ซึ่งหากอยู่ในจุดที่อับสัญญาณ, โทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะไม่เพียงพอต่อการ  
ใช้การคุยทางวิดีโอ ย่อมส่งผลกระทบต่อผลการสัมภาษณ์งานทันที ฝ่ายบุคคลอาจเลือกพิจารณาสัมภาษณ์  
ผู้สมัครงานคนถัดไป ถึงแม้ว่าจะผู้สมัครงานที่เพิ่งสัมภาษณ์ไปจะมีทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ที่  
ครบถ้วนกว่า

### 2. ความคมชัดของวิดีโอต่ำ

คุณภาพวิดีโอที่ต่ำระหว่างการสัมภาษณ์งานมีส่วนในการลดโอกาสการได้งาน เพราะนอกจากการ  
นำเสนอจากผู้สมัครงานจะไม่มีประสิทธิภาพอย่างที่ควรจะเป็นแล้ว ฝ่ายบุคคลอาจนัดคนอื่นขึ้นมา  
สัมภาษณ์ต่อจากคุณก็เป็นไปได้

### 3. ขาดความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี

เชื่อหรือไม่ว่า ตำแหน่งงานที่เปิดรับจำนวนมากแม้จะไม่ต้องการความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์หรือ  
เทคโนโลยีมากนัก แต่กลายเป็นสิ่งที่จำเป็นหากต้องสัมภาษณ์ทางออนไลน์ จากความเคยชินที่สัมภาษณ์  
งานแบบตัวต่อตัว ไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่องไอทีมากนัก ผู้หางานที่ขาดความเชี่ยวชาญด้านไอทีอาจไม่  
ทราบถึงวิธีการเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์งานออนไลน์เลยก็มี

#### 4. ได้ตอบไม่ทันการณ์

ถึงแม้ว่าการนัดสัมภาษณ์งานออนไลน์จะมีการนัดและจองวันและเวลาไว้เป็นอย่างดี แต่ในความเป็นจริงอาจเกิดความล่าช้าซึ่งสาเหตุจากระบบหรือปัญหาด้านเทคนิค รวมถึงการเข้าสู่ระบบในการสัมภาษณ์ออนไลน์ซึ่งยากและซับซ้อนเกินไป หากเกิดเหตุไม่คาดฝันขึ้นย่อมส่งผลให้เกิดความเครียดในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

#### 5. โอกาสโดนหลอก

แม้จะไม่ได้พบบ่อยนัก แต่ก็มีโอกาสที่บริษัทพยายามคุกคามผู้สมัครงาน ไม่ว่าจะเป็นการชู้กรรโชกให้จ่ายเงินหากอยากได้งาน รวมถึงคำอวดอ้างของบริษัทที่นำเสนอข้อดีของบริษัทตนเองไว้เกินจริงแต่กลับไม่สามารถทำได้อย่างที่พูด ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดและเสียเวลาแก่ผู้สมัครงาน ดังนั้นทั้งผู้สมัครงานและบริษัทเอง จึงควรตรวจสอบประวัติและข้อมูลว่าเป็นจริงแบบที่พูดไว้หรือไม่

แน่นอนว่าการสัมภาษณ์งานออนไลน์นั้นมีข้อดีหลายอย่าง แต่ทั้งผู้สัมภาษณ์งานและผู้สมัครงานเองควรระมัดระวังเช่นเดียวกัน

ที่มา : <https://th.jobsdb.com/>