

การประชุมวิชาการและนำเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3

Graduate School Conference 2019

15 พฤศจิกายน 2562

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Organized By :



Co-Organized By :



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิกลั่นกรองบทความวิจัย

ศ.ดร.ภูมิฐาน	รังकुณวัฒน์	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
รศ.ดร.ณัฏช์	กุลิสร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รศ.ดร.ธนสุวิทย์	ทับทิมธรรักษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
รศ.ดร.วรางคณา	จันทร์คง	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รศ.ดร.สุทธินันท์	พรหมสุวรรณ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
รศ.ดร.สมเดช	รุ่งศรีสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
รศ.พิศณุ	พูนเพชรพันธุ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.พิสิษฐ์	พจนจารุวิทย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.ดวงสมร	รุ่งสวรรค์โพธิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.สิทธิชัย	ธรรมเสนห์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.สุทธิพงศ์	บุญผดุง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.คันสนีย์	จะสุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.สมภูมิ	แสงกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.วรวิทย์	จินดาพล	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ผศ.ดร.อังคณา	กุลนภาดล	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ผศ.ดร.นรินทร์	กุลนภาดล	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ผศ.ดร.อรพรรณ	อนุรักษวรกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผศ.ดร.วิจิตรา	ศรีสอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.พลอยทราย	โอฮามา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.กิตติคุณ	มีทองจันทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ธงไชย	สุรินทร์วางกูร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.เมธา	หริเมทาธิป	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.ศุภะลักษณ์	ฟักคำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ดร.สัญญาธร	นาคพิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
ดร.อัญชนา	สุขสมจิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กลุ่มวิชาด้านบริหารธุรกิจ (ต่อ)

หน้า

ความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อการคงอยู่ของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยน แอนด์ โอจิ อินเตอร์แฟค จำกัด
รพีพรรณ มณีอินทร์

409

กระบวนการสื่อสารกับการปรับตัวเพื่อสืบสานประเพณีท้องถิ่น: กรณีศึกษาประเพณีลอยกระทงในบริบท
พื้นที่จังหวัดสุโขทัย

ลฎาภา ช่างหลอม

415

แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท ยูเนี่ยน แอนด์ โอจิ อินเตอร์แฟค จำกัด

ไวยัญญ์ แซ่ตั้ง

425

เนื้อหาการนำเสนอเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวผ่านอินสตาแกรม Pearypie
ศิริรัตน เปี้ยจำปา

433

คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของ
สำนักงานศาลยุติธรรม

สนทนา สุขใจ

440

ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

จิรวุฒิ แดงสอาด

450

การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจในการให้บริการแบบครบวงจร
ของบริษัท ไพรชนียไทย จำกัด

สุรภา อุทธา

458

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
ในเขตกรุงเทพมหานคร

กษมาพร ยังสัมป่อย

467

คุณภาพงานสอบบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย

อรอุมา แก้วสิทธิ์

477

คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อ
ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม
CHARACTERISTICS OF THE ACCOUNTANTS IN THAILAND 4.0
THAT AFFECT PRACTICE SUCCESS OF OFFICE OF THE JUDICIARY

สนทนา สุขใจ¹

ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Email: noonamseed@gmail.com

²อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Email: pravasyx248@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรม (2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) ตัวแทนนักวิชาการเงินและบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 6 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Selection) (2) นักวิชาการเงินและบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 241 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติอนุมาน ได้แก่ สถิติแบบ t-test สถิติแบบ F-Test และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

ผลการวิจัยมีดังนี้ (1) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า นักบัญชีที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ (2) ผลการศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการบริการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม ด้านทักษะการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงาน ของสำนักงานศาลยุติธรรม ด้านภาษา มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านจริยธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ และด้านการบริการของสำนักงานศาลยุติธรรม และด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ และด้านการประสานงาน ของสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: คุณลักษณะของนักบัญชี, ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน, ไทยแลนด์ 4.0

Abstract

This research was aimed (1) to compare personal factors of the accountants and characteristics of the accountants in Thailand 4.0 of Office of the Judiciary (2) to study characteristics of the accountants in Thailand 4.0 that affects practice success of Office of the Judiciary. The sample group used in the study is divided into 2 groups which are (1) 6 finances and accounting delegate officers of Office of the Judiciary, using purposive selection (2) 241 finances and accounting officers of Office of the Judiciary. The tools for collecting data were questionnaires. Description Statistics were frequency, percentage, mean and standard deviation. Inferential Statistics were t-test, F-Test and multiple regression analysis.

It was found that (1) compare personal factors of the accountants and characteristics of the accountants in Thailand 4.0 of Office of the Judiciary were accountants with different age, education levels, experience, and organizations have indifferent opinion about desirable accountant characteristics in Thailand 4.0 with statistical significance of 0.05 (2) study characteristics of the accountants in Thailand 4.0 that affects practice success of Office of the Judiciary were characteristics of the accountants in Thailand 4.0 knowledge positive relationship practice success services of Office of the Judiciary, operational skills positive relationship practice success coordination of Office of the Judiciary, language positive relationship practice success operation of Office of the Judiciary, ethics positive relationship practice success operation and services of Office of the Judiciary, and responsibility positive relationship practice success operation of Office of the Judiciary and negative relationship practice success coordination of Office of the Judiciary with statistical significance of 0.05.

Keywords: Characteristics of the accountants, Practice success, Thailand 4.0

บทนำ

ในยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่นวัตกรรม โดยมีแนวคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่ภาคเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า ไปสู่ภาคบริการ มีกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาจำนวน 5 กลุ่ม ซึ่งกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีโดยตรง ได้แก่ กลุ่มดิจิทัล เช่น เทคโนโลยีทางการเงิน อุปกรณ์เชื่อมต่อออนไลน์โดยไม่ต้องใช้คน และกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์นวัตกรรมและบริการที่มีมูลค่าสูง เช่น เทคโนโลยีการออกแบบธุรกิจ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เป็นต้น หน่วยงานทางราชการจะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเป็นแบบดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งเป็นผลให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ จะต้องมีการปรับตัว และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพื่อเคลื่อนตัวเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 (บรรยงค์ โตจินดา. 2559)

สำนักงานศาลยุติธรรมก็เป็นหน่วยงานราชการหน่วยงานหนึ่งที่มีการติดต่อขอรับบริการ จากประชาชนในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก ซึ่งการปฏิบัติงานในส่วนของสำนักงานศาลยุติธรรม มีการบริหารงานหลายๆ ส่วน การบริหาร และงานการเงินและบัญชี ก็เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนงานในสำนักงานยุติธรรมให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ดังนั้นนักวิชาการเงินและบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ต้องวางแผน และมอง

การณ์ไกล ต้องมีการพัฒนาศักยภาพในด้านเทคโนโลยี รวมทั้งด้านดิจิทัลให้มากขึ้น (Gray, R., Perks, O.D. & Miaunder, K., 1997) นอกจากความรู้ทาง ด้านบัญชีแล้ว นักวิชาการเงินและบัญชียังต้องพัฒนาความรู้ในด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี หรือความรู้ข้ามศาสตร์ สามารถนำไปบูรณาการร่วมกันได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเป็นยุคไทยแลนด์ 4.0 นักวิชาการเงินและบัญชีต้องมีความเข้าใจด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ สามารถนำความรู้รอบด้าน และเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้การปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้ รวมทั้งต้องเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นเพียงผู้สนับสนุนข้อมูลทางการเงินและบัญชี มาเป็นผู้นำเสนอ และวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยวางแผน และเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการช่วยตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรมได้ (วุฒิรัตน์ จันทพันธ์. 2552) ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิต ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีเป้าหมายและมีการพัฒนาการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าอาชีพ ได้ค่าตอบแทนที่สูงขึ้นเกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการ ปฏิบัติงาน นำไปสู่การพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัชนกร. 2544)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและสนใจที่จะทำการศึกษาถึงคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อให้ นักวิชาการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จนสามารถปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม

ขอบเขตการวิจัย

รูปแบบงานวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Model) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) โดยศึกษาถึงคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม

1. ขอบเขตประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรม จากทั้ง 10 หน่วยงาน รวมทั้งหมด จำนวน 609 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1.1 ตัวแทนนักวิชาการเงินและบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 6 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยคัดเลือกจากนักวิชาการเงินและบัญชี ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรม มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาโท และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี

- 1.2 นักวิชาการเงินและบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 241 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) จำแนกตามหน่วยงานทั้ง 10 หน่วยงาน หาขนาดของตัวอย่างโดยอาศัยแนวคิดการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่มากกว่า 5%

2. ขอบเขตตัวแปร ตัวแปรที่ทำการศึกษา ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดที่ปฏิบัติงาน คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านภาษา ด้านจริยธรรม และด้านความรับผิดชอบ

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ

3. ขอบเขตเวลา

งานวิจัยนี้ได้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึงเดือนสิงหาคม 2562

สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 นักบัญชี ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นักบัญชี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นักบัญชี ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 นักบัญชี ที่มีสังกัดที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม

สมมติฐานที่ 6 คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงาน ของสำนักงานศาลยุติธรรม

สมมติฐานที่ 7 คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการบริการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย รูปแบบงานวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Model) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Method)

2. ขั้นตอนการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้:-

1) ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม

2) ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview)

3) สร้างแบบสัมภาษณ์ครอบคลุมองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจแนะนำ

4) ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความชัดเจนของภาษาและความครอบคลุมเนื้อหา

5) ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง ก่อนดำเนินการจัดพิมพ์ฉบับจริง เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ของนักวิชาการเงินและบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรม เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended) แบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว มีคำถามรวมจำนวน 4 ข้อ สอบถามข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน สังกัดที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended) ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านภาษา ด้านจริยธรรม และด้านความรับผิดชอบ จำนวน 31 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended) จำนวน 10 ข้อคำถาม

สำหรับแบบสอบถามในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended) แบบให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียว โดยใช้มาตรวัดแบบ Liker Scale ที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้เขียนข้อเสนอแนะอื่นนอกเหนือจากแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีสัมภาษณ์

1) ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (Indepth Interview) พร้อมกันขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ทำการบันทึกเทปเสียงด้วย

2) แบบสัมภาษณ์เจาะลึก ซึ่งผู้ทำวิจัยได้กำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า โดยใช้คำถามปลายเปิด (Open - ended questions) เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาทั้งหมดสามารถให้ข้อมูล และทำการเล่าเรื่องได้อย่างเต็มที่ตรงตามประเด็นที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ และสามารถยืดหยุ่นประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ได้ตามสถานการณ์ โดยมีความยืดหยุ่นลำดับของแต่ละประเด็น ตลอดจนเพิ่มหรือลดประเด็นคำถามไปตามสถานการณ์ และบุคคลผู้ให้สัมภาษณ์

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม

1) ดำเนินการส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง ออนไลน์ และอีเมล

2) ดำเนินการตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา เพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่ตอบคำถามได้ครบถ้วน สมบูรณ์ มีคุณค่าเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์ต่อไป

3) ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เวลาเก็บข้อมูล 2 เดือน ตั้งแต่ มิถุนายน ถึง กรกฎาคม 2562

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีสัมภาษณ์

ข้อมูลเชิงคุณภาพซึ่งเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยคัดเลือกและจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ นำข้อมูลมาเปรียบเทียบและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปตอบปัญหาการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยต่อไป

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม

1) การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรม วิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทดสอบสมมติฐานในการวิจัยโดยวิธี Independent Sample T-Test และทดสอบสมมติฐานในการวิจัยโดยวิธี One way analysis of variance หรือ One way ANOVA อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2) การวิเคราะห์ผลการศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม วิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทดสอบสมมติฐานในการวิจัยโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และใช้วิธีการเลือกตัวแปรโดยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression)

ผลการวิจัย

1. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า นักบัญชีที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และสังกัดที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการบริการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม ด้านทักษะการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงาน ของสำนักงานศาลยุติธรรม ด้านภาษา มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านจริยธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ และด้านการบริการของสำนักงานศาลยุติธรรม และด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ และด้านการประสานงาน ของสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นไปตามสมมติฐานและวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยผลที่ได้จากการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีกับคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรม

1.1 อายุ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักบัญชีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลฤ สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

ด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของลักขณา ดาสุและปทุมพร ชโนวรรณ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึง ประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัย ด้านอายุ มีความสัมพันธ์กับด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ และด้านความรู้ความสามารถทางด้าน บัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.2 ระดับการศึกษา พบว่า นักบัญชีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะ ของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของกมลภู สันทะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ที่มี ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ทาง วิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของมยุรี เกื้อสกุล และวุฒิ วัชรโถมประเสริฐ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีในสถาน ประกอบการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับ งานบัญชีและนักบัญชีในสถานประกอบการต้องการ กรณีศึกษา : สถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรม สมุทรสาคร เปรียบเทียบคุณสมบัติของนักบัญชีที่ต้องการ ตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน จำแนกตามระดับ การศึกษา ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี (IES 2) แตกต่างกัน ระดับ ปริญญาตรีมีความต้องการความรู้ มากกว่า ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ทักษะทางวิชาชีพบัญชี โปรแกรม การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชี (IES 3) แตกต่างกัน ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการทักษะมากกว่า ระดับ ปริญญาตรีด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติในวิชาชีพการบัญชี (IES 4) ไม่แตกต่างกัน ระดับ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความต้องการมากกว่า ทั้งสองระดับการศึกษา เปรียบเทียบคุณสมบัติของนัก บัญชีที่ต้องการ ตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน

1.3 ประสบการณ์ทำงาน พบว่า นักบัญชีที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของกมลภู สันทะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะนักบัญชีที่ พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงิน และบัญชี ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้าน จรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี เกื้อสกุล และวุฒิ วัชรโถมประเสริฐ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของ นักบัญชีในสถานประกอบการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีและนักบัญชีในสถานประกอบการต้องการ กรณีศึกษา : สถานประกอบการ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร เปรียบเทียบคุณสมบัติของนักบัญชีที่ต้องการ ตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี (IES 2) ไม่แตกต่าง ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 8 ปีขึ้นไป มีความต้องการมากกว่าทั้งสองประสบการณ์การ ทำงาน ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ตามโปรแกรมการศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชี (IES 3)แตกต่าง ประสบการณ์ การทำงาน 3ปีขึ้นไป -5 ปี มีความต้องการทักษะ มากกว่า ประสบการณ์การทำงาน 5 ปี ขึ้นไป - 8 ปี และ ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3ปีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 8 ปีขึ้นไป มีความต้องการทักษะ

มากกว่า ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี ด้านค่านิยมจรรยาบรรณและทัศนคติในวิชาชีพการบัญชี (IES 4) แตกต่างกัน ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีความต้องการ มากกว่า ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีขึ้นไป-8 ปี

1.4 สังกัดที่ปฏิบัติงาน พบว่า นักบัญชีที่มีสังกัดที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรมโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของกมลภู สันทะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะนักบัญชีที่ พึ่งประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงิน และบัญชีที่มีสังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของลักขณา ดาซูและปทุมพร ชโนวรรณ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึ่ง ประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัย ด้านสังกัดหน่วยงาน มีความสัมพันธ์ในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณและด้านความรู้ความสามารถ ทางด้านบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานศาลยุติธรรม

2.1 ด้านความรู้ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรู้ มีความสัมพันธ์ เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการบริการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสอดคล้องกับงานวิจัยของสรุณช บัญญัติ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ด้านความรู้ มี ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสา กลิ่นหอม และพรเทพ รัตนตรัยภพ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านความรู้ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลใน การทำงาน

2.2 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านทักษะ การปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการประสานงาน ของสำนักงานศาล ยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสรุณช บัญญัติ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ด้านทักษะ การปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสา กลิ่นหอม และพรเทพ รัตนตรัยภพ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านทักษะการปฏิบัติงาน มี ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน

2.3 ด้านภาษา พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านภาษา มีความสัมพันธ์เชิง บวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ ของสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสรุณช บัญญัติ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการทดสอบ สมมติฐานพบว่า องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านภาษา มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการ

ทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสา กลิ่นหอม และพรเทพ รัตนตรัยภพ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านภาษา มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน

2.4 ด้านจริยธรรม พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านจริยธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ และด้านการบริการของสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสรุณช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสา กลิ่นหอม และพรเทพ รัตนตรัยภพ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านจริยธรรม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน

2.5 ด้านความรับผิดชอบ พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติการ และด้านการประสานงาน ของสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสรุณช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสา กลิ่นหอม และพรเทพ รัตนตรัยภพ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีด้านความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1 สำนักงานศาลยุติธรรม ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และสามารถปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบงานการเงินและบัญชีได้ มีความรู้และสามารถปฏิบัติงานด้านการบริหารงานการเงินและบัญชีได้ให้มากขึ้น

1.2 สำนักงานศาลยุติธรรม ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการใช้งาน อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานคอมพิวเตอร์ได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ให้มากขึ้น

1.3 สำนักงานศาลยุติธรรม ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถอ่านบทความภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว มีความสามารถเขียนสื่อความหมายข้อความภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ให้มากขึ้น

1.4 สำนักงานศาลยุติธรรม ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการให้มากขึ้น

1.5 สำนักงานศาลยุติธรรม ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา มีความสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาองค์ประกอบอื่นๆ ของคุณลักษณะของนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสำนักงานศาลยุติธรรม เพิ่มเติมมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบอื่นๆ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรม เพิ่มเติมมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กมลภู สันตะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ. (2560). **คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์**

4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. บัญชีมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม. บรรยงค์ โตจินดา. (2559). **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ : รวมสาสน์ (1997).

มยุรี เกื้อสกุล และวุฒิ วัชรโถมประเสริฐ. (2558). **คุณสมบัติของนักบัญชีในสถานประกอบการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ผู้บริหรที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีและนักบัญชีในสถานประกอบการต้องการ** กรณีศึกษา : สถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร. บัญชีมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี.

ลักขณา ดาซูและปทุมพร ชโนวรรณ. (2560). **การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.** บัญชีมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

วุฒิรัตน์ จันทพันธ์. (2552). **การบัญชีการเงิน.** กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์.

วันวิสา กลิ่นหอม และพรเทพ รัตนตรัยภพ. (2561). **คุณลักษณะของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** บัญชีมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สรวิชชุ บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขัน. (2559). **การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน.** บัญชีมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.

อลงกรณ์ มีสุธา และสมิต สัจฉกร. (2544). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมิน โดยใช้Competency.** กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริม เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

Gray, R., Perks, O.D. & Miaunder, K. (1997). **Corporate social reporting: Accounting and accountability.** London : Prentice-Hall.