



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ระยะเวลาที่รวบรวมข้อมูล : 1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560

วันที่ประเมิน 9 - 10 พฤศจิกายน 2560

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยศรีปทุมจัดอยู่ในสถาบันอุดมศึกษากลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี ในรอบปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยในระดับสถาบันประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) การผลิตบัณฑิต จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ (2) การวิจัย จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ (3) การบริการวิชาการ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ (4) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ และ (5) การบริหารจัดการ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559 ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ระหว่างวันที่ 9 - 10 พฤศจิกายน 2560 พบว่า มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีจุดเด่น ได้แก่ (1) มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการได้รับรางวัลต่างๆ ทั้งนักศึกษาและบุคลากร (2) มหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก เห็นได้จากการได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากหน่วยงานภายนอกในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับทุนวิจัยภายในที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยมีโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในลักษณะให้เปล่าที่เป็นประโยชน์แก่สังคมเป็นจำนวนมาก

สำหรับผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยศรีปทุมในรอบปีการศึกษา 2559 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 5 องค์ประกอบ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 มีคุณภาพอยู่ในระดับดี โดยองค์ประกอบที่ 3 ถึงองค์ประกอบที่ 5 มีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก ส่วนองค์ประกอบที่ 1 และองค์ประกอบที่ 2 มีผลการดำเนินงานในระดับดี ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย 3.84	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	คะแนนเฉลี่ย 4.41	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	คะแนนเฉลี่ย 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	คะแนนเฉลี่ย 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารการจัดการ	คะแนนเฉลี่ย 4.68	การดำเนินงานระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาผลประเมินจำแนกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า ปัจจัยนำเข้า มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับดี กระบวนการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และ ผลลัพธ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับดี

ทั้งนี้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้มีข้อเสนอแนะ เพื่อเสริมให้มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ดังนี้

มหาวิทยาลัยควรกำหนดทิศทางที่ชัดเจนในการผลิตผลงานทางวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของชาติ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก-2
สารบัญ	ก-3
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน	ก-4
บทนำ	ก-5
1. ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	ก-5
2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และนโยบาย	ก-5
3. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	ก-7
4. จำนวนนักศึกษา	ก-10
5. จำนวนอาจารย์ : คุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ	ก-10
วิธีการประเมิน	ก-10
1. การวางแผนและการประเมิน	ก-10
2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	ก-11
สรุปผลการประเมิน	ก-12
- ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	ก-12
- ตารางที่ 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	ก-13
จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	ก-14
บันทึกภาคสนาม	ก-17
ผลการสัมภาษณ์	ก-18
กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน	ก-22
รูปภาพบรรยากาศการตรวจประเมิน	ก-24

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญวัฒน์ อัดชู)

ประธานกรรมการ



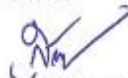
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา ความคั่นเคย)

กรรมการ



(ดร.พิทยา เห็นกลาง)

กรรมการ



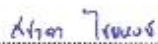
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน)

กรรมการ



(อาจารย์สุชาดา ไชยหงษ์)

เลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี จัดตั้งขึ้นด้วยความสำนึกของ ดร.สุข พุคยาภรณ์ ที่ต้องการทำคุณประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติด้วยการสร้างสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีความรู้และความสามารถที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาความเจริญให้แก่ประเทศชาติสืบต่อไป โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2513 ซึ่งถือเป็นหนึ่งในห้าแห่งแรกของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย

มหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจาก สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามว่า "ศรีปทุม" และพระราชทานความหมายว่า "เป็นบ่อเกิดแห่งวิชาที่เบิกบานเช่นดอกบัว" พร้อมทั้งได้เสด็จพระราชดำเนินเปิดป้ายนาม "วิทยาลัยศรีปทุม" และพระราชทานปริญญาบัตรอนุปริญญา และประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษารุ่นที่ 1, 2 และ 3

เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระด้านการจัดการการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของรัฐบาลและตอบสนองความต้องการของเยาวชนในส่วนภูมิภาคในปีการศึกษา 2530 มหาวิทยาลัยได้ขยายการบริหารและจัดการเรียนการสอนเช่นเดียวกับที่บางเขน ณ จังหวัดชลบุรี และมหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี เสด็จเป็นประธานในพิธีเปิดอาคารเรียนของมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่วิทยาเขตชลบุรี เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2530

ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยศรีปทุมตระหนักถึงความต้องการด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ จึงได้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่นเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง

ที่ผ่านมากว่า 4 ทศวรรษมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้ดำเนินการตามพันธกิจหลัก 4 ประการอย่างครบถ้วน คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีปณิธานชัดเจนที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มี "ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน และคุณธรรม" ให้สมกับเป็น "มหาวิทยาลัยชั้นนำสำหรับคนรุ่นใหม่" อย่างแท้จริงต่อไป

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และนโยบาย

2.1 ปรัชญา

การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ

2.2 ปณิธาน

ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม

2.2 วิสัยทัศน์

เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำ แหล่งสร้างมืออาชีพ มีความโดดเด่นด้านวิชาการ เทคโนโลยี และ ความรับผิดชอบต่อสังคม

2.3 เอกลักษณ์ (Uniqueness)

มหาวิทยาลัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ และเปี่ยมด้วยพลัง
(Dynamic University)

2.4 อัตลักษณ์ (Character)

“ความเป็นมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม”

(บัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม จนเป็นที่ยอมรับของสังคม)

2.5 นโยบาย

มหาวิทยาลัยศรีปทุมกำหนดนโยบายในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ โดยครอบคลุมภารกิจหลักของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนี้: -

1. การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ปณิธาน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ต้องการของสังคม และรองรับการเติบโตของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. การส่งเสริมและผลักดันให้มีผลงานวิจัย นวัตกรรม และผลงานทางวิชาการที่สร้างองค์ความรู้ให้สังคม รู้ที่หลากหลาย ลึกซึ้ง เป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งนำผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการมาพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนให้ทันสมัยและมีคุณภาพ
3. การบริการวิชาการแก่สังคม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการกระจายองค์ความรู้ รวมทั้งนำองค์ความรู้และทรัพย์สินทางปัญญามาพัฒนาต่อยอดให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรและเป็นประโยชน์ต่อสังคม
4. การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมของไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทย และสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย
5. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นการจัดองค์การ พัฒนาคณาจารย์ และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่งและพอเพียง เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถแข่งขันกับตลาดทั้งทางด้านคุณภาพการผลิตบัณฑิต และการให้บริการ
6. การพัฒนาให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับของมหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกันเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจและ

ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพและนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำ
ของทุกคน

3. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีหลักสูตรที่เปิดสอนในทุกระดับการศึกษา รวมจำนวน 63 หลักสูตร
ประกอบด้วย ระดับปริญญาตรีจำนวน 42 หลักสูตร ระดับปริญญาโทจำนวน 12 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก
จำนวน 9 หลักสูตร ดังนี้

1. คณะดิจิทัลมีเดีย

- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบอินเทอร์แอคทีฟและเกม
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดิจิทัลอาร์ตส์
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบกราฟิก
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์แอนิเมชันและวิชวลเอฟเฟกต์

2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. คณะนิติศาสตร์

- หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
- หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต
- หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติรัฐกิจและการบริหาร

4. คณะนิเทศศาสตร์

- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโฆษณาประชาสัมพันธ์ยุคดิจิทัล
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารการตลาด

- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะการแสดง
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบสื่อสารออนไลน์
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบสื่อสาร
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาพยนตร์และสื่อดิจิทัล
- หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

5. คณะบริหารธุรกิจ

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศ
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

6. คณะบัญชี

- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
- หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

7. คณะวิศวกรรมศาสตร์

- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิตและวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา

8. คณะศิลปศาสตร์

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนสื่อสารธุรกิจ

9. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

- หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบภายใน

10. วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ

11. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

12. วิทยาลัยการบินและคมนาคม

- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัยทางการบิน

13. วิทยาลัยนานาชาติ

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)

14. วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

- หลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต
- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

4. จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีนักศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 20,842 คน คิดเป็นร้อยละ 92.52 ระดับปริญญาโทจำนวน 1,266 คน คิดเป็นร้อยละ 5.62 และระดับปริญญาเอกจำนวน 418 คน คิดเป็นร้อยละ 1.86 รวมทั้งสิ้น จำนวน 22,526 คน

5. จำนวนอาจารย์ : คุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

5.1 จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิ

ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีอาจารย์วุฒิปริญญาเอก จำนวน 138.5 คนคิดเป็นร้อยละ 30.57 วุฒิปริญญาโท จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 65.78 วุฒิปริญญาตรี จำนวน 16.5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.64 รวมทั้งสิ้น จำนวน 453 คน

5.2 จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 108.5 คน จำแนกเป็น ศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 รองศาสตราจารย์ จำนวน 19.5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.97 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 79.26

วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพภายในจำนวน 5 คนร่วมกันศึกษาวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) และเอกสารต่างๆของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และร่วมกันจัดทำแผนการตรวจประเมิน การสัมภาษณ์ และการตรวจเยี่ยม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1.1 การตรวจผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้และเอกสาร/หลักฐาน คณะกรรมการพิจารณาร่วมกันในทุกตัวบ่งชี้

1.1.2 การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

(1) นายกสภามหาวิทยาลัย เลขาธิการสภามหาวิทยาลัย คณะกรรมการทุกคนสัมภาษณ์พร้อมกัน

(2) คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการทุกคนสัมภาษณ์พร้อมกัน

(3) คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า แบ่งกรรมการออกเป็น 2 ชุดดังนี้

ชุดที่ 1 คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาปัจจุบัน ผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

(1) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญวัฒน์ อัดชู

(2) รองศาสตราจารย์ ดร. สุบิน บุระวัช

(3) อาจารย์สุชาดา ไชยหงษ์

ชุดที่ 2 ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า ผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา ความคื่นเคย

(2) ดร.พัทริยา เห็นกลาง

(3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน

1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ประเมินคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ของ สกอ. ผ่านระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมไว้ตลอดจนการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตรวจเยี่ยมหน่วยงานสนับสนุนและคณะวิชา โดยในช่วงระหว่างการตรวจเยี่ยม ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันเสนอสรุปผลการประเมินต่อผู้บริหารด้วยวาระรวมถึงการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขแก่มหาวิทยาลัย และเมื่อสิ้นสุดการประเมินภายหลังการตรวจเยี่ยมแล้วคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันได้ส่งรายงานให้มหาวิทยาลัยรับทราบสรุปผลการประเมิน ภายใน 7 วันหลังตรวจเยี่ยมและให้มหาวิทยาลัยพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารจากการสังเกตและได้ลงพื้นที่ในหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อยืนยันสภาพจริงตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตั้งแต่ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่า

สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				3.84
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	214.06	63	3.40	3.40
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	138.50	453	30.57	3.82
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	108.50	453	23.95	2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				4.41
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	55.15	14	3.94	3.94
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ และ นักวิจัย	60.07	14	4.29	4.29
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				5.00
ตัวบ่งชี้ ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				4.68
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	56.65	14	4.05	4.05
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ	6 ข้อ			5.00
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้				4.35

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	0.00–1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51–2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51–3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51–4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51–5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	5	2.91	5.00	3.40	3.84	การดำเนินงานระดับดี
2	3	3.94	5.00	4.29	4.41	การดำเนินงานระดับดี
3	1		5.00		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	1		5.00		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	3		5.00	4.05	4.68	การดำเนินงานระดับดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้		3.25	5.00	3.91	4.35	การดำเนินงานระดับดี
ผลการประเมิน		การดำเนินงานระดับพอใช้	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดี	การดำเนินงานระดับดี	

จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาทักษะของนักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นพัฒนาบัณฑิตให้มีความเป็นมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม จะเห็นได้จากการได้รับรางวัลจำนวนมากจากการประกวดแข่งขันในเวทีต่างๆ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรจัดกิจกรรมหรือโครงการพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

- 1.อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกมีจำนวนต่ำกว่าเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด (เกณฑ์: ร้อยละ 40, ผลการดำเนินงาน: ร้อยละ 30.57)
- 2.อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการมีจำนวนต่ำกว่าเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด ค่อนข้างมาก (เกณฑ์: ร้อยละ 60, ผลการดำเนินงาน: ร้อยละ 23.95)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- 1.ควรพิจารณาสรรหาอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกที่มีความรู้ความสามารถมาร่วมงานกับมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น เพื่อทดแทนผู้ที่ลาออกหรือเกษียณอายุ หรือพิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกให้กับอาจารย์ โดยเฉพาะในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของมหาวิทยาลัย
- 2.ควรมีการใช้กลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อช่วยเพิ่มจำนวนตำแหน่งทางวิชาการในเวลาอันรวดเร็ว เช่น การสร้างแรงจูงใจให้กับผู้พิจารณาผลงานทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น มีกระบวนการที่คณะสามารถพิจารณาถ่วงถ่วงและคัดสรรผลงานของคณาจารย์ที่มีคุณภาพมาขอรับการพิจารณากำหนดตำแหน่งทางวิชาการ สร้างระบบที่เรียบง่ายในเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับคณะและหลักสูตร เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการทำวิจัยและมีผลงานปรากฏชัดเจน โดยเห็นได้จากรางวัลที่ได้รับในระดับชาติ เช่น รางวัลนักวิจัยรุ่นใหม่ดีเด่นของเครือข่ายวิจัยประชาชน รางวัลบุคลากรดีเด่นด้านวิชาการของสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย เป็นต้น

แนวทางเสริมจุดแข็ง

มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. มีบางคณะหรือวิทยาลัยที่ทุนวิจัยยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด และอยู่ในระดับน้อยกว่าพอใช้
2. มีความแตกต่างค่อนข้างมากในการผลิตผลงานทางวิชาการระหว่างคณะหรือวิทยาลัย โดยพบว่าบางคณะหรือวิทยาลัยมีผลงานทางวิชาการสูงกว่าเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดค่อนข้างมาก แต่ก็มีบางคณะหรือวิทยาลัยมีผลงานทางวิชาการอยู่ในระดับน้อยกว่าพอใช้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรจัดกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะในการช่วยเหลือคณะหรือวิทยาลัยที่ไม่ได้รับทุนวิจัยหรือได้รับทุนวิจัยน้อยกว่าเกณฑ์ ให้มีความสามารถในการทำวิจัยและนำเสนอขอทุนวิจัยได้ เช่น โครงการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ โครงการวิจัยที่เน้นการนำไปใช้ประโยชน์ในภาคอุตสาหกรรม การทำงานวิจัยเชิงบูรณาการระหว่างสาขาวิชา คณะวิชา และระหว่างมหาวิทยาลัย เป็นต้น
2. ควรจัดโครงการพิเศษเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรทุกสาขาวิชาทำวิจัยให้ได้ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด
3. ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ตีพิมพ์ผลงานในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

จุดแข็ง

มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและขอบเขตความร่วมมือกับชุมชนอย่างชัดเจน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จในการพัฒนาชุมชนให้ชัดเจน
2. ขยายขอบเขตของกลุ่มเป้าหมายในชุมชนให้มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็งอย่างแท้จริง
3. ควรมีการกำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนการให้บริการทางวิชาการในภาพรวม

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างชัดเจน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมย่อยตามแผนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมที่กำหนดไว้และให้ครอบคลุมตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยสามารถบริหารงานให้บรรลุตามพันธกิจที่กำหนดไว้
2. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานหลักในการจัดการความรู้อย่างชัดเจน ได้แก่ ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาศึกษา การสอน ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย และสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปีให้สอดคล้องกับบริบทของสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง
2. มหาวิทยาลัยควรนำผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยในภาพรวมของคณะไปใช้ในการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรของหลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

3. มหาวิทยาลัยควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย และนำปัจจัยที่มีดัชนีความเสี่ยงสูงมาจัดการเพื่อทำให้ลดระดับความเสี่ยง

4. มหาวิทยาลัยควรนำการประเมินผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านการจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งที่บรรลุและไม่บรรลุมาวิเคราะห์ เพื่อนำไปแก้ไขปัญหาและหาวิธีการปรับปรุงพัฒนาวิธีดำเนินงานให้ดีขึ้น

5. มหาวิทยาลัยควรมีการจูงใจหรือมีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาบรรยากาศการเรียนรู้ในทุกระดับของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้ต่อไป

จุดที่ควรพัฒนา

คณะที่มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีระดับคะแนนเท่ากับ 4.73 และวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มีระดับคะแนนเท่ากับ 4.72 สำหรับคณะและวิทยาลัยอื่นๆอีก 12 คณะมีผลการดำเนินงานในระดับดี ตั้งแต่ระดับคะแนน 3.31 จนถึง 4.44

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. มหาวิทยาลัยควรเป็นเจ้าภาพให้คณะวิชาที่มีผลการประเมินในระดับดีมาก จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพระดับคณะกับคณะวิชาอื่นๆเพื่อทำให้ทุกคณะในมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินประกันคุณภาพที่ดีขึ้น

2. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้คณะที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากพัฒนาคุณภาพโดยใช้เกณฑ์การจัดการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (EdPex) ในการดำเนินงาน

บันทึกภาคสนาม

1. รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

สภามหาวิทยาลัย

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ | นายกสภามหาวิทยาลัย |
| 2. อาจารย์กฤษ กาญจนภา | เลขานุการสภามหาวิทยาลัย |

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. ผศ. ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์ | รองอธิการบดี |
| 2. รศ.กาญจนา มณีแสง | รองอธิการบดี |
| 3. อาจารย์กิตติกุล ปุณศรี | ผู้ช่วยอธิการบดีด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ |
| 4. ผศ.ดร.กมล จิราพงศ์ | คณบดีคณะดิจิทัลมีเดีย |
| 5. ผศ.ดร.ชลธิศ เขี่ยมวรวิมลกุล | คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ |

อาจารย์และเจ้าหน้าที่

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. ผศ.ดร.พรวรรณ นันทแพทย์ | รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจ |
| 2. ดร.โยธิน มัชฌิมาดิลก | ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียน |
| 3. รศ.เอกธิดา เสริมทอง | อาจารย์ประจำคณะนิเทศศาสตร์ |
| 4. ผศ.มาสวีร์ มาศดิศรโชติ | อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 5. คุณอุรุษา รัตนอมรรักษ์ | ผู้จัดการสำนักงานเลขานุการคณะ |
| 6. คุณชนม์ชนิษฐ์ วัชรวิทย์สมบัติ | เจ้าหน้าที่ |
| 7. คุณพัทธนันท์ พริกมาก | เจ้าหน้าที่ |

นักศึกษาปัจจุบัน

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. นางสาวสรัญญา สุกุลนนท์ | คณะนิติศาสตร์ |
| 2. นางสาวศศิยาพัชญ์ บวรธรรมรักษ์ | คณะนิเทศศาสตร์ |
| 3. นางสาวพิชชาพร คีตวัฒนานนท์ | คณะศิลปศาสตร์ |
| 4. นางสาวชลธิชา สุทธิธำกูร | คณะบัญชี |
| 5. นางสาวพรทิพย์ แสนสุข | คณะบริหารธุรกิจ |
| 6. นางสาวจิตติมา ณรงค์ | คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 7. นางสาวอศิราภ์ กุลคอนนาค | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 8. นางสาวพงษ์มณฑา เกษรไพบูลย์ | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 9. นายอดิษฐ์ เจียมเจริญ | คณะดิจิทัลมีเดีย |
| 10. นางสาวกิริชัญญา ทับสมบัติ | วิทยาลัยนานาชาติ |
| 11. นายวีระวุฒิ ไพบูลย์ | วิทยาลัยท่องเที่ยวและการบริการ |

- | | |
|--|----------------------------------|
| 12. นางสาวศุภิสรา แจ่มจรัส | วิทยาลัยการบินและคมนาคม |
| 13. นายณัฐพล นัยเนตร | วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน |
| 14. นางสาวอุไรวรรณ เทียวดำ (ระดับปริญญาโท) | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ |
| 15. นายสกล สุชาติวุฒิ (ระดับปริญญาเอก) | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ |

ศิษย์เก่า

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. คุณศิวดล ตูลาคุณากร | คณะนิติศาสตร์ |
| 2. คุณจิรวรรณ ไววิทยะ | คณะนิเทศศาสตร์ |
| 3. คุณชื่อนกมล สีนางหว้า | คณะบัญชี |
| 4. คุณวรรณิศา นาวาล่อง | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 5. คุณทศพร สังข์ประคอง | คณะดิจิทัลมีเดีย |

ผู้ใช้งาน

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. คุณภัทราวุธ แสนเลิศ | ผู้ใช้งานวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน |
| 2. คุณละอียด แจ่มใจ | ผู้ใช้งานคณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 3. คุณพิษณุพงศ์ จิระเดชศิริรัตน์ | ผู้ใช้งานคณะคณะบริหารธุรกิจ |
| 4. คุณพงศ์ดิษ ดิษบุญตร | ผู้ใช้งานวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ |

2. ผลการสัมภาษณ์

2.1 สภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารมหาวิทยาลัย

- มีการประชุมสภามหาวิทยาลัย 6 ครั้งต่อปี มีวาระการประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ พร้อมแนะนำเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (มคอ.) หรือการพัฒนาหลักสูตรที่ควรปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- มีการปรับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็น “ความเป็นมืออาชีพและความรับผิดชอบต่อสังคม” จึงต้องปรับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ใหม่ แต่ละคณะและหลักสูตรต้องเน้นสร้างบัณฑิตที่มีความเป็นมืออาชีพ
- ควรมีการปฏิรูประบบวิจัย จากที่ส่วนใหญ่จัดทำตามความสนใจของตนเอง ขาดการศึกษาเรื่อง Current research directions ขณะนี้แต่ละหลักสูตรควรพิจารณาว่าทำวิจัยเรื่องใดมากแล้ว ควรทำเรื่องใดที่สามารถต่อยอด และมีความสอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของประเทศ และภาคอุตสาหกรรม
- มหาวิทยาลัยมีการจัด training การจัดการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถจัดการสอนให้นักศึกษาได้อย่างทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
- มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาเพื่อฝึกปฏิบัติงานจริงกับสถานประกอบการ โดยมีการเตรียมการนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพล่วงหน้า 1 เทอม

- มหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ มีแนวทางการผลิตบัณฑิตตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม มีการจัด work group ต่างๆให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของตน รวมถึงจัดหาเวทีในการแข่งขันเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้นักศึกษา
- ในเรื่องอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ ในปีการศึกษาที่ผ่านมามีอาจารย์ลาออกไปหลายท่าน แต่มหาวิทยาลัยก็รับอาจารย์ใหม่เข้ามาทดแทนกัน และมีระบบการส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์ให้มีโอกาสก้าวหน้าทางวิชาการอย่างเต็มที่

2.2 อาจารย์และเจ้าหน้าที่

- มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานระบบต่างๆ ช่วยให้การงานมีความคล่องตัวและรวดเร็วมากขึ้น
- คณะมีการสนับสนุนให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ได้ไปศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาตนเองให้ทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- ผู้บริหารมีการให้ทุนการศึกษาต่อทั้งอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเท่าเทียมกัน
- คณะมีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลและมีการส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการโดยมีทั้งศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอนและศูนย์ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในการทำผลงานทางวิชาการตำราและเอกสารประกอบการสอน
- คณะมีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ การจัด work group ต่างๆให้หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา รวมทั้งจัดหาเวทีให้นักศึกษาได้แข่งขันเพื่อสร้างประสบการณ์
- มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมความเป็นมืออาชีพ ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริง เช่น เรียนกับตัวจริง ประสบการณ์จริง
- มหาวิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการที่เพียงพอและเหมาะสม เช่น การจัดให้อาจารย์เจ้าหน้าที่ได้ทัศนศึกษาดูงาน จัดสรรงบประมาณการอบรมสัมมนา การจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- ผู้บริหารเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและช่วยแก้ปัญหาในการทำงาน รวมทั้งให้โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน
- พื้นที่ในการให้นักศึกษาจัดกิจกรรมมีจำกัด
- บุคลากรทุกระดับมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ไม่แบ่งแยกความเป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่

2.3 นักศึกษาปัจจุบัน

- เลือกมาเรียนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพราะมีสาขาที่สนใจเปิดสอน ชื่อคณะและสาขามีความทันสมัย ทำเว็บไซต์ได้น่าสนใจ สามารถเดินทางได้สะดวก
- ในมหาวิทยาลัยมีบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดี อุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย

ครบถ้วนประทับใจที่ได้เรียนจากตัวจริง ประสบการณ์จริง

- อาจารย์มีความเป็นกันเองและเอาใจใส่นักศึกษา มีรุ่นพี่คอยดูแลให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ
- เจ้าหน้าที่หรือแม่บ้านให้การดูแลดี บรรยากาศในการเรียนอบอุ่นเหมือนเป็นครอบครัว
- อยากให้มีระบบ e-Learning ทุกรายวิชาที่เปิดสอน เพื่อได้สามารถทบทวนบทเรียนออนไลน์ได้
 - ควรจัดทำตำราเรียนหรือเอกสารประกอบเรียนของนักศึกษาในรูปแบบของหนังสือไม่ใช่เป็นซีดี เพราะ นำเรียนและมีคุณค่ามากกว่า
 - มหาวิทยาลัยควรรณรงค์เรื่องการสูบบุหรี่ของนักศึกษาให้เข้มงวดมากขึ้น
 - ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วของ wifi และเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ควรเพิ่มพื้นที่อ่านหนังสือหรือทำกิจกรรมให้กับนักศึกษา ห้องพักนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีค่อนข้างน้อย ไม่ค่อยเพียงพอกับความต้องการใช้ห้องของนักศึกษา
 - ควรยืดระยะเวลาการเปิดห้องสมุดโดยเฉพาะช่วงสอบ

2.4 ผู้ใช้บัณฑิต

- เหตุผลที่เลือกบัณฑิตศรีปทุมเข้าทำงานเพราะ บัณฑิตมีความใฝ่รู้ มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน จากการที่มหาวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการฝึกปฏิบัติให้นักศึกษา ทำให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงาน
- สิ่งที่มาวิทยาลัยควรพัฒนาและปรับปรุงให้กับบัณฑิตคือ
 - 1) ทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม
 - 2) ปรับปรุงการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติ ประยุกต์การเรียนการสอนเพื่อสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้เลย
 - 3) จัดกิจกรรมที่เน้นการส่งเสริมบุคลิกภาพและวัฒนธรรมให้กับนักศึกษา
 - 4) เน้นการเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง
 - 5) เน้นการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
 - 6) ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรมในการทำงานให้กับนักศึกษา เช่น การตรงต่อเวลา ความมีวินัยในการทำงาน ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและความเสียสละ

2.5 ศิษย์เก่า

- ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทั้งด้านวิชาการและกิจกรรมมีมากพอต่อการนำไปปฏิบัติงาน แต่ควรเพิ่มการจัดอบรมทักษะการปฏิบัติงานและกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันเพิ่มเติม เพื่อเพิ่ม connection ในการหางานทำ

- สิ่งที่ต้องเน้นเพื่อการทำงานสำหรับบัณฑิตรุ่นต่อไปคือ
 - 1) ควรส่งเสริมให้นักศึกษาศึกษาดูงานนอกสถานที่ให้หลากหลายมากขึ้น
 - 2) ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมบุคลิกภาพและทัศนคติของนักศึกษา
 - 3) ควรจัดกิจกรรมให้ศิษย์เก่า พบนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน
 - 4) ควรส่งเสริมและเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษในสาขาวิชาชีพเฉพาะด้าน
 - 5) ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลาให้มากขึ้น
 - 6) ฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบและความรอบคอบในการทำงาน
- ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง
 1. ควรส่งเสริมให้มีสมาคมศิษย์เก่า เพื่อประโยชน์ของมหาวิทยาลัย และบัณฑิตรุ่นต่อไป
 2. ในระดับบัณฑิตศึกษาควรส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์เชิงระบบมากขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์กับธุรกิจปัจจุบัน
 3. ในระดับบัณฑิตศึกษา ควรส่งเสริมให้มีโปรเจกต์ที่ทำร่วมกันในรุ่น หรือในกลุ่มย่อยเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นประโยชน์ต่อสังคม
 4. ควรสนับสนุนการทำเรื่อง start up



กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2559
วันพฤหัสบดีที่ 9 – วันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560
ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน C อาคาร 40 ปี ศรีปทุม

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
วันพฤหัสบดีที่ 9 พฤศจิกายน 2560	09.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมเพื่อเตรียมการตรวจประเมิน ณ ห้องประชุม 12A02 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	09.30 น.	- อธิการบดี กล่าวต้อนรับ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - รองอธิการบดี(รศ.กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง) สรุปผลการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัยศรีปทุม (สำหรับรอบปีการศึกษา 2559) ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน C อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน C อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	10.30 น.	ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิงในรายงานการประเมินตนเอง ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน C อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	13.00 น.	สัมภาษณ์ : นายกสภามหาวิทยาลัย ณ ห้องประชุม 12A02 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	13.30 น.	สัมภาษณ์ : ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ณ ห้องประชุม 12A02 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
	14.00 น. - 15.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ชุดที่ 1 สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุม 12A02 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม - คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ - นักศึกษาปัจจุบัน คณะกรรมการประเมินฯ ชุดที่ 2 สัมภาษณ์ ณ ห้องประชุม 12A03 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม - ผู้ใช้บัณฑิต - ศิษย์เก่า
	15.00 น.- 16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิง (เพิ่มเติม) และสรุปผลการประเมินประจำวัน ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน C อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
วันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2560	09.00 น. - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิง (เพิ่มเติม) ณ ชั้น 1 โซน C อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	13.00 น. - 14.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน ณ บริเวณ ชั้น 1 โซน C อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	14.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย ณ ห้อง Convention 1 ชั้น 4 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม - เสร็จสิ้นการตรวจประเมิน

รูปภาพบรรยากาศการตรวจประเมิน





การสัมภาษณ์นายกสภาและผู้บริหารมหาวิทยาลัย



การสัมภาษณ์คณาจารย์และเจ้าหน้าที่



การสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน



การสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต



การสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

