

เรื่องเล่าจากรุ่นพี่สหกิจนานาชาติ



นางสาวสุภาวดี ชاکระโถก

นักศึกษาสหกิจศึกษา รุ่นที่ 23

คณะศิลปศาสตร์ สาขาการจัดการโรงแรม

ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมชวงชิน มหาวิทยาลัยกุ้ยโจว
ประเทศจีน

“การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศที่สำคัญ คือการได้ใช้ภาษา การใช้ชีวิตด้วยตัวของตัวเอง ได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ และเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น”

ความรู้สึกกับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรมชวงชิน

“รู้สึกมีความสุขทุกวันที่ได้ทำงาน เพราะมีเพื่อนมากมาย มีการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น ได้เรียนรู้งานได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ ในแต่ละวันซึ่งไม่เหมือนกัน รวมไปถึงการฝึกฝนตัวเองให้มีความอดทน มีระเบียบวินัยในตนเอง มีความรับผิดชอบ”

สิ่งที่ได้จากการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

“การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในต่างประเทศที่สำคัญ คือการได้ใช้ภาษา การใช้ชีวิตด้วยตัวของตัวเอง ได้เรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ เรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวและการวางตัวในการเข้าสังคมนั้นๆ รวมไปถึงระบบการทำงานและข้อแตกต่างของโรงแรม โดยสิ่งที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทางด้านสังคม คือ รู้จักสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การวางตัว และการปรับตัวให้เหมาะสมกับหน้าที่ของตนเอง เรียนรู้การทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยอมรับเมื่อมีข้อผิดพลาด และหาวิธีแก้ไข รู้จักควบคุมอารมณ์เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่บีบบังคับ และเรียนรู้ในเรื่องการปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมที่มีการแข่งขันสูงประสบการณ์ตรงที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คือ มีความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาจีนสนทนากับลูกค้า พูดภาษาจีนได้มากขึ้น รู้ค่าศัพท์จากการทำงานมากขึ้น รวมถึงเรียนรู้การใช้โปรแกรมในการเช็คอิน-เช็คเอาท์ และการออกไปเสิร์ฟซึ่งเป็นภาษาจีน การได้เข้าไปปฏิบัติงานจริงทำให้เรียนรู้การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น ได้เรียนรู้การให้บริการแขกหลากหลายประเภท ต่างชาติ ต่างภาษา และต่างวัฒนธรรม ซึ่งทำให้เพิ่มทักษะความรู้ที่จำเป็นก่อนการทำงานจริง สามารถนำประสบการณ์นี้ไปใช้ได้กับทุกสถานที่ทำงาน และเพื่อเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีในอนาคตอีกด้วย”

เรื่องเล่าจากรุ่นพี่สหกิจนานาชาติ (ต่อ)

ทักษะการดำรงชีวิต การปรับตัวในต่างประเทศ



“การดำรงชีวิตในประเทศจีน สปีดาร์แรกรู้สึกสับสนมาก ทุกสิ่งทุกอย่างยังไม่เคยเห็น ตื่นเต้นไปหมด วันที่ไปถึงประเทศจีน วันแรกเป็นช่วงปลายฤดูหนาวแต่ก็ยังมีหิมะตกอยู่ ตื่นเต้นกับการได้เจอหิมะ บ้านเมืองสวยงาม แต่พอเข้าสปีดาร์ที่สอง เริ่มเหงาโดดเดี่ยว รู้สึกคิดถึงครอบครัว อยากกลับบ้านมาก คิดถึงประเทศไทย เป็นช่วงเวลาที่มหาวิทยาลัยยังไม่เปิดเทอมก็ไม่สามารถปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ ไม่มีอะไรทำได้แต่กินกับนอน เมื่อเข้าสปีดาร์

ที่สามเปิดเทอม มีเพื่อนมากขึ้น ทั้งคนไทย คนจีนและชาวต่างชาติ มีการปรับตัวได้มากขึ้นไม่เหงา เพราะมีเพื่อนคนจีนมากขึ้น เพื่อนก็พาไปเที่ยวยังสถานที่ต่างๆ ส่วนเรื่องอาหารการกินไม่ค่อยมีปัญหา สำหรับดิฉันแล้วอาหารที่นั่นอร่อย เพราะเป็นคนกินง่าย เรื่องภาษาไม่ค่อยมีปัญหาเพราะก่อนที่จะเดินทางไปสหกิจศึกษาที่ประเทศจีน พอจะมีพื้นฐานทางภาษาจีนอยู่บ้าง สามารถที่จะสื่อสารเพื่อเอาตัวรอดได้การใช้ชีวิตในต่างประเทศจะได้เรียนรู้ประสบการณ์ในแต่ละวันแตกต่างกันไป สถานการณ์นำไม่ไหลติดต่อกันสามวัน ฟ้าดับทั้งวันทั้งคืน บางครั้งฝนตกติดต่อกันหลายวันทำให้มีน้ำท่วม รวมไปถึงการใช้ชีวิตอยู่กับเพื่อนร่วมห้อง ซึ่งจะต้องมีการปรับตัวเป็นอย่างมาก เพราะอยู่หอพักที่มีแต่เพื่อนชาวต่างชาติซึ่งจะมีปัญหาทางด้านภาษา โดยจะต้องใช้ภาษาจีนเป็นภาษากลางในการสื่อสาร และสำเนียงของแต่ละประเทศก็จะแตกต่างกันออกไปค่อนข้างที่จะฟังยาก ที่สำคัญที่สุดเลยคือการต้องพึ่งพาตนเอง เพราะจะต้องใช้ชีวิตคนเดียวโดยลำพัง”

สิ่งที่อยากฝากถึงรุ่นน้องเพื่อเตรียมตัวไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาต่างประเทศ

“ภาษาเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารจึงควรมีพื้นฐานทางด้านภาษาต่างประเทศบ้างในการเอาตัวรอด การรู้จักเอาตัวรอดพึ่งพาตนเองได้ เพราะการอยู่ต่างประเทศอาจจะต้องเผชิญทุกสิ่งทุกอย่างด้วยตนเอง ซึ่งบางครั้งไม่สามารถพึ่งพาใครได้เลย เตรียมอาหารการกินที่เราเคยกิน ที่เราชอบพกติดไปด้วย และของใช้ส่วนตัว สิ่งของต่างๆ เล็กๆ น้อยๆ ก็สามารถนำไปได้เพื่อประเทศที่เราไปนั้น ไม่มีสิ่งของที่เรต้องการ ที่สำคัญคือการเตรียมใจ เพราะบางคนการที่ต้องใช้ชีวิตอยู่คนเดียวตามลำพัง อาจจะเกิดความรู้สึกเหงา เบื่อหน่าย คิดถึงครอบครัว และอยากกลับบ้านได้ ถ้าใจเราไม่มีความสุขก็จะอยู่ก็ไม่สามารถที่จะทำอะไรได้ ฉะนั้นในช่วงที่จะต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งใหม่ๆ ที่ได้พบได้เจอ ไม่ว่าจะสภาพแวดล้อม อากาศ พุคนแปลกหน้าจะต้องใช้ความอดทนเป็นอย่างมาก ถ้าน้องๆ ทำได้ ทุกอย่างก็จะผ่านไปได้ดีด้วยดี และจะใช้ชีวิตอยู่ที่นั่นๆ ได้อย่างมีความสุข”



เรื่องเล่าจากรุ่นพี่สหกิจนานาชาติ (ต่อ)

สิ่งที่อยากจะแนะนำรุ่นน้องที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาสำหรับการปฏิบัติตนในการทำงานในอนาคต

“การที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเปรียบเสมือนการทำงานจริงๆ ซึ่งจะได้พบเจอสิ่งต่างๆ มากมาย อยากจะให้น้องๆ นำสิ่งต่างๆ เหล่านั้นที่ได้พบเจอมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและชีวิตในการทำงาน ซึ่งแต่ละคนก็จะพบเจออะไรที่แตกต่างกันไป ฉะนั้น เมื่อน้องๆ ได้ไปพบเจออะไรมา น้องๆ ก็: รู้เองว่าควรจะมีวิธีการอย่างไรบ้างที่สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตของเราได้”



นางสาวสุภาวดี ชากระโทก

