

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2557
มหาวิทยาลัยศรีปทุม



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ระยะเวลาที่รวบรวมข้อมูล : 1 สิงหาคม 2557 - 31 กรกฎาคม 2558

วันที่ประเมิน 9 - 10 พฤศจิกายน 2558

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยศรีปทุมจัดอยู่ในสถาบันอุดมศึกษากลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี ในรอบปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยในระดับสถาบันประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) การผลิตบัณฑิต จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ (2) การวิจัย จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ (3) การบริการวิชาการ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ (4) การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ และ (5) การบริหารจัดการ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557 ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศรีปทุม ระหว่างวันที่ 9-10 พฤศจิกายน 2558 พบว่า มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีจุดเด่นตามพันธกิจหลัก ได้แก่ (1) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการนักศึกษาที่เสริมสร้างและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ โดยเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รวมถึงผู้ปกครอง อย่างครบวงจรและเป็นรูปธรรม (2) มีการนำศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ โดยเฉพาะโครงการศิษย์เก่าดาวรุ่งดีเด่น ที่ทำให้เป็นแนวทางในการศึกษาและแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษา ปัจจุบัน (3) มีระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีความสมบูรณ์ (4) มีการจัดสรรทุนวิจัยภายในอย่างทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการ (5) มีหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการรับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ซึ่งสามารถดำเนินการโดยทุกคณะมีส่วนร่วม (6) มีเครือข่ายในการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม (7) นักศึกษาได้รับรางวัลด้านวัฒนธรรมและประเพณีอย่างต่อเนื่อง

สำหรับผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยศรีปทุมในรอบปีการศึกษา 2557 ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 จำนวน 5 องค์ประกอบ พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 มีคุณภาพอยู่ในระดับดี โดยองค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 5 มีผลการดำเนินงานในระดับดี ส่วนองค์ประกอบที่ 1 มีผลการดำเนินงานในระดับพอใช้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย 3.77	การดำเนินงานระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	คะแนนเฉลี่ย 4.70	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	คะแนนเฉลี่ย 5.00	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	คะแนนเฉลี่ย 5.00	การดำเนินงานระดับดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารการจัดการ	คะแนนเฉลี่ย 4.68	การดำเนินงานระดับดี

เมื่อพิจารณาผลประเมินจำแนกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า ปัจจัยนำเข้ามีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55 อยู่ในระดับดี กระบวนการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และผลลัพธ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.78 อยู่ในระดับดี

ทั้งนี้คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้มีข้อเสนอแนะในภาพรวม เพื่อเสริมให้มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ดังนี้

1. ควรมีแผนการพัฒนาบุคลากรในการเพิ่มคุณวุฒิปัญญาเอก และตำแหน่งวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพและเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

2. พิจารณาจัดสรรและบริหารจัดการพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย (Zoning, Timing) เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น
3. การนำเสนอผลงานของโครงการบริการและกิจกรรมต่างๆ ครอบแสดง วัตถุประสงค์ เป้าหมาย การกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กระบวนการ ผลการดำเนินงาน และการพัฒนาต่อเนื่อง (PDCA) อย่างเป็นระบบและชัดเจนยิ่งขึ้น

รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยศรีปทุม



(รองศาสตราจารย์ ดร. วิชัย แหวนเพชร)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจลิมเกียรติ ดุลสัมพันธ์)

กรรมการ



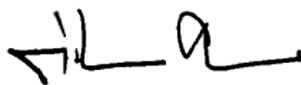
(รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรวิมลกุล)

กรรมการ



(ดร.ก้องศักดิ์ อาชวากร)

กรรมการและเลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี จัดตั้งขึ้นด้วยความสำนึกของ ดร.สุพศุภยาภรณ์ที่ต้องการทำคุณประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติด้วยการสร้างสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีความรู้และความสามารถที่จะเป็นกำลังสำคัญ ในการพัฒนาความเจริญให้แก่ประเทศชาติสืบต่อไป โดยมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2513 ซึ่งถือเป็นหนึ่งในห้าแห่งแรกของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย

มหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจาก สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามว่า "ศรีปทุม" และพระราชทานความหมายว่า "เป็นบ่อเกิดแห่งวิชาที่เบิกบานเช่นดอกบัว" พร้อมทั้งได้เสด็จพระราชดำเนินเปิดป้ายนาม "วิทยาลัยศรีปทุม" และพระราชทานปริญญาบัตรอนุปริญญา และประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษารุ่นที่ 1, 2 และ 3

เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระด้านการจัดการการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของรัฐบาลและตอบสนองความต้องการของเยาวชนในส่วนภูมิภาคในปีการศึกษา 2530 มหาวิทยาลัยได้ขยายการบริหารและจัดการเรียนการสอนเช่นเดียวกับที่บางเขน ณ จังหวัดชลบุรี และมหาวิทยาลัยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี เสด็จเป็นประธานในพิธีเปิดอาคารเรียนของมหาวิทยาลัยศรีปทุมที่วิทยาเขตชลบุรี เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2530

ปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยศรีปทุมตระหนักถึงความต้องการด้านการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ จึงได้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่นเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง

ที่ผ่านมากว่า 4 ทศวรรษมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้ดำเนินการตามพันธกิจหลัก 4 ประการอย่างครบถ้วน คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีปณิธานชัดเจนที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มี "ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน และคุณธรรม" ให้สมกับเป็น "มหาวิทยาลัยชั้นนำสำหรับคนรุ่นใหม่" อย่างแท้จริงต่อไป

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และนโยบาย

2.1 ปรัชญา

การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ

2.2 ปณิธาน

ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม

2.2 วิสัยทัศน์

เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำ แหล่งสร้างมืออาชีพ มีความโดดเด่นด้านวิชาการ เทคโนโลยี และ ความรับผิดชอบต่อสังคม

2.3 อัตลักษณ์

“โดดเด่นด้าน ICT”

2.4 นโยบาย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้กำหนดนโยบายในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้ประสบความสำเร็จ โดยครอบคลุมภารกิจหลักของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนี้

(1) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ปณิธาน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ต้องการของสังคม และรองรับการเติบโตของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

(2) การส่งเสริมและผลักดันให้มีผลงานวิจัย นวัตกรรม และผลงานทางวิชาการที่สร้างองค์ความรู้ให้สังคม ความสำเร็จที่หลากหลาย ลึกซึ้ง เป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งนำผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการมาพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอนให้ทันสมัยและมีคุณภาพ

(3) การบริการวิชาการแก่สังคม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้เกิดการกระจายองค์ความรู้ รวมทั้งนำองค์ความรู้และทรัพยากรทางปัญญาพัฒนาต่อยอดให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

(4) การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมสืบสานศิลปวัฒนธรรมของไทยให้ดำรงอยู่คู่คนไทย และสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย

(5) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพโดยเน้นการจัดองค์กรการพัฒนาคณาจารย์ และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่งและพอเพียง เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถแข่งขันกับตลาดทั้งทางด้านคุณภาพการผลิตบัณฑิต และการให้บริการ

(6) การพัฒนาให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับของมหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกันเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพและนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำของทุกคน

3. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีหลักสูตรที่เปิดสอนในทุกระดับการศึกษา รวมจำนวน 83 หลักสูตร ประกอบด้วย ระดับปริญญาตรีจำนวน 55 หลักสูตร ระดับปริญญาโทจำนวน 19 หลักสูตร และระดับปริญญาเอกจำนวน 9 หลักสูตร ดังนี้

3.1 คณะดิจิทัลมีเดีย

ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดิจิทัลอาร์ตส์
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์แอนิเมชัน
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบกราฟิก
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบอินเทอร์แอคทีฟและเกม

3.2 คณะนิติศาสตร์

ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
- หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ วิทยาเขตชลบุรี

ระดับปริญญาโท จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต
- หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาเขตชลบุรี

ระดับปริญญาเอก จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรนิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติรัฐกิจและการบริหาร

3.3 คณะนิเทศศาสตร์

ระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโฆษณา
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโฆษณา วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารการตลาด
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารการตลาด วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาขาวิชาศิลปะการแสดง
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบสื่อสารออนไลน์
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบสื่อดิจิทัล วิทยาเขตชลบุรี

ระดับปริญญาโท จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
- หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาเขตชลบุรี

3.4 คณะบริหารธุรกิจ

ระดับปริญญาตรี จำนวน 11 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาเขตชลบุรี

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน หลักสูตรนานาชาติ
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการค้าระหว่างประเทศ

3.5 คณะบัญชี

ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี วิทยาเขตชลบุรี

ระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรบัญชีดุษฎีบัณฑิต

3.6 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมยานยนต์
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
- หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์

ระดับปริญญาโท จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต(และวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต) สาขาวิชาการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม

ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา

3.7 คณะศิลปศาสตร์

ระดับปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการธุรกิจเรือสำราญ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน หลักสูตรนานาชาติ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษในสื่อสารธุรกิจ วิทยาเขตชลบุรี

3.8 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบภายใน

ระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง

3.9 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ประยุกต์
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาโมบายเว็บแอปพลิเคชัน

ระดับปริญญาโท จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.10 วิทยาลัยนานาชาติ

ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการระหว่างประเทศ หลักสูตรนานาชาติ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อและการสื่อสารการตลาด หลักสูตรนานาชาติ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารธุรกิจระหว่างประเทศ หลักสูตรนานาชาติ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ หลักสูตรนานาชาติ

3.11 วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

ระดับปริญญาโท จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต
- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาเขตชลบุรี
- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ระดับปริญญาเอก จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

4. จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีนักศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 16,221 คน คิดเป็นร้อยละ 89.99 ระดับปริญญาโทจำนวน 1,400 คน คิดเป็นร้อยละ 7.77 และระดับปริญญาเอกจำนวน 404 คน คิดเป็นร้อยละ 2.24 รวมทั้งสิ้น จำนวน 18,025 คน

5. จำนวนอาจารย์ : คุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ

5.1 จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิ

ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีอาจารย์วุฒิปริญญาเอก จำนวน 138 คนคิดเป็นร้อยละ 30.43 วุฒิปริญญาโท จำนวน 297.5 คน คิดเป็นร้อยละ 65.60 วุฒิปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 3.97 รวมทั้งสิ้น จำนวน 453.5 คน

5.2 จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 105 คน จำแนกเป็น ศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.95 รองศาสตราจารย์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95

วิธีการประเมิน

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพภายในจำนวน 5 คนร่วมกันศึกษาวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) และเอกสารต่างๆของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และร่วมกันจัดทำแผนการตรวจประเมิน การสัมภาษณ์ และการตรวจเยี่ยม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1.1 ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบจำนวน 11 องค์ประกอบ ดังนี้

- | | |
|-----------------|--|
| องค์ประกอบที่ 1 | ผศ.ดร.เฉลิมเกียรติ ดุลสัมพันธ์ และ ดร.ก้องศักดิ์ อาชวากร |
| องค์ประกอบที่ 2 | รศ.จันทนา ทองประยูร และผศ.ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรฤทธิกุล |
| องค์ประกอบที่ 3 | รศ.จันทนา ทองประยูร และผศ.ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรฤทธิกุล |
| องค์ประกอบที่ 4 | รศ.จันทนา ทองประยูร และผศ.ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรฤทธิกุล |
| องค์ประกอบที่ 5 | รศ.ดร. วิชัย แหวนเพชร |

1.1.2 การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- (1) นายกสภามหาวิทยาลัย เลขาธิการสภามหาวิทยาลัย คณะผู้ประเมินทุกคนสัมภาษณ์พร้อมกัน
- (2) คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะผู้ประเมินทุกคนสัมภาษณ์พร้อมกัน
- (3) อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตแบ่งกรรมการออกเป็น 2 ชุดดังนี้

ชุดที่ 1 อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาปัจจุบันผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

- (1) รศ.ดร. วิชัย แหวนเพชร
- (2) ผศ.ดร.เฉลิมเกียรติ ดุลสัมพันธ์
- (3) ผศ.ดร.ชลธิศ เอี่ยมวรฤทธิกุล

ชุดที่ 2 บัณฑิตและศิษย์เก่าผู้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

- (1) รศ.จันทนา ทองประยูร
- (2) ดร.ก้องศักดิ์ อาชวากร

1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ประเมินคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ของ สกอ. ผ่านระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมไว้ตลอดจนการสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตรวจเยี่ยมหน่วยงานสนับสนุนและคณะวิชา โดยในช่วงระหว่างการตรวจเยี่ยม ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

1.3 การดำเนินการหลังตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันเสนอสรุปผลการประเมินต่อผู้บริหารด้วยวาจา รวมถึงการให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขแก่มหาวิทยาลัยและเมื่อสิ้นสุดการประเมินภายหลังการตรวจเยี่ยมแล้วคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันได้ส่งรายงานให้มหาวิทยาลัยรับทราบสรุปผลการประเมิน ภายใน 7 วันหลังตรวจเยี่ยมและให้มหาวิทยาลัยพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องนำเชื่อถือของข้อมูล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารจากการสังเกตและได้ลงพื้นที่ในหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อยืนยันสภาพจริงตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตั้งแต่ผู้บริหาร คณาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และเจ้าหน้าที่ ผลการประเมินสรุปได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				3.77
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	263.57	83	3.18	3.18
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	136.5	453.5	29.99	3.75
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	105	453.5	23.15	1.93
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				4.70
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ			5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	54.69	11	4.97	4.97
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ และ นักวิจัย	45.30	11	4.12	4.12
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ			5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				5.00
ตัวบ่งชี้ ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	6 ข้อ			5.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
	ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				4.68
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ			5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	44.34	11	4.03	4.03
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ			5
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้				4.38

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	0.00–1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51–2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51–3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51–4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51–5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	2.84	5.00	3.18	3.77	การดำเนินงานระดับดี
2	3	4.97	5.00	4.12	4.70	การดำเนินงานระดับดีมาก
3	1		5.00		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
4	1		5.00		5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก
5	2		5.00	4.03	4.68	การดำเนินงานระดับดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้		3.55	5.00	3.78	4.38	การดำเนินงานระดับดี
ผลการประเมิน		การดำเนินงานระดับดี	การดำเนินงานระดับดีมาก	การดำเนินงานระดับดี		

จุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง จำแนกตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการนักศึกษาที่เสริมสร้างและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ โดยเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา รวมถึงผู้ปกครอง อย่างครบวงจรและเป็นรูปธรรม เช่น ระบบ e-adviser และ ระบบ e-student
2. มีการนำศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ โดยเฉพาะโครงการศิษย์เก่าดาวรุ่งดีเด่น ที่ทำให้เป็นแนวทางในการศึกษาและแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษาปัจจุบัน

จุดที่ควรพัฒนา

1. เพิ่มสัดส่วนจำนวนอาจารย์คุณวุฒิตะดับปริญญาเอก และโดยเฉพาะสัดส่วนอาจารย์ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
2. ปรับปรุง ให้ความสนใจของผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานโครงการกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ และ เกณฑ์การวัด ให้สะท้อนตามจุดประสงค์ของการดำเนินโครงการ
3. เพิ่มเติมการให้ข้อมูล ความรู้ ที่เป็นประโยชน์ทางวิชาชีพ และการบริการอื่นๆ ให้แก่ศิษย์เก่าให้มากขึ้น ที่สามารถส่งเสริมการดำเนินการในส่วนของคุณะวิชาต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่าให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง.

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง

1. มีระบบและกลไกเพื่อส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีความสมบูรณ์
2. มีการจัดสรรทุนวิจัยภายในอย่างทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อให้เกิดความร่วมมือต่อเนื่อง
2. กระตุ้นให้คณะที่มีผลงานต่ำกว่าเกณฑ์ให้เห็นความสำคัญและเร่งสร้างผลงานวิชาการมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

จุดแข็ง

1. มีหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการรับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ซึ่งสามารถดำเนินการโดยทุกคณะมีส่วนร่วม

จุดที่ควรพัฒนา

1. ความชัดเจนของกระบวนการคัดเลือกชุมชนเข้าร่วมโครงการ
2. ความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายของมหาวิทยาลัยและแผนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะ

1. การนำเสนอผลงาน ควรแสดงกระบวนการ ผลการดำเนินงาน และการพัฒนาต่อเนื่อง อย่างเป็นระบบ

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

1. มีเครือข่ายในการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม
2. นักศึกษาได้รับรางวัลด้านวัฒนธรรมและประเพณีอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ผลักดันให้เกิดการสร้างมาตรฐานด้านศิลปะวัฒนธรรมระดับชาติ เช่น โครงการละครเวทีพุทธวจน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. มีแผนยุทธศาสตร์ที่ดี
2. มีการกำกับติดตามการดำเนินงาน
3. มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
4. มีระบบกลไกในการติดตามผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
5. มีการบริหารระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน

จุดอ่อน

1. แผนการการพัฒนานุคลากรระยะ 5 ปี สายวิชาการ และสายสนับสนุน
2. การพัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ (KM) ระดับสถาบัน
3. นำผลการประเมินระดับหลักสูตร และระดับคณะมาปรับปรุงการดำเนินงาน
4. สัดส่วนคุณวุฒิ ป.เอก และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรจัดทำแผนพัฒนานุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนในระยะสั้นและระยะยาว
2. ควรจัดทำแบบประเมินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
3. ควรมีการพัฒนาคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการของคณะ หรือหลักสูตรที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557
ระหว่างวันที่ 9 – 10 พฤศจิกายน 2558

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
วันจันทร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2558	09.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อเตรียมการตรวจประเมิน ณ ห้อง Convention 2 ชั้น 4 อาคาร 40 ปีศรีปทุม
	09.30 น.	- อธิการบดีกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวถึงวัตถุประสงค์ในการตรวจประเมิน - วิดีโอแนะนำมหาวิทยาลัย - ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย สำหรับรอบปี การศึกษา 2557 ณ ห้อง Convention 1 ชั้น 4 อาคาร 40 ปีศรีปทุม
	10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง ณ ห้อง Convention 2 ชั้น 4 อาคาร 40 ปีศรีปทุม
	10.30 น.	ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิงในรายงานการประเมินตนเอง ผ่านระบบ Google Sites ของสำนักงานประกันคุณภาพ ณ ห้อง Convention 1 ชั้น 4 อาคาร 40 ปีศรีปทุม
	12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้อง Convention 2 ชั้น 4 อาคาร 40 ปีศรีปทุม
	13.00 น.	ประชุมเพื่อเตรียมการสัมภาษณ์ ณ ห้อง Convention 1 ชั้น 4 อาคาร 40 ปีศรีปทุม
	13.30 น.	สัมภาษณ์นายกสภามหาวิทยาลัย ณ ห้อง 12A02 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	14.30 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ณ ห้อง 12A02 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	15.15 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ชุดที่ 1 สัมภาษณ์ ณ ห้อง 12A02 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม - คณบดี และคณาจารย์ - นักศึกษาปัจจุบัน

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
		คณะกรรมการประเมินฯ ชุดที่ 2 สัมภาษณ์ ณ ห้อง 12A03 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม - ผู้ใช้บัณฑิต - ศิษย์เก่า
	16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิงผ่านระบบ Google Sites (เพิ่มเติม) และสรุปผลการประเมินประจำวัน ณ ห้อง Convention 1 ชั้น อาคาร 440 ปี ศรีปทุม
วันอังคารที่ 10 พฤศจิกายน 2558	09.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานอ้างอิงผ่านระบบ Google Sites (เพิ่มเติม) ณ ห้อง Convention 1 ชั้น อาคาร 440 ปี ศรีปทุม
	10.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง ณ ห้อง 12A01 ชั้น 12A อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	10.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ เยี่ยมชมมหาวิทยาลัย - ห้องปฏิบัติการคณะดิจิทัลมีเดีย - ห้องปฏิบัติการธุรกิจการบิน - ห้องปฏิบัติการศิลปะการแสดง - SICA - ศูนย์มีเดีย
	12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน ณ ห้อง Convention 2 ชั้น 4 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	13.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน ณ ห้อง Convention 1 ชั้น 4 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม
	14.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต่อ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ณ ห้อง Convention 1 ชั้น 4 อาคาร 40 ปี ศรีปทุม - เสร็จสิ้นการตรวจประเมิน

2. บันทึกภาคสนาม

2.1 รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

สภามหาวิทยาลัย

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ดร.ครรชิต มัลย์วงศ์ | นายกสภามหาวิทยาลัย |
| 2. อาจารย์กฤษ กาญจนภา | เลขานุการสภามหาวิทยาลัย |

ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. ผศ. ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์ | รองอธิการบดี |
| 2. อาจารย์เปรมจิต เสาวคนธ์ | รองอธิการบดี |
| 3. รศ. ดร. ณรงค์ อยู่ถนอม | รองอธิการบดี |
| 4. ผศ.ดร.จรรยา พุคยาภรณ์ | รองอธิการบดี |
| 4. อาจารย์กิตติกุล ปุณศรี | ผู้ช่วยอธิการบดีด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ |
| 4. ดร.กมล ชัยวัฒน์ | ผู้ช่วยอธิการบดี |

บุคลากร

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. ดร.กมล จีราพงศ์ | คณบดีคณะดิจิทัลมีเดีย |
| 2. ผศ.กนกวรรณ อุสณโน | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 3. ผศ. เพชร นันทวัฒนา | คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 4. ดร.วรสรวง ดวงจินดา | ผู้อำนวยการสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ |
| 5. อ.วารุณี บัวศรี | ผู้อำนวยการสำนักงานทะเบียนและสำนักงานวิชาการ |

นักศึกษาปัจจุบัน

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายวิชญ์พงษ์ แสงทอง | คณะนิติศาสตร์ |
| 2. นางสาวกชพรรณ เผือกพิพัฒน์ | คณะนิเทศศาสตร์ |
| 3. นางสาวชนากานต์ แก้วไสย์ | คณะศิลปศาสตร์ |
| 4. นายสุเกียรติ ทรัพย์แสนชัยกุล | คณะบัญชี |
| 5. น.ส. ภารดี พุฒศรี | คณะบริหารธุรกิจ |
| 6. นายภูมเรศ สุขแจ้ง | คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| 7. นางสาวสายฝน อารีสิริกุล | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 8. น.ส.วรรณิศา นาวาล่อง | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| 9. นางสาวศิตาพัทธ์ ธรณ์วัฒนภักษ์ | คณะดิจิทัลมีเดีย |
| 10. MR.MATHIAS JOZEF NORBERT HUYSMANS | วิทยาลัยนานาชาติ |
| 11. คุณชัญญาวีร์ จิรานันทิพัฒน์ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ |
| 12. คุณบุญญภณ เทพประสิทธิ์ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ |

ศิษย์เก่า

1. นายอรรคพร เนตรประภา	คณะนิติศาสตร์
2. นางสาว จิรภัทร์ ดีบุรี	คณะนิเทศศาสตร์
3. นายदनัย วัลยาภิรมย์	คณะศิลปศาสตร์
4. นางสาวณัฐฐา อัมฤทธิ	คณะบัญชี
5. น.ส.รวีวรรณ กันภัย	คณะบริหารธุรกิจ
6. นายสาธิต มาเฮง	คณะวิศวกรรมศาสตร์
7. นายศักดิ์ แท่นมะณี	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. นายมนภชัย ทรัพย์สินพันธ์	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
9. นางสาวปฐยาวัต ทัพไพรี	คณะดิจิทัลมีเดีย
10. นายชนินทร์ พุคยาภรณ์	วิทยาลัยนานาชาติ
11. นายเทพ สอนเจริญกุล	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

ผู้ใช้บัณฑิต

1. ดร.อิสริยา พรหมสงฆ์	ผู้ใช้บัณฑิตคณะบัญชี
2. นายนิรุต ภูวิชิต	ผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นายยอดวิทย์ รัตนประสพ	ผู้ใช้บัณฑิตคณะนิติศาสตร์
4. นาย ยอดยิ่ง เหวชัยภูมิ	ผู้ใช้บัณฑิตคณะนิติศาสตร์
5. นายชัยโรจน์ ศรีเสริมสิน	ผู้ใช้บัณฑิตคณะดิจิทัลมีเดีย

2.2 ผลการสัมภาษณ์

2.2.1 สภามหาวิทยาลัย

ในภาพรวมนายกสภามหาวิทยาลัยมีความมั่นใจในอัตลักษณ์ด้านไอทีของมหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยกล่าวว่าเป็นการนำนโยบายไปปฏิบัติจนกลายเป็นอัตลักษณ์ ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปปฏิบัติได้อย่างดี

อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตในประเด็นที่มหาวิทยาลัยต้องเตรียมพร้อมเพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย เช่น จำนวนนักศึกษาลดลง เนื่องจากเน้นรับนักศึกษาที่มีคุณภาพมากขึ้น พิจารณาจากเกรดเฉลี่ย เพื่อให้ได้ input ที่ดี และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการมากขึ้น ออกไปแล้วสามารถทำงานได้จริง ซึ่งได้มีการกำหนดนโยบายเพื่อให้ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ แล้วแจ้งให้คณาจารย์รับทราบ เพื่อรับนโยบายไปปฏิบัติต่อ โดยจะมีการนัดพบคณาบดีเพื่อพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นก่อนการประชุมสภามหาวิทยาลัยทุกครั้ง

นอกจากนี้นายกสภาฯ ยังได้กล่าวถึงการเตรียมตัวเพื่อให้เกิดการสอดคล้องกับประชาคมอาเซียน ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่นักศึกษาต้องรับรู้รับทราบวัฒนธรรมของเพื่อนบ้านเพื่อการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง นายกสภาเห็นว่าการสอนเกี่ยวกับอาเซียนควรเป็นแค่บางรายวิชา เช่น การจัดการ การทำธุรกิจ

2.2.2 ผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ผู้บริหารมีความเชื่อในการทำงานในมหาวิทยาลัย และมองว่าจุดแข็งของมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่จะทำให้สามารถดำรงอยู่ต่อไปได้ เช่น มหาวิทยาลัยมุ่งมั่นการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เน้นการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง ปรับไปตามความเหมาะสม พู่วางนี้ดีกว่าวันนี้ ICT ในการจัดการที่ดี รวมทั้งมีการสร้างหลักสูตรที่ความทันสมัย ทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่อภายนอก มีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุน การจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ เป็นการใช้ IT ใช้ทำงานได้มากยิ่งขึ้น แต่ไม่รวมระบบการเงินเพราะต้องการให้เป็นความลับ

ผู้บริหารยังให้ความเห็นว่าการที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมมีวิทยาเขตในต่างจังหวัดทำให้เกิดการขยายโอกาสทางการศึกษา รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งให้แก่มหาวิทยาลัยด้วย

ในด้านการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยศรีปทุมมุ่งมั่นที่จะสร้างหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของตลาด โดยได้ทำการสำรวจความต้องการของอุตสาหกรรม และได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคอุตสาหกรรมมาให้ความเห็นก่อนการพิจารณาเปิดหลักสูตร เช่น ได้เชิญรองประธานสภาอุตสาหกรรมมาเป็นผู้เชี่ยวชาญร่วมสร้างหลักสูตร

ปัญหาที่ผู้บริหารคำนึงถึงคือ พื้นฐานความรู้ของนักศึกษาใหม่ที่เข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมไม่อยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งในกรณีนี้น่าจะเป็นปัญหาร่วมกันในหมู่มหาวิทยาลัยเอกชน อย่างไรก็ตามผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญในประเด็นดังกล่าว จึงได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่อาจารย์จะต้องให้ความใส่ใจและให้เวลาในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพทัดเทียมหรือโดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับนักศึกษาของสถาบันอื่นเมื่อสำเร็จการศึกษา

2.2.3 คณาจารย์และเจ้าหน้าที่

คณาจารย์ชื่นชมการบริหารงานของมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับได้แสดงความคิดเห็น และความเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนทำให้สื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว ผู้บริหารมีการยอมรับแนวคิดของคนรุ่นใหม่ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงไปได้อย่างรวดเร็ว ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาออนไลน์

มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการที่ดีเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งอื่น เช่น การดูแลสุขภาพบุคลากร ความปลอดภัยในการทำงาน การส่งนาคกร รวมทั้งให้การสนับสนุนบุคลากรในการศึกษาต่อ การวิจัย การขอตำแหน่งทางวิชาการ

อย่างไรก็ตามยังคงพบปัญหาและอุปสรรคในการทำงานบ้าง เช่น การบริหารจัดการ การสร้างความเข้าใจในการทำงาน สถานที่ในการทำงานอาจไม่อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ต้องปิดตึก

ตามกำหนดเวลา มหาวิทยาลัยคำนึงถึงความปลอดภัยของนักศึกษา การมีงาน ภารกิจ กิจกรรมในมหาวิทยาลัย หลายหลากทำให้อาจารย์อาจไม่ได้ concentrate กับการสอนได้อย่างเต็มที่

ปัญหาคุณภาพนักศึกษาเป็นประเด็นที่อาจารย์มีความเห็นตรงกับผู้บริหาร อย่างไรก็ตามอาจารย์ ยังให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า การผลักดันในนักศึกษาพัฒนาตนเองถือเป็นภารกิจที่ทำทนายและภาคภูมิใจ

2.2.4 นักศึกษา

นักศึกษาประทับใจในระบบสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เช่น เรื่อง IT ของมหาวิทยาลัย สื่ออุปกรณ์ประกอบการสอน ห้องสมุด มีฐานข้อมูลทางการวิจัยที่สะดวกต่อการสืบค้น นอกจากนั้นยัง กล่าวถึงความประทับใจในการเรียนการสอน เช่น การให้คำแนะนำขออาจารย์ที่ปรึกษาทั้งจากอาจารย์ประจำและ อาจารย์พิเศษ การใช้ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก การได้รับประสบการณ์ตรงจากผู้ประกอบการ บุคลากรวิทยาลัย นานาชาติ สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดี มีความเป็น professional ในเรื่องสถานที่จัดการเรียนการสอน การแต่งกาย ของนักศึกษา

นักศึกษาได้สะท้อนข้อเสนอแนะเล็กน้อยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมบรรยากาศในมหาวิทยาลัย เช่น อยากได้ที่จอดรถเพิ่ม ห้องน้ำไม่มีกระดาษทิชชู อยากให้มีพื้นที่ทำกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น อยากให้มี wifi ทุกพื้นที่ อยากให้ป้ายรถเมล์มีร่ม

2.2.5 ศิษย์เก่า

ตัวแทนศิษย์เก่าได้กล่าวถึงความประทับใจเมื่อครั้งได้ศึกษาที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมว่า อาจารย์มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา รับฟังปัญหาด้วยความตั้งใจ ศิษย์เก่าเชื่อในคุณภาพของอาจารย์ผู้สอนและวิทยากรรับเชิญ ที่ทำให้ได้สัมผัสประสบการณ์จริงก่อนสำเร็จการศึกษาทำให้นำไปปรับใช้ได้ การฝึกงานในรูปแบบสหกิจศึกษาทำให้เกิดความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา ถือเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการทำงานอย่างรวดเร็ว

ศิษย์เก่าเสนอให้พิจารณาเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่ความเฉพาะเจาะจงมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการในสาขาขาดแคลนต่างๆ และยังได้เสนอว่ามหาวิทยาลัยสามารถเพิ่มสัดส่วนของการเรียนกับผู้เชี่ยวชาญจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรม เพื่อให้ได้รับประสบการณ์ที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะที่น่าสนใจอีกประการคือเสนอให้เพิ่มการสอนที่มุ่งเน้นให้เกิดการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ การคิดเพื่อการแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม รวมทั้งทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

2.2.6 ผู้ใช้บัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตชื่นชมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีปทุมในด้าน ความมุ่งมั่น อดทน พร้อมเรียนรู้ มีมนุษยสัมพันธ์ดีเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้

ผู้ใช้บัณฑิตเชื่อว่าการเรียนด้วยวิธีสหกิจศึกษาเป็นการสร้างพัฒนาการที่ก้าวกระโดดให้นักศึกษา และเป็นเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาเป็นอย่างดี กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว

ผู้ใช้บัณฑิตเสนอให้เน้นการพัฒนาศักยภาพในการใช้ภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา รวมทั้งทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นประเด็นที่สอดคล้องกับศิษย์เก่า

3. รูปภาพบรรยากาศการตรวจประเมิน



คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยศรีปทุม



คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เข็มมชมมหาวิทยาลัย



คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สรุปผลการประเมิน

.....