

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบันฯ ประจำปีการศึกษา 2551 (1 มิถุนายน 2551 – 31 พฤษภาคม 2552)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในรอบปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้ดำเนินงานครบตามภารกิจหลัก 4 ประการคือ การสร้างบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมนอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้มีการกำหนดพันธกิจที่สำคัญอีกหลายประการได้แก่ การมุ่งพัฒนาด้านสารสนเทศและจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีให้เพียงพอและทันสมัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็น ICT Campus ซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 2 รวมทั้งการมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโดยริเริ่มโครงการ USR (University Social Responsibility) ซึ่งช่วยในการปลูกฝังจิตสำนึกนักศึกษาและบุคลากรให้มีจิตอาสาและจัดกิจกรรมบริการวิชาการสู่สังคมโดยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งที่มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้ให้ความสำคัญและได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเห็นได้ว่า การประกันคุณภาพมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนมากขึ้น และจะชัดเจนมากยิ่งขึ้นในปีการศึกษา 2552 โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานและระดับคณะ เพื่อจะได้มีการนำผลการประเมินภายในของหน่วยงานและของคณะต่างๆ ซึ่งทำให้ทราบถึงจุดที่ควรปรับปรุง และจุดเด่น มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินงานและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในปีการศึกษาถัดไป เพื่อให้การดำเนินงานสามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสามารถสรุปผลในภาพรวมได้ดังนี้ :-

1. ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก

การสร้างบัณฑิต

ปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้มุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการของสังคม และมีคุณลักษณะเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยเห็นได้จากในทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งทำให้นักศึกษารู้จักคิดประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาหรือทำงานได้ พร้อมเสริมประสบการณ์หรือแนวคิดที่มีประโยชน์จากอาจารย์พิเศษที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทั้งในสายวิชาการและวิชาชีพ โดยการเรียนการสอนได้มีกลไกในการควบคุมและส่งเสริมเป้าหมายดังกล่าว คือมีการดำเนินการเปิด การปิดและการพัฒนาหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสอน และส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยในชั้นเรียนโดยมีงบประมาณสนับสนุนการทำวิจัย พร้อมทั้งเน้นคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้สอน เพื่อที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่ามหาวิทยาลัยมีนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติ หรือนานาชาติ ร้อยละ 0.33 ซึ่งนับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาก ได้ระดับคะแนนประเมิน 3 เป็นที่น่าชื่นชม และบัณฑิตยังได้รับความพึงพอใจจากนายจ้างในระดับสูง แต่อย่างไรก็ตาม

ตามบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีปทุมได้งานทำ เพียงร้อยละ 67.14 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีข้อสังเกตว่า การเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยได้จากการสำรวจบัณฑิตที่มาร่วมพิธีซ้อมรับปริญญาบัตรเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2551 ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาหลังจากจบการศึกษาเพียง 5-6 เดือนเท่านั้น จึงควรสำรวจอีกครั้งหนึ่ง เมื่อครบรอบ 1 ปี นอกจากนี้ยังควรที่จะพัฒนาคุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการของบุคลากรให้เพิ่มขึ้นด้วย

การวิจัย

มหาวิทยาลัยได้กำหนดภารกิจให้สำนักวิจัยมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและให้คำปรึกษาแนะนำ การทำผลงานวิจัยแก่คณาจารย์จากคณะต่างๆ ที่มีความประสงค์จะทำวิจัย โดยมีการจัดอบรมให้ความรู้ การสนับสนุนข้อมูล การจัดหาผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษา การจัดมีพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำสำหรับนักวิจัยรุ่นใหม่ สนับสนุนเงินทุนวิจัยและส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยออกไปเผยแพร่ในเวทีการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ รวมทั้งจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุมต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อให้เป็นเวทีแสดงผลงานและแลกเปลี่ยนความรู้ของบุคลากร

ผลจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณการวิจัยให้แก่อาจารย์เพิ่มขึ้น กว่า 20% เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2550 ที่ผ่านมา และยังทำให้เงินสนับสนุนงานวิจัยต่ออาจารย์ประจำเพิ่มสูงขึ้น อย่างน่าพอใจ อย่างไรก็ตามพบว่า การทำวิจัยและการเผยแพร่งานวิจัยยังกระจุกตัวอยู่เพียงกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ซึ่งควรเร่งส่งเสริมให้ทุกส่วนพัฒนาไปพร้อมๆ กัน โดยเฉพาะในกลุ่มที่ยังดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย

การบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่สังคมมากขึ้นเพื่อให้เหมาะสมกับการจัดประเภทของมหาวิทยาลัยว่า เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม จึงได้แต่งตั้งผู้ช่วยอธิการบดีด้านการบริการทางวิชาการ ตั้งกลุ่มงานวิจัยและการบริการทางวิชาการ เพื่อบริหารจัดการภารกิจด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมสนับสนุน รวมทั้งจัดตั้งโครงการ USR (University Social Responsibility) ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกของประเทศที่ให้ความสำคัญด้านนี้ เพื่อให้เกิดจิตสำนึกของการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมทั้งในระดับสถาบัน ระดับชุมชนรอบสถาบัน และระดับชาติ ซึ่งนอกจาก USR แล้วยังมีแหล่งบริการความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพซึ่งได้รับการยอมรับจากบุคคลภายนอกอีก 9 แห่ง และได้จัดให้มีโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมและชุมชน รวมถึงศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยหลายโครงการ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เช่น โครงการสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติด้านบทบาทของมหาวิทยาลัยในความรับผิดชอบต่อสังคม การยอมรับจากองค์กรขนาดใหญ่ เช่น Local Government Engineering Department (LGED) ของประเทศบังคลาเทศ ใช้บริการฝึกอบรมของศูนย์การศึกษาต่อเนื่องนานาชาติ อย่างต่อเนื่อง การร่วมกับภาครัฐเช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระทรวงพาณิชย์ ในการบริการวิชาการ

ผลจากการดำเนินงานด้านบริการวิชาการดังกล่าวพบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยมีพัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการของบุคลากรและมีจำนวนโครงการในระดับที่น่าพอใจมากเหมาะสมกับการเป็นสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม

การทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยได้มีนโยบายที่จะปลูกฝังให้นักศึกษามีความสำนึกในวัฒนธรรมการเป็นคนไทย และมุ่งส่งเสริมให้บัณฑิตที่จบการศึกษามีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนั้นมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาและคณาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น พิธีรับขวัญน้องใหม่ พิธีไหว้ครู พิธีทำบุญวันคล้ายวันสถาปนามหาวิทยาลัย การหล่อเทียนเพื่อถวายเทียนพรรษาแด่พระภิกษุสงฆ์เนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา เป็นต้น และมหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงการกิจกรรมการรณรงค์การแต่งกายนักศึกษาที่ถูกระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างเสริมบุคลิกที่ดีและการเป็นผู้ที่มีวินัยให้เกิดขึ้นในหมู่ของนักศึกษาของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้จัดให้มีศูนย์ศิลปวัฒนธรรม ซึ่งหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัยที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยตรง โดยมหาวิทยาลัยมุ่งหวังที่จะให้การดำเนินภารกิจหลักด้านทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็น ICT Campus

มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาวิทยาลัยให้เป็น ICT Campus มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีที่จะเข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์ทุกเชื้อชาติและทุกภูมิภาค โดยในปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีแนวคิดในการปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น และพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีอยู่ให้มีเสถียรภาพมากขึ้น

การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

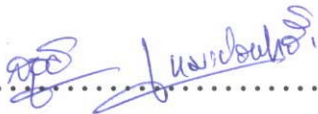
มหาวิทยาลัยได้กำหนดระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยเป็นระบบการประกันคุณภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย และตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยได้มีการปรับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและหน่วยงาน และตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับภาควิชา ระดับคณะและระดับกลุ่มสาขาวิชา โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ระดับหน่วยงานและระดับกลุ่มสาขาวิชา และในทุกๆ ปีการศึกษา มหาวิทยาลัยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเป็นประธาน และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกอย่างน้อยร้อยละ 50 โดยมีการประเมินตาม 9 องค์ประกอบหลักของ สกอ. และในปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยเริ่มที่จะนำระบบสารสนเทศในการประกันคุณภาพมาใช้ คือ FIS หรือ Faculty Information System โดยอยู่ในช่วงของการปรับปรุงและทดลองใช้งานให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ในรอบปีที่ผ่านมามหาวิทยาลัยยังส่งเสริมให้บุคลากรได้มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มมากขึ้นโดยการอบรม และการชี้แจงในการประชุมบุคลากรประจำปีการศึกษา 2551

การพัฒนาระบบการบริหารและองค์กร

มหาวิทยาลัยมีกรรมการสภามหาวิทยาลัยประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายสาขาวิชาที่มีประสบการณ์สูงที่สามารถกำหนดทิศทางและนโยบายให้มหาวิทยาลัยพัฒนาได้เป็นอย่างดี มีคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการกลุ่มงาน และผู้อำนวยการ ทั้งนี้ในแต่ละคณะจะมีคณะกรรมการบริหารคณะของตนเอง ทำหน้าที่บริหารวิชาการในแต่ละคณะ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล และส่งเสริมการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยมีการเริ่มต้นการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีแนวโน้มที่ดี อย่างไรก็ตามเห็นว่า ควรเพิ่มการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย เพื่อให้เกิดการพัฒนาร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และควรพัฒนาการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายขององค์กรจากระดับนโยบายสู่ระดับบุคคล และมีผลการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

รายนามคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการภายในระดับสถาบัน

1.  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ น.อ. ยุทธนา ตระหง่าน)
2.  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์จิพร โกลากุล)
3.  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ เหมะประสิทธิ์)
4.  กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา มีศิริพิภย์)
5.  กรรมการและเลขานุการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์)
6.  ผู้ช่วยเลขานุการ
(นายชวลิต มณีศรี)