



## แผนพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ระยะ 5 ปี (ปีการศึกษา 2553 – 2557)

### หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ทำหน้าที่เป็นหน่วยสนับสนุนวิชาการ การเรียนการสอน และการวิจัยของมหาวิทยาลัย การจัดทำแผนพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุมระยะ 5 ปี (ปีการศึกษา 2553-2557) นี้ ได้ยึดหลักความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยศรีปทุมระยะ 5 ปี (ปีการศึกษา 2553-2557) โดยวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงและสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ที่ส่งผลให้สำนักหอสมุดปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน และรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องความต้องการของผู้รับบริการในปัจจุบันและระยะ 5 ปี และยึดมาตรฐานสากลของการดำเนินงานห้องสมุดสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นแนวปฏิบัติ

นอกจากนี้ แผนพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือเพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารระดับคณะ คณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก และผู้สนใจทั่วไป ได้มีความรู้ความเข้าใจในทิศทางการพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อการมีส่วนร่วมให้ความคิดเห็น และการสนับสนุนต่อการพัฒนาการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุมต่อไป

### ปรัชญา (Philosophy)

“การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ”

### ปณิธาน (Pledge)

“ปัญญา เชี่ยวชาญ เบิกบาน คุณธรรม”

### วิสัยทัศน์ (Vision)

แหล่งเรียนรู้ชั้นนำของประเทศ โดดเด่นด้านบริการอย่างมืออาชีพ  
ด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยี และบรรยากาศที่มีชีวิตชีวา  
เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยศรีปทุมเป็นมหาวิทยาลัย เอกชนชั้นนำ

### นโยบาย (Policy)

1. แหล่งเรียนรู้ที่มีทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยทุกรูปแบบตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย เพื่อการเรียนรู้ จินตนาการ และความคิดสร้างสรรค์ของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. การบริการสารสนเทศและสร้างเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการพัฒนาทักษะการค้นคว้าเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ใช้บริการ
3. การพัฒนาระบบและส่งเสริมการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก รวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. การส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ที่สะดวกสบาย และเป็นกันเอง
5. การพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรห้องสมุดมีจิตสำนึกการให้บริการและความรับผิดชอบต่อสังคม

## ยุทธศาสตร์

สำนักหอสมุดได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่มุ่งเน้นความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และนโยบาย รวม 3 ประเด็น ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย

(สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างมืออาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็น e-University ชั้นนำของประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการศึกษานานาชาติ ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม)

#### เป้าหมาย

- 1.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศสู่การเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีทรัพยากรสารสนเทศทันสมัยทุกรูปแบบ
  - 1.1.1 การสร้างความเข้มแข็งของทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดมุ่งเน้น
  - 1.1.2 จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยทุกรูปแบบ
  - 1.1.3 การสงวนรักษาสารสนเทศที่มีคุณค่าเพื่อการเข้าถึงอย่างยั่งยืน
- 1.2 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เข้าถึงได้สะดวกตามมาตรฐานสากล
  - 1.2.1 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว
  - 1.2.2 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศตามมาตรฐานห้องสมุดสากล

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริการสู่ความเป็นเลิศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย

(สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็น e-University ชั้นนำของประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการศึกษานานาชาติ การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด และยุทธศาสตร์ที่ 5 ความรับผิดชอบต่อสังคม (USR) ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม)

#### เป้าหมาย

- 2.1 บริการสารสนเทศทันสมัยหลากหลายรูปแบบ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
  - 2.1.1 บริการห้องสมุดเชิงรุก
  - 2.1.2 บริการอิเล็กทรอนิกส์
  - 2.1.3 การพัฒนาศักยภาพของผู้ใช้บริการกิจกรรมพัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะเทคโนโลยีเชิงรุก
- 2.2 สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยโดยนักสารสนเทศผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา
  - 2.2.1 บริการสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย
  - 2.2.2 การพัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงานในการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะสารสนเทศ และทักษะเทคโนโลยีเชิงรุกของผู้ใช้บริการหลากหลายรูปแบบ อย่างมืออาชีพ

- 2.3 การพัฒนาคุณภาพบริการ
  - 2.3.1 การสร้างแนวปฏิบัติการให้บริการที่ดีแก่ผู้ปฏิบัติงาน
  - 2.3.2 การลดขั้นตอนในการให้บริการ
  - 2.3.3 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการ
  - 2.3.4 การสร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่บุคลากร
- 2.4 การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
  - 2.4.1 การประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- 2.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม
  - 2.5.1 การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการทรัพยากรห้องสมุดอย่างมีประสิทธิภาพ

(สนับสนุนยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างมืออาชีพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็น e-University ชั้นนำของประเทศ และยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างรายได้จากองค์ความรู้และทรัพย์สินทางปัญญา ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม)

- เป้าหมาย**
- 3.1 การบริหารงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
    - 3.1.1 แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ
    - 3.1.2 การบริหารงบประมาณอย่างพอเพียง
    - 3.1.3 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
  - 3.2 การบริหารจัดการการดำเนินงานสำนักหอสมุดด้วยเทคโนโลยีทันสมัย
    - 3.2.1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
  - 3.3 การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการจัดการความรู้
    - 3.3.1 การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรทุกตำแหน่ง
    - 3.3.2 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพตามงานที่รับผิดชอบ
    - 3.3.3 การพัฒนาห้องสมุดสู่องค์กรการเรียนรู้
  - 3.4 การจัดการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา
    - 3.4.1 การพัฒนาสถานที่ในห้องสมุดให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
  - 3.5 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน-ภายนอกมหาวิทยาลัย
    - 3.5.1 การพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใน
    - 3.5.2 การพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายนอก
  - 3.6 การประกันคุณภาพห้องสมุด
    - 3.6.1 ระบบการประกันคุณภาพห้องสมุด
    - 3.6.2 ระบบเทียบเคียงคุณภาพห้องสมุด