

การแข่งขันของผู้ให้บริการมือถือปี '59 • Spear Phishing ที่ออกปฏิบัติการนับสิบปี • ชะยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

THE MAGAZINE FOR CHIEF INFORMATION OFFICER



CIO WORLD

& BUSINESS

February 2016 ISSUE 165



BUSINESS TRANSFORMATION

เมื่อไอทีคือหัวใจสำคัญ การปรับโฉมบริการของเคทีซี

วุฒิชัย เจริญผล

SVP-INFORMATION TECHNOLOGY

ผู้วางกลยุทธ์ไอทีของเคทีซี

เตรียมพร้อมเข้าสู่บริการดิจิทัล

Hot Issues

- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในยุคดิจิทัล
- 6 กลยุทธ์ดิจิทัลรับมือเทรนด์ผู้บริโภค
- PaaS ทางเลือกขององค์กรยุคใหม่
- ปัญหาที่มาพร้อมกับ SDN
- รับมือภัยร้ายบนโซเชียลมีเดีย



ดร.สุพล พรหมนาพันธ์

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม เชียงใหม่
เรื่องระบบข้อมูลสารสนเทศ การวาง
กลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
การสื่อสาร รวมถึงกลยุทธ์ออนไลน์



ขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

อีเมลสแปม ยังคงสร้างความรำคาญใจให้กับผู้เป็นเจ้าของอีเมลมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง นับจากวันแรกที่มีการให้บริการอีเมล นับหนึ่งการใช้อีเมลก็ยังคงเป็นเครื่องมือชั้นดีสำหรับการตลาด แต่ต้องมีเส้นแบ่งระหว่างความเหมาะสมให้ดี เพราะเครื่องมือนี้จะกลายเป็นอาวุธที่กลับมาทิ่มแทงคุณเองได้

ท่านที่ใช้อีเมลคงเคยมีประสบการณ์พบเจอกับปัญหาขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือ อีเมลสแปมมิ่ง (E-Mail Spamming) กันมาบ้างไม่มากก็น้อย สแปมมิ่ง (Spamming) คือ ชื่อเรียกของการส่งข้อความที่ผู้รับไม่ได้ร้องขอ หรือไม่ได้รับเชิญของบุคคลเป็นจำนวนมากผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการส่งอีเมลในทางที่ผิด โดยส่วนมากจะทำให้เกิดความไม่พอใจสร้างความรำคาญต่อผู้รับข้อความ

สแปมที่พบเห็นได้บ่อยได้แก่ การส่งสแปมผ่านทางอีเมลมาจากทั่วโลกในการโฆษณาชวนเชื่อ หรือโฆษณาขายของ โดยที่เราไม่ต้องการ และไม่รู้เลยว่า ผู้ที่ส่งมาให้ นั้นเป็นใคร จุดประสงค์คือ ผู้ส่งส่วนใหญ่ต้องการที่จะ

โฆษณาสินค้าหรือบริการต่างๆ ของบริษัทของตนเอง ซึ่งเป็นประเภทหนึ่งของเมลขยะ

นอกจากจะทำให้ผู้รับรำคาญใจและเสียเวลาในการกำจัดข้อความเหล่านี้แล้ว ผู้ที่นิยมใช้สแปมในการส่งข้อความ เป็นเพราะมีต้นทุนต่ำ เป็นทฤษฎีหนึ่งในการทำการตลาดที่ง่ายสะดวกรวดเร็ว และสามารถส่งไปได้คราวหนึ่งจำนวนหลายร้อยหลายพันข้อความ Spamming บางครั้งเกิดมาจากงานหรือเว็บไซต์ลามก

การส่งอีเมลสแปมเริ่มแพร่หลายเนื่องจากค่าใช้จ่ายน้อยมากเมื่อเทียบกับการส่งข้อความทางอื่น ในขณะเดียวกันกฎหมายเกี่ยวกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่

เกี่ยวข้องกับสแปมยังไม่ครอบคลุม จนกระทั่งเริ่มมีการใช้ครั้งแรก ปี พ.ศ.2546 (ค.ศ.2003) ในประเทศสหรัฐอเมริกา

หลายบริษัทได้ส่งออกขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังบุคคลอื่น โดยพวกเขาจะทำการค้นหาที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าเป้าหมาย ค้นหาจากรายการซื้อสินค้าหรือใช้ซอฟต์แวร์ช่วย ถ้าคุณเคยใช้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ซื้อสินค้าหลายอย่างบนระบบออนไลน์, เปิดบัญชีออนไลน์, เข้าร่วมในเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ไม่รักษาความลับผู้ใช้ ในที่สุดที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของคุณจะปรากฏอยู่บนหนึ่งในรายการที่จะได้รับขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันมีสแปมอีกประเภทหนึ่งที่เป็นภัยคุกคามเรียกว่า **สแปมบล็อก (Spamming)** หรือบล็อกสแปม ซึ่ง ภาวุธ พงษ์วิทยภานุ ผู้เชี่ยวชาญด้าน E-Commerce & Marketing ได้เขียนไว้ว่า “สแปมบล็อก” คือ การคุกคามรูปแบบใหม่ ที่เกิดขึ้นกับเว็บบล็อก หรือเว็บไซต์ที่มีเว็บบอร์ด โดยรูปแบบของการโจมตีจะเป็นการลงประกาศข้อความโฆษณาต่างๆ มากมายภายในเว็บนั้นๆ โดยเฉพาะในเว็บบอร์ด หรือส่วนที่เปิดให้คนทั่วไปสามารถลงข้อความลงได้ ซึ่งจะทำให้เว็บไซต์นั้นๆ เต็มไปด้วยประกาศข้อความขยะ โฆษณา หรือบางทีก็เป็นอะไรที่อ่านไม่รู้เรื่อง มีแต่คำคีย์เวิร์ดหรือลิงค์เว็บไซต์เต็มไปหมดภายในข้อความที่ลงไปในเว็บไซต์ เราสามารถเรียกพฤติกรรมรูปแบบนี้ได้ว่าเป็นการ “ลิงค์สแปม” (Link Spam)

เว็บไซต์บางแห่งที่โดนโจมตีในลักษณะนี้ เมื่อเปิดเข้าไปแล้ว จะพบแต่ประกาศที่เข้ามาลงประกาศหรือ สแปมภายในเว็บบอร์ดเต็มไปหมด ซึ่งเจ้าของเว็บไซต์ต้องมาคอยตามลบประกาศหรือข้อความต่างๆ เหล่านี้ อย่างเหน็ดเหนื่อย เว็บไซต์บางแห่งถึงกับปิดให้บริการหรือปล่อยเว็บไซต์ทิ้งไปเลยก็มี ซึ่งส่วนใหญ่การกระทำลักษณะนี้จะทำโดยใช้ ระบบโปรแกรมมิ่งที่เขียนเอาไว้อัตโนมัติ เพื่อโจมตีเว็บไซต์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และจะกระทำอย่างต่อเนื่องอย่างอัตโนมัติ

สาเหตุที่มีการ สแปมบล็อก หรือ เว็บบอร์ด ก็เพราะเพื่อเป็นการโปรโมทเว็บไซต์ให้เป็นที่รู้จัก ผ่านเว็บบอร์ดอื่นๆ แล้ว และยังเป็นการเพิ่มค่า “เพจเรงค์” (Page Rank) หรือ ค่าความนิยมของเว็บที่ได้ลงประกาศไป ให้มีค่านี้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลทำให้ผลการการค้นหาในเสิร์ชเอนจินได้ผลลัพธ์ดีขึ้น ซึ่งหมายถึง เว็บไซต์ที่ไปลงโฆษณาหรือประกาศในเว็บไซต์อื่นๆ ก็จะเป็นที่รู้จัก และมีคนเข้ามามากขึ้น

ปัจจุบันปัญหาของ สแปมบล็อก เริ่มรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อเจ้าของเว็บไซต์หรือเว็บบล็อกแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อผู้ที่เข้าไปอ่านข้อมูลภายในเว็บนั้นๆ ที่ต้องเจอข้อความที่ไม่เกี่ยวกับเว็บหรือ เว็บไซต์นั้นๆ ซึ่งสร้างความเบื่อหน่ายเป็นอย่างมาก และยังเป็นการสร้างภาระให้กับผู้ให้บริการโฮสติ้ง (Hosting) หรือเก็บข้อมูลเว็บไซต์ ที่ต้องแบกรับภาระในการเก็บ ข้อมูลขยะ ต่างๆ เหล่านี้ภายในเว็บไซต์หรือระบบ ซึ่ง

จะทำให้เกิดความสูญเสียในด้านทรัพยากรทางด้านเน็ตเวิร์ค คิดเป็นเงินจำนวนมากเลยทีเดียว และเดี๋ยวนี้การ สแปมบล็อกก็เริ่มได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้ปัญหานี้เริ่มขยายผลออกไปมากขึ้นเรื่อยๆ

แนวทางหนึ่งในการหลีกเลี่ยงขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในอีเมลของคุณคือ การสร้างอีเมลฟรีของเว็บไซต์ผู้ให้บริการอีเมล ซึ่งคุณใช้ในตอนกรอกแบบฟอร์ม หรือซื้อรายการสินค้าบนเว็บไซต์ มีเว็บที่ให้บริการที่อยู่อีเมล 2 เว็บ คือ Windows Live Mail และ Yahoo! อนุญาตให้คุณติดตั้งบัญชีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ฟรี ถ้าเว็บไซต์หรืออีเมลเหล่านั้นเต็มไปด้วยขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถที่จะยกเลิกบัญชีที่ไม่มีความสะดวกเล็กน้อยเหล่านั้น ถ้ามันมีความสะดวกที่จะยกเลิกคุณก็ควรจะยกเลิกที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นั้น

อีกแนวทางหนึ่งในการหลีกเลี่ยงขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์คือ เครื่องกรองขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมากผู้ให้บริการอีเมลฟรีระดับโลก (Windows Live Mail, Yahoo หรือ gmail) จะมีบริการกรองที่มีประสิทธิภาพอยู่แล้ว รวมถึงโปรแกรม Microsoft Outlook ก็มีเครื่องกรองด้วยเหมือนกัน รวมทั้งเว็บ SPAM fighter และ Cactus Spam Filter ทั้ง 2 เว็บนี้ถูกบรรจุอยู่ใน download.com เครื่องกรองสแปม และซอฟต์แวร์การกรองสามารถที่จะจับขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ถึง 95 เปอร์เซ็นต์เลยทีเดียว

นอกจากนี้ ยังมีวิธีขัดขวางขวางขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เพิ่มเติม คือ (1). ก่อนการลงทะเบียนที่เว็บไซต์ อ่านเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวเพื่อดูที่จะได้รู้ จะใช้ที่อยู่อีเมลของคุณอย่างไร อย่าอนุญาตให้เว็บไซต์นำที่อยู่อีเมลของคุณผ่านไปให้บุคคลที่ 3 (2). อย่าตอบกลับสแปมในการที่จะลบคุณออกจากรายการสแปม อันจะเป็นการยืนยันว่า ที่อยู่อีเมลของคุณทำงานอยู่ แทนที่จะหยุดยั้งสแปม คุณอาจได้รับสแปมมากขึ้น (3). การสมัครสมาชิกบริการส่งต่ออีเมล เช่น emailias.com หรือ sneakemail.com การบริการนี้จะคัดกรองข้อความในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของคุณ การส่งต่อเพียงข้อความเหล่านี้ คุณต้องกำหนดที่จะตกลงว่าจะรับในส่วนที่คุณเห็นว่าสมควรเหมาะสมกับคุณเท่านั้น

สำหรับในประเทศไทย ได้มีการออกมาตรการป้องกันขยะไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมลสแปมมิ่ง (e-Mail Spamming) เอาไว้แล้ว ในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 ใน มาตรา 11 ความว่า ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่น โดยปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูลดังกล่าว อันเป็นการรบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น โดยปกติสุข ต้องระวางโทษไม่เกินหนึ่งแสนบาท ดังนั้น การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ใดๆ พึงใช้อย่างรอบคอบและมีจิตสำนึก ระวังอย่าสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับบุคคลอื่น