

บทคัดย่อ

ธุรกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันที่รุนแรงอันเนื่องมาจากประชากรมีจำนวนมากขึ้นแต่ทรัพยากรมีจำกัด การแข่งขันดังกล่าวยังทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ทำให้ธุรกิจและนักบัญชีต้องปรับตัว ประเด็นสำคัญที่เห็นได้ชัดคือการทำ ความเข้าใจกับเทคโนโลยีที่จะนำมาสนับสนุนการตัดสินใจในทางธุรกิจ หลายกิจการมีโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีราคาสูง แต่ได้ใช้เพียงความสามารถพื้นฐานของโปรแกรมเท่านั้น เช่น ใช้จัดทำเอกสาร งบการเงิน และจัดทำรายงานภาษีต่างๆ ส่งหน่วยราชการ เป็นต้น เหตุที่กล่าวว่าใช้ความสามารถไม่เต็มที่ก็เพราะโปรแกรมฯ ทำได้มากกว่านั้น ส่วนหนึ่งนักบัญชีไม่ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการจัดหาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจขององค์กร ส่วนหนึ่งนักบัญชีไม่ทราบศักยภาพของระบบหรือใช้งานระบบไม่เป็น ส่วนหนึ่งระบบไม่ได้ถูกจัดวางไว้ให้ใช้งานได้ หรือกิจการอาจพยายามดำเนินการวางระบบแล้วแต่ไม่สำเร็จ ปัจจุบันนี้นักบัญชีมีผลต่อความดำรงอยู่ของกิจการอย่างมาก นักบัญชีต้องมีความรู้ด้านแนวคิดการบริหารจัดการ มีความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งสามารถควบคุมการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกที่จ้างเป็น จึงจะสามารถวางระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีความสามารถเพียงพอที่จะคอยให้ข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการต่างๆ เหล่านั้น รวมถึงจะต้องรู้จักการเรียกใช้ความสามารถของระบบสารสนเทศฯ ด้วย ถึงเวลาแล้วที่นักบัญชีจะต้องพยายามปรับตัว ปรับรูปแบบการทำงาน เพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเองและองค์กร

คำสำคัญ : นักบัญชี โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ABSTRACT

There are strong competitions in businesses nowadays, resulting from increasing population while natural resources are limited. The competitions have caused dramatic and swift changes, both in terms of information technology and business management strategies. Companies and accountants have been trying to adapt to the changes. The main difficulty is about creating an understanding in the technology that supports business decision makings. Many companies have already owned expensive business information software or accounting software but been unable to utilize it much. Some companies use the software just for issuing documents, preparing tax reports and financial statements just for submitting to bureau offices. Actually the software can do much more to benefit the companies. However, some accountants have not realized their essential roles to seek information for business decisions. Some accountants have not known the potential capabilities of the software or have not been able to use it. Some companies have not implemented some parts of the system or have failed to do it. Today the roles of accountants are vitally affecting the existence and the growth of the businesses; therefore, accountants need to have enough capabilities to play the roles. The capabilities mentioned include the understanding in business management strategies, fundamental information technology, and controlling external consulting companies to get the desired results, as well as the ability to utilize the business information software. It is time for accountants to develop themselves, both capabilities and their roles to benefit themselves and the companies they work with.

KEYWORDS: Accountant, Business information software, Accounting software

บทนำ

สถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรงทางธุรกิจในปัจจุบันนี้ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างมากมา และรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งธุรกิจและนักบัญชีเองก็ต้องปรับตัว อย่างไรก็ตาม การปรับตัวของคนเรานั้นบางครั้งก็ไม่ได้รวดเร็วอย่างที่ควรจะเป็น การปรับตัวของนักบัญชีที่ไม่ทันต่อยุคสมัย อาจทำให้กิจการต่างๆ เสียโอกาส ซึ่งหากนักบัญชีตระหนักถึงปัญหานี้ก็พอที่จะหาความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมได้

นักบัญชีอาจไม่ตระหนักถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป

ปัจจุบันกิจการทั้งหลายต่างก็ใช้โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจซึ่งมีระบบย่อยทางด้านบัญชีเป็นส่วนประกอบในการทำบัญชี เป็นผลมาจากการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ สื่อบันทึกข้อมูลที่มีราคาถูกลง หน่วยประมวลผลกลางของคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วสูงขึ้น หรือระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่รองรับหน่วยความจำได้มากขึ้น เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง เมื่อเปรียบเทียบกับแง่ประสิทธิภาพกับในอดีต ในยุคนี้กิจการสามารถซื้อเซิร์ฟเวอร์ขนาดย่อมๆ ได้ในราคาเพียงไม่กี่หมื่นบาท ประสิทธิภาพที่สูงขึ้นยังทำให้คอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมากๆ ได้ในเวลาอันรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม ยังมีหลายกิจการไม่ได้รับผลดีจากการพัฒนานี้อย่างเต็มที่นัก เนื่องจากใช้เพียงความสามารถพื้นฐานของโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจเพื่อจัดทำเอกสาร งบการเงิน และจัดทำรายงานภาษีต่างๆ ส่งหน่วยราชการเท่านั้น เหตุที่กล่าวไว้ว่าใช้ความสามารถไม่เต็มที่ก็เพราะโปรแกรมสำเร็จรูปเหล่านี้มักจะมีรายงานให้ในรูปแบบมาตรฐาน ซึ่งยังไม่ได้ปรับให้เข้ากับความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละกิจการ หากต้องการให้มีรายงานเพิ่มเติมก็มักจะต้องจ้างผู้ผลิตซอฟต์แวร์ หรือบริษัทที่ปรึกษา (Consulting

Company) ซึ่งเป็นผู้วางระบบ (Implementer) เป็นผู้จัดทำให้ ซึ่งหลายๆ กิจการไม่ต้องการจ่ายในส่วนนี้ หรืออาจจะไม่ทราบว่าทำได้

โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจจะมีฐานข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน โดยโปรแกรมฯ ทำหน้าที่เป็นเสมือนหน้าฉาก เป็นตัวกลั่นกรองข้อมูล แล้วนำไปบันทึกไว้ในฐานข้อมูล เมื่อต้องการเรียกใช้ข้อมูล โปรแกรมฯ ก็จะทำหน้าที่ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาจัดแสดงในรูปแบบที่กำหนดไว้ แล้วเสนอต่อผู้ใช้ การเรียกดูข้อมูลใดๆ จึงถูกจำกัดด้วยความสามารถของโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจ ซึ่งความสามารถที่ว่านี้ ผู้ผลิตซอฟต์แวร์มักจะให้มีความสามารถขั้นต่ำไว้ เพื่อจะได้แข่งขันทางด้านราคา ต่อเมื่อผู้ใช้ต้องการความสามารถ (Features) ต่างๆ เพิ่มขึ้น จึงจะคิดราคาในส่วนนั้น ในบางกรณีผู้ใช้ข้อมูลอาจเรียกดูข้อมูลด้วยตนเองไม่ได้ เพราะโปรแกรมฯ จะมีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลป้องกันไว้ ซึ่งก็เป็นธรรมดาว่าถ้าความปลอดภัยยิ่งสูงขึ้นความสะดวกและความอิสระในการเข้าถึงข้อมูลก็มักจะน้อยลงหรือถูกจำกัดไว้

การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ดีนั้นจะช่วยให้นักบัญชีสามารถทำงานเชิงรุก

กิจการที่มีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจ หรือมีความเอาใจใส่ในการจัดหาโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจก็มักจะไม่ได้คำนึงถึงเฉพาะจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายในตอนแรกแต่เพียงอย่างเดียว หากแต่พยายามเสาะหาโปรแกรมสำเร็จรูป และบริษัทที่ปรึกษาที่จะช่วยวางระบบที่สะดวกและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน ซึ่งประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นนั้น แท้จริงแล้วอาจมีมูลค่ามากเมื่อเทียบกับจำนวนเงินส่วนเพิ่มที่กิจการต้องจ่ายไปในการจัดหาโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจที่มีความสามารถเพียงพอต่อความต้องการ เรื่องความต้องการนี้ก็นิยามไม่พ้นที่จะต้องอาศัยผู้ที่มองการณ์ไกลคือ มองถึงความต้องการในภาพรวมของกิจการทั้งปัจจุบันและอนาคต ซึ่งการเตรียมระบบสารสนเทศของ

องค์กรไว้ให้พร้อมนั้นจะทำให้กิจการสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องมาแก้ไขหรือดัดแปลงระบบฯ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา ปัจจัยที่ต้องลงทุนไปในการจัดหาระบบสารสนเทศขององค์กรนั้นแท้จริงแล้วไม่ได้มีเพียงแค่เงิน หากยังหมายถึงกำลังคน และที่สำคัญคือเวลาด้วย

นักบัญชีสมัยนี้จะต้องเผชิญกับความต้องการของธุรกิจค่อนข้างมาก เนื่องจากการแข่งขันรุนแรง ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ดังนั้นนักบัญชีที่มีความสามารถรอบด้านและทำงานเชิงรุกนั้นเป็นที่ต้องการมาก ซึ่งการทำงานเชิงรุกนั้น นักบัญชีจำเป็นต้องอาศัยทั้งข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร ข้อมูลภายนอกอาจจะมาจากสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องทางเศรษฐกิจ กฎระเบียบ และพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค ส่วนข้อมูลภายในจากระบบข้อมูลซึ่งมีโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจเป็นส่วนประกอบนั้นก็มีความสำคัญ

ที่ผ่านมาท่านทั้งหลายอาจเคยได้ยินเรื่องราวของกิจการจำนวนมากที่มีกำไร แต่ต้องปิดกิจการไปเพราะขาดสภาพคล่อง กิจการเหล่านั้นจำนวนไม่น้อยมีปัญหาเรื่องข้อมูลภายในขององค์กร คือไม่สามารถใช้ข้อมูลในการประมาณการความต้องการเงินสดให้แม่นยำได้ จึงทำให้กิจการขาดเงินสดอยู่บ่อยครั้ง ทำให้เสียความน่าเชื่อถือหรือเครดิต เมื่อกิจการขาดความน่าเชื่อถือ การซื้อสินค้าในปริมาณมากเพื่อให้ได้ต้นทุนต่ำโดยอาศัยเครดิตก็ทำได้ยาก อาจจะต้องซื้อทีละน้อยแต่บ่อยครั้ง ทำให้การซื้อแต่ละครั้งมีต้นทุนสูง ทั้งต้นทุนสินค้าและต้นทุนในการจัดซื้อ ก็ทำให้ยังแข่งขันลำบาก บางกิจการหลีกเลี่ยงปัญหาเรื่องการขาดความสามารถในการประมาณกระแสเงินสดด้วยการหาเงินกู้ไว้มากๆ ก็ทำให้กิจการมีต้นทุนสูงขึ้นโดยไม่จำเป็น ซึ่งในธุรกิจที่อยู่ในสถานะที่มีการแข่งขันสูงนั้นกำไรส่วนเกินจะอยู่ในระดับที่ต่ำมาก เพียงพอแก่การหล่อเลี้ยงกิจการให้ดำรงอยู่ไปได้ในสภาพที่ไม่เพียงพอเท่านั้น ไม่เหมือนกับในช่วงที่ธุรกิจยังเป็นขาขึ้น ที่ความต้องการซื้อที่สูงกว่าความต้องการขายอยู่มาก ทำให้กิจการต่างๆ กำหนดราคาได้สูง ทำให้มีกำไรส่วนเกิน

มาก เช่นนั้นการใช้จ่ายต่างๆ ก็ไม่ได้ถูกจำกัดขนาดนี้ กิจการทั้งหลายจึงต้องพยายามปรับตัวหนีปัญหาธุรกิจข้างกันทั้งสิ้น หากไม่สามารถหนีไปทำธุรกิจอื่นที่เป็นขาขึ้นก็มักจะพยายามยืดระยะเวลาให้สามารถเก็บเกี่ยวผลประโยชน์ไปให้ได้มากที่สุด จะเห็นว่าการมีข้อมูลภายในที่แม่นยำนั้นสามารถช่วยลดต้นทุนทางธุรกิจได้มากมาย

กิจการขนาดใหญ่หลายๆ แห่งจะมีบุคลากรในตำแหน่งนักวิเคราะห์ ซึ่งอาจจะใช้วิศวกร นักบัญชี หรือนักการเงินมาทำหน้าที่นี้ แต่การใช้กับบัญชีนั้นก็มีข้อดีตรงที่มีความรู้ความเข้าใจที่มาที่ไปของข้อมูลอยู่มากที่สุด สามารถหาข้อมูลได้รวดเร็ว ในกิจการขนาดกลางหรือขนาดเล็กก็มักมีนักบัญชีทำหน้าที่นี้อยู่โดยไม่รู้ตัวนักบัญชีที่โชคดียังจะได้ทำงานภายใต้ระบบข้อมูลที่ถูกจัดวางไว้แล้วอย่างดี หรือนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถก็จะรู้จักจัดวางระบบให้คอยลำเลียงข้อมูลมาให้อยู่คุณภาพที่สม่ำเสมอ อาทิ ออกแบบระบบให้สามารถเรียกดูรายงานที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นรูปของรายงานที่พร้อมส่งพิมพ์ หรือการแสดงผลข้อมูลทางหน้าจอ ซึ่งอาจจะพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนมุมมองข้อมูลด้วย หรืออาจจะให้โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจที่มีเมนูคำสั่งที่สามารถกรองข้อมูลจากระบบส่งข้อมูลออกมาเป็นไฟล์ตารางข้อมูล (Spreadsheet) นำไปวิเคราะห์ต่อด้วยโปรแกรมอัจฉริยะทางธุรกิจ (Business Intelligence หรือ BI) อาทิ Pivot Table กับ Pivot Chart ใน Microsoft Excel ที่เกือบทุกกิจการต่างก็มีใช้กันอยู่หลายคนไม่ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ ทำให้ต้องทำงานภายใต้สภาวะกลืนไม่เข้าคายไม่ออก ไม่สามารถหาข้อมูลมาตอบคำถามทางธุรกิจ ทั้งในแง่ข้อเท็จจริงและในแง่การคาดการณ์

การวางระบบเมื่อใช้โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจต่างยี่ห้อกันนั้นไม่เหมือนกัน

ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจนี้มีอยู่ทั่วไป หลายคนเข้าใจว่าเป็นเหมือนโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ไปที่ซื้อมาติดตั้ง (Install) แล้วก็ใช้งานได้เลย แต่โปรแกรมสารสนเทศ

ทางธุรกิจที่มีระบบย่อยทางด้านบัญชีเป็นส่วนประกอบ ไม่ใช่อย่างนั้น ต้องมีการวางระบบ (Implement) ให้พร้อมก่อนจึงจะใช้งานได้ การวางระบบที่ว่านี้รวมถึง การกำหนดค่าต่างๆ ของโปรแกรมและของแต่ละระบบย่อย (Module) ซึ่งอาจมีรายละเอียดอยู่พอสมควร หลังจากนั้นจึงต้องกำหนดข้อมูลหลัก (Master Data) ซึ่งบางอย่างอาจไม่มีมาให้ เช่น พังบัญชี เป็นต้น แล้วจึงต้องมีการนำเข้าข้อมูลตั้งต้นหรือขอยกมาที่ปกติต้องทำอยู่แล้วไม่ว่าจะใช้โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจยี่ห้อใดก็ตาม หลังจากนั้นจึงสามารถทำรายการค้า (Transaction) ในระบบ และเรียกดูรายงานและงบการเงินที่ถูกต้องได้ โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจที่พัฒนาขึ้นสำหรับกิจการขนาดเล็ก อาจจะมีสิ่งเหล่านี้มาให้แล้วระดับหนึ่ง แต่เมื่อถึงวันหนึ่งที่ธุรกิจมีขนาดใหญ่ขึ้น มีความซับซ้อนขึ้น จนกระทั่งรู้สึกว่าการโปรแกรมๆ ที่มีอยู่ไม่สามารถรองรับความต้องการได้อีกต่อไป และการแก้ไขโปรแกรมๆ จะเป็นไปได้ยากหรือไม่คุ้มค่าแล้ว ธุรกิจเหล่านั้นจะหันไปหาโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจที่รองรับความซับซ้อนมากขึ้น หากไม่มีความเข้าใจว่าโปรแกรมยังมีความซับซ้อนมากขึ้น ยังต้องการการวางระบบที่มีรายละเอียดมากขึ้นด้วย เงินที่ลงทุนไปจำนวนมากนั้นก็อาจไม่สามารถให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าได้ ในทางตรงกันข้าม ซ้อมมาแล้วอาจจะทำให้งานติดขัด เสียด้วยซ้ำ เพราะโปรแกรมๆ อยู่ในสภาพที่ไม่พร้อมใช้งาน โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจนั้น ยิ่งซับซ้อนยิ่งมีราคาสูง จึงยิ่งต้องดูให้แน่ใจว่าได้ใช้งานคุ้มค่า

ความคิดที่กล่าวถึงว่าโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจที่มีอยู่อาจจะไม่รองรับธุรกิจที่มีการขยายตัว และมีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้นนั้น ยกตัวอย่างได้แก่ ความต้องการให้มีเลข Running ของรายการค้าในระบบย่อยเดียวกันหลายๆ ชุดเพื่อให้สะดวกต่อการจัดหมวดหมู่รายการค้า การที่โปรแกรมๆ จะต้องจัดการกับข้อมูลที่มีปริมาณมากๆ โดยมีให้ระบบทำงานช้าลงจนติดขัด ความต้องการให้โปรแกรมๆ สามารถจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลรายได้ ต้นทุน และค่าใช้จ่ายโดยจำแนกตามมุมมองต่างๆ เพื่อการวิเคราะห์ เช่น ตามสินค้า และตามลูกค้าได้ ซึ่งประเด็นหลังนี้เป็นสิ่งที่

สำคัญมากต่อการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจในสภาวะที่มีการแข่งขันสูง เพราะกิจการจะไม่มีทรัพยากรคงเหลือมากมายเพียงพอที่จะใช้จ่ายลงไปในทุกรายสินค้าหรือลูกค้าโดยไม่เจาะจงได้ ทุกๆ การจับจ่ายเป็นการลงทุนเพื่อหวังรายได้และผลกำไรคืนกลับมาในอนาคตทั้งสิ้น ดังนั้น ในการจับจ่ายหรือใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเหล่านั้น กิจการจำเป็นต้องรู้ว่าได้เป็นไปโดยจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมให้กับกลุ่มผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มลูกค้าที่จะสร้างผลกำไรให้กับกิจการแล้วหรือไม่

การบริหารธุรกิจตามแนวคิดการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าต้องอาศัยข้อมูล

การที่จะต้องทราบกำไรเป็นกลุ่มลูกค้าหรือรายลูกค้านี้เป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งสำหรับการดำเนินกลยุทธ์การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management หรือ CRM) หากจะบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า กิจการก็ต้องรู้ให้ได้ก่อนว่าลูกค้ารายใดบ้างที่สมควรกระชับความสัมพันธ์ให้เหนียวแน่นขึ้น ลูกค้ารายใดบ้างที่ต้องรักษาระดับความสัมพันธ์ที่มีอยู่ไว้ และลูกค้ารายใดบ้างที่กิจการควรผ่อนคลายหรือตัดความสัมพันธ์ (โดยมิให้มีผลกระทบร้ายแรงตามมา) แนวคิดการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าที่แท้จริงนั้น ไม่ได้หมายถึงการหว่านความสัมพันธ์ไปทั่ว แต่จะต้องจัดการจำแนกแยกแยะกลุ่มลูกค้าออกจากกันให้ได้เสียก่อน โดยจะต้องประมาณการกำไรที่จะได้จากลูกค้าแต่ละกลุ่มแต่ละรายตลอดอายุของการเป็นลูกค้าของกิจการให้ได้ จึงจะสามารถจัดสรรทรัพยากร เช่น งบประมาณในการประชาสัมพันธ์ งบประมาณด้านการตลาด เข้าไปดูแลแต่ละส่วนให้เหมาะสมตามมาได้ โดยลูกค้าที่มีความสัมพันธ์ มีศักยภาพในการสร้างรายได้และกำไรให้กับกิจการมาก กิจการก็อาจใช้ทรัพยากรในการดูแลลูกค้ากลุ่มนี้มาก ส่วนลูกค้าที่มีปัญหากับกิจการมากหรือสร้างค่าใช้จ่ายตามมาให้กับกิจการมาก กิจการก็อาจพยายามไม่กระตุ้นเพื่อขยายการทำธุรกรรมกับลูกค้าเหล่านั้นให้มากขึ้น และใช้จ่ายเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารกับลูกค้ากลุ่มนี้ให้น้อยลง ก็จะเป็นการประหยัดงบประมาณและมุ่งเน้น

การใช้จ่ายให้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของกิจการมากขึ้น งบประมาณทางการตลาดนั้นโดยทั่วไปจัดเป็นสัดส่วนที่สูงมากในบรรดาค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการทั้งหมด การนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อให้สามารถบริหารค่าใช้จ่ายเหล่านี้ให้เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ และประหยัดในส่วนที่ไม่จำเป็นนั้น สามารถเพิ่มมูลค่าโดยเพิ่มรายได้และลดความสูญเสียได้อย่างมหาศาล จะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางธุรกิจนั้นมีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันเพื่อการดำรงอยู่และเติบโตของกิจการอย่างมาก

ในการดำเนินธุรกิจนั้น ข้อมูลทางบัญชีเป็นส่วนประกอบอันสำคัญต่อการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจ ข้อมูลจริงที่จัดเก็บโดยจำแนกแยกแยะให้พร้อมนำมาใช้วิเคราะห์ได้นั้นเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ถ้าข้อมูลของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วไม่ถูกต้อง แม้ว่าจะจัดเก็บโดยมีขอยกรวมที่ถูกต้อง แต่รายละเอียดไม่ถูกต้อง เมื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์หาคำตอบทางธุรกิจก็จะได้คำตอบที่คลาดเคลื่อน ไม่ถูกต้องไปด้วย (Garbage in Garbage out) ซึ่งอาจทำให้การคาดการณ์ต่อไปในอนาคตของกิจการดำเนินอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และสร้างความสูญเสียทางธุรกิจตามมาได้

การบริหารธุรกิจตามแนวคิดการบริหารห่วงโซ่อุปทาน ต้องอาศัยข้อมูล

อีกตัวอย่างหนึ่งของปัญหาเมื่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่มีความพร้อมในการรองรับการปรับตัวทางธุรกิจได้แก่ การดำเนินกลยุทธ์ของธุรกิจตามแนวคิดการบริหารห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management) ที่เรียกว่า SCM หรือ Logistics Management) แนวคิดนี้ไม่ใช่เพียงแต่เรื่องการขนส่งอย่างที่หลายคนเข้าใจ แนวคิดการบริหารห่วงโซ่อุปทานนี้แท้จริงแล้วครอบคลุมการดำเนินธุรกิจอย่างกว้างขวางทั้งในระดับองค์กรและระหว่างองค์กร หากจะมองแค่ในระดับองค์กรก่อน กิจกรรมที่เกี่ยวข้องก็มีจำนวนมาก เช่น การออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลายในระดับที่สะดวกต่อการจัดการชิ้นส่วน

การทำเลในการตั้งโรงงานที่จัดหาวัตถุดิบและแรงงานได้สะดวก การกำหนดระดับสินค้าคงเหลือและจุดสั่งซื้อที่เหมาะสม การวางตำแหน่งคลังสินค้า ศูนย์กระจายสินค้าและการจัดการการขนส่งให้มีต้นทุนรวมต่ำสุด เป็นต้น จะเห็นว่าแนวคิดดังกล่าวนี้เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจมากมาย แต่ละกิจกรรมจะต้องมีการปรับแต่งเพื่อให้ภาพรวมมีความเหมาะสม เช่น กิจกรรมการจัดซื้อจะต้องสั่งซื้อในระดับที่ต้นทุนรวมต่ำสุด ต้นทุนรวมนั้นจะต้องรวมเอาต้นทุนในการดูแลรักษา และต้นทุนในการจัดซื้อแต่ละครั้งมาคำนวณด้วย และอาจจะต้องคำนึงถึงต้นทุนค่าเสียโอกาสในกรณีที่สินค้าขาดตลาดด้วย ฝ่ายจัดซื้อจะคอยดูแลเฉพาะต้นทุนในการสั่งซื้อของตนเองไม่ได้ ซึ่งถ้าหากทำแบบนั้นก็จะส่งสินค้าครวละมาๆ จนเกินไป ซึ่งจะทำให้ต้นทุนในการดูแลรักษาสินค้าที่เกิดขึ้นในฝ่ายคลังสินค้าสูงมาก และเสี่ยงต่อการที่สินค้าล้าสมัย ซึ่งอาจทำให้ต้องไปเพิ่มค่าใช้จ่ายของฝ่ายการตลาดเพื่อการจัดโปรโมชันลดแลกแจกแถมอีก ซึ่งจะไม่เป็นผลดีต่อกิจการ การปรับแต่งกิจกรรมทั้งหลายที่ว่านี้จำเป็นต้องทำอยู่เสมอ เพราะเมื่อเวลาผ่านไป สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป สิ่งที่อยู่แล้วก็อาจจะไม่ดีอีกต่อไปก็ได้ การปรับแต่งกิจกรรมเหล่านี้ล้วนต้องอาศัยข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางธุรกิจเป็นส่วนประกอบที่สำคัญทั้งสิ้น

ผลกระทบของการจัดวางระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ของกิจการไว้ไม่ดีนั้นกว้างขวางยิ่ง

การวางระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้สามารถเรียกหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาที่ต้องการใช้นั้นเป็นเรื่องใหญ่ของกิจการ และเป็นเรื่องที่น่ากังวลสำหรับผู้มีบทบาทสำคัญ ความไม่เข้าใจในประเด็นดังกล่าวนี้นำมาซึ่งความละเลย ไม่ใส่ใจ หรือไม่ทุ่มเทให้เต็มที่ในการวางระบบตั้งแต่ต้น ซึ่งจะนำไปสู่ความลำบากในการทำงานของตัวนักบัญชีเอง และของกิจการด้วย เรื่องนี้จึงไม่ใช่เรื่องที่จะปล่อยปละละเลยให้ใครดูแลก็ได้ ทุกระดับ อาทิ พนักงานบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี จนกระทั่งถึงประธานบริษัท จะต้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เพราะหากความยากลำบาก

เกิดขึ้นแล้ว ก็จะมีผลกระทบต่อทุกฝ่าย แม้คนเหล่านี้พ้นจากหน้าที่ไป คนใหม่ที่จะเข้ามาก็ต้องมารับผลจากความปล่อยปละละเลยนี้ การลงทุนใหม่บ่อยๆ นั้นทำได้ยาก เพราะมักจะต้องลงทุนสูง โดยอาจจะต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ ซึ่งอาจคิดตามจำนวนผู้ใช้ ค่าวางระบบ ค่าฝึกอบรมการใช้งาน ค่าจ้างคนดูแล และอาจจะต้องมีค่าเปลี่ยนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการด้วย เพราะโปรแกรมฯ มักมีข้อจำกัดว่าจะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วในการประมวลผลหรือมีความจุของข้อมูลตามที่กำหนด หรือต้องใช้ระบบปฏิบัติการรุ่นที่รองรับซึ่งความต้องการในแง่ระบบ (System Requirements) นี้ โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจยี่ห้อเดียวกันแต่ต่างรุ่น (Version) กันก็ต้องการไม่เหมือนกัน นอกจากนี้การมีโครงการเปลี่ยนระบบสารสนเทศนั้นยังต้องทุ่มเทกำลังคนและความตั้งใจมาก และที่สำคัญคือต้องใช้เวลาพอสมควร สำหรับเวลานั้น เราอาจจัดเป็นทรัพยากรที่จำกัดอย่างยิ่ง เวลาผ่านไปแล้วยังไม่สามารถเรียกกลับคืนมาได้ โอกาสทางธุรกิจในแต่ละช่วงเวลานั้นไม่เคยรอใคร โอกาสในการลงทุนหรือเข้าดำเนินการทางธุรกิจนั้นผ่านแล้วก็ผ่านไป ไม่หวนกลับมาอีก ธุรกิจต่างๆ นั้นมีวัฏจักรทั้งขาขึ้นและขาลง จึงหวั่นในการเข้าทำธุรกิจและออกจากธุรกิจนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะกำหนดระดับผลตอบแทนที่จะได้รับ ข้อมูลจึงต้องพร้อมให้เรียกใช้ได้เสมอ (การออกจากธุรกิจนั้นไม่ได้หมายถึงการปิดกิจการเสมอไป แต่อาจหมายถึงการเปลี่ยนรูปแบบของธุรกิจที่เป็นอยู่ เปลี่ยนสินค้า หรือเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานในธุรกิจเดิมก็ได้)

ความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องของนักบัญชีและกิจการที่จัดหาโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจเข้ามาในกิจการเพื่อทดแทนโปรแกรมฯ ที่มีอยู่เดิมที่ไม่สามารถรองรับความต้องการทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้นั้น เกิดขึ้นจากการที่โปรแกรมฯ ที่มีอยู่เดิมนั้น โดยทั่วไปมีการทำงานเพื่อรองรับกิจกรรมพื้นฐานที่ไม่ซับซ้อน เช่น จัดทำใบเสร็จรับเงินได้ จัดทำรายงานภาษี และงบการเงินเพื่อส่งหน่วยงานราชการทำได้ เป็นต้น โปรแกรมเหล่านี้อาจไม่จำเป็นต้องมีทีมงานของบริษัทที่ปรึกษามาทำการวางระบบ เมื่อกิจการจัดซื้อจัดหา

โปรแกรมใหม่ก็อาจเข้าใจไปเองว่าโปรแกรมที่ซื้อใหม่นั้นก็เพียงแค่ซื้อมาแล้วติดตั้ง (Install) ก็สามารถใช้งานได้ หลายกิจการประสบปัญหาทำนองนี้ คือ ซื้อโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจมาแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานไม่สะดวก ไม่ตอบสนองต่อความต้องการดังที่คาดหวังไว้ หลายกิจการรู้ดีกว่าโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจที่ซื้อใหม่นั้นแย่เสียยิ่งกว่าโปรแกรมฯ เก่าที่เคยใช้

บทบาทของนักบัญชีในการจัดเตรียมระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้กับองค์กร

จริงๆ แล้วในการจัดหาโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจหรือที่หลายคนเรียกว่าโปรแกรมบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning หรือ ERP) นั้น กิจการจะต้องมีการทำความเข้าใจให้ชัดเจนเป็นสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรว่าต้องการอะไรจากบริษัทที่ปรึกษาบ้าง ไม่ใช่แค่ซื้อลิขสิทธิ์การใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปพร้อมบริการติดตั้ง (Install) เท่านั้น (ถ้าทำแค่นั้นบริษัทที่ปรึกษาอาจจะทำเพียงแค่มาดำเนินการติดตั้งโปรแกรมไว้ให้ ซึ่งก็อาจจะทำเสร็จภายในเวลาแค่ไม่กี่นาที แต่ใช้งานไม่ได้) จะต้องตกลงกันด้วยว่าบริษัทที่ปรึกษาจะต้องมีการวางระบบ (Implement) ตามความต้องการของกิจการ (ซึ่งจะต้องมีการรวบรวมความต้องการของสิ่งที่ควรจะมีในระบบใหม่กันต่อไป) หากต้องการให้มีการแก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มเติม (Customize) ซอร์สโค้ด (Source Code) ของโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจที่ซื้อไปด้วย ก็ต้องตกลงกันให้ชัดเจนว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบในซอร์สโค้ด (Source Code) ของโปรแกรมฯ ส่วนที่แก้ไขหรือพัฒนาขึ้นดังกล่าว เพราะบริษัทที่ปรึกษาบางแห่งอาจรับแก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มเติมก็จริง แต่เมื่อแก้ไขหรือพัฒนาเสร็จแล้วก็จะให้เพียงซอร์สโค้ดที่พร้อมติดตั้งเพื่อใช้งานเท่านั้น แต่ไม่ให้ซอร์สโค้ดที่สามารถแก้ไขหรือพัฒนาต่อไปแก่กิจการ (ซึ่งถ้าเป็นแบบนั้น เมื่อใดก็ตามที่กิจการต้องการให้แก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มเติมด้วยบุคลากรของตนเอง ก็จะต้องเริ่มทำใหม่ทั้งหมด หรือไม่ก็ต้องซื้อซอร์สโค้ดดังกล่าวในราคาแพง เนื่องจากบริษัทที่

ปรึกษาอ้างว่าบริษัทผู้ใช้เป็นแค่เพียงผู้ซื้อสิทธิ์ในการใช้งานส่วนที่แก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มเติมเท่านั้น ชุดคำสั่งที่พัฒนาขึ้นเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทที่ปรึกษา ซึ่งบริษัทที่ปรึกษาสามารถนำไปติดตั้งให้กับลูกค้ารายใดต่อไปก็ได้ เพราะไม่ได้ระบุความตกลงกันไว้ให้ชัดเจนตั้งแต่ต้น) นอกจากนี้ยังจะต้องตกลงเรื่องการฝึกอบรมการใช้งาน และเรื่องรายละเอียด ราคา และเงื่อนไขการบริการหลังการขายด้วย

เรื่องโครงการการจัดหาระบบสารสนเทศขององค์กรนี้ ความสำเร็จของโครงการนั้นมีผลกระทบต่อองค์กรในภาพรวม จึงเป็นเรื่องที่ใหญ่เกินกว่าที่จะมอบหมายให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแต่เพียงฝ่ายเดียว เช่น บางกิจการให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบ ฝ่ายบัญชีก็ไม่มีสนใจ รอใช้งานเมื่อโครงการเสร็จ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศก็ไม่มีความรู้เรื่องบัญชี ระบบก็ออกมาไม่สามารถใช้งานได้จริง เป็นต้น หรือแม้กระทั่งบางกิจการให้ฝ่ายบัญชีรับผิดชอบ ฝ่ายบัญชีก็ไม่มีความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ งานก็ไม่คืบหน้า หรือถ้าขาดความสามารถในการมองภาพรวม ก็จะเป็นการทำตามความต้องการเป็นจุดๆ ปรับเปลี่ยนไปเรื่อยๆ จนโครงการไม่เสร็จ การปรับตัว การปรับความเข้าใจและพยายามทำงานร่วมกันเป็นทีมจึงเป็นเรื่องจำเป็น นักบัญชีจะบอกว่ารู้แต่เรื่องบัญชีและไม่รับรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศจึงไม่ใช่เรื่องที่ควรทำ แท้จริงแล้วศักยภาพของนักบัญชียุคนี้มีมาก เพราะเป็นผู้ที่ศึกษาในเรื่องระบบซึ่งต้องใช้ตรรกะ (Logic) มาอย่างดี การจะดูแลโครงการจัดหาโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจนั้นก็ทำได้ เพียงแต่จะต้องเปิดใจรับฟังรอบด้าน ต้องมีความรู้รอบตัว รู้ทันกลยุทธ์การทำกำไรของบริษัทที่ปรึกษา ต้องสามารถสื่อสารและประสานความร่วมมือกับบุคคลและหน่วยงานอื่นๆ หากเรื่องใดจำเป็นก็จะต้องรายงานต่อผู้บริหารสูงสุดขององค์กรเพื่อแก้ปัญหา เช่น เรื่องงบประมาณหรือปัญหาความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน เป็นต้น

การจัดการโครงการจัดหาโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจนั้น จะต้องพิจารณาความต้องการ

ของกิจการให้ถ่องแท้ แล้วสอบถาม สืบเสาะ หาข้อมูลเพื่อให้ได้โปรแกรมฯ ที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แล้วหาบริษัทที่ปรึกษาที่จะสามารถวางระบบโปรแกรมฯ ดังกล่าว รวมถึงสามารถดูแลในภายหลังได้ หลังจากนั้นจึงทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยอาจทำเป็นสัญญา ระบุรายละเอียดความต้องการต่างๆ ราคา และเงื่อนไขการจ่ายเงินให้ชัดเจน หากไม่ตกลงกันให้ชัดเจนแล้ว แม้แต่ปัญหาเรื่องที่ปรึกษาเบิกค่าน้ำมันหรือค่าค่าแท็กซี่สำหรับการเดินทางครั้งเดียวที่ตกลงกันไม่ได้ว่าใครจะต้องเป็นผู้รับภาระก็อาจลุกลามกลายเป็นปัญหาความขัดแย้งที่กระทบต่อความสำเร็จของโครงการฯ ได้ เมื่อทำสัญญาแล้วหลายกิจการก็มักจะให้เป็นของบริษัทที่ปรึกษาแต่เพียงลำพัง เช่นนี้โครงการฯ ก็ยากจะประสบความสำเร็จ บุคลากรของกิจการจะต้องให้ความร่วมมือกับทีมที่ปรึกษาเป็นอย่างดี เช่น การให้ข้อมูลระบบเดิมที่เป็นอยู่ ระบบใหม่ที่ต้องการ (เพื่อนำไปเปรียบเทียบกับภาพรวมของระบบที่เหมาะสมกับความต้องการในปัจจุบันและอนาคตของกิจการ) การนำเข้าข้อมูลในอดีต การทดสอบระบบ เป็นต้น และผู้ที่ดูแลรับผิดชอบโครงการรวมถึงนักบัญชีก็ต้องติดตามความคืบหน้าของโครงการเพื่อประเมินทางหนีทีไล่ด้วยว่าหากโครงการมีปัญหาติดขัดร้ายแรงเกิดขึ้น กิจการควรจะดำเนินการอย่างไรต่อไป เช่น ควรลดขนาดโครงการ หรือล้มเลิกโครงการ เป็นต้น

บทบาทของนักบัญชีในการใช้งานระบบสารสนเทศทางธุรกิจของกิจการ

นักบัญชีในยุคนี้นั้น หลายคนมีประสบการณ์ทำบัญชีด้วยมือ (Manual) ทั้งทำในกระดาษและทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โดยไม่ได้ใช้โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจ แต่ทำลงในตารางข้อมูลของโปรแกรมจำพวก Spreadsheet) เมื่อมาใช้โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจแล้ว ก็อาจยังยึดติดกับบทบาทเก่าๆ ทั้งที่ในความเป็นจริงนั้นควรปรับเปลี่ยนบทบาทจากผู้ทำ ผู้คำนวณ ผู้ลงบัญชี มาเป็นผู้ควบคุมและใช้ประโยชน์จากระบบมากกว่า บทบาทการตรวจสอบรายการค้าแบบรายการต่อรายการนั้นอาจจะทำได้ในช่วงทดสอบระบบ แต่

หลังจากนั้นอาจกำหนดให้หน่วยงานผู้ใช้ระบบต้นทาง หรือผู้บันทึกข้อมูลเป็นผู้ตรวจสอบเอกสารกับรายงานในระบบก่อนรับรองและส่งหน่วยงานบัญชี ส่วนหน่วยงานบัญชีก็เป็นผู้ตรวจสอบยอดตามระบบการควบคุมที่วางไว้ และแสดงบทบาทเป็นผู้ใช้ข้อมูลด้วยการพิจารณา วิเคราะห์ข้อมูล อาทิ รายได้ของกิจการในส่วนใดสูงขึ้นหรือต่ำลงเพราะเหตุใด ค่าใช้จ่ายมีความผิดปกติหรือไม่เมื่อเทียบกับแผนหรืองวดก่อนๆ ลูกค้า

สรุปผล

จากที่กล่าวมาทั้งหมดน่าจะให้เห็นได้ว่าบทบาทของนักบัญชีในยุคนี้มีหลายประการ นอกจากจะต้องคอยติดตามข่าวสารรอบตัวแล้ว ยังต้องทำความเข้าใจเรื่องแนวคิดการบริหารจัดการต่างๆ ที่สำคัญคือการวางระบบสารสนเทศทางธุรกิจขององค์กรซึ่งมีโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจเป็นส่วนประกอบให้ดีพอที่จะคอยให้ข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางที่ได้อธิบายมา ซึ่งประการสำคัญได้แก่

1. นักบัญชีจะต้องตระหนักถึงบทบาทของตนเองในการเป็นผู้จัดเตรียมสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจขององค์กรมากกว่าเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นบทบาทที่แท้จริงที่จะทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดและแข่งขันได้
2. นักบัญชีจะต้องเข้าใจว่าระบบสารสนเทศขององค์กรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการให้สารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร จำเป็นจะต้องให้ความสำคัญในการคัดเลือกโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจ มิใช่ปล่อยให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศคัดเลือกเพียงลำพัง โดยนักบัญชีจะต้องใส่ใจในรายละเอียดความสามารถของโปรแกรมฯ โดยคำนึงถึงความต้องการของกิจการทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. นักบัญชีจะต้องเข้าใจว่าการวางระบบสารสนเทศขององค์กรนั้นมักมีสิ่งที่จะต้องทำหลายประการก่อนที่ระบบฯ จะใช้งานได้และสามารถสร้างผลตอบแทนต่อองค์กร ซึ่งไม่ง่ายเหมือนการนำโปรแกรม

ใดมีหนึ่งคั่งค้างนานผิดปกติก็ควรไปดำเนินการติดตามทวงหนี้มากขึ้น เป็นต้น เรียกว่าได้ทำสิ่งเป็นกิจกรรมทางธุรกิจที่แท้จริงมากกว่าการหมกมุ่นอยู่กับกิจกรรมการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งกิจกรรมทางธุรกิจที่แท้จริงเหล่านั้นสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้มากกว่า กล่าวง่ายๆ ได้ว่า นักบัญชีในยุคโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจนี้จะต้องเปลี่ยนจากผู้ทำบัญชี เป็นผู้ควบคุมดูแลและใช้ประโยชน์จากระบบให้มากที่สุดนั่นเอง

สำเร็จรูปต่างๆ ไปมาติดตั้ง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใส่ใจในรายละเอียดการดำเนินการจัดหาและวางระบบ โดยจะต้องมองภาพรวมความคืบหน้าของโครงการเป็นสำคัญ

4. นักบัญชีจะต้องตระหนักถึงความสำคัญของการคัดเลือกบริษัทที่ปรึกษาในการวางระบบ การทำข้อตกลงที่รัดกุมเป็นลายลักษณ์อักษร การให้ความร่วมมือของพนักงานทุกระดับขององค์กรกับบริษัทที่ปรึกษา และการติดตามการทำงานของบริษัทที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อความสำเร็จของการวางระบบสารสนเทศขององค์กร

5. นักบัญชีจะต้องมีความสามารถและทักษะในการนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศไปจัดเตรียมเป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ เพราะผู้บริหารระดับสูงมักจะมีคำถามที่ระบบสารสนเทศยังไม่มีคำตอบจัดเตรียมไว้เป็นรายงานสำเร็จรูป

จะเห็นได้ว่าถึงเวลาแล้วที่นักบัญชีจะต้องพยายามปรับตัว หาคำรู้ และปรับรูปแบบการทำงานโดยหาหนทางสร้างมูลค่าให้กับตนเองและองค์กรเสียตั้งแต่วันนี้

ข้อเสนอแนะ

1. นักบัญชีควรหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้านกลยุทธ์การบริหารธุรกิจและความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา

2. นักบัญชีควรปรับทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นเพียงเครื่องมือที่เข้ามาอำนวยความสะดวกในการทำงานและบทบาทของนักบัญชี ไม่ใช่สิ่งที่จะเข้ามาทดแทนนักบัญชีได้ และพยายามเรียนรู้ใช้งานให้ได้มากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

คุณิษฐ์ ส่องเมือง. 2553. "การออกแบบระบบบัญชี".

กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์เสมาธรรม.

พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เจริญเยี่ยม. ครั้งที่ 6 2554. "

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี" กรุงเทพฯ. บริษัทพิมพ์ดีการพิมพ์ จำกัด.

อรุณ(นพฤทธิ์) คงรุ่งโชค. 2551. "ระบบสารสนเทศ

ทางการบัญชี." กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ท็อป จำกัด

CPAccount.net. "โปรแกรมบัญชี" สืบค้นวันที่ 1 เมษายน

2555 จาก <http://www.cpaccount.net>

Thai Implement Software "บทความน่ารู้เกี่ยวกับการ

Implement ระบบ ERP" สืบค้นวันที่ 30 มีนาคม 2555 จาก

<http://www.plusmainfotech.com>